

宮島水族館の管理運営に関する事業計画書

※記入欄は、適宜伸縮してください。

1 平等な利用の確保

ア 利用者の平等な利用を確保するための基本的な考え方と具体的な取扱いについて記載してください。

イ 高齢者、障がいのある人等への配慮について基本的な考え方を記載してください。

ウ 混雑時、繁忙期の公平な運用方法（仕組み、現場対応等）について具体的な提案を記載してください。

2 基本方針・全体戦略

(1) 基本理念・運営方針

ア 宮島水族館の設置目的を踏まえ、管理運営を行う上での基本的な考え方を記載してください。

イ 運営の基本方針（コンセプト、重点戦略）について具体的な提案を記載してください。（利用時間及び休館日の設定を含む）

ウ 中長期的なビジョン（指定期間を通じた方向性）について具体的な提案を記載してください。

3 運營業務

(1) 飼育・展示

ア 飼育展示の基本方針について考え方を記載してください。

イ 飼育展示生物に対する飼育方針（飼育数・種の構成・調達等）について基本的な考え方を記載してください。

ウ 水族館の基本理念等との整合性について基本的な考え方を記載してください。

エ 希少種の保護・繁殖に対する取組について具体的な提案を記載してください。

オ 飼育展示生物を用いたイベント（指定管理業務）の内容について具体的な提案を記載してください。

(2) 社会教育

ア 教育プログラムの内容について具体的な提案を記載してください。

イ 調査研究の取組方針について具体的な提案を記載してください。

ウ 学校・地域との連携施策について具体的な提案を記載してください。

エ 利用者の自然科学や環境意識の向上を目的とした取組について具体的な提案を記載してください。

(3) 企画

ア 利用者満足度向上のための取組（利用時間及び休館日の設定を含む）について具体的に提案してください。

イ リピーター獲得のための施策について具体的な提案を記載してください。

ウ イベント・企画について具体的な提案を記載してください。

エ 利用促進のため取組みを行うに当たり、具体的な目標を設定してください。

【廿日市市が設定する成果指標】

入館者数

	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
標準目標値	487,000人	482,000人	477,000人	473,000人	468,000人
設定目標値	人	人	人	人	人

	令和14年度	令和15年度	令和16年度	令和17年度	令和18年度
標準目標値	463,000人	459,000人	454,000人	449,000人	445,000人
設定目標値	人	人	人	人	人

※その他に独自の成果指標を設定しても構いません。(例：リピート率、事故発生件数)

オ 上記の成果指標を達成するための具体的な取組みについて記載してください。

(4) 広報・誘客促進

ア 情報発信戦略（媒体・手法）について具体的な提案を記載してください。

イ ターゲット層の設定について具体的な提案を記載してください。

ウ 集客に繋がる具体的な施策について実現可能性のある提案を記載してください。

4 維持管理

ア 保守点検・修繕計画について具体的な提案を記載してください。

イ 日常管理の手法について具体的な提案を記載してください。

5 自主事業

(1) 物販・飲食等

ア 物販・飲食の基本方針について基本的な考え方を記載してください。

(2) 館内イベント

ア 来館促進に繋がる企画について具体的な提案を記載してください。(実施内容、頻度、料金等)

イ 地域資源の活用について具体的な提案を記載してください。

ウ 飼育展示生物を用いたイベント（指定管理業務以外）をどのように設定し、利用者に対して魅力的なサービスを提供するか具体的に記載してください。（実施内容、頻度、料金等）

エ 自主事業として実施する教育イベントについての貴団体の方針や内容を具体的に記載してください。（実施内容、頻度、料金等）

6 組織・運営体制

(1) 組織・運営体制

ア 適正な管理運営を行うための組織体制を、組織図等により具体的に記入してください。

※配置職員数、役職、職務内容、雇用形態、ローテーションやバックアップ体制等

(2) 危機管理・苦情対応

ア 緊急事態、苦情処理等に対する基本的な考え方を記載してください。

イ 緊急事態、苦情処理等の発生時の対応について具体的な提案を記載してください。

ウ 災害等発生時の廿日市市の災害対応及び地域住民の安全確保への協力についての基本的な考え方、また、通常業務中の災害等発生時における施設内の体制や市への報告体制について具体的に記載してください。

エ 個人情報保護、情報公開に関する貴団体の考え方と適正な管理体制の確保について記載してください。

7 経営基盤・実績等

(1) 類似事業の実績

ア 類似事業の受託等の実績がある場合は、受託等の内容と成果について具体的に記載してください。

8 収支計画

(1) 収支計画の妥当性・実現性

ア 様式4（利用料金提案書）及び様式5（収支計画）に基づき、入館者数の見込み、利用料金の設定及び収入見込みの考え方、並びに人件費、維持管理費等支出見込みの考え方を具体的に記載してください。

また、これらの収支見込みを踏まえた納付金額の算定根拠及びその持続可能性についても併せて記載してください。

9 観光振興・地域経済への貢献

ア 宮島を訪れる観光客の滞在時間の延伸等について、具体的な提案を記載してください。

イ 廿日市市全体の観光関連事業者等との相互発展を図るための具体的な提案を記載してください。

10 パートナーシップ

ア 廿日市市との信頼関係に基づくパートナーシップについて、基本的な考え方を記載してください。

11 その他（特記すべき事項、アピールすべき事項があれば記載してください。）