

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 4・6 12 業務の確認、19 その他
質 問 要 旨	対面对応の範囲
オンラインでの打合せを基本とする提案は可能でしょうか。受託者の現地訪問が必須となる場面及び想定回数をご教示ください。	
回	答
オンラインでの打合せを基本とする提案は可能です。 ただ、本市では、運営主体を、市・市教委・市スポーツ協会・市芸術文化振興事業団の4団体で構成することとしており、パソコン等に不慣れな者もいます。よって、操作方法によっては、対面での対応が必要となる可能性があります。 本市で想定しうる対面による対応については、初期の稼働確認（操作説明）と運用直後のフォローアップの2回程度と考えます。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 2	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 3～4頁／8 導入支援、9 管理運用及び保守
質 問 要 旨	問い合わせ・研修
学校・クラブ・指導者・保護者の想定利用者数、問い合わせ件数、受付時間・手段をご教示ください。 操作研修はオンライン又は録画説明での実施も可能でしょうか。	
回 答	地域クラブの認定申請は、令和9年4月開始のため、現在クラブは立ち上がっていません。そのため、大変申し訳ございませんが、指導者・保護者の想定利用者数、問い合わせ件数については、数値を持ち合わせていません。 現在、本市内の中学校数は10校あり、部活動数は運動部、文化部含めて100部あります。また、令和8年5月1日現在の生徒数は2,908人で、そのうち8割以上が学校の部活動に加入しています。 受付時間・手段については、まずは、貴社の提案をお待ちしております。 また、「評価基準」の「4 企画提案 提案の独自性」として判断する可能性があります。 操作研修については、オンライン又は録画説明での実施も可能です。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 3	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし 仕 様 書 P. 1・4／ 2 委託契約期間、10 対象経費
質 問 要 旨	翌年度保守運用費
令和 9 年度以降の保守運用費は今回の見積に含める必要がありますか。 別途参考見積が必要な場合、その期間・条件をご教示ください。	
回 答	令和 9 年度以降の保守運用費は今回の見積もりに含める必要はありません。 保守運用費については、落札後、落札事業者と協議することを予定しています。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 4	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 2～3／6 業務内容
質 問 要 旨	稼働開始と初期登録
稼働開始希望日、初期登録する団体・指導者等の件数、初期データの形式及び入力の役割分担をご教示ください。	
回 答	地域クラブの認定申請は、令和9年4月開始のため、初期登録はありません。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務		
質 問 番 号 5			
ページ／タイトル	実施要領	該当なし	
	仕 様 書	P. 3／7 セキュリティ要件	
質 問 要 旨	民間向けの会員管理・申請承認・通知等を含む Web システムの受託実績も、類似業務実績の対象となりますか。		
回 答	対象となります。		

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務		
質 問 番 号 6			
ページ／タイトル	実施要領	該当なし	
	仕様書	P. 3／7 セキュリティ要件	
質 問 要 旨			
国内クラウド要件について、特定の認証・登録又は外部診断が必要な場合は条件をご教示ください。			
回 答			
特に設けていません。 「評価基準」の「4 企画提案 提案の独自性」として貴社の提案をお待ちしております。			

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 7	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 2／6 業務内容
質 問 要 旨	初期登録のデータについて
「地域クラブ・指導者」の初期データは CSV 等で受領可能でしょうか？	
回 答	地域クラブの認定申請は、令和 9 年 4 月開始のため、初期登録はありません。 (質問番号 4 と同様)

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 8	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 3／ア 基本要件
質 問 要 旨	学校の月間スケジュールについて
仕様書6 業務内容 エ「子アカウント機能（地域クラブ・指導者）」の（キ）「学校の月間スケジュールが掲載可能であること」について、想定されている運用及び表示方法をご教示ください。 ① 掲載する情報は、どのような情報を想定されていますでしょうか。 ② スケジュールを登録・更新する主体は、地域クラブ・指導者の想定でよいでしょうか。 ③ 一般ユーザー（生徒・保護者）向けには、各地域クラブの活動紹介ページ内に月間スケジュールを掲載する形式を想定されていますでしょうか。	
回 答	
① 中学校のスケジュール（運動会・修学旅行・振替休日等）の掲載と認定地域クラブ等の催し（体験入部等）を想定しています。 ② 登録・更新は、管理者（市推進委員会担当）、地域クラブスタッフを想定していますが、各中学校でも更新が可能となるならばなお良いと考えます。 ③ 「評価基準」の「4 企画提案 提案の内容、提案の独自性」として貴社の提案をお待ちしております。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 9	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 3／7 セキュリティ要件
質 問 要 旨	クラウドサービスについて
サーバの要件を満たした VPS で構築することは可能でしょうか？	
回 答	セキュリティ上、支障がないのであれば、「評価基準」の「2 実施体制」として貴社の提案をお待ちしております。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 0	
ページ／タイトル	実施要領 P. 4 企画提案書の作成にあたっての留意事項 仕様書 該当なし
質 問 要 旨	A 3 サイズの折り込みについて
一部のページは、見やすいようにA 3用紙を折り込んで差し込むことは可能でしょうか？	
回 答	大変ありがたい申し出ですが、「実施要領(2)-ア-(7) 用紙サイズは、A 4 版（縦・横問わず）とし、横書きとする。同(イ) 文字サイズは、10. 5ポイント以上とする。」と定めていますので、実施要領を遵守するようお願いします。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 1	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし 仕様書 P. 2 エ 子アカウント機能（地域クラブ・指導者）
質 問 要 旨	子アカウントのアカウント登録申請について
子アカウント機能について、地域クラブと指導者は、それぞれ独立したアカウントを取得して登録申請を行う想定でしょうか。 それとも、地域クラブのアカウントから、所属する指導者情報を登録・申請する運用を想定されていますでしょうか。	
回 答	子アカウント機能について、地域クラブと指導者は、それぞれ独立したアカウントを取得して登録申請を行います。 地域クラブは、認定を受けるための団体申請と登録。指導者は、人材バンクとして申請登録し、認定地域クラブ等とマッチングに活用することを想定しています。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 2	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし 仕様書 P. 3 セキュリティ要件
質 問 要 旨	実施要領２（４）で提案上限額が 7,700,000 円、履行期間が令和 9 年 3 月 31 日までとされています。令和 9 年 4 月以降（次年度以降）のシステム保守運用契約は別途締結となる認識でよいでしょうか、また、その際に見込まれる次年度以降の保守費用の予算規模（上限枠など）は決まっていますでしょうか。
回 答	保守運用費（令和 9 年 4 月以降）については、落札後、落札事業者と協議することを予定しています。（質問番号 3 と同様）

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 3	
ページ／タイトル	実施要領 1 提案上限額 仕 様 書 該当なし
質 問 要 旨	
(2)の記載内容から Amazon Web Services といったクラウドサービスを使用しても問題ないと読み取っています。 一方で、(4) にはデータセンターの耐震などの記載もあります。 Amazon Web Services を使用する前提で検討して問題ないでしょうか？	
回 答	
セキュリティ上、支障がないのであれば、「評価基準」の「2 実施体制」として貴社の提案をお待ちしております。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 4	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕様書 該当なし
質 問 要 旨	デザインについての記載が見当たりませんでしたので、質問させていただきます。 廿日市市のホームページのカラー、レイアウトに寄せた、統一感を持たせた公式感のあるデザインを想定されていますでしょうか。もしくは本庁ホームページとは一線を画した、ポータルサイトのターゲット層である、部活動を行う中高生に響くような独自のデザインを想定されていますでしょうか。
回 答	特に定めていません。 「評価基準」の「4 企画提案」として貴社の提案をお待ちしております。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 5	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし 仕 様 書 P. 2 業務内容
質 問 要 旨	親アカウント（市）、子アカウント（地域クラブ・指導者）、一般ユーザー（生徒・保護者）の想定される利用者数・登録数（対象の学校数や生徒数など）はどの程度でしょうか。 イベント募集受付時（仕様書 6 エ）などのアクセス集中の有無や、お知らせメールの一斉送信（仕様書 6 ウ）の想定配信件数・頻度の目安はありますでしょうか。
回 答	地域クラブの認定申請は、令和 9 年 4 月開始のため、現在クラブは立ち上がっていません。そのため、大変申し訳ございませんが、利用者数・登録数（対象の学校数や生徒数など）イベント募集受付時などのアクセス集中の有無や、お知らせメールの一斉送信の想定配信件数・頻度については、数値を持ち合わせていません。 現在、本市内の中学校数は 1 0 校あり、部活動数は運動部、文化部含めて 1 0 0 部あります。また、令和 8 年 5 月 1 日現在の生徒数は 2, 9 0 8 人で、そのうち 8 割以上が学校の部活動に加入しています。 （質問番号 2 と同様）

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 6	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 2 業務内容
質 問 要 旨	
仕様書 8 (1) の「操作・運用研修を適宜実施」について、想定される開催回数や対象人数、実施形態（現地開催かオンラインか）の希望はありますでしょうか。	
回 答	
オンラインでの打合せを基本とする提案は可能です。 ただ、本市では、運営主体を、市・市教委・市スポーツ協会・市芸術文化振興事業団の 4 団体で構成することとしており、パソコン等に不慣れな者もいます。よって、操作方法によっては、対面での対応が必要となる可能性があります。 本市で想定しうる対面による対応については、初期の稼働確認（操作説明）と運用直後のフォローアップの 2 回程度と考えます。 （質問番号 1 と同様）	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 7	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 4 管理運用及び保守
質 問 要 旨	
仕様書 9 (1)にて「市の全体管理者からの問合せ窓口を設け」と指定されておりますが、仕様書 4 (10)に記載されている「外部指導者、保護者等からの問合せ」につきましても、原則として市（または学校等）が一次対応窓口となり、そこで解決できない技術的なご不明点等を、全体管理者様経由で弊社へお問い合わせ（エスカレーション）いただく運用フローという認識で相違ないでしょうか。	
回 答	
令和 8 年度業務についてはお見込みのとおり。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 8	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 7 その他事業実施にあたっての留意事項
質 問 要 旨	
仕様書 19 (10)に「契約締結の日からおおむね 100 日」でデモ画面環境を用意し最終納品を目指すとありますが、契約締結が「令和 8 年 11 月下旬」予定の場合、100 日後（令和 9 年 3 月上旬）から 3 月 31 日の間で最終検収・納品完了というスケジュール感で相違ないでしょうか。	
回 答	お見込みのとおり。 「評価基準」の「2 実施体制」として貴社の提案をお待ちしております。

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 1 9	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 2 業務内容
質 問 要 旨	
今回のポータルサイト構築にあたり、市や各団体が現在使用しているExcelや既存システムからの初期データ移行作業（データ流し込み）は発生しますでしょうか。	
回 答	
地域クラブの認定申請は、令和9年4月開始のため、初期登録はありません。 （質問番号4・7と同様）。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 2 0	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 2 業務内容
質 問 要 旨	
対象 OS／対象ブラウザの範囲に関して確認させてください。 特にバージョン指定はありませんが、ある程度バージョン範囲を絞った形（基本最新バージョン）を保証対象とする認識で問題ございませんでしょうか。	
回 答	
問題ありません。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 2 1	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 全般
質 問 要 旨	
仕様書に非機能要件の記載がありませんが、受託者側で性能目標などを定め、協議して進める形で問題ないでしょうか。	
回 答	
「評価基準」の「4 企画提案」として貴社の提案をお待ちしております。	

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 2 2	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 P. 5 成果物
質 問 要 旨	
成果物が以下のとおりとなっておりますが、設計書・試験書・ソースコードは別途成果物として納める認識であっているでしょうか。 (1) システム（ポータルサイト）の管理者アカウント情報 (2) システム利用者マニュアル（管理者用・利用者用）	
回 答	お見込みのとおり

回 答 書

業 務 の 名 称	廿日市市部活動地域展開ポータルサイト等のシステム構築・保守運用業務
質 問 番 号 2 3	
ページ／タイトル	実施要領 該当なし
	仕 様 書 該当なし
質 問 要 旨	
クラウドサービス利用にかかわる料金については、契約期間中は契約金額内に含め、その後の運用については別途契約となる認識で良いでしょうか。	
回 答	
保守運用費（令和9年4月以降）については、落札後、落札事業者と協議することを予定しています。（質問番号3・12と同様）	