

## 宮島島内地域交通の利用実態調査の進捗状況について

### 1 宮島島内地域交通の現状

宮島島内の地域交通である乗合タクシー（宮島メイプルライナー）と一般乗用タクシーは、いずれも運転手不足に直面しており、運行の継続が危ぶまれている。

一方で、宮島を訪れる観光客は年々増加しており、オーバーツーリズムの問題からも地域住民が利用しづらい状況が生じている。

### 2 調査の目的・趣旨

現状の課題解決には、利用実態に応じた宮島メイプルライナーの運行見直しを含めた、公共交通全体の改善が必要であり、その基礎資料とするため、島内の地域住民だけでなく、観光客も含めたアンケート調査や乗降調査、利用状況調査を行うもの。

### 3 宮島メイプルライナー利用実態調査

#### (1) アンケート調査及び乗降調査

##### ア 宮島地域住民アンケート調査

趣旨：日々の移動手段や移動経路、利用頻度や利用時間帯等の把握

①宮島地域内乗合タクシー利用券交付対象者 392 名へ郵送によるアンケート調査を実施

⇒回収件数：140 件 回収率：35.7% ※9/18 時点

②ドライブレコーダーの映像データを活用した乗降調査（繁忙期：R7.8 月/閑散期：R9.1 月）

##### イ 観光客アンケート調査

趣旨：行先や目的地、利用人数や利用時間帯、サービスに伴う運賃の許容限度額等を把握

⇒8/1～8/29 の間、メイプルライナー車内に観光客限定のアンケート QR コードを設置

⇒期間内で 140 名の回答を取得し、分析中

##### ウ 老人クラブアンケート調査

趣旨：老人クラブ連合会会員（約 280 名）に対し、ア-①と同様の調査を実施

※ア-①に加え、「公共ライドシェアのドライバーになり得る可能性があるか」を設問項目に追加

##### エ 宮島地区民生委員児童委員アンケート調査

趣旨：宮島地区民生委員児童委員（計 10 名）を対象に、アンケート調査を実施

・担当地区の対象者に対し、メイプルライナーやタクシーの潜在需要があるかを把握

・民生委員自身が公共ライドシェアのドライバーとなり得るかの把握

#### (2) 利用状況調査

##### ア 一般乗合タクシー（メイプルライナー）利用状況調査

趣旨：交通事業者から提供された日報（繁忙期/閑散期）、月間運収表、回収済みの割引利用券の 3 点を集計及び分析し、利用券交付対象者の利用頻度等を把握

##### イ 一般乗用タクシー利用状況調査

趣旨：交通事業者から提供されたタクシー予約状況データ（繁忙期/閑散期）、月間運収表の 2 点を集計及び分析し、利用者の主な行き先や目的地等を把握



# メイプルライナー及びタクシーに関するアンケート調査

- この調査票は宮島にお住まいでメイプルライナーの割引利用券の登録をいただいている方にお送りしています。封筒の宛名にありますご本人がご回答ください。

## 1. あなた自身のことについておたずねします。

それぞれあてはまる選択肢に○をつけるか、( ) 欄に必要事項をご記入ください。

① 年齢	( ) 歳 ※現在の年齢をご記入ください
② 性別	1 男性                      2 女性                      3 その他
③ お住まいのエリア	( ) または郵便番号 ( — )
④ 世帯構成	1 三世帯家族 (親と子と孫)    2 二世帯家族 (親と子) 3 夫婦のみの世帯            4 単身世帯                      5 その他
⑤ 免許証の保有	1 自動車免許あり    2 自動二輪・原付免許あり    3 保有していない
⑥ 携帯電話の保有状況	1 スマートフォンを持っている 2 スマートフォン以外の携帯電話 (ガラケーなど) を持っている 3 どちらも持っていない
⑦ 外出頻度	一週間に 平均 ( ) 日 は外出する
⑧ 外出目的	1 通勤                      2 通学                      3 買い物                      4 通院 5 趣味・娯楽            6 観光・レジャー    7 その他 ( )
⑨ 普段利用する移動手段	1 自家用車    2 自動二輪・原付    3 自転車 4 シニアカー    5 メイプルライナー    6 路線バス 7 フェリー    8 タクシー                      9 徒歩 10 その他 ( )

## 2. 「メイプルライナー」「タクシー」のご利用についておたずねします。

### ① メイプルライナーのご利用状況についてお答えください。

① 利用回数	月に ( ) 回利用 (参考: 往復利用の場合は2回となる)	
② 利用時間帯	行き	1 6時～8時台                      2 9時～12時台 3 13時～15時台                      4 16時～17時台
	帰り	1 6時～8時台                      2 9時～12時台 3 13時～15時台                      4 16時～17時台
③ 主な移動先 (上位3か所)	1 包ヶ浦自然公園    2 宮島小・中学校    3 宮島棧橋 4 宮島クリニック    5 e t t o宮島交流館    6 厳島神社 7 ロープウェイ行き無料バス停留所    8 大聖院 9 みやじマリン宮島水族館    10 その他 ( )	

裏面へつづく

② メイプルライナーの満足度についてお答えください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
ア) 行きたい場所に運行しているか	5	4	3	2	1
イ) バス停までの距離	5	4	3	2	1
ウ) 行きたい時間帯に運行しているか	5	4	3	2	1
エ) 時刻表などの情報がわかりやすい	5	4	3	2	1
オ) 車内設備（段差、座席、空調など）	5	4	3	2	1
カ) 運賃（住民・大人：150円/子ども：80円）	5	4	3	2	1

「やや不満」「不満」と回答した項目に対し、具体的なご意見があればご記入ください。

項目番号（ア～カ）	具体的なご意見
【例】 イ)	自宅がバス停から遠い など

③ メイプルライナーが利用できなくて困った事などあれば、具体的にお答えください。

（発生時期、発生頻度、発生状況など）

【例】 〇月ごろ 満員で乗車できなかった など

④ タクシーが利用できなくて困った事などあれば、具体的にお答えください。

（発生時期、発生頻度、発生状況など）

【例】 〇月ごろ 配車が不足していて利用できなかった など

⑤ 廿日市市内を運行する広電電車、広電バス、さくらバスやおおのハートバス、宮島松大汽船には、キャッシュレス決済システム MOBIRY DAYS（モビリーデイズ）が設置されています。今後、宮島島内の交通にも設置する可能性があります。あなた自身、モビリーデイズはお持ちでしょうか。

1 すでに持っている。	2 まだ持っていないが、今後持つつもりである。
3 今後も持つつもりはない。	4 持つかどうかわからない。

ご協力ありがとうございました。