

廿日市市子ども課窓口関連業務及び廿日市市総合健康福祉センター総合案内・貸館受付業務委託に係わる質疑回答

1 実施要領に係わる質疑回答

No.	資料名	頁	項目名	内容	回答
	実施要領		質疑なし		

2 仕様書に係わる質疑回答

No.	資料名	頁	項目名	内容	回答
1	仕様書	14	業務時間等	業務時間に関して午前8時30分から午後5時15分までとなっておりますが、他の自治体では開庁時間の短縮を検討している所もございます。貴市では今後、開庁時間を短くする予定はございますでしょうか。採用時に必要な情報となる為、ご教示ください。	現在、本市においても、開庁時間の短縮について検討を進めています。実施時期については、令和9年度の窓口利用者が多い時期を除いた、できるだけ早い時期を想定していますが、具体的な開庁時間は現在検討中です。なお、委託期間中に開庁時間を見直す場合は、業務時間、人員配置その他委託業務への影響について、受託者と協議の上、必要に応じて契約内容の変更等を行う予定です。
2	仕様書	8	10貸与する設備機器等 (1)本市が提供する業務システム端末機等 イ	設備予約管理システムの操作端末は受託者側で調達と記載がありますが、操作端末に使用する製品の仕様に指定等はございますでしょうか。	1 対応OS Windows11 2 ウェブブラウザ Edge、Chrome、FireFox ※Safari、IEは非対応 3 接続環境 インターネット 4 その他 (1) PDF Viewer (2) 適切なセキュリティ対策が講じられていること。 (3) 台数：2台程度が望ましい。 (4) Microsoft Office (Excel等) が利用できること。