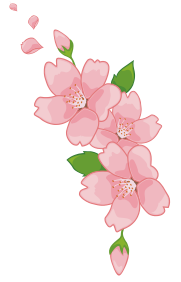


令和7年10月1日



デマンド（予約）型乗合交通

佐伯デマンドバス ご利用案内



お問い合わせ先

廿日市市建設部交通政策課

〒738-8501

広島県廿日市市下平良一丁目11番1号

TEL：0829-30-9178

運行に関するお問い合わせ先

有限会社津田交通

TEL：0829-72-0360

佐伯交通有限会社

TEL：0829-74-1334

デマンド（予約）型乗合交通とは

●デマンド（予約）型乗合交通（デマンド交通）とは

事前に利用登録された方からの電話等による利用予約を受け、バス停ではなく利用対象地区内の自宅※等から病院や商業施設などの目的地までを運行する新しい公共交通サービスです。

※道幅等によっては自宅までお迎えに行けない場合があります。

●利用方法

1



お電話で、お名前・乗降場所・何便か等をお知らせください。



〇〇です。明日の上り1便で、自宅から佐伯中央病院まで行きます。

2



交通事業者が到着する予定時刻をお伝えします。

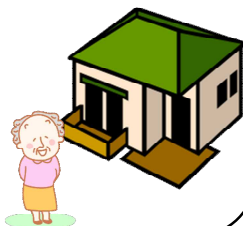


〇時〇分頃にお迎えに行きますので、自宅前までお待ちください。

3



到着予定時刻が近づいてきましたら、予約場所でお待ちください。



4



デマンドバスが目的地までお連れします。

医療機関



商業施設



★まずは利用登録をしてください。

デマンド交通の利用を希望される方は、原則事前に利用登録をお願いします。登録申請書に必要事項をご記入いただき、市役所交通政策課、支所・市民センター、または交通事業者へ郵送・持参などによりご提出ください。

①・② 乗車の予約をしてください。

利用の際には、運行事業者（佐伯交通(有)又は(有)津田交通）もしくはあさはらまちづくり交流センター（※浅原線のみ）への電話かファクスによる予約が必要です。利用を希望する便が発車する1時間前までに予約をお願いします（予約は2日前から受け付けます）。ただし、朝1番目の便は前日までの予約が必要です。

予約の際にお名前と、ご住所、希望する日付、便、乗車する場所と目的地をお伝えください（ファクスの場合も同様の内容を記入し送信ください）。帰日も利用される場合は、帰りの便も一緒に予約されることをおすすめします。
※歩行器等を持ち込まれる方は予約時に必ずお伝えください。

③ 予約した場所で待機してください。

予約した場所で待機してください。予約した場所におられない場合、次の利用者のためにそのまま発車します。

また、キャンセル（利用取止め等）をされる場合は、必ず運行事業者への連絡をお願いします。

④ 時間に余裕を持ってご利用ください。

デマンドバスが目的地までお連れします。目的地に直行するタクシーとは違い、複数の方との乗合いでの運行となります。予約の状況によっては、お迎えの時間や目的地までの所要時間が変わりますので、時間に余裕を持って利用してください。

利用対象地区

路 線	自 治 会 名
玖島・友和線	上川上、下川上、吉末、平谷、上大町、下大町、大沢、中村、一丁田、 檜原、泉水、玖島ハイツ、いずみ苑、正之原、永原上、永原中、永原台、 朝日西、大久保の一部（幹線から概ね 500m 以上離れた区域）、越峠、 乙丸、レイクサイド、尾上、本谷、光ヶ丘団地
所山線	大虫、助藤、所山、上岩倉の一部（幹線から概ね 500m 以上離れた区域）
浅原線	冷川、猪之迫、成ヶ原、小田原、市野、郷北、郷南、郷中央、向井原、 向原住宅、戸屋原、保曽原、林自治会、堀ヶ迫団地
中道・栗栖線	中道、栗栖

運賃

大人：200 円 小人：100 円

障がい者等(※)：100 円 （障がい児：50 円）

就学前児童：（大人等同伴 1 人につき 1 人）無料

回数券：2000 円券（200 円×11 枚） 1000 円券（100 円×11 枚）

玖島線：朝夕の定時便の定期券も使用可能です。

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者及びその介護者。（手帳の提示が必要です）

予約電話番号

【玖島・友和線 所山線】

佐伯交通（受付時間 8：00～17：00） TEL：（0829）74-1334
FAX：（0829）74-2899

【浅原線 中道・栗栖線】

津田交通（受付時間 8：00～17：00） TEL：（0829）72-0360
FAX：（0829）72-0475

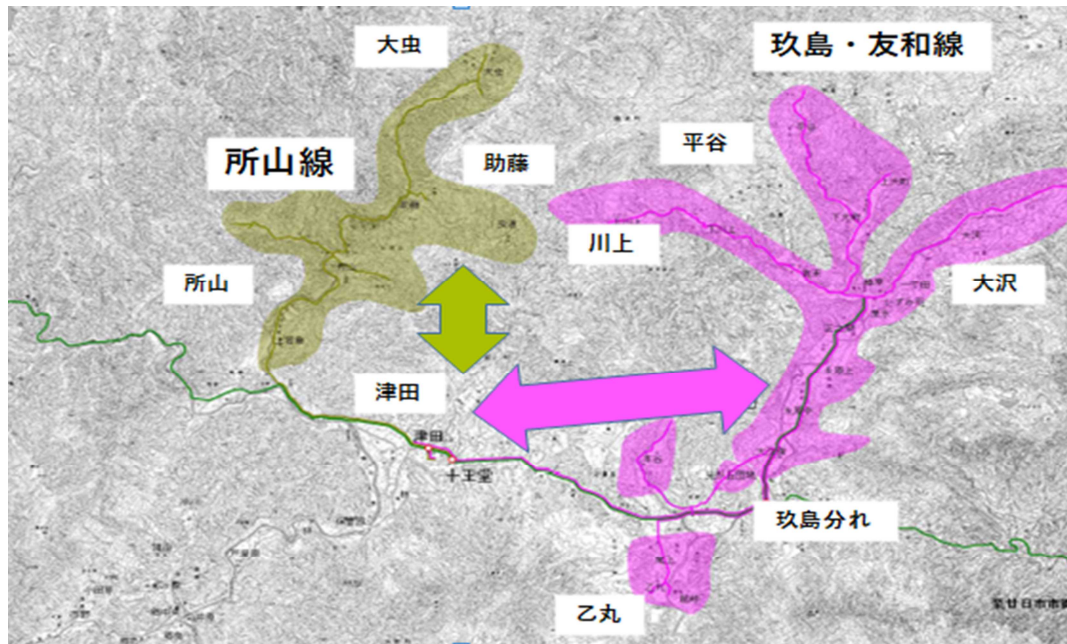
【※浅原線のみ】

あさはらまちづくり交流センター（受付時間 9：00～17：00）※開館日に限る
TEL：（0829）72-0001
FAX：（0829）72-0045

交通事業者別運行区域図

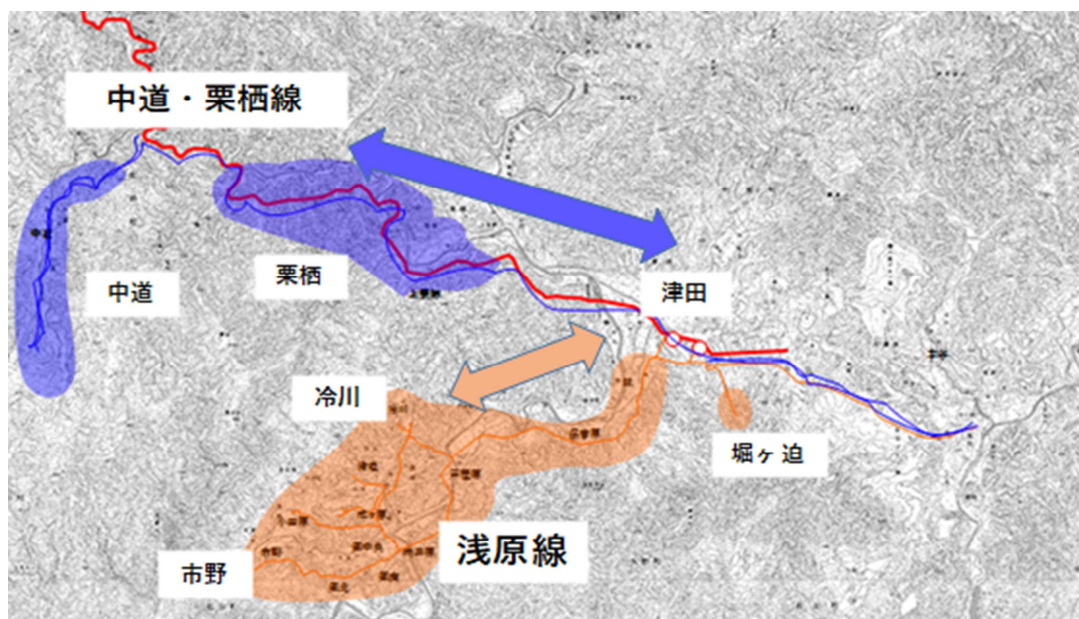
交通事業者	路 線	運行曜日	便 数	運 行 時 刻
佐伯交通(有)	玖島・友和線	月・水・金	行き4便 帰り4便	8:30 頃～15:30 頃
	所山線	火・木・土	行き4便 帰り4便	8:45 頃～15:20 頃

(祝日・12/31～1/3は運休)



※網掛け部分が利用対象地区となります。地区内での運行及びそれぞれの地区と津田間での運行を行います。左記に示した地域の方は佐伯交通(有)に予約の電話をお願いします。

通事業者	路 線	運行曜日	便 数	運 行 時 刻
(有)津田交通	浅原線	火・木・金・土	行き3便 帰り4便	8:30 頃～15:30 頃
	中道・栗栖線	月・水	行き2便 帰り3便	8:40 頃～15:00 頃



※網掛け部分が利用対象地区となります。地区内での運行及びそれぞれの地区と津田間での運行を行います。左記に示した地域の方は(有)津田交通に予約の電話をお願いします。

(祝日・12/31～1/3は運休)

デマンド交通 質問と回答

質問 どんな車両が迎えにくるのですか？

回答 「玖島・友和線」、「所山線」は、さくらバスの表示をした水色のワゴン車両（12人乗り）、「浅原線」、「中道・栗栖線」は、さくらバスの表示をしたピンク色のワゴン車両（12人乗り）が基本、運行します。

質問 希望した便が利用できないこともありますか？

回答 追加の車両を用意しますが、追加車両の定員も上回る予約が入った場合は、利用できない場合がありますので、お早めに予約を済ませてください。

質問 友人宅にも行けますか？

回答 利用対象地区内のお宅の場合は、安全な運行ができる範囲であれば可能です。利用対象地区外のお宅の場合は、運行経路上で安全な運行ができる範囲に限り可能です。

質問 急用の時にも利用できますか？

回答 事前予約が無ければご利用できません。事前予約は1便は前日17時まで、2便以降はそれぞれの予約締切時間までをお願いします。急用の際は、タクシーをご利用ください。

質問 目的地までの道中でどこかに立ち寄ってもらうことはできますか？

回答 途中での立ち寄りはありません。デマンドバスは乗り合いとなるため、途中で車両を待たせることは、他の方の迷惑になったり、次の便の運行に支障をきたすことになるため、御了承ください。

質問 台風などの悪天候でも運行しますか？

回答 状況に応じて、予告無しに運行を見合わせる場合があります。既に予約をいただいているお客さまには、運休のご連絡をいたします。安全を優先しての判断となりますので、御了承ください。

質問

急遽利用することになった場合でも事前登録をしていなければ利用できませんか？

回答

予約の際、交通事業者にお名前、お電話番号等をお伝えいただければ仮登録ができ、乗車することができます。乗車した際に申請書を記入の上運行事業者に提出してください。なお、同一の世帯の方が登録いただいている場合は、登録された方が予約をすることで、乗車される方は登録をせずに利用いただけます。

質問

一人で乗り降りできない人も利用できますか？

回答

付き添いの方と一緒にご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずをお願いします。

質問

未登録の友人も一緒に利用できますか？

回答

未登録者単独での利用はできません。同じ乗車場所からであれば、一緒にご利用できますので、予約の際にお伝えください。

質問

予約をしたけど、都合により利用しないことになった場合は、どうすればいいですか？

回答

必ず交通事業者に電話して予約の取り消しをお願いします。
利用されない旨の連絡がないと事情を知らない運転手さんは周囲を探すために、運行が遅れてしまいます。他のお客さまにもご迷惑をおかけしますのでよろしくお願いします。

質問

他の地区（利用対象地区）に行きたいのですが乗り継いで行くことは可能ですか？

回答

可能です。
佐伯交通の運行区域と津田交通の運行区域（P2の交通事業者別運行区域図を参照）間を乗り継ぐ場合は、両事業者への予約が必要です。また、運賃は2回分の400円のお支払いが必要となります。

質問

運転手に帰りの便の予約をしてもいいですか？

回答

可能ですが、定員を上回る予約や、無線や携帯電話の電波状況によっては、予約を受け付けることができないこともありますので、できるだけ電話又はFAXで事前にご予約ください。

質問

車椅子で乗車することはできますか？

回答

申し訳ありませんが、車体の都合上、車椅子でのご乗車はできません。

質問

歩行器や手押し車を持って乗車することはできますか？

回答

可能ですが、機器を置くスペースを確保するため、予約される際に機器を持って乗車する旨を必ずお伝えください。

デマンドバス 乗車場所

利用対象地区内においては、安全な運行が可能であり、予約の際に場所の確認ができればどこからでも乗車可能です。降車は運行経路上で安全な運行ができる範囲で可能です。

利用対象地区外においては、あらかじめ設定した乗車場所以外では乗車できません。降車は運行経路上で安全な運行ができる範囲で可能です。

乗車場所のご利用される皆様のご意見で、今後増やしていきたいと考えています。

※がついた乗車場所には標識を設置していますので、標識付近でバスをお待ちください。

【全路線共通】

佐伯支所
さいき文化センター
社会福祉協議会佐伯事務所
佐伯中央病院
天野医院
かみて歯科クリニック
ナガスタ
谷口商店
佐伯郵便局
ひろしま農協 津田支店
※マックスバリュ佐伯店
ファミリーマート 佐伯支所前店
各集会所（利用対象地区内）

【玖島・友和線】

玖島市民センター（玖島ふれあいセンター）
玖島花咲く館
玖島郵便局
友和市民センター
おおくぼ内科
※ジュンテンドー佐伯店
※スパーク鷹の巣店
友和郵便局
ひろしま農協 友和支店

【浅原線】

浅原市民センター（浅原中央活性化センター）
浅原郵便局
浅原交流会館
※ジュンテンドー佐伯店
※スパーク鷹の巣店