質問事項に対する回答（令和7年4月7日公告分）

件名	廿日市市行政ネットワークモバイル端末等賃貸借	
種別	質問（令和7年4月11日～4月16日受付）	回答（令和7年4月17日回答）
質問 1	<p>仕様書 7 契約不履行及び保証（1）契約不履行及び保証 保証すべき「明らかに利用者の重過失」の範囲とは一般的に想定できない過失による事故によりPCが稼働しない状況を指していると解釈しました。保証すべき対象として次の様なケースを想定しましたが認識あっているでしょうか？また期間的に以下のケースが起きた場合は、同一機種でも複数回、追加費用なしで対応すべきでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・執務中に誤って飲料水をかけてしまった場合 ・故意でないパソコンの落下により修理できる程度の破損があった場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・保証すべき対象のケースについて、ご認識のとおりです。 ・5年間のリース期間中、同一機種で複数回、追加費用なしで対応していただく想定です。
質問 2	<p>仕様書 7 契約不履行及び保証（3）ハードディスク（SSD）の修理及び交換 交換する旧ハードディスク（SSD）の不具合により消去処理ができない場合、SSDの破砕が必要でしょうか？ また破砕した場合は破砕状況の報告を以て消去証明に換えることができるでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトウェアによる消去ができない場合は、物理破壊が必要です。 ・別途報告書（任意の様式）に破壊状況写真を添付して提出することで消去証明に換えることができます。
質問 3	<p>仕様書別紙 1 1 ハードウェア モバイル端末 SSD ① ハード仕様書のSSDの項目に『Windowsログインと連携しシングルサインオンできること』の記載がありますが意図は何になりますでしょうか？ 例『Bitlockerの回復キーの管理』 ② SS0連携の環境が既にありますでしょうかもしくはMicrosoft関連のSS0であれば現在ADサーバ（オンプレ）とEntoraADを連携を行っている環境はありますでしょうか？ 補足：『Bitlockerの回復キーの管理』であれば資産管理ツールで管理する事も可能です。また、既にSS0の環境があればキitting時の要点を確認することで進めることは可能です。</p>	<p>①Windowsログインで、Bitlockerの回復キーを入力せず、シングルサインオン可能であることを意図しています。</p> <p>②現在ADサーバ（オンプレ）はありますが、Microsoft関連の（例えば、Microsoft365は利用しませんので）シングルサインオンは想定していません。</p>
質問 4	<p>仕様書 9 その他 (3) 本件調達の賃貸借期間後の扱い イ(9)機器の保守 5年間のリース満了は、原則メーカーの保証が延長できないため 7 契約不履行及び保証 に記載の保証対応はとれません。 可能な範囲での保守対応を協議するという事でよろしいですか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な範囲での保守対応を協議するという事で問題ありません。
質問 5	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル通信回線の利用について、最大同時接続台数の想定があれば教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル通信回線の利用は、自席以外の業務利用や一部の出先機関に限られるので、最大同時接続台数の想定をしておりません。
質問 6	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル通信回線サービスで、払い出し予定または保守利用アドレスとして使用しているため、利用不可であるIPアドレス帯があります。サービスの提供可否を確認するため、以下IPアドレス帯について、現在利用中のものがあるか教えてください。 10.128.0.0/22 10.240.0.0/14 0.0.0.0/8 100.64.0.0/10 127.0.0.0/8 169.254.0.0/16 192.0.0.0/24 192.0.2.0/24 192.88.99.0/24 198.18.0.0/15 198.51.100.0/24 203.0.113.0/24 224.0.0.0/4 240.0.0.0/4 	<ul style="list-style-type: none"> ・左記IPアドレスは、庁内ネットワークで利用中のものはありません。ただし、100.64.0.0/10については、別システムへの通信を行うようネットワーク機器に設定をしておりますので、利用を回避していただければと思います。また、169.254.0.0/16については、リンクローカルアドレスのため、モバイル通信に接続できない状態でも端末にIPが付与されているように見えるため、利用を回避したほうがよいように思えます。
質問 7	<p>「廿日市市行政ネットワークモバイル端末等賃貸借仕様書」の「4 納入条件」、「(2) 配布作業」、「イ 配布時期」について ・令和7年11月4日以降の端末配布後、借入期間の開始（令和8年2月1日）までの期間、モバイル端末を利用できるようモバイル回線サービスやソフトウェアライセンスを用意する必要がありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・必要です。契約事業者が令和7年11月4日以降に計画する端末配布時から、モバイル端末を業務で利用する想定です。なお、契約事業者が行うキittingにおいて、モバイル通信の設定・確認が必要なことから、それまでにモバイル回線等が整備されていることを想定しています。
質問 8	<p>「廿日市市行政ネットワークモバイル端末等賃貸借仕様書」の「4 納入条件」、「(3) 特記事項」、「サ 端末に使用するモバイル回線は、同時に調達する回線を利用することを想定しているが、山間部など安定した通信が確立できない場合は、契約事業者ではない回線を使用する場合があります。」について ・契約事業者ではない回線を使用する場合も庁舎内へ閉域網のみで通信を想定されていますか。 それともインターネット経由で別ゲートウェイからの庁舎内へのアクセスを想定されていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約事業者ではない回線を使用する場合も庁舎内へ閉域網のみで通信します。なお、契約事業者ではない回線を使用する場合の端末へのSIM利用設定や当該回線に係る保守は、本契約の範囲外と認識していただいで構いません。

質問事項に対する回答（令和7年4月7日公告分）

件名	廿日市市行政ネットワークモバイル端末等賃貸借	
種別	質問（令和7年4月11日～4月16日受付）	回答（令和7年4月17日回答）
質問9	「廿日市市行政ネットワークモバイル端末等賃貸借仕様書」の「7 契約不履行及び保証」、「(3) ハードディスク（SSD）の修理及び交換」、「イハードディスクを交換する場合は、交換する旧ハードディスクの消去処理を本仕様書8に示す方法により行い、消去証明書を市に提出すること。」について ・ソフトウェアの消去ツールを利用したデータ消去が不可の場合、物理破壊によるデータ消去を実施する想定で良いでしょうか。	・質問2の回答のとおりです。
質問10	「【別紙1】ハード・ソフト仕様」の「1 ハードウェア」の項目「SSD」、「イ 暗号化することとし、Windows のログインと連携しシングルサインオンできること。」について ・OS（Windows）の標準機能（BitLocker）を利用した暗号化でも良いでしょうか。	・OS（Windows）の標準機能（BitLocker）を利用した暗号化で問題ありません。
質問11	「【別紙2】回線仕様」の「2 回線仕様」、「(4) 有線閉域網及びモバイルゲートウェイの通信速度」について ・回線の冗長化は不要ですか。	・回線の冗長化は不要です。
質問12	リース終了後のデータ消去について、現地（設置場所）での作業は行わず物件撤去後、弊社指定ヤードでの作業となりますがよろしいでしょうか。	・問題ありません。ただし、場所、運搬方法及び削除手法については、事前に発注者と協議をしてください。
質問13	賃貸借終了後の物件撤去について、機器は取り外しが完了した状態でロケーション毎に1ヶ所に集約いただけるという認識でよろしいでしょうか。また、エレベーターは利用できるものと理解してよろしいでしょうか。	・ご認識のとおりです。エレベーターは利用できます。
質問14	予算の削減等、落札会社の責によらない事由によって賃貸借期間中に契約が解除された実績はありますでしょうか。また賃貸借期間中に契約が解除された場合、貴市より残賃貸料はお支払いいただけるという認識で宜しいでしょうか。	・廿日市市デジタル改革推進課で締結した長期継続契約において、過去に予算減額や削除により契約解除した事例はありません。本契約では、賃貸借契約書（案）第5項により契約解除をした場合に係る損害金を支払う条項は設けません。ただし、契約解除を行った場合の対応については、受注者と協議を行うことを想定しています。
質問15	賃貸借料お支払の振込手数料は発注者のご負担と理解してよろしいでしょうか。	・ご認識のとおりです。
質問16	付保するリース動産保険については通常の保険（地震、津波等は対象外/期間の経過とともに保険金額の上限が通減）の付保でよろしいでしょうか。	・質問1の回答のとおりです。
質問17	本件はMDM（Mobile Device Management）を使用する取組でしょうか。もしMDMを使用する場合、リース物件撤去前に貴市の責任において管理対象外としていただけるという認識で宜しいでしょうか。	・市が用意する資産管理ソフトを利用します。資産管理ソフトのアンインストールはしませんが、管理コンソールからは対象の端末情報を削除する予定です。
質問18	○受注者の責によらない事由により物件の納入遅延となるその場合、受注者は納入遅延の責を負わず、借入期間については別途貴市と協議の上決定するという認識でよろしいでしょうか。	・天災などやむを得ない事情により納期に間に合わない場合は、速やかに発注者にご連絡いただくことになり、賃貸借期間の変更（開始時期の延期など）などの協議をしていくこととなります。 ・受注者の責めに帰す場合が明らかな場合は、指名停止、契約解除や損害賠償などに発展する場合があります。
質問19	三者間契約にて対応をさせていただく場合ですが、貸付証明書の提出は必要でしょうか。必要であれば貴市の書式の共有と提出のタイミングについて指示をお願い致します。	・貸付証明書のご提出は不要です。
質問20	9. 賃貸借料のお支払いスケジュールについて契約書案より、 初回 : 令和8年2月、3月の2ヶ月分を 2回目～19回目 : 令和8年4月以降3ヶ月ごとに 最終回 : 令和12年10月、11月、12月、令和13年1月の4ヶ月分をそれぞれ対象期間の翌月末までにお支払いいただけるものと理解してよろしいでしょうか。	・対象期間の翌月末までのお支払いを希望される場合は、対象期間翌月15日（15日が閉庁日の場合は、前営業日）までに適法な請求書のご提出が必要です。
質問21	回線サービスに関する機能証明書の提出は必要でしょうか。	・仕様書別紙2_回線仕様の仕様を満たしているか確認するため、回線サービスに関する機能証明書もご提出ください。