

千年先も、
いつくしむ。
宮島
MIYAJIMA

持続可能な宮島を、みんなのチカラで。

(法定外普通税)
宮島訪問税の活用事業について

～ 令和6年度決算資料 ～

令和6年度の宮島訪問税 税収額

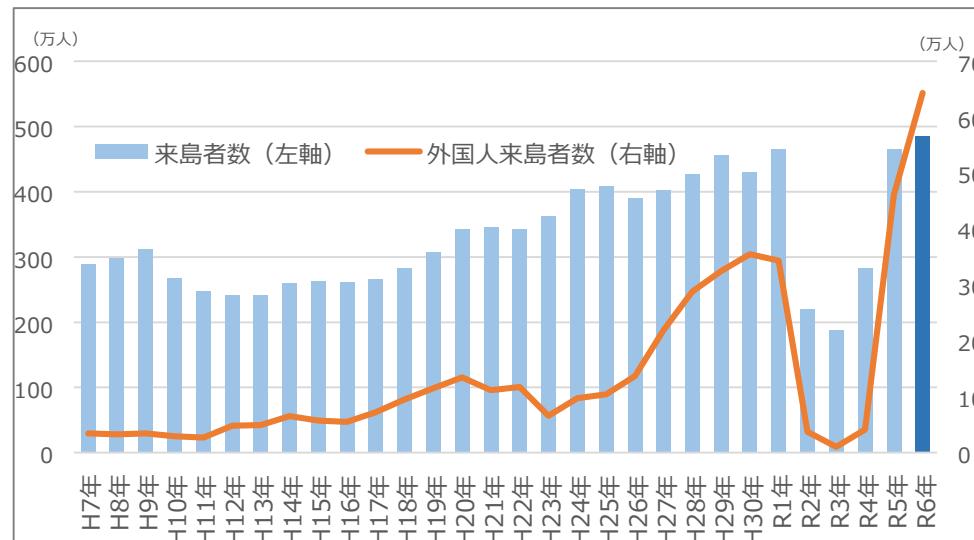
令和6年度の税収額 393,994千円 (当初予算額 350,000千円)

	R 6年度													計
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
来島者数 (人)	462,010	430,836	446,501	313,095	308,357	427,009	402,424	467,391	542,329	371,459	385,415	285,525	(484,233)	4,842,351
収入額 (千円) ①+②	39,660	36,985	36,035	23,260	25,240	36,942	31,864	35,014	42,593	29,690	33,152	23,429	130	393,994
①特別徴収※1	39,660	36,886	35,958	23,211	25,162	36,865	31,341	34,584	42,376	29,547	33,023	23,346	(R7歳入)	391,959
②申告納付※2	(R5歳入)	99	77	49	78	77	523	430	217	143	129	83	130	2,035

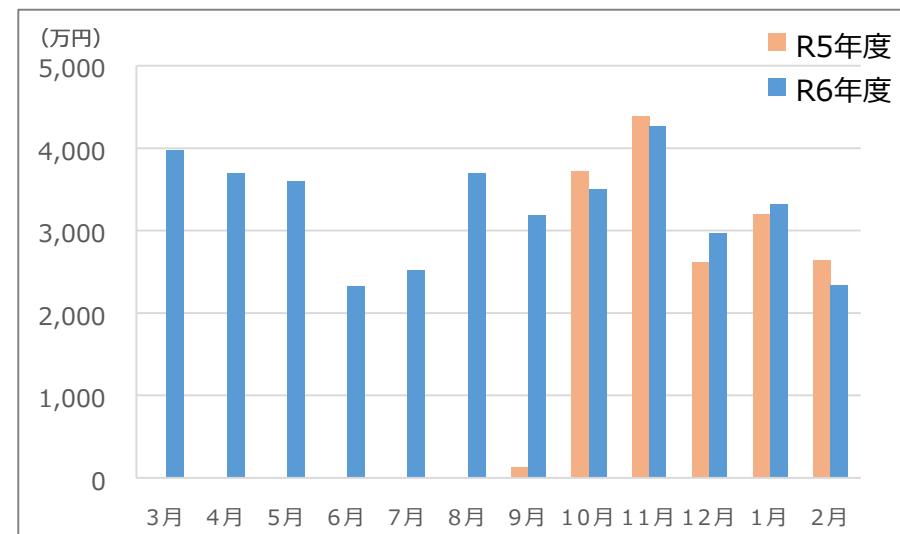
※1 特別徴収は、船舶運航事業者、桟橋管理者が徴収。徴収した税を翌月末までに納入。3月に徴収した税は、4月末までに納入されR7年度歳入となる。

※2 申告納付は、特別徴収以外で、1年分一時納付（年払い）など。

宮島への来島者数の推移



令和5年度との税収額の比較



※令和5年度は 9/1年払い開始・10/1特別徴収開始

宮島訪問税の活用事業一覧 (令和6年度決算額)

(1) 発生・増幅する行政需要に対応する取組

(現に外部からの来訪によって発生・増幅している行政需要)

基本構想の視点	活用事業	事業費 (千円)	一般財源 (千円)	予算事業名	JSTS-D
ウ：産業・観光	多様な受入環境の整備（トイレや休憩スペース、公園、道路などの環境整備） <ul style="list-style-type: none"> おもてなしトイレに代表される島内のトイレや自然公園、登山道、弥山展望台等を維持管理しています。また、訪問者も利用する公園や道路の維持管理もしています。 	87,724	79,291	観光施設管理事業、自然公園一般事業、公園維持管理事業、市民センター管理運営事業、道路維持管理事業、県道維持管理事業	B
ウ：産業・観光	多様な受入環境の整備（観光情報の適切な発信） <ul style="list-style-type: none"> 観光案内所の運営や観光案内板等の維持管理、公共スペースでの無料Wi-Fi環境の提供を行っています。また、宮島桟橋前広場の老朽化した観光案内ジオラマを改修し、デジタル技術を活用した観光情報の充実と多言語対応を行いました。 	70,396	27,240	宮島口旅客ターミナル施設管理事業、観光おもてなし向上事業、観光誘客強化事業、観光資源ネットワーク化事業、観光施設管理事業、市民センター管理運営事業、市民センター維持管理事業	B
ウ：産業・観光 オ：交通	多様な受入環境の整備（利便性の高い基盤整備等による訪問者の観光地へのアクセス性向上） <ul style="list-style-type: none"> 道路渋滞等へ対応し、訪問者の観光地へのアクセス性の向上を図っています。 	37,615	20,753	宮島口地区整備事業、宮島口港湾管理事業、観光おもてなし向上事業	B
ウ：産業・観光	多様な受入環境の整備（新たなニーズや魅力に対応した受入環境の整備） <ul style="list-style-type: none"> 名勝をライトアップし夜の魅力を作り出すことで観光客の分散化を図り、満足度の高い観光地としています。 	3,086	2,987	観光施設管理事業	B
ウ：産業・観光 オ：交通	多様な受入環境の整備（観光地の公共交通機関等によるアクセスの確保） <ul style="list-style-type: none"> 観光地の公共交通機関等によるアクセスを確保するため、旅客ターミナルの維持管理やフェリー及び島内バスの運航を維持しています。 	192,636	39,898	宮島桟橋旅客ターミナル管理事業、港湾施設整備負担金、港湾施設維持管理事業、宮島港湾管理事業、宮島口港湾管理事業、民間バス路線運行維持事業、宮島航路運行維持事業	B
ア：自然 ウ：産業・観光	多様な受入環境の整備（包ヶ浦自然公園の維持管理） <ul style="list-style-type: none"> 包ヶ浦自然公園を維持管理しています。 	32,315	21,018	包ヶ浦自然公園管理事業	B
キ：防災	訪問者への安全・安心な医療体制の確保 <ul style="list-style-type: none"> 宿泊者が多い時期に宮島診療所で夜間急患の対応をしています。また、救急患者を搬送できるよう消防艇等を運用しています。おもてなしトイレや宮島桟橋旅客ターミナルのAEDを更新しました。 	13,734	11,529	保健衛生一般事業、消防自動車等維持管理事業、消防通信施設維持管理事業、救急活動事業、消防資機材等管理事業、観光施設管理事業、宮島港湾管理事業	B

次表に続く

基本構想の視点	活用事業	事業費(千円)	一般財源(千円)	予算事業名	JSTS-D
イ：文化・歴史	<u>文化の多様性の理解や相互理解による観光の質の向上を図る取組</u> - 歴史文化の情報を多くの来訪者に伝えるため、歴史民俗資料館等の維持管理をしています。	101,770	10,392	郷土資料館管理運営事業、伝統産業振興事業、文化振興事業、文化財保存・保護事業	C
ア：自然	<u>廃棄物の処理や海岸などの公共空間の美化の取組</u> - 宮島島内から出る事業系ゴミの処理や海岸等の清掃を行っています。また、観光客のマナー向上に向けた取り組みや観光客の増加に伴うゴミ対策の方向性について調査検討を行いました。	79,378	22,773	塵芥処理場管理運営事業、自然環境保全事業、河川維持管理事業、自然公園一般事業、宮島まちづくり推進事業、観光おもてなし向上事業	D
ア：自然	<u>訪問者の増加・集中と生態系の共存</u> - さくらもみじの会の活動の支援や鹿の保護に取り組み、宮島の生態系の維持や保護を行っています。	8,248	1,931	公園維持管理事業、水産業振興事業、宮島地域シカ対策事業、観光おもてなし向上事業	D
カ：防災	<u>災害等の非常時における訪問者の安全・安心の確保</u> - 災害等の非常時に訪問者も含め安全・安心が確保できるよう防災施設を維持管理しています。	1,929	421	港湾施設維持管理事業	A
-	<u>観光による負荷軽減のために必要な安定した財源の確保</u> - 宮島訪問税の徴収事務について、特別徴収義務者に支援を行い、安定した税制度の運営を図ることで、観光による負荷軽減のための財源を安定して確保しています。	27,058	27,058	市民税課税一般事業	A
(1) の合計		655,889	265,291		

(2) 将來の負荷を軽減・予防する取組

基本構想の視点	活用事業	事業費(千円)	一般財源(千円)	予算事業名	JSTS-D
ウ：産業・観光 オ：交通	<u>多様な受入環境の整備（利便性の高い基盤整備等による訪問者の観光地へのアクセス性向上）</u> - 宮島口地区を再整備し、訪問者の宮島へのアクセス性の向上と景観形成を図っています。また、宮島島内の無電柱化に向けた取り組みを進めています。	421,224	63,256	宮島口地区整備事業、道路整備事業、景観形成推進事業	B

基本構想 の視点	活用事業	事業費 (千円)	一般財源 (千円)	予算事業名	JSTS -D
ウ：産業・ 観光	<p>訪問者が地域経済社会に貢献できる仕組みづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> 多くの来訪が地域経済社会に貢献できる仕組みとするための宮島口旅客ターミナル付加機能部分の効率的運営や宮島口の賑わいづくりに取り組んでいます。また、観光関連事業所従業者等の定住促進も含めた宮島地域の住宅のあり方について調査検討を行いました。 	41,761	17,114	観光誘客強化事業、宮島口地区整備事業、住宅政策一般事業	B
イ：文化・ 歴史	<p>文化の多様性の理解や相互理解による観光の質の向上を図る取組</p> <ul style="list-style-type: none"> デジタル技術を活用して、宮島の歴史文化を解説し情報を発信しています。また、伝統的建造物群の保存を進め、多くの来訪者に必要な歴史文化の情報を伝える取り組みを進めています。 	43,505	14,815	観光おもてなし向上事業、伝統的建造物群保存推進事業	C
ア：自然	<p>自然環境に負荷の少ない観光地域づくりへの取組</p> <ul style="list-style-type: none"> エコツーリズムの推進や、グリーンスローモビリティ導入の促進、ウォーターサーバーの管理など自然環境と調和の取れた観光地域づくりの取り組みを進めています。（ゼロカーボンパーク） 	25,912	12,716	自然環境保全事業、地球温暖化対策推進事業観光誘客強化事業、包ヶ浦自然公園管理事業	D
カ：防災	<p>災害等の非常時における訪問者の安全・安心の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害に強い観光地とするため、宮島地域への水道送水管を新たに敷設しています。 	299,735	0	広島県水道広域連合企業団出資金	A
ク：交流	<p>多くの来訪があっても宮島を継承できる仕組みづくり（持続可能な観光地域づくりのマネジメント）</p> <ul style="list-style-type: none"> 持続可能な観光地域づくりに資する団体を支援しています。また、観光マーケティングやデータに基づく観光地経営の推進を目的に、観光DMP（データ・マネジメント・プラットフォーム）を構築し、活用に向けて関係団体等と協議を進めています。 	93,757	52,132	宮島まちづくり推進事業、産業振興ビジョン推進事業、観光誘客強化事業、産業まちづくり事業	A
	(2) の合計	925,894	160,033		
	(1) と (2) の総合計	1,581,783	425,324		

※ 一般財源部分425,324千円に令和6年度歳入額393,994千円が活用されています。

1. 観光客・地域環境・地域経済の三方よしを目指すサステナブル・スマート観光の推進

Pickup①

ごみ削減に向けた取組や観光マナー向上に向けた取組



■ GWの期間中に、宮島におけるゴミ箱設置の必要性等を検討するため、ゴミの種類や量の調査を行いました。また、調査にあわせて、購入したお店にゴミを持ち込むことの啓発ポスターを作成し、事業者と連携して取り組みました。



■ 9月から11月の期間で、全6回、宮島桟橋前広場で旅先クイズ会を実施しました。宮島を訪れた観光客に、○×クイズに参加してもらい、交流を図りながら楽しく宮島の歴史や文化、観光マナーについて知ってもらう取組で、合計1,524人が参加しました。



■ 宮島におけるゴミ削減に向け、ゴミを「持ち込まない・増やさない・散らかさない」を基本方針として、宮島口旅客ターミナルとTOTO宮島おもてなしトイレにSmaGO（スマゴ）を設置しました（環境省「ごみのポイ捨て・発生抑制対策等モデル事業」令和7年度より本格設置）。このモデル事業では、ポスター・デジタルサイネージなどでゴミ箱の位置や分別に関する情報を発信しました。



市HP「IoTスマートゴミ箱「SmaGO(スマゴ)」の取組」
<https://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/soshiki/110/113196.html>



1. 観光客・地域環境・地域経済の三方よしを目指すサステナブル・スマート観光の推進

Pickup②

行楽シーズンにおける宮島口地区周辺の混雑緩和の取組



■ 国道2号の混雑緩和に向け、従前の対策に加え、紅葉期の休日に宮島口地区を通過する交通に対する広島岩国道路料金割引施策社会実験を引き続き実施するとともに、P&Rなどのソフト対策を強化しました。



ライブ映像の配信



市HP「宮島口地区周辺の渋滞施策」
<https://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/soshiki/41/#toc2>

観光客の分散・平準化の取組



■ 宮島デジタルマップに、宮島口の道路渋滞情報や迂回路の案内、駐車場の満空状況をリアルタイムで発信し、混雑緩和に繋がる情報発信を強化しました。



■ 各施設の混雑状況や厳島神社前および表参道商店街のライブ映像の配信に加え、コインロッカーの空き状況やロープウェーの待ち時間のリアルタイム配信を新たに追加し、観光客の分散・平準化を図りました。



一般社団法人宮島観光協会「宮島デジタルマップ」
<https://platinummaps.jp/maps/miyajima?culture=ja>

宮島訪問税を活用した主な取組

宮島 千年先も、いつくしむ。
MIYAJIMA

2. 宮島ブランドの向上（地域のありたい姿の磨き上げ）

Pickup③

歴史的町並みの保存

- 宮島の貴重な伝統的建造物の保存・整備・活用を行い、多くの訪問者に宮島の歴史文化を伝える取組を実施しました。



修理前



修理後

特定物件
137件
令和6年度 修理事業数
2件
累計修理件数
17件

- 歴史的町並みの保存や建築物の学習・研究、建築技術の継承などを行う活動団体を支援しました。

- 【活動団体：3団体】
- ・みやじまの町家に親しむ会
 - ・いつくしま・まちなみ研究会
 - ・伝建宮島工務店の会



地元高校生を交えての土壁塗り体験

3. 宮島サステイナビリティ・マネジメント（マネジメント・社会経済・文化・環境の4分野の確立）

Pickup④

持続可能な観光地域づくりに向けた支援



宮島清掃活動



たのも船づくりワークショップ

- 豊かな宮島の営みを継続し、後世に引き継いでいくため、宮島地域における持続可能な観光地域づくりに取り組む活動団体を支援しました。

- 【支援事業：4件】

- ①宮島清掃活動（宮島清掃活動）
- ②たのも船づくりワークショップ（中江町ベンチで活性化協議会）
- ③島民のより豊かな宮島での生活の実現と、宮島地域情報発信の枠組みづくり
- ④「ごみひとつないみやじまぐち」啓発事業（宮島口みらい協議会）（宮島ええまちプロジェクト）

- 伝統的建造物群保存地区内の伝統的建造物である宮島町家を取得し、市民や来島者等に町並み形成の歴史、伝統的建造物の特徴や価値などを広く周知啓発するために公開施設の整備をすすめています。



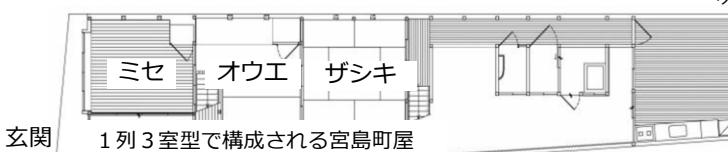
取得した宮島町家



昭和40年代の姿



吹抜空間と大きな神棚が
特徴的なオウエ



玄関

1列3室型で構成される宮島町屋

市HP「宮島の歴史的町並みの保存活用」

<https://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/soshiki/110/124753.html>



持続可能な観光地域づくりのマネジメント

- 宮島の自然・文化・歴史を継承するため、観光マナー動画などのウェブコンテンツを制作し、国内外に発信しました。また、宮島での研究活動や地域活性化プロジェクトに取り組んできた学生の成果発表の機会として「宮島学生フォーラム」を開催し、宮島への理解促進や、将来の宮島を支える「想いをはせる人」の育成を図りました。



観光マナー動画

市HP「持続可能な観光地域づくりに向けた取組」

<https://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/soshiki/110/>



宮島学生フォーラム

