

千年先も、
いつくしむ。

宮島
MIYAJIMA

持続可能な宮島を、みんなのチカラで。

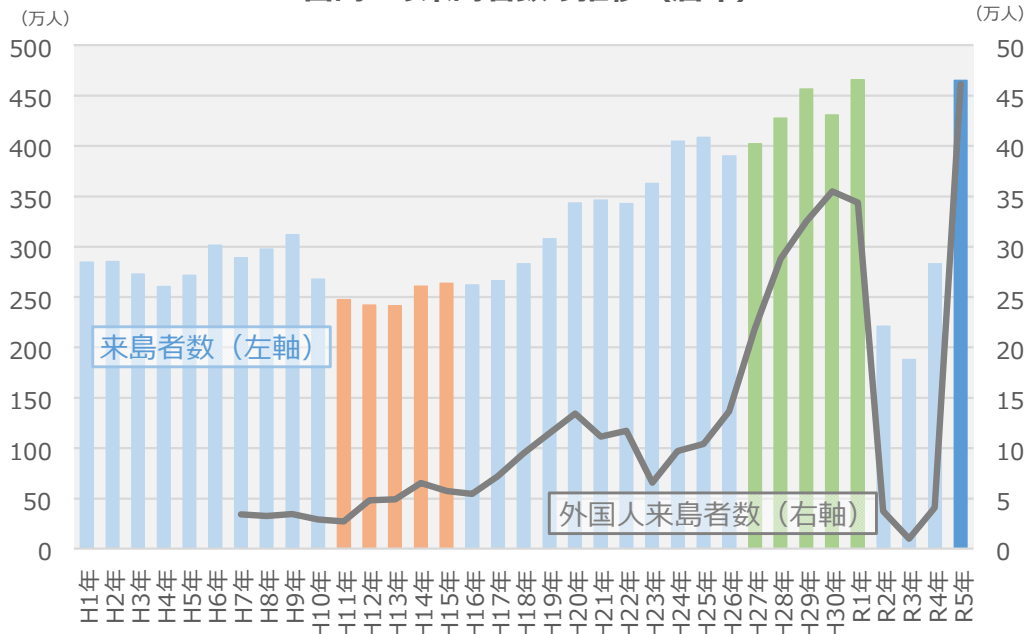
(法定外普通税)
宮島訪問税の活用事業について

～ 令和5年度決算資料 ～

来島者数の動向

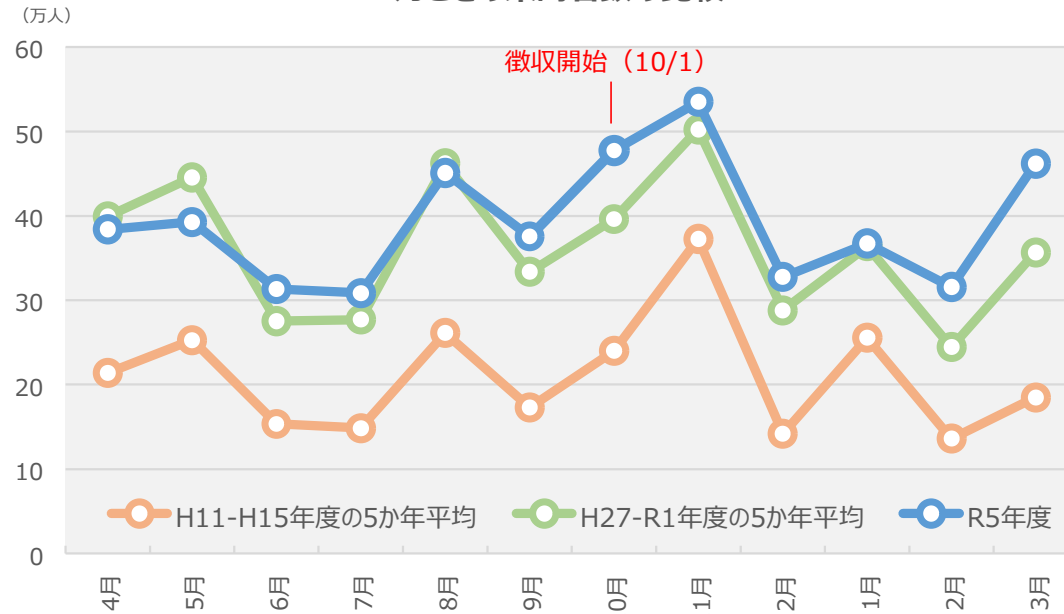
※ 来島者数は、観光客や宮島地域住民等の船舶による入域者数の総数

宮島への来島者数の推移（暦年）

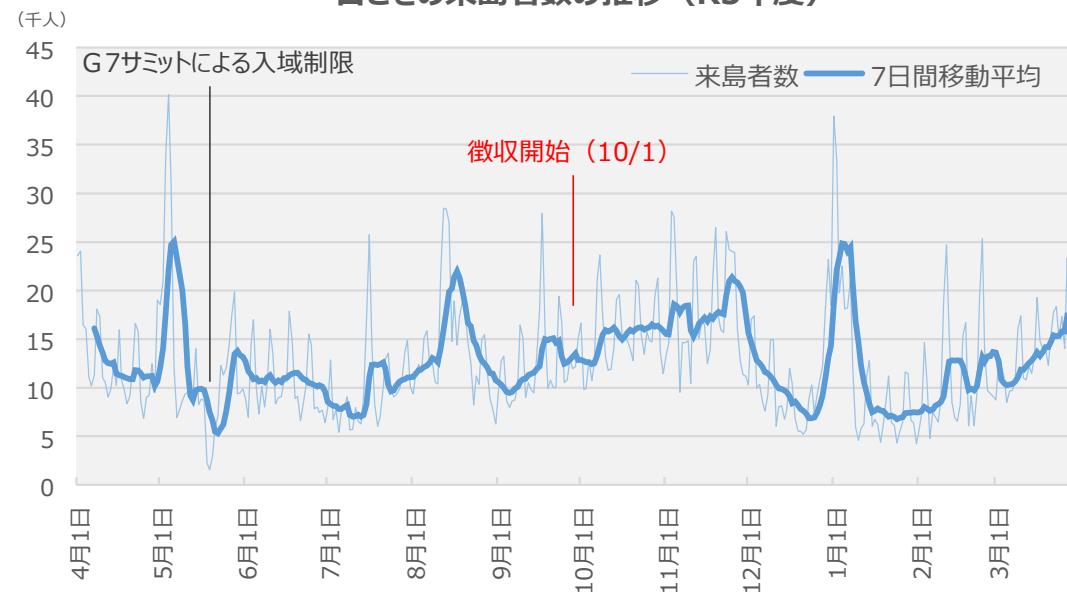


- 平成15年までは250万人前後を推移し、平成15年からコロナ禍前まで、来島者数は増加基調。令和元年に過去最高の465万人。
- コロナ禍で大幅に減少したが、令和5年にはコロナ禍前の水準に回復。
- 宮島の来島者数は、月による繁閑の差がある。
- 平成15年以降の来島者数の増加は、特定の月に増加したものではなく、年間通して来島者が増加。
- コロナ禍以降の令和5年度は、従来の閑散期月の来島者数増加が目立つ。
- 日ごとの来島者数の推移をみると、GWや盆休み、正月休みに急激に来島者が増加。（一時的に負荷がかかる構造）

月ごとの来島者数の比較



日ごとの来島者数の推移（R5年度）



令和5年度の税収額

■ 令和5年度の税収額 167,133,400円（当初予算額 104,000,000円）

	R5年度							計
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来島者数	375,674人	477,383人	534,921人	327,534人	367,245人	315,713人	(462,010人)	2,398,470人
収入額 ①+②	1,326,000円	37,191,600円	43,882,100円	26,221,200円	31,961,900円	26,467,600円	83,000円	167,133,400円
① 特別徴収※1	—	36,712,600円	43,633,600円	26,113,700円	31,843,400円	26,378,500円	(R6年度歳入)	164,681,800円
② 申告納付※2	1,326,000円	479,000円	248,500円	107,500円	118,500円	89,100円	83,000円	2,451,600円

※1 特別徴収は、船舶運航事業者、桟橋管理者が徴収。徴収した税を翌月末までに納入。3月分の徴収した税は、4月末までに納入されR6年度歳入となる。

※2 申告納付は、特別徴収以外で、1年分一時納付（年払い）など。

- 10月からの訪問（入域）への賦課に先立って、9月から1年分一時納付制度の申告納付がスタートし、約132万円（申請約2,600件）の納付があった。
- 税徴収が開始された以降の修学旅行等の学校行事の訪問者数は約125,000人で、それらが課税免除となっている。（約1,250万円相当）

課税対象外等証明書の発行実績（R5年度）

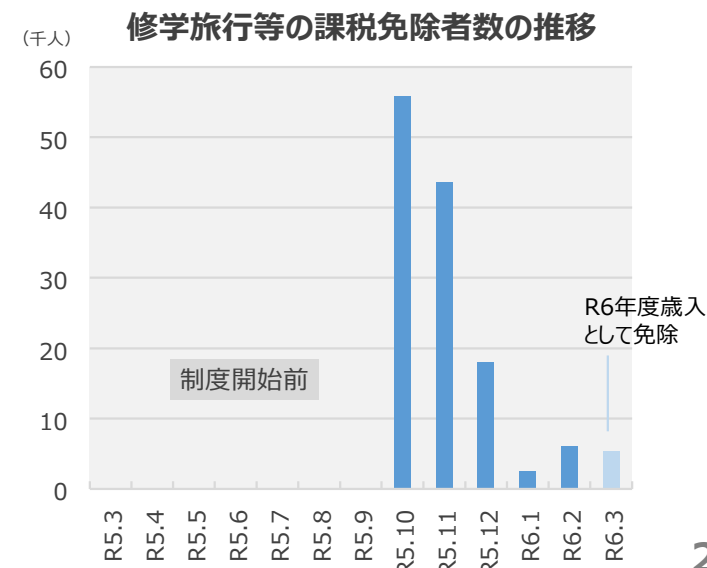
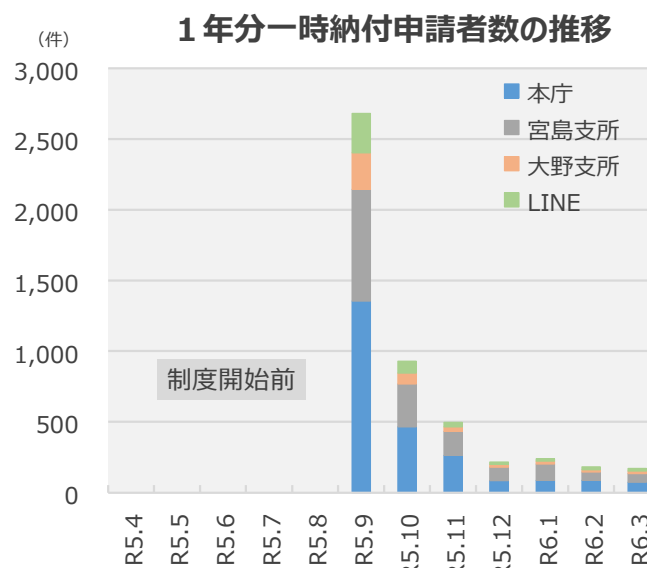
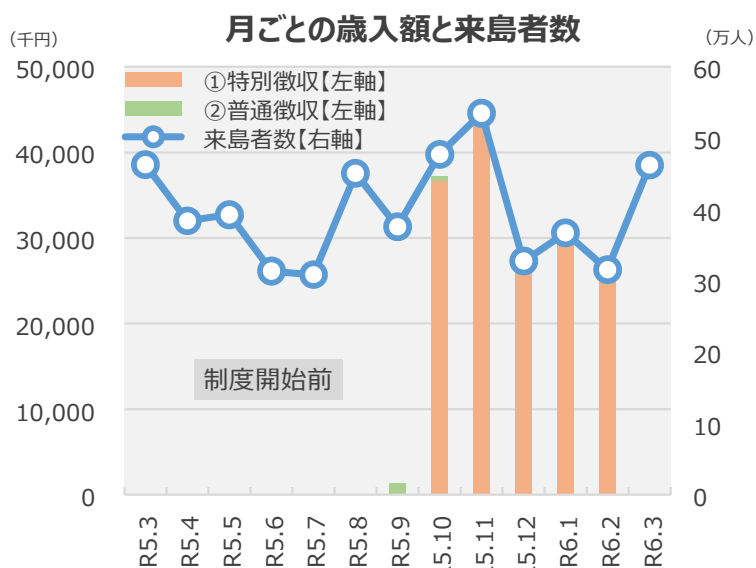
	証明書発行件数※3
宮島地域住民	1,376件
通勤・通学者	1,917件
1年分一時納付申請者	4,903件

※3 R6.3.31までに発行した証明書のうち利用停止となっていないものの数

課税免除者数の実績（R5年度）

	R5年度対象者数※4
修学旅行等の学校行事	125,928人
障がい者	9,554人

※4 R5.10.1からR6.2.29までの乗船分の数



宮島訪問税活用事業一覧（令和5年度決算額）

（１）発生・増幅する行政需要に対応する取組

（現に外部からの来訪によって発生・増幅している行政需要）

基本構想 の視点	活用する事業	事業費 (千円)	一般財源 (千円)	予算事業名	JSTS -D
ウ：産業・ 観光	多様な受入環境の整備（トイレや休憩スペース、公園、道路などの環境整備） ー おもてなしトイレに代表される島内のトイレや自然公園、登山道、弥山展望台等を維持管理しています。また、訪問者も利用する公園や道路の維持管理もしています。 Pickup 5	91,995	75,370	観光施設管理事業、自然公園一般事業、公園維持管理事業、し尿処理事業、市民センター管理運営事業、道路維持管理事業、県道維持管理事業、橋りょう維持管理事業	B
ウ：産業・ 観光	多様な受入環境の整備（観光情報の適切な発信） ー 観光案内所の運営や観光案内板等の維持管理、公共スペースでの無料Wi-Fi環境の提供を行っています。	46,917	25,650	宮島口旅客ターミナル施設管理事業、観光おもてなし向上事業、観光誘客強化事業、観光資源ネットワーク化事業、観光施設管理事業	B
ウ：産業・ 観光 オ：交通	多様な受入環境の整備（利便性の高い基盤整備等による訪問者の観光地へのアクセス性向上） ー 道路渋滞等へ対応し、訪問者の観光地へのアクセス性の向上を図っています。 Pickup 1	28,409	24,310	宮島口地区整備事業、宮島口港湾管理事業、観光おもてなし向上事業	B
ウ：産業・ 観光	多様な受入環境の整備（新たなニーズや魅力に対応した受入環境の整備） ー 名勝をライトアップし上質な空間を作り出すことで満足度の高い観光地としています。	3,239	3,066	観光施設管理事業	B
ウ：産業・ 観光 オ：交通	多様な受入環境の整備（観光地の公共交通機関等によるアクセスの確保） ー 観光地の公共交通機関等によるアクセスを確保するため、旅客ターミナルの維持管理やフェリー及び島内バスの運航を維持しています。 Pickup 2	134,328	12,000	宮島栈橋旅客ターミナル管理事業、港湾施設整備負担金、宮島港湾管理事業、宮島口港湾管理事業、民間バス路線運行維持事業、宮島航路維持負担金	B
ア：自然 ウ：産業・ 観光	多様な受入環境の整備（包ヶ浦自然公園の維持管理） ー 包ヶ浦自然公園を維持管理しています。	10,739	9,345	包ヶ浦自然公園管理事業	B
キ：防災	訪問者への安全・安心な医療体制の確保 ー 宿泊者が多い時期に宮島診療所で夜間急患の対応をしています。また、救急患者を搬送できるよう消防艇等を運用しています。 Pickup 4	9,704	9,527	保健衛生一般事業、消防自動車等維持管理事業、消防通信施設維持管理事業、救急活動事業、消防資機材等管理事業	B

基本構想 の視点	活用する事業	事業費 (千円)	一般財源 (千円)	予算事業名	JSTS -D
イ：文化・ 歴史	文化の多様性の理解や相互理解による観光の質の向上を図る取組 － 歴史文化の情報を多くの来訪者に伝えるため、歴史民俗資料館や大杓子の維持管理をしています。	12,299	11,437	郷土資料館管理運営事業、伝統産業振興事業	C
ア：自然	廃棄物の処理や海岸などの公共空間の美化の取組 － 宮島島内から出る事業系ゴミの処理や海岸等の清掃を行っています。	52,074	10,563	塵芥処理場管理運営事業、自然環境保全事業、河川維持管理事業、自然公園一般事業	D
ア：自然	訪問者と生態系の共存 － 自然環境保全や植生保護活動の支援や鹿の保護、ラムサール条約湿地の清掃などに取り組み、宮島の生態系の維持や保護を行っています。	7,707	1,868	自然環境保全事業、公園維持管理事業、水産業振興事業、宮島地域シカ対策事業、観光おもてなし向上事業	D
カ：防災	災害等の非常時における訪問者の安全・安心の確保 － 災害等の非常時に訪問者も含め安全・安心が確保できるよう防災施設を維持管理しています。	1,209	0	港湾施設維持管理事業	A
-	観光による負荷軽減のために必要な安定した財源の確保 － 宮島訪問税の徴収事務について、特別徴収義務者を支援し安定した税制度を構築することで、観光による負荷軽減のための財源を安定して確保します。 Pickup 8	11,566	11,566	宮島訪問税導入事業	A
(1) の合計		410,186	194,701		

(2) 将来の負荷を軽減・予防する取組

基本構想 の視点	活用する事業	事業費 (千円)	一般財源 (千円)	予算事業名	JSTS -D
ウ：産業・ 観光 オ：交通	多様な受入環境の整備（利便性の高い基盤整備等による訪問者の観光地へのアクセス性向上） － 宮島口地区を再整備し、訪問者の宮島へのアクセス性の向上と景観形成を図っていきます。また、宮島島内の無電柱化に向けた取り組みを進めます。	271,325	556	宮島口地区整備事業、道路整備事業、景観形成推進事業	B
ウ：産業・ 観光	訪問者が地域経済社会に貢献できる仕組みづくり － 多くの来訪が地域経済社会に貢献できる仕組みとなるよう宮島口旅客ターミナル付加機能部分の運営や宮島口の賑わいづくりに取り組みます。	52,301	36,389	観光誘客強化事業、宮島口地区整備事業	B

基本構想 の視点	活用する事業	事業費 (千円)	一般財源 (千円)	予算事業名	JSTS -D
イ：文化・ 歴史	<u>文化の多様性の理解や相互理解による観光の質の向上を図る取組</u> ー 伝統的建造物群の保存を進め、多くの来訪者に必要な歴史文化の情報を伝える取り組みを進めます。また、デジタル技術を活用して、宮島の歴史文化を解説し情報を発信します。 Pickup 6	30,532	12,864	観光おもてなし向上事業、伝統的建造物群保存推進事業	C
ア：自然	<u>自然環境に負荷の少ない観光地域づくりへの取組</u> ー エコツーリズムの推進や、グリーンスローモビリティ導入の可能性を探るための実証実験、ウォーターサーバー設置によるマイボトル持参の啓発など自然環境と調和の取れた観光地域づくりの取り組みを進めます。 Pickup 3	5,062	1,669	観光誘客強化事業、自然環境保全事業、地球温暖化対策推進事業	D
ウ：産業・ 観光	<u>新たなニーズや魅力に対応した受入環境の整備（多様な受入環境の整備）</u> ー 新たなニーズに対応した受入環境整備として、地域の高付加価値化を促進するために包ヶ浦自然公園の有効活用を検討します。	2,168	2,168	包ヶ浦自然公園管理事業	B
カ：防災	<u>災害等の非常時における訪問者の安全・安心の確保</u> ー 災害にも強い観光地とするため、宮島地域の水道送水管を新たに敷設します。	177,261	0	広島県水道広域連合企業団出資金	A
ク：交流	<u>多くの来訪があっても宮島を継承できる仕組みづくり（持続可能な観光地域づくりのマネジメント）</u> ー 持続可能な観光地域づくりに資する団体を支援します。また、持続可能な観光地域づくりに向けて、宮島のブランドを伝える動画を制作します。 Pickup 7	61,563	32,395	企画調整事業、宮島まちづくり推進事業、産業振興ビジョン推進事業、観光誘客強化事業	A
	(2) の合計	600,212	86,342		
(1) と (2) の総合計		1,010,398	281,043		

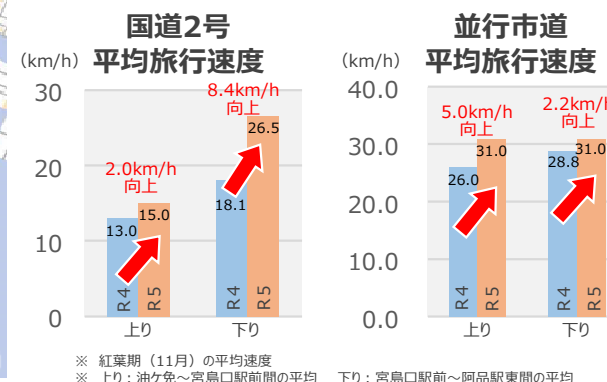
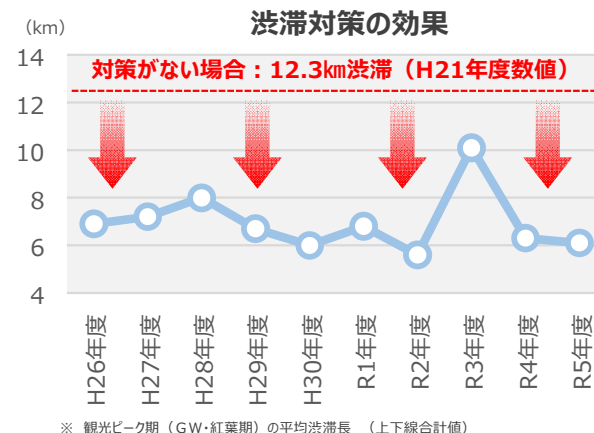
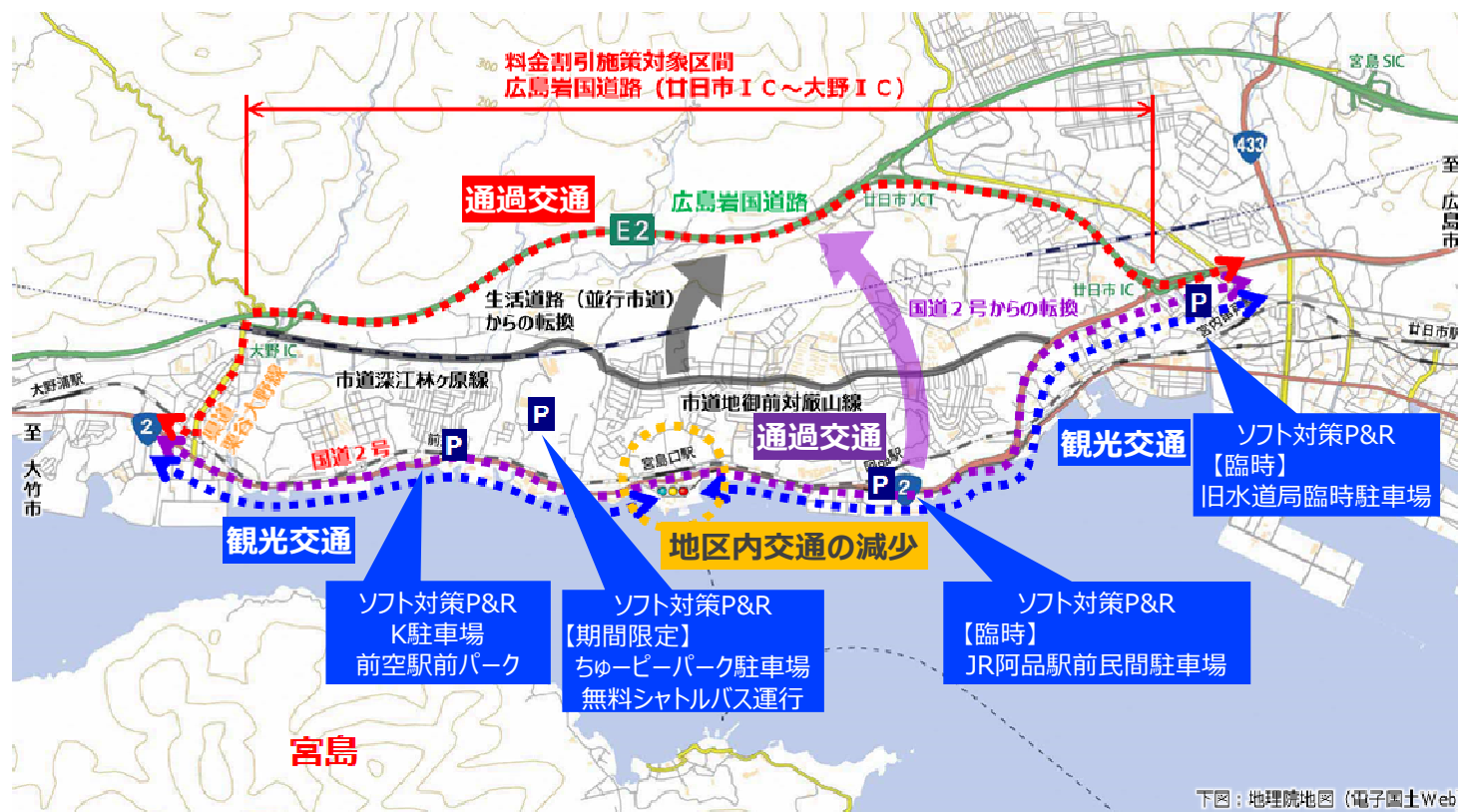
※ 一般財源部分281,043千円に令和5年度歳入額167,133千円が活用されています。

1. 地域住民・観光客の双方にとって、安全・安心な受入環境の整備

行楽シーズンにおける宮島口の混雑緩和の取組（宮島口周辺生活環境の悪化防止）

Pickup 1

- 行楽シーズンに宮島口周辺に交通誘導員を配置し、訪問者の宮島へのアクセス性の向上と地域住民の生活環境への影響の低減を図りました。
- また、国道2号の更なる混雑緩和に向け、令和5年11月の紅葉期の休日に宮島口周辺において、交通誘導員の配置、P&Rなどのソフト対策を強化するとともに、当該地区を通過する交通について、高速道路料金を割引くことで広島岩国道路への転換を促進し、混雑緩和を図る社会実験を実施しました。



交通誘導員の配置



P&R、シャトルバス運行



交通状況ライブ映像配信



満空情報配信

P & R 駐車場の利用状況【紅葉期（11月）】

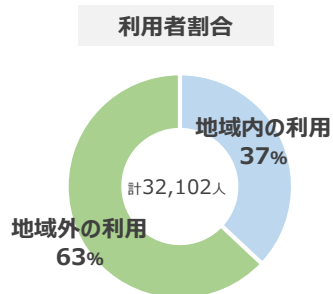
駐車場名	駐車容量 (台)	平均駐車台数 (台/12h)	最大駐車台数 (台/12h)
ちゅーピーパーク	400	113	196
K 駐車場（前空駅周辺）	40	22	32
JR阿品駅前駐車場	30	9	16
旧水道局臨時駐車場	50	6	12

公共交通機関等による観光スポットへのアクセス確保と地域住民の生活との調和

- 宮島島内を走るメイプルライナーを支援し、訪問者の「観光」と地域住民の「生活」との調和を図りました。



島内を走るメイプルライナー（乗合タクシー）



Pickup 2

地域住民だけでなく、多くの訪問者の安全・安心を確保

Pickup 4

- 5・6月、10・11月に、フェリーが運航しない夜間に宿泊者等が急変した場合にも対応できるよう、宮島島内の診療所に医師が待機し、安全・安心な観光地をつくっています。

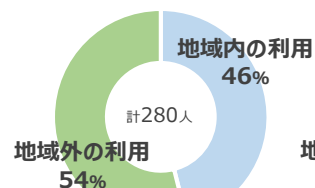


宮島診療所

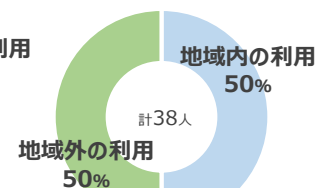
期間中の利用者数	島民	修学旅行者	旅行者等
	3人	13人	3人

- 宮島島内では、地域住民だけでなく多くの観光客等の救急搬送に対応し、安全・安心な観光地を維持しています。また、フェリーが運航しない夜間に搬送が必要な場合は、消防艇で救急搬送しています。

救急搬送件数



消防艇搬送件数



来島者等の安全・安心を守る
宮島消防署

自然環境の保全とカーボンニュートラルに向けた取組

Pickup 3

- カーボンニュートラルの実現にむけて、環境に配慮した新たな観光コンテンツの可能性を探る「グリーンスローモビリティを活用したガイドツアーに関する実証実験」を行いました。
- また、宮島島内2か所にウォーターサーバーを設置し、マイボトルを推進することで、使い捨てプラスチック容器の削減を呼びかけています。

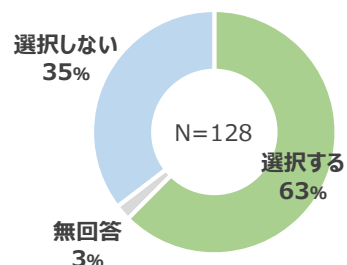


グリーンスローモビリティを活用したガイドツアーの実証実験



実証実験の様子

- 地域の人々に利益をもたらし、地域の自然環境や観光資源の保全等につながるツアーがあれば、同じ内容でそうでないツアー（地域の利益や地域資源の保全につながらないツアー）が1万円だとした場合、金額が高くても前者のツアーを選択しますか？



- ・ 運行実施日：20日
- ・ 運行便数：40便
- ・ 利用者数：150人
- ・ 乗車率：87.2%

（出典）令和5年度グリーンスローモビリティを活用したガイドツアーに関する実証実験・報告書

誰もが気持ちよく安心して利用できるおもてなし環境の提供

Pickup 5

- 多機能でスムーズな利用を考慮した質の高いトイレに、観光案内と休憩スペースを併設する多様な観光客に対応したおもてなし環境を提供しています。
- 宮島島内のトイレをいつでも気持ちよく利用できるよう日常清掃などの維持管理に力を入れています。

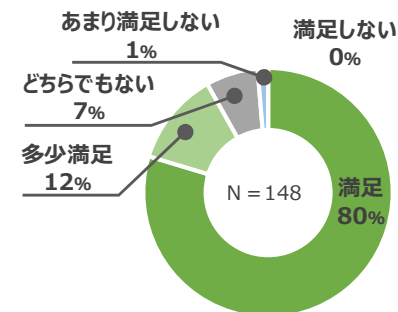
【宮島島内のトイレ清掃回数】

4～5回/日（観光シーズン）

TOTO宮島おもてなしトイレ ▶



島内のトイレの清潔さ



（出典）広島県観光連盟アンケート調査

2. 宮島ブランドの向上（地域のありたい姿の磨き上げ）

歴史的町並みの保存

Pickup 6

- 宮島の貴重な伝統的建造物の保存・整備・活用を行い、多くの訪問者に宮島の歴史文化を伝える取組をしています。



修理前



修理後

特定物件

137件

令和5年度 修理事業数

2件

累計修理事業数

15件

- 歴史的町並みの保存や建築物の学習・研究、建築技術の継承などを行う活動団体の取組を支援しています。

【活動団体】 3 団体

- ・ みやじまの町家に親しむ会
- ・ 伝建宮島工務店の会
- ・ いつくしま・まちなみ研究会



土壁内の竹木舞組みの調査研究

- 安全・快適な通行空間の確保と宮島の歴史的町並みの景観向上のために無電柱化を推進しています。令和5年度は、無電柱化未実施区間の測量と無電柱化の検討を行っています。

無電柱化未実施区間

1.5km

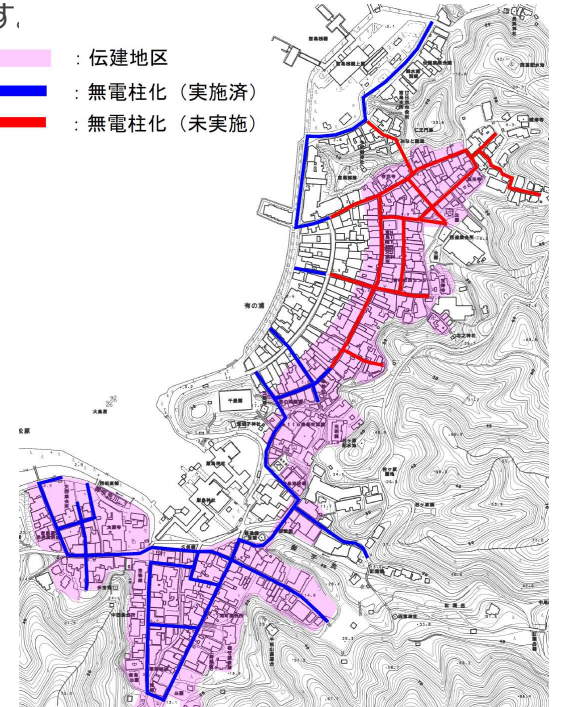


未実施区間の地形測量の完了



整備後（イメージ）

- ： 伝建地区
- ： 無電柱化（実施済）
- ： 無電柱化（未実施）



3. 宮島サステナビリティ・マネジメント（マネジメント・社会経済・文化・環境の4分野の確立）

持続可能な観光地域づくりに向けた支援

Pickup 7

- 豊かな宮島の営みを継続し、後世に引き継いでいくため、宮島地域における持続可能な観光地域づくりに資する事業を支援しています。

【支援事業】 2 事業

- ・ 空き家を活用した島民向けイベントの開催による「宮島ええまちプロジェクト」のスタートアップ
- ・ 宮島・中江町での地域交流イベント拡大事業

⇒ 鎮火祭の松明作りを題材に、鎮火祭の起源や歴史のパネル展示、松明作りWSの実施、オンラインでの鎮火祭追体験の提供。



松明づくりWSの様子

円滑な税徴収の実現

Pickup 8

- 特別徴収奨励金を交付し、宮島訪問税を円滑に徴収できるよう特別徴収義務者を支援しています。

生活航路運航事業者 2 社

観光航路運航事業者 0 社※

※ 観光航路運航事業者は、年1回の奨励金交付のため、R5年度徴収額に対する奨励金は、令和6年度予算で支出

- また、税の臨時案内スタッフを配置し、外国人旅行者をはじめとする訪問者の適切な乗船を図っています。



宮島口旅客ターミナルに税の臨時案内スタッフを配置

千年先も、
いつくしむ。

宮島
MIYAJIMA

<https://another1000years-miyajima.jp/>

