

## 令和 8 年度廿日市市地域包括支援センターはつかいち西部事業計画（案）

## 1 基本情報

## 【廿日市西部圏域】

小学校区	地御前、阿品台東、阿品台西
中学校区	野坂、阿品台

R7年9月末時点

総人口（人）	高齢者数（人）	高齢化率（％）	認定者数（人）	認定率（％）
20,177	7,269	36.0%	1,415	19.5%

## 2 事業計画

## 基本業務（1）総合相談支援業務

目標：高齢者等の心身の状況や生活の実態、必要な支援等を幅広く把握し、関係機関との連携のもと、様々な相談内容について、総合的に相談・支援できる体制をつくる。

計 画	取り組み目標（値）
ア 総合相談支援 世帯全体の様々な課題を明確にし、適切な部署やサービス・制度につなぐ。 必要時、関係機関等と適宜連携しながら継続的な支援を行う。	困難事例（複雑化・拒否・孤立・居住支援など）は多機関協働事業のケース会議へつなぐ
イ 実態把握 相談や事業で把握した課題のある高齢者（世帯）の実態把握を行うことで、地域に存在する隠れた問題やニーズを発見し、早期対応できるよう取り組む。	各相談、通いの場の支援や一体的実施の取り組み等からつながった課題のある高齢者への早期対応
ウ 地域におけるネットワークの構築 地域ケア会議等を通じて地域の医療と介護等の多様な職種や地域住民との連携を強化し、地域包括支援ネットワークを構築する。	相談支援会議のほか各種会議・事業への参加
エ 家族介護者への相談支援体制の充実 家族介護者への離職防止、介護負担の軽減に向けて、身近な場所で家族介護者の相談、適切な情報提供等を行う。	・家族介護教室等に介護者をつなぐ（参加者数10名以上） ・多様な媒体での相談窓口の周知（市公式LINEでの周知、相談予約受付）
オ 支援の終結 センターとして組織的な終結の判断を行う。	随時・定期に判断

## 基本業務（２）権利擁護業務

<p>目標：権利侵害行為の対象になりやすい高齢者、自ら権利主張や権利行使することができない高齢者に対して、権利侵害の予防や対応、権利行使の支援を行う。</p>	
計 画	取り組み目標（値）
<p>ア 高齢者の虐待防止、早期発見 相談を受け、課題を明確にし、関係機関と連携しながら、養護者への支援も含めて計画的かつ適切な対応を行う。</p>	<p>虐待通告への早期対応</p>
<p>イ 成年後見制度の利用促進 成年後見利用促進センター等の関係機関と連携し、幅広く普及させるための広報等を行う。 適切な介護サービスの利用や関係機関の紹介、成年後見制度や日常生活自立支援事業、民間サービス等の活用を図り、高齢者の権利擁護を図る。</p>	<p>・市HP、広報等へ掲載 ・成年後見制度の相談対応や成年後見利用促進センターの紹介</p>
<p>ウ 消費者被害の防止 警察、消費生活センター等と連携により、被害の未然防止・問題の解決に努める。</p>	<p>民生委員児童委員協議会、イベント等での啓発</p>
<p>エ 啓発普及 権利擁護の意義やそれを行っていくための各支援制度について、多種多様な方法を活用し、市民・医療・介護職等へ周知啓発を行う。</p>	<p>出前講座、包括センター日より、SNS、市HP・広報、民協等での啓発 (年1回以上)</p>

## 基本業務（３）包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

<p>目標：適切な社会資源を活用できるよう、包括的・継続的なケアマネジメントを実現のため、適切な社会資源を活用できるよう、介護支援専門員に対して直接的・間接的な支援を行う。</p>	
計画	取り組み目標（値）
<p>ア 包括的・継続的なケア体制の構築 関係機関との連携体制構築に努め、包括的・継続的ケアマネジメントの実践が可能な環境整備に努める。</p>	<p>・自立支援型個別ケア会議2回開催 ・介護支援専門員連絡協議会と共催の研修会や連絡会等の参加（3回以上） ・困難事例に対する個別ケア会議の随時開催</p>
<p>イ 地域における介護支援専門員のネットワークの構築 包括支援センター職員と介護支援専門員相互の情報交換ができる場を設定するなど、ネットワークを構築する。</p>	
<p>ウ 相談及び支援困難事例等への指導・助言 介護支援専門員のニーズや課題に基づいた研修会や事例検討会を開催する。</p>	

## 基本業務（４）介護予防ケアマネジメント業務・指定介護予防支援業務

<p>目標：高齢者自身が地域において自立した日常生活を送ることができるよう支援する。介護保険制度によるサービスのみならず、その他の公的サービスやインフォーマルサービスを活用し、自立支援を目標としたケアマネジメントを行う。</p>
--

計 画	取り組み目標（値）
ア 多様なサービスの活用 予防給付相当サービスに加え、短期集中型訪問・通所サービスなどの多様なサービスの活用し、自立に向けたケアマネジメントを行う。	短期集中型訪問・通所サービスの好事例による勉強会の開催（1回）
イ 自立支援に向けたケアマネジメント 「廿日市市介護予防・日常生活支援総合事業介護予防ケアマネジメントマニュアル」に沿って、多角的にアセスメントを行い、自立支援・重度化防止のための支援を考える。	
ウ 業務委託 居宅介護支援事業者に必要な応じて助言や利用者への支援等をサポートする。	委託担当者会議参加 200回以上
エ 入退院時連携 「廿日市市入退院連携ガイドライン」に基づき適切に対応する。	入退院支援担当者連絡会の参加・課題共有

### 基本業務（５）地域ケア会議の運営

<p>目標：医療、介護等の関係機関や地域住民と連携を図りながら個別課題の解決を図ると共に、それを支える社会基盤の整備を進める。また、自立支援型個別ケア会議や個別ケア会議を通じた介護予防ケアマネジメントの強化を推進する。</p>	
計 画	取り組み目標（値）
ア 地域課題の把握 困難事例（複雑化・拒否・孤立・居住支援など）だけでなく、自立支援に向けた個別事例の検討から地域課題を把握・検討する地域ケア会議を計画的に運営する。	地域ケア会議の開催 （年3回以上）
<b>イ 資源開発・政策形成</b> 地域課題の解決に必要な資源開発や地域づくり、さらには介護保険事業計画への反映などの政策形成につなげる。	課題を共有し、地域共生社会推進室、社会福祉協議会と地域づくりに取り組む （戦略会議月1回参加）
ウ 自立支援型個別ケア会議の充実 高齢者がその有する能力に応じてその人らしい生活を送ることを目指した自立支援に資するケアマネジメントの視点やサービス等の提供に関する知識や技術など多職種による専門的な助言を通して習得する。	年2回開催

### 基本業務（５）一般介護予防事業

<p>目標：様々な機会を利用して、健康づくりや介護予防を目的とした知識や実践方法の啓発普及を図る。</p>
---

計 画	取り組み目標 (値)
<b>ア 住民意識の醸成</b> 孤立や閉じこもり等の高齢者等の見守りや社会参加につなげるため、関係機関に様々な手段・機会を活用して働きかける。	・サロンなどへの出前講座 (各地区1回以上) ・リエイブルメント教室の活用、啓発 ・百歳体操等の通いの場を活用して介護予防啓発 (17カ所)
<b>イ 通いの場の支援</b> フレイル状態の高齢者を把握し、短期集中型サービスの利用につなげる等、介護予防に取り組む。認知症予防、多世代交流や就労的活動等、地域のニーズに応じた多様な機能を有する場として発展させる。	

### 基本業務 (5) 在宅医療・介護連携推進業務

目標：医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、切れ目のない在宅医療と介護の提供体制を構築する。	
計 画	取り組み目標 (値)
<b>ア 多職種連携強化</b> 医療・介護関係機関の研修会・講演会等へ積極的に参加し、医療関係機関とのネットワークを構築するとともに、市関係部署や医療・介護関係者等との情報共有を図る。	多職種連携研修会や入退院支援担当者連絡会等への参加
<b>イ 地域住民への普及啓発</b> 講演会の開催やパンフレットの配布、人生会議の出前講座やつながるポケットの説明・配布等により、地域住民の在宅医療・介護連携の理解を促進する。	・在宅医療介護連携推進事業との連携 ・ちょっとひと息医療とふくしの相談室の開催 (年2回)

### 基本業務 (6) 生活支援体制整備業務

目標：生活支援コーディネーターのほか、生活支援サービスを担う多様な主体と連携して、地域の実情に合った日常生活上の支援体制の充実・強化及び高齢者の社会参加推進を一体的に図る。	
計 画	取り組み目標 (値)
地域ケア会議において抽出された地域課題を生活支援コーディネーターと共有し、共に地域の実情に応じた生活支援体制の整備を推進する。	・戦略会議等への参加 ・地域課題を協議する自治会等への集まりへの参加

### 基本業務 (6) 認知症総合支援業務

計 画	取り組み目標 (値)
目標：認知症の人が尊厳を保持しつつ希望を持って暮らすことができる風土づくりを支援するとともに、「新しい認知症観」の重要性を反映させた施策を推進する。	

<p><b>ア 早期発見・早期対応</b></p> <p>多様な社会資源を把握し、参加支援に繋げる。 認知症の人又は家族が交流する活動を支援する。 初期集中支援チーム等の関係機関との連携し、相談支援を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ SNSやメディア等を活用し相談窓口の周知（企業・若い世代）</li> <li>・ 本人、家族の相談や通いの場などから認知症が疑われる人がいる場合は、早期に対応（初期集中支援チーム等との連携）</li> <li>・ 商業施設と連携した出張相談会の定期開催</li> </ul>
<p><b>イ 地域住民への普及啓発</b></p> <p>医療・介護機関等の関係機関との連携や認知症地域支援推進員と協力して普及啓発に取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認知症に関する出前講座等で「ヒアリングフレイルと認知症の関連」についての啓発（各地区1回以上）</li> <li>・ 市民センターだより等で周知、啓発</li> </ul>

### 基本業務（6）災害や感染症等への取組

<p>目標：大規模災害や感染症発生等を想定して市関係部署や関係機関との連携しながらにより平常時からの備えを進める。</p>	
<p style="text-align: center;">計 画</p>	<p style="text-align: center;">取り組み目標（値）</p>
<p>利用者の安否確認のため、平常時からの備えや関係機関との連携方法の確認等定期的に実施する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護支援専門員協議会と共催の研修・訓練の開催</li> <li>・ 西部ミーティングで演習・机上訓練（年1回）</li> </ul>

## 重点的に取り組む事項

### 包括的及び重層的な相談対応の推進

<p><b>ア 重層的な相談支援</b></p> <p>複合化・複雑化した困難事例への対応にあたっては、世帯全体の課題にも着目し、関係機関と連携して包括的かつ重層的な支援を行う。必要時、多機関協働事業により早期支援・解決を図り、同様の事案が発生した際の対応や予防に生かす等、包括的な支援体制を強化する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 困難事例（複雑化・拒否・孤立・居住支援などの課題）は多機関協働事業へつなぐ</li> </ul>
<p><b>イ 孤立化防止</b></p> <p>セルフネグレクト、ひきこもり等の支援困難者について、関係機関と協力して見守りを継続するなど地域から孤立しないように支援を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一体的実施の事業で健康状態不明者等の実態把握 100%</li> </ul>

## ケアプランデータ連携システム等ICTの導入

介護情報基盤の円滑な利用開始に向けて、ケアプランデータ連携システムの導入を計画的に行う。	介護情報基盤の活用に向けた環境・体制づくり
--	-----------------------

## 「新しい認知症観」に立った認知症施策の推進

<p>ア 本人・家族等からの情報発信の支援</p> <p>認知症高齢者の意思決定支援や権利擁護の普及・啓発に資する講座等の取組を行う。</p> <p>本人が感じていることや必要なことを自らの言葉で語り、発信したり、当事者同士の集まる機会を支援する。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・本人ミーティングを定期開催する。</li><li>・本人、家族が集える場を増やす。</li></ul>
<p><b>イ 認知症の理解促進</b></p> <p>地区ごとの生活機能低下リスクの実態や住民ニーズを踏まえた教室や講座を開催し、地域における認知症予防の意識の高揚や住民同士の支え合い活動の普及促進を図る。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業所による認知症家族介護者教室の支援</li><li>・新規で立ち上がった認知症カフェの支援 (定期的な巡回訪問)</li></ul>
<p><b>ウ 介護者への支援</b></p> <p>家族介護者の負担や悩みを傾聴し、必要な支援につなぐ。</p> <p>介護離職の防止にむけて、地域包括支援センターを広く周知する。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・認知症家族介護者教室や出前講座の実施 (全域3回以上)</li><li>・SNSやメディア等を活用し相談窓口の周知</li></ul>

## 人生会議（ACP）の普及

<p>「わたしの人生ノート」「65歳からはじめる私と家族の終活べんり帳」「これから手帳」等を活用し、出前講座等を実施する。</p> <p>介護予防や認知症、権利擁護の事業においても、自分らしい暮らしについて考える機会をつくる。</p>	サロンや市民センター等で出前講座の開催 (各地区1回以上)
---	----------------------------------