

質問事項に対する回答（令和8年6月22日公告分）

| 件名 | | 廿日市市庁用車鍵管理システム導入事業 |
|----|----|---|
| 1 | 質問 | <p>（令和8年6月17日受付）</p> <p>鍵管理機の収容本数について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・庁用車44台分の鍵を管理する想定ですが、鍵管理機は全車両分の鍵を同時収容できる構成を必須と考えてよいでしょうか。 ・また、複数台の鍵管理機を組み合わせた構成も許容されますでしょうか。その場合、鍵管理機ですが12キーが収納できる鍵管理機を4個組み合わせて最大48キーが収納できるタイプとし、庁用車台数が増えた場合は鍵管理機の追加ができる構造でよいでしょうか。 |
| | 回答 | <p>（令和8年6月22日回答）</p> <p>同時収容とする運用を想定していますが、増設などにより収容本数を増やすことは問題ありません。ただし、予約した車両の鍵のみを取り出し可能などシステム上の予約と鍵管理機が連携されていることが望ましいです。</p> |
| 2 | 質問 | <p>（令和8年6月17日受付）</p> <p>停電時の運用について</p> <p>「停電時でも取出・返却の手段を有すること」とありますが、停電時に求められる運用は以下のどちらを想定されていますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鍵貸出・返却機能を継続利用できること ・管理者による緊急開扉ができること |
| | 回答 | <p>（令和8年6月22日回答）</p> <p>双方とも該当します。</p> <p>停電時に鍵の貸し出し、返却に支障をきたすことの無いことが必須です。</p> |
| 3 | 質問 | <p>（令和8年6月17日受付）</p> <p>職員情報との連携について</p> <p>既存情報をCSVによる一括登録・更新でも要件を満たすものと考えてよいでしょうか。</p> |
| | 回答 | <p>（令和8年6月22日回答）</p> <p>別途協議とさせていただきます。《3頁7（10）参照》</p> |

| | | |
|---|-----|--|
| 4 | 質 問 | (令和8年6月17日受付) 車両自動配車機能について 自動配車機能における「最適な配車」とは、どのような条件を想定されていますでしょうか。 (車両利用率、車種、所属、走行距離、EV車優先 その他) |
| | 回 答 | (令和8年6月22日回答) 主には利用率、車種、年式、走行距離、EV車などの複合的な要件踏まえ、配車を行うシステムを想定しております。 |
| 5 | 質 問 | (令和8年6月17日受付) 空予約対策について 「空予約への対策」とありますが、予約時間内に鍵の取り出しがなかった場合、未使用リストを作ることでも要件を満たすものと考えてよいでしょうか。 |
| | 回 答 | (令和8年6月22日回答) 予約の自動解除機能を以て、「空予約の対策」とします。これに代わる有効な方法があればプレゼンテーションにて提示をしてください。 |
| 6 | 質 問 | (令和8年6月17日受付) アルコールチェック連携について アルコールチェックについて、結果をシステム上に手入力でよいでしょうか。 |
| | 回 答 | (令和8年6月22日回答) 問題ありません。 |
| 7 | 質 問 | (令和8年6月17日受付) 通信回線について 鍵管理機用通信回線については受注者が用意する想定でしょうか。それとも庁内ネットワーク又はインターネット回線を利用可能でしょうか。 |
| | 回 答 | (令和8年6月22日回答) 受注者が用意することを想定しておりますが、必要に応じて、関係部署と別途協議させていただきます。原則、インターネット系での運用を想定しています。 |
| 8 | 質 問 | (令和8年6月17日受付) 仮想環境の仕様について 「職員用業務端末等(仮想環境)」とありますが、利用ブラウザ以外に通信制限やプロキシ制限等の環境要件がござ |

| | | |
|----|----|---|
| | | <p>いましたらご教示ください。</p> <p>(令和8年6月22日回答)</p> <p>導入されるシステムにより環境要件が異なるため、別途協議とさせていただきます。</p> |
| 9 | 質問 | <p>(令和8年6月17日受付)</p> <p>CSV出力項目について</p> <p>帳票出力機能にあるア稼働統計～カ運行記録のCSV出力について、必要な出力項目一覧をご提示いただくことは可能でしょうか。</p> |
| | 回答 | <p>(令和8年6月22日回答)</p> <p>管理している情報については提供可能です。</p> |
| 10 | 質問 | <p>(令和8年6月17日受付)</p> <p>鍵管理機の設置方法について</p> <p>設置場所は地下1階とのことですが、壁掛け設置、床置き設置のどちらでも良いでしょうか。</p> <p>また、設置スペース（幅・高さ・奥行）の制約があればご教示ください。</p> |
| | 回答 | <p>(令和8年6月22日回答)</p> <p>どちらでも問題ありません。</p> <p>設置スペースについては、幅4m、高さ2m、奥行き0.7m以内を想定しております。</p> |
| 11 | 質問 | <p>(令和8年6月17日受付)</p> <p>システム障害等の対応について</p> <p>障害の受付は24時間通年コールセンターで対応します。現地へ訪問しての作業は月～金の9:00～17:30(祝日及び年末年始等会社が定める休業日は除く)になりますがよろしいでしょうか。</p> |
| | 回答 | <p>(令和8年6月22日回答)</p> <p>早急な対応ができる体制が望ましいが、鍵の貸し出し、返却に支障が無ければ問題ありません。</p> |
| 12 | 質問 | <p>(令和8年6月17日受付)</p> <p>LGWAN対応について</p> <p>鍵管理システムプラットフォームはLG-WAN ASP上にあることは必須でしょうか。</p> |
| | 回答 | <p>(令和8年6月22日回答)</p> <p>インターネット上で問題ありません。</p> |