

質問事項に対する回答

業務名 廿日市市宮島歴史民俗資料館キャッシュレス決済導入等業務

番号	該当箇所	質問	回答
1	仕様書イメージ 6 情報セキュリティ対策 (1)	「提案事業者は ISO27001 を提案書提出時点で取得していること。」 と、あります。こちらは、代表事業者のみ ISO27001 を取得していればよろしいでしょうか。	情報セキュリティ対策に問題が無ければ、取得の有無を問いません。
2	仕様書イメージ 3 キャッシュレス決済 (3) QR コード	PayPay、LINE Pay、d 払い、au Pay ⇒LINE Pay はすでに新規受付停止となっております。 登録手続きは不要、の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書イメージ 3 キャッシュレス決済 (2) 電子マネー	Apple Pay の記載があります。 QR コードでの、登録手続きを行う認識でよろしいでしょうか。	各種決済ブランドについても、本市との協議より、仕様の内容を部分的に変更することは可能です。
4	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (3) キャッシュレス決済端末に関する要件	「サ 窓口で職員と利用者間で接触なく決済ができること。」について、stera terminal を想定しております。 レシートの受け渡しは問題ありませんでしょうか。	本市との協議により、仕様の内容を部分的に変更することは可能です。
5	実施要領 2 業務概要 (2) 業務の内容	アウトカム指標の提供はどのような協力を想定しておりますでしょうか。	市がアンケートを取ることを想定しています。アンケート手法やその他手法等で協力できることがあれば、提案してください。
6	実施要領 2 業務概要 (5) 提案見積上限額	上限金額には 3 年間の保守費用及び、サポート費用を含む認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	実施要領 2 業務概要 (5) 提案見積上限額	決済端末は提案金額とは別に料率に含むご提案でも良いでしょうか。	決済端末は提案金額に含んでください（様式 4 見積書）。

番号	該当箇所	質問	回答
8	実施要領 2 業務概要 (5) 提案見積上限額	レシートロール紙等の消耗品は見積上限に含まなくて良いでしょうか。	運用保守業務に含まれるものと想定しています。含まれない消耗品は、お見込みのとおりです。ただし、導入作業期間中の消耗品は含んでください。
9	仕様書イメージ 1 業務概要 (3) 業務内容 イ 指定納付受託	指定納付受託者について、POS 提案者と指定納付受託業者それぞれの業務について別々に貴市とご契約させて頂くという事で良いでしょうか。	指定納付受託者の業務については、仕様書イメージ4 指定納付受託業務を想定しています。契約締結候補者と協議し、調整して契約します。
10	仕様書イメージ 1 業務概要 (5) 設置場所及び設置数	釣銭機とPOSの設置場所はカウンターの上を想定しておりますが、釣銭機等の固定方法に制限はありますでしょうか。	特に制限はないものと想定しています。
11	仕様書イメージ 1 業務概要 (5) 設置場所及び設置数	保守契約は初年度を単年契約とし、2年目以降は1年更新の考え方で良いでしょうか。あるいは、3年間一括の保守契約（ご請求は毎月）での提案も可能でしょうか。	契約締結候補者と協議し、契約締結までに整理しますので、いずれでも提案してください。
12	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (1)ク	ダウンロード方法はPOS端末からUSBでダウンロード頂く想定良いでしょうか。	市では、セキュリティの観点から、USBをはじめ外部記録媒体によるダウンロードが厳しく制限されています。他の効果的な方法があれば提案してください。
13	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (1)サ	誤精算とは日次清算や月次清算ではなく、会計誤りを指していますでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (1)チ	POS画面にガイダンスがない場合は別途マニュアル等を整備する方法でも可能でしょうか。	契約締結候補者と協議し、契約締結までに仕様書として整理しますので、企画提案してください。
15	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (1)ツ	リモート保守を提供する場合は、ご用意のインターネット回線を使用可能でしょうか。	本市が用意するインターネット回線を使用することは可能です。
16	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様	また、リモート回線向けにV P N回線を御準備頂くこと	新たに回線を用意することについては、想定していません。

番号	該当箇所	質問	回答
	(1) ツ	は可能でしょうか。	契約締結候補者と協議し、契約締結までに仕様書として整理しますので、企画提案してください。
17	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (1) ツ	リモート保守を実施する場合は、POS 端末に固定 IP を付与しても問題ないでしょうか。	情報セキュリティ対策等問題がなければ、企画提案してください。
18	仕様書イメージ 4 指定納付受託業務 (2) オ	キャッシュレス決済手数料のお支払方法についてですが、QR コード決済につきましては、弊社が立替払いをした金額から決済手数料を相殺した金額を振込させていただく形となります。上記運用の場合でも、本プロポーザルに参加させていただくことは可能でしょうか。	相殺は想定していませんが、地方自治法等法令上問題がなければ、企画提案してください。契約締結候補者と協議し、契約締結までに仕様書として整理します。
19	仕様書イメージ 7 法令等の遵守	法改正の内容によっては、有償のカスタマイズとなっても良いでしょうか。	内容によっては、有償でのカスタマイズも想定しています。
20	実施要領 7 企画提案書等の提出 (3) 提出書類 カ	「廿日市市発行の滞納のない証明書」に関しましてこちらは廿日市に営業所や本社のない会社は提出不要の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (1) POS 機能付きセルフレジ（以下「POS レジ」という。）の機能及び機器構成など ツ	「ルーターは、発注者が別に調達するインターネット回線終端装置に接続し、本業務で導入及び設置を行う機器と接続し、安定的に稼働するよう設定を行うこと。」と記載がございます。今回ルーターやインターネット回線に係るプロバイダー契約の準備等も本業務に含まれますでしょうか。 またキャッシュレス決済端末も通信が必要の為上記回線を用いての決済を行って	本市が契約しているインターネット回線の使用を想定しています。 上記回線を使用してキャッシュレス決済端末を稼働するよう想定していますが、契約締結候補者と協議し、契約締結までに仕様書として整理しますので、企画提案してください。

番号	該当箇所	質問	回答
		問題ございませんでしょうか。	
22	仕様書イメージ 4 指定納付受託業務 (2) 指定納付受託の方法 ア	「発注者が指定する口座に納入義務者が選択するクレジットカード等の支払方法を問わず、一括で納付すること。」と記載がございます。こちらは「廿日市」様名義のお口座という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	仕様書イメージ 6 情報セキュリティ対策 (1)	「ISO27001」は代表企業のみ の取得で問題ございません でしょうか。	回答番号1を参照してください。
24	仕様書イメージ 2 納入機器基本仕様 (3) キャッシュレス決済 端末に関する要件 キ	「キャッシュレス決済データは、その日のうちに当日分のデータを集計し、確認ができること。」と記載がございます。こちらはPOS側の要件になりますでしょうか。キャッシュレス決済端末側の要件の場合、日計締め後にでてくるレシートで前回の締め以降のお取引を確認いただけますが、こちらでよろしいでしょうか。	契約締結候補者と協議し、契約締結までに仕様書として整理します。実施要領の目的に沿って、効果的かつ効率的な方法を企画提案してください。
25	仕様書イメージ 3 キャッシュレス決済	①Apple Payというのはブランドではございませんがどのような解釈が正しいでしょうか。 ②LINE Payはサービスが終了していますが、どのような解釈が正しいでしょうか。	契約締結候補者と協議し、契約締結までに仕様書として整理します。正しい解釈について①・②ともに企画提案してください。また、回答番号2及び3を参照してください。