自転車用ヘルメット着用促進奨励金に関するQ&A

1. 制度について		
1	対象年齢はありますか？	特にありません。
2	奨励金の申請は一人につき1回限りですか？	本奨励制度は、年度に関係なく着用者一人につき1回1個限り受けることができます。
3	申請書等はパソコンで入力しても良いですか？	代筆やパソコン入力でも構いませんが、申請者本人の署名が無い場合は押印が必要です。
4	申請は、代理の人が行っても良いですか？	書類での申請の場合、同居している（同住所の）ご家族分を一枚の書類でまとめて申請していただくことは可能です。 LINEでの申請の場合、まとめて申請ができないため、申請者ごとに申請をしていただく必要があります。特に、15歳未満の方はマイナンバーカードによる本人確認ができませんので、保護者の方に申請していただく必要があります。
5	申請書類はどこでもらえますか？	人権・市民生活課窓口や各支所地域づくり係窓口で配布するほか、市公式ホームページからも入手することができます。
6	申請書の提出は土日祝日でも可能ですか？また、申請書類はどこへ提出したら良いですか？各支所でも申請できますか？	窓口での受付は、市役所開庁日のみです。受付時間は午前8時30分から午後5時15分までです。廿日市市役所人権・市民生活課の窓口（1階⑩番）へご提出ください。各支所地域づくり係窓口でも申請することができます。
7	申請書の提出は郵送でも良いですか？	郵送による申請も受け付けます。その際、宛先は〒738-8501 広島県廿日市市下平良一丁目11-1 人権・市民生活課宛 へお願いいたします。郵便物紛失のトラブルに対しては責任は負えませんのでご了承ください。
8	どのようなヘルメットが対象ですか？	令和6年1月1日以降に購入した新品で、安全基準（SG・JFC・CE・GS・CPSCなどのマーク）に適合したものが対象になります。 ※令和7年4月から市外の店舗やインターネットで購入したものについても対象となりました。
9	令和5年4月～令和5年12月まで、あるいはそれ以前に購入したヘルメットでも申請できますか？	令和6年1月1日以降に購入したものが対象となっています。
10	フリマサイトやオークション等で購入したものは対象ですか？	フリマサイトやオークション等で購入したヘルメットは対象外になります。

11	購入時に店舗で受け取らないといけない書類などはありますか？	申請時に「領収書」が必要になります。その際に、購入日・金額・品名・購入店舗名の記載があるか確認してください。
12	領収書の場合、ただし書はどうすれば良いですか？	「自転車用ヘルメット代」としてください。
13	領収書はレシートでも良いですか？	レシートでも、必要事項の記載があればご利用いただけます。
14	領収書をなくしてしまった場合はどうすれば良いですか？また、印字が不鮮明な場合はどうしたら良いですか？	購入した販売店等に再発行を依頼してみてください。領収書に変わる購入が確認できる書類等があれば生活環境課へご相談ください。印字が不鮮明な場合は、必要に応じて市から販売店舗等へ確認いたします。
15	ヘルメットと一緒に他のものを購入した領収書を添付書類としても良いですか？	レシートや領収書の明細から、ヘルメット単体の購入価格が分かるようであれば、添付書類としてお使いいただけます。
16	奨励金の受け取りはどのような方法ですか？	LINE申請の場合は、お近くのセブンイレブン店舗内のセブン銀行ATMでの現金の受取りになります。また、100円単位の奨励金についてはセブンイレブンのレジでの引き渡しになりますので、お忘れの無いようご注意ください。書類での申請の場合、口座振替依頼書に記載していただいた本人名義の口座へ振り込みます。 詳細はこちら ⇨ https://www.7ps.jp/lp-receive/
17	申請をしてからどのくらいの期間で奨励金を受け取ることができますか？	LINE申請の場合は申請を受理してから、概ね1週間～2週間後、書類申請の場合は申請書類を受理してから、概ね1ヶ月～1ヶ月半後を予定していますが、申請件数により前後することがあります。予めご了承ください。また、ヘルメット販売事業者におかれましては、申請者に説明する際は十分ご注意ください。特に予算の上限に達したときは、奨励金を受けられない場合もあります。
18	予算がなくなった場合、年度途中であっても奨励金は受けられないのですか？	奨励金は予算の範囲内での交付のため、予算が無くなり次第終了となります。予算の終了時期は、申請件数によるため、明確に判断することはできません。申し訳ありませんが、予めご了承ください。
19	申請書を用いて会社等でまとめて申請をすることはできますか？	同居している（同住所の）ご家族分をまとめて申請をしていただくことは可能ですが、異なる住所の方でまとめて申請をすることはできません。お一人ずつ申請をしていただく必要があります。
20	学校指定の通学用ヘルメットも対象ですか？	奨励金の対象となる自転車用ヘルメットであれば、通学用ヘルメットも交付の対象となります。

2. LINE申請について

1	マイナンバーカードの暗証番号を忘れてしまった場合はどうすれば良いですか？また、暗証番号の入力を間違えてロックがかかってしまったのですが、どうすれば良いですか。	マイナンバーカードの暗証番号の再設定は廿日市市役所市民課または各支所の開庁時間内で受け付けていますが、電話での受付は行っていません。また、本人確認の資料が必要です。
2	本人確認ためにLINE Payの同意を求められましたが、必ず同意をしないとイケないのでしょうか。	本人確認ためにLINE Payの公的個人認証サービスを利用するため、必ず同意していただき、アカウント登録をする必要があります。なお、アカウント登録に関する費用等は発生しません。
3	15歳未満でマイナンバーカードを持っている場合でも、代理人の申請でないとイケないのでしょうか。	15歳未満については、原則として署名用電子証明書を発行していないため本人確認をすることができません。そのため代理人の方に申請していただく必要があります。
4	高齢の家族の自転車用ヘルメットについて、代理で申請をすることができますか。	代理人ではなく申請者の情報を入力していただく必要があります。本人確認も申請者のマイナンバーカードで行ってください。通知については、申請作業をしていただいたスマートフォン等のLINEアプリ内に届きます。
5	申請後に入力内容の誤りがあることに気づいたのですが、どうすれば良いのでしょうか。	市で修正または申請の取消を行いますので、人権・市民生活課まで電話連絡でお知らせください（Tel.0829-30-9147）。また、審査の過程で修正を求める場合はLINEのメッセージにてお知らせいたします。

3. セブン銀行ATMでの現金受取について

1	現金の受取期間を過ぎてしまったのですが、再度受取を行うことはできますか？	お客様番号を再度送付いたしますので、人権・市民生活課まで電話連絡でお知らせください（Tel.0829-30-9147）。
2	ATMから硬貨が出てこなかったのですが、どうすれば良いのでしょうか？	ATMにて1,000円未満（硬貨）の受取方法を「レジ受取」を選択してください。その後、ATMから「ご利用明細票」が出てきますので、レジへお持ちいただくと硬貨を受け取ることができます。
3	紙幣は受け取ったのですが、硬貨の受取を忘れており、硬貨受取用の明細票を紛失してしまいました。硬貨を受け取ることはできますか？	ATMでご利用明細票を再度発行することができます。