

令和7年度（火葬場霊峯苑及び霊峯墓苑等）

モニタリング評価シート

	記入日	記入者
指定管理者	令和8年 5月 30日	[所 属] (株)日本斎苑 [職・氏名] 業務統括 水山 卓摩
廿日市市	令和8年6月10日	[所 属] 人権・市民生活課 [職・氏名] 課長 柿丸 武司

1 業務履行状況チェックシート

<評価>

- ：協定書、管理基準等を遵守し、実施している。
△：協定書、管理基準等が（一部）遵守できておらず（一部）改善が必要。
－：該当無し（実績無し）

（1）基本的事項

項目	評価基準	評価欄	
		指	市
設 置 目 的 公 共 性	施設の設置目的・公共性を理解し、業務を遂行しているか	○	○
業 務 報 告	市が指定した日（年度開始30日前）までに事業計画書及び収支予算書を提出しているか	○	○
	月次報告書を期日（翌月10日）までに提出しているか （※徴収計算書は翌月5日）	○	○
	事業報告書を期日（年度終了後60日以内）までに提出しているか	○	○
許 認 可	必要な許認可を取得しているか	○	○
法 令 遵 守	関係法令、条例等を遵守しているか	○	○
リ ス ク 分 担	相互にリスク分担は守られているか	○	○

（2）施設の維持管理に関する事項

項目	評価基準	評価欄	
		指	市
再 委 託	業務の一部を第三者に委託する場合、事前に市の承認を受けているか	○	○
清 掃	施設を清掃し、快適な利用環境を確保しているか	○	○
ごみ収集運搬	ごみの収集、運搬を適正な方法で実施しているか	○	○
保 守 点 検	保守点検を実施し、施設・設備を適正な状態にしているか	○	○
法 定 点 検	法令等で定められた点検を実施しているか	○	○
警 備	利用者及び施設の安全が確保されているか	○	○

修繕	リスク分担に基づき、速やかに修繕を実施しているか	○	○
備品	リスク分担に基づき、備品を購入し、管理しているか	○	○
駐車場	設備の損傷や危険物、違法駐車はないか	○	○
保険加入	保険契約書及び保険証書の写しを提出しているか	○	○
	加入している保険の範囲は適切か	○	○

(3) 施設の運営・人的管理に関する事項

項目	評価基準	評価欄	
		指	市
平等な利用の確保	正当な理由なく利用者の利用を制限していないか	○	○
	高齢者や障がいのある人等へ配慮しているか	○	○
記録業務	業務日報等必要な記録を行い、整理されているか	○	○
利用時間 休館日	利用時間及び休館日の設定は、利用者の利便性を考慮したものであるか	○	○
利用促進	利用者への掲示物・案内等は分かりやすいか	○	○
	ホームページは見やすく、適宜更新をしているか	○	○
自主事業	事業計画書を提出し、市の承認を受けているか	○	○
	事業内容は、設置目的に合致し、サービス向上に効果的か	○	○
アンケート	利用者アンケートを実施し、市に報告しているか	○	○
	利用者アンケート等により把握した内容を業務改善に活かしているか	○	○
苦情・問合せ	苦情や問合せに真摯に対応しているか	○	○
人員配置	適正な管理運営をするための人員を配置しているか	○	○
管理体制	巡視点検等は適切に行われているか	○	○
連絡体制	指定管理者の団体本部との連絡体制は整備されているか	○	○
資格・免許	必要資格及び免許等が取得されているか	○	○
接遇	職員は名札及び清潔な服装を着用しているか	○	○
	職員のあいさつが徹底され、親切・丁寧か	○	○
	施設のイメージアップに努めているか	○	○
危機対応	緊急事態が発生した場合の対応は適切か	○	○
	非常時の連絡体制は確立されているか	○	○
	危機管理マニュアル等は整備されているか	○	○
個人情報	法令等を遵守し、適正な管理体制・処理に努めているか	○	○
	再委託先に上記項目を遵守させているか	○	○
秘密保守	業務の実施によって得た秘密を外部へ漏らしていないか	○	○
	再委託先に上記項目を遵守させているか	○	○
情報公開	適正な管理体制を確保しているか	○	○
	情報公開に関する規程を整備し、情報公開に努めているか	○	○
情報管理	情報セキュリティ対策（ウイルス対策等）を行っているか	○	○
	情報管理マニュアル等は整備されているか	○	○
人材育成	職員育成のため、研修の開催等に努めているか	○	○

(4) 経理に関する事項

項目	評価基準	評価欄	
		指	市
使用料金徴収	条例に基づく金額を徴収し、指定された期日までに市へ納付しているか	○	○
現金管理	現金管理は、盗難・紛失等のないよう管理されているか	○	○
経理事務	経理に関する規程を作成し、適正な経理事務処理であるか	○	○
	帳簿書類等は適切に保存されているか	○	○
	物販等の自主事業については、他の経理と区別しているか	○	○
指定管理料	指定管理料は適正に執行されているか	○	○
経費節減	経費の節減を図っているか	○	○

(5) 地域活性化に関する事項

項目	評価基準	評価欄	
		指	市
地域雇用	地域住民の雇用に努めているか	○	○
地域経済	積極的に市内企業と取引をしているか	○	○
地域交流	必要に応じて住民との意見交換を行っているか	○	○

2 管理業務点検等実施状況（事業計画書に記載する維持管理業務など）

実施業務	実施日	実施業者
火葬炉設備点検業務	6/5	株式会社宮本工業所
浄化槽維持管理業務	6/20, 9/26, 12/12, 3/5	富士企業株式会社
消防設備点検業務	9/18, 3/11	ヒダ
自家用電気工作物保安管理業務	5/7, 7/17, 9/8, 11/20, 1/9, 3/5	中国電気保安協会
警備業務	毎日	広島総合警備保障株式会社
自動ドア保守点検業務	5/1, 9/16, 11/28, 3/3	株式会社クラタクリエイト 広島自動ドア販売株式会社
空調設備機器保守点検業務	11/1	サマンサジャパン株式会社

地下タンク点検	3/26	(株)メンテ・オオノ
残骨灰処理業務	6/19, 12/10	横浜金属商事株式会社
フロア・窓ガラス等洗浄作業	9/28, 2/15, 2/19, 3/7	東洋観光株式会社
ごみ収集業務	毎月	東洋観光株式会社
盆灯ろう回収業務	8/20, 8/26, 9/2	東洋観光株式会社
除草剪定業務	4/24, 5/2, 5/13, 5/19, 5/27, 10/15, 10/20, 10/24, 10/27, 10/30	東洋観光株式会社

3 利用状況

別紙「令和7年度 事業報告書」のとおり

《評価記入欄》

指定管理者	令和6年度人体：1,420件 動物：1,053件 令和7年度人体：1,380件 動物：932件 と人体は2.8%減少、動物は11%減少となった。
廿日市市	人体及び動物火葬ともに支障なく業務を遂行している。

4 収支状況

別紙「令和7年度 収支状況報告書」のとおり

《評価記入欄》

指定管理者	光熱水費の高騰の継続が予測されていた為、当グループとしても経費を可能な限り節減に努めてきました。また、火葬に関わる灯油価格も上昇しており、それらについて弊社のノウハウにより可能な限り削減しております。
廿日市市	火葬場の運営については、営業努力による収入増加の余地が見込みづらく、また、電気料金など燃料費高騰のなか、火葬場霊峯苑の電気料金等高騰対応に関する協定書に基づく補填のみで済んでおり、経費節減に尽力された結果と考えている。

5 事業実施状況 ※適宜、行の追加等してください。

(1) 指定申請時提案事業（年度ごとの計画事業も含む）

通番	事業名	実施状況や効果、できなかった理由など
1	無料送迎バスの運行	8/11 12 13 14 15 日の5日間、1日3便で運行 利用者人数：宮内串戸駅発 26名 霊峯苑発 25名
2	水汲み場のリニューアル	霊峯墓苑の水くみ場をリニューアル。 不具合時には都度修繕。
3	喫茶コーナーの設置	令和7年度 1,671件の利用件数あり。
4	火葬場及び墓地の各種備品設置	虫よけや救急箱、その他吐しゃ物処理キット等設置済み。消耗品に該当する備品の使用実績は無し。
5	墓地廃棄物集積場の改善	現状の利用状況からより良い改善を行うために各廃棄物の量を調査し、比較を確認して変更を行っていく。
6	感染症対策備品	既設の備品を使用しており、新たに設置した備品は無し。
7	火葬場及び墓地の物品販売	骨壺を中心に物品販売。 計188個の骨壺を販売。
8	エターナルレター	利用者数は2件。
9	ホームページ作成	指定管理開始に合わせて運用開始。火葬場からのお知らせを掲載。
10	インターネット環境の整備	事務所内へのインターネット環境の整備完了。
11	駐車場での物品販売	今年度から無料送迎バスの運行のみ。
12	墓清掃・墓参り代行サービス代行風景動画撮影	案内板を墓苑内に設置 申込件数は0件。

(2) その他実施事業（計画になかった事業）

通番	事業名	実施状況や効果など
1		
2		

《評価記入欄》

指定管理者	利用者に対し効果的なものについては、より幅広くより良い形で実施できるか等思案し、また効果が少ないものについては一部見直しを図り（お盆期間の駐車場での軽飲食・盆灯ろうの販売）、引き続きより良い利用者サービスに努めて参ります。
廿日市市	事業については、概ね提案どおりに実施されている。 より利用者のサービス向上につながるよう、取組んでもらいたい。

6 利用者アンケート実施結果

実施時期	2025年4月1日～2026年3月31日
対象者	火葬場利用者
実施結果	回答者数：149名 回収率10.7% 利用者から接遇に対して、概ね満足との回答

7 総合評価

※1～6を総括して評価を記入

指 定 管 理 者	昨今の社会情勢による様々な物価上昇や、電気・灯油価格の高騰、及び人件費の上昇等もあり全体を通し当初計画と比較し赤字となりました。 それを踏まえて主に燃料費等の節減、また節電の意識向上、及び日々の消耗品等の経費節減に職員一同で努めましたが、赤字金額の補填には至りませんでした。 火葬炉運転業務におきましては、火葬炉メーカーと連携し、設備保全に努め、1年間を通して大きな事故もなく運営することができました。 墓苑送迎バスの運行や喫茶コーナーについても、引き続き概ね好評な意見をいただいております。 そして引き続き利用者アンケートの結果や葬祭事業者からの意見を廿日市市と協議して改善を図っていくことで、市民サービスを向上させるよう努めて参ります。
廿 日 市 市	火葬場及び墓地に関して、年間を通じて大きなトラブルや利用者等からの苦情もなく、安定した管理運営に努められており、アンケート結果からも利用者の満足度は高いものと評価している。