

質疑回答（別紙）

■令和7年度処理件数(月別)

業務	内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(2)	住民異動届に関する業務(外国人住民に係る各種届を含む。)	920	710	907	771	687	908	811	693	806	627	681	1,921	10,442
(2)	住民基本台帳閲覧に関する業務(受付、閲覧対応等)	0	14	105	0	15	105	70	0	0	0	0	0	309
(2)	住民基本台帳閲覧制限に関する業務(受付、案内等)	5	6	4	7	12	12	10	8	11	4	9	8	96
(3)	戸籍届の受付等業務	233	220	202	233	240	237	234	233	221	229	197	287	2,766
(3)	戸籍届の他市区町村等からの通知(送付)分の收受・仕分け業務	150	170	124	174	167	127	172	167	141	181	148	208	1,929
(3)	戸籍届出に係る保留設定、異動予約等に関する業務	383	390	326	407	407	364	406	400	362	410	345	495	4,695
(3)	死亡届の入力業務	95	109	103	101	98	113	94	114	103	107	93	112	1,242
(3)	届書等情報の作成及び登録に関する業務	233	220	202	233	240	237	234	233	221	229	197	287	2,766
(3)	本籍地証明書交付サービスの申請状況確認等に関する業務	94	76	86	78	81	66	121	85	87	90	86	114	1,064
(4)	個人番号カード等の交付等の受付に関する業務	772	775	818	793	830	892	829	949	1,071	837	667	732	9,965
(4)	個人番号カード用電子証明書の受付から交付までの一連の業務	1,884	1,736	1,833	1,856	1,665	1,586	1,742	1,686	1,610	1,582	1,397	1,859	20,436
(4)	届出に基づく個人番号カードの券面記載に関する業務	384	260	261	246	286	286	291	256	275	255	278	635	3,713
(6)	印鑑登録・市民カード(カード管理)に関する業務	206	170	202	199	178	176	221	180	199	233	258	289	2,511
(6)	住居表示新築届等に関する業務(受付、通知書・表示板交付等)	10	0	10	4	8	1	13	9	5	6	7	5	78
(6)	自動車臨時運行許可申請に関する業務	41	37	33	29	29	30	41	27	30	27	37	32	393
(6)	特別永住許可及び特別永住者証明書に関する業務	1	1	3	1	0	0	2	0	4	1	0	1	14
(6)	埋火葬許可に係る申請の受付から交付までの一連の業務	95	113	103	101	98	113	96	115	103	108	93	113	1,251
(6)	一般旅券発給申請受付等に関する業務	232	260	242	259	291	239	207	196	197	275	190	241	2,829
(6)	一般旅券交付に関する業務	212	219	248	254	256	237	230	168	195	228	207	202	2,656
(7)	市役所総合案内に関する業務	2,298	2,197	2,362	2,352	2,020	2,089	2,409	2,042	2,080	2,307	2,229	2,709	27,094
(7)	拾得物・遺失物に関する業務	3	5	6	9	5	2	9	10	3	8	8	14	82

※「埋火葬許可に係る申請の受付から交付までの一連の業務」の件数は、休日・夜間受付分を含みます。

※(5)特定在留カード及び特定特別永住者証明書関連業務は、令和8年6月施行の新規業務であるため、令和7年度の実績はありません。

■郵便請求処理件数(郵便請求により交付した証明書等を交付した部数)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
戸 籍 謄 抄 本	438	497	384	484	439	461	431	845	357	368	389	481	5,574
戸 籍 附 票	231	305	234	269	238	242	241	244	213	236	206	276	2,935
住 民 票	312	431	324	499	401	405	383	339	345	339	262	340	4,380
転 出 届	9	7	11	9	6	9	11	8	8	3	2	11	94
そ の 他	21	30	32	21	17	24	22	14	24	21	26	22	274
合 計	1,011	1,270	985	1,282	1,101	1,141	1,088	1,450	947	967	885	1,130	13,257

■発券機による受付者数(参考数値)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民課窓口 合計	5,742	4,941	5,368	5,177	4,849	4,813	4,922	4,747	5,251	5,368	4,568	5,866	61,612