

廿日市市長記者発表

令和7年2月



ちょうどいい、みつけた。

廿日市市

はつかいちし

MOBIRY DAYS 導入に伴う宮島訪問税課税対象外者 （1 年分一時納付者）の利便性向上について



3/10

宮島松大汽船 MOBIRY DAYS 導入

3/29

PASPYサービス終了



利用者の円滑な乗船
 適正な特別徴収事務の実現
 & 業務の効率化

①宮島地域住民 ②通勤・通学者 ③年払者

PASPY の場合



① 利用者は有人改札で係員に証明書を提示



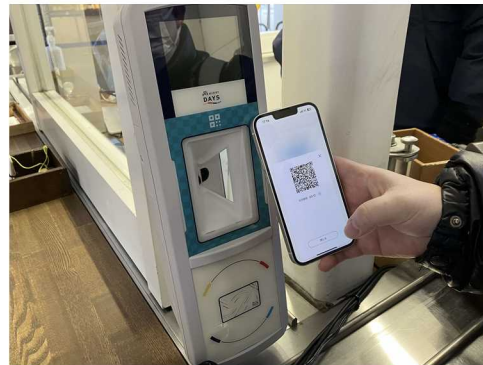
② 係員が目視で証明書を
 を確認



③ 利用者は機器にタッチ



MOBIRY DAYS の場合



乗船が
 スムーズに！

MOBIRY DAYS に証明書の情報を登録することで
 乗船ごとの証明書の提示が不要に

STEP 1

MOBIRY DAYS ユーザー登録

【登録方法】 アプリ、Web

または 広島電鉄 MOBIRY DAYS取扱窓口

（宮島口営業センター（広電宮島口駅構内）など）

STEP 2

MOBIRY DAYS への宮島訪問税課税対象外等の登録手続き

【受付場所】 宮島松大汽船 宮島口窓口 または 宮島窓口

（宮島口旅客ターミナル内） （宮島栈橋旅客ターミナル内）

【受付時間】 7:30～17:45

【持参物】 課税対象外証明書 または 1年分一時納付証明書

STEP 3

利用開始（3/10以降）

3/10^①

宮 島 松 大 汽 船
MOBIRY DAYS 導入
&
宮島訪問税課税対象外等
登 録 手 続 き 開 始

3/13^②・14^③

MOBIRY DAYS登録と宮島訪問税
課税対象外等の臨時登録会

場所：etto宮島交流館
時間：10:00～16:00

3/29^④

PASPYサービス終了

IoTスマートごみ箱「SmaGO」の本格設置について



モデル事業の成果と課題の改善

**観光客のニーズに応えるために、
様々な場所に公共ごみ箱を設置すればよいということではない**

**必要最小限の設置とすることで、
3 R（リデュース・リユース・リサイクル）の意識も醸成**



**必要最小限の公共ごみ箱として、
宮島口旅客ターミナル、T O T O宮島おもてなしトイレ屋外に
SmaGOを新設設置するモデル事業を実施**

SmaGOを活用した宮島のごみ対策に係るモデル事業※の概要

※ 民間事業者が自治体と連携して実施するモデル事業に対して、1件あたり3,000万円を上限に環境省が直接、民間事業者に支援するもの。（ごみのポイ捨て・発生抑制対策等モデル事業）

目 的

- ✓ ごみのポイ捨てや置き捨ての抑止
- ✓ 適正な分別による公共ごみ箱の管理業務の効率化
- ✓ 新規ごみ箱設置やごみ箱の場所の周知による受入環境の向上

代表事業者

- ✓ B I P R O G Y 株式会社

構成事業者

- ✓ 広島県、一般社団法人全国清涼飲料連合会、廿日市市

モデル事業の期間

- ✓ 8/8から11/15

協力団体

- ✓ 宮島口みらい協議会、宮島地域コミュニティ推進協議会

新設・TOTO宮島おもてなしトイレ屋外



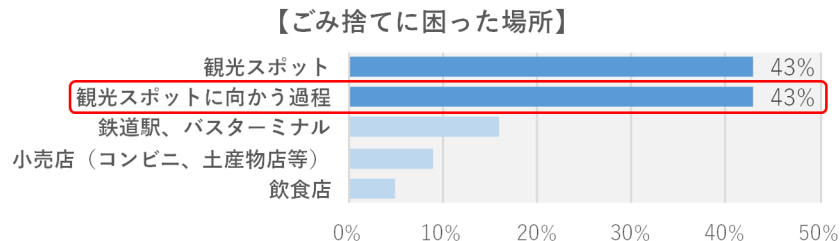
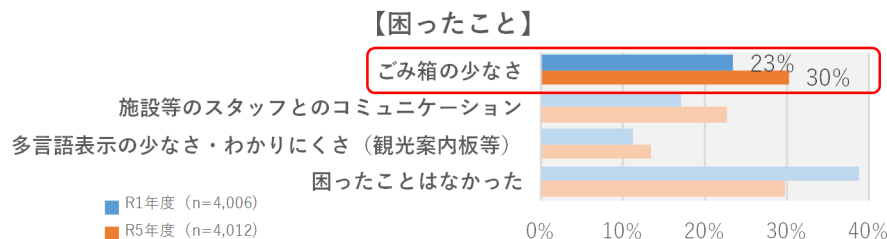
新設・宮島口旅客ターミナル（当初）



宮島口・おもてなしトイレへの新設が、受入環境を向上

- ✓ 全国の観光地ではごみ箱が少ないという評価であるが、「観光スポットに向かう過程」に、SmaGOを設置（宮島口の新設・おもてなしトイレの増強）したことにより、宮島の観光客の満足度は向上。（宮島のごみ箱の数：68%が肯定的）
- ✓ 観光客が利用しやすい拠点（動線上）に設置することで、最小限の数でも効果あり。

■ 訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート調査結果（R6公表・観光庁）

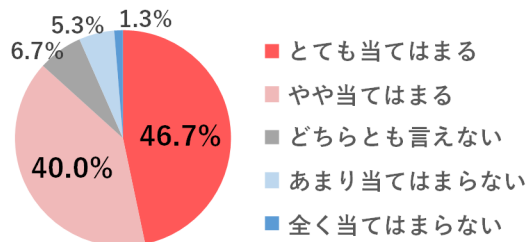


■ モデル事業で行ったアンケート調査（スタンプラリーとあわせて実施）

【設問】

宮島にに限らず、日本国内を観光中に、ごみ箱が無くて困ったことがありますか？

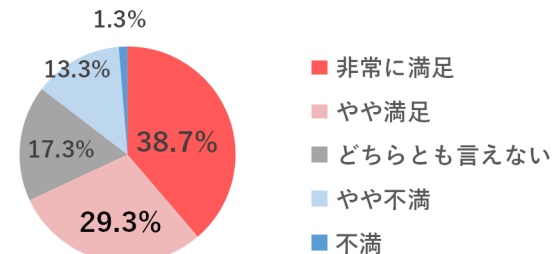
86.7%が困っている



【設問】

宮島に置いてあるごみ箱の数は十分でしたか？

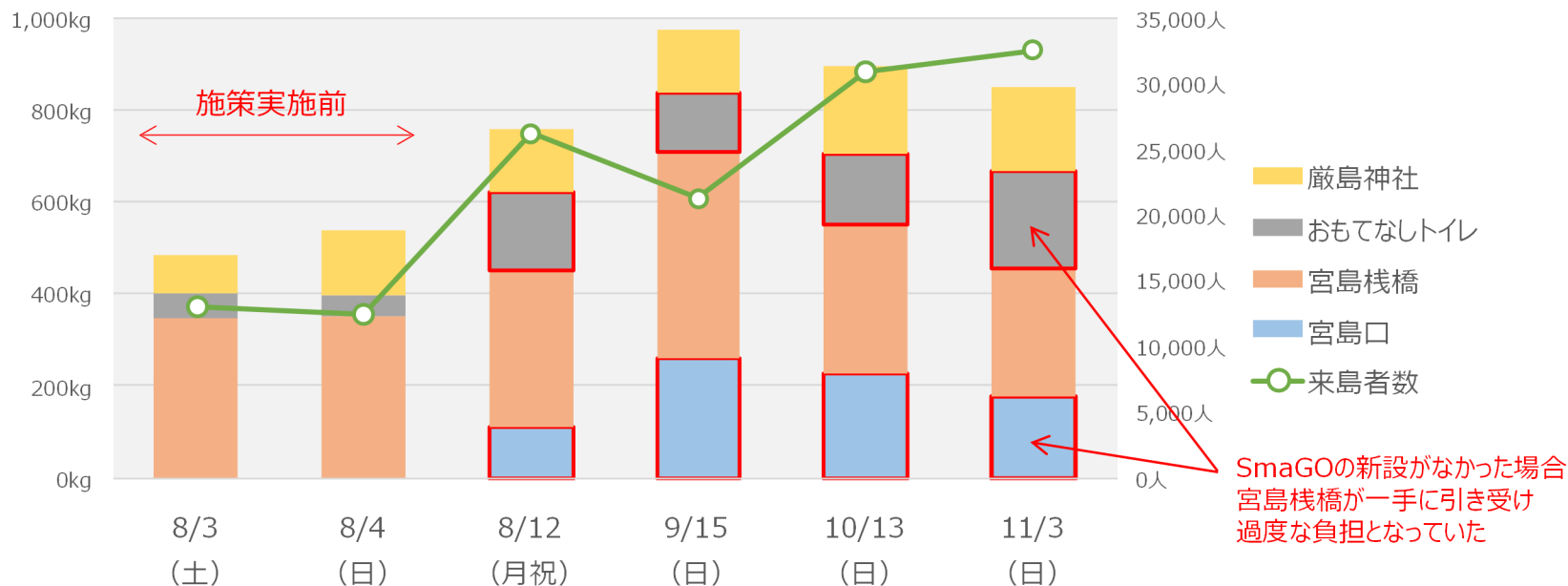
68%が肯定的意見



宮島口・おもてなしトイレへの新設が、ごみ回収業務の平準化に寄与

- ✓ 2ヶ所のSmaGOの新設により、宮島栈橋におけるごみ回収の過度な負担を軽減し、宮島地域内でのごみ回収拠点で回収業務の平準化に寄与。
- ✓ 宮島栈橋の管理業者の分別回収等の負担が軽減され、清掃などの本来業務にも好影響。

回収拠点ごとにおけるごみ回収量（総計）の推移

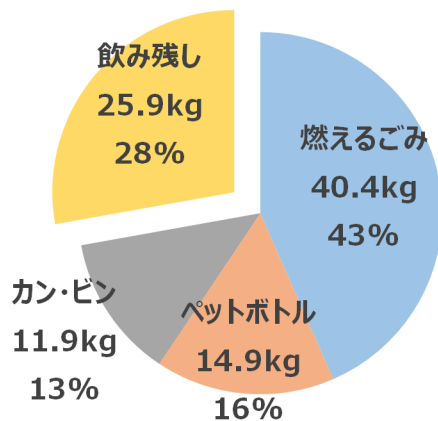


日本初・飲み残し専用ボックスがごみの減量化に貢献

- ✓ 飲み残し専用BOXを設置した「おもてなしトイレ」のごみ種別ごとの重量をみると、飲み残しが 25.9kg/日あり「燃えるごみ」の減量化に貢献した。（プラカップなどと一緒に氷などの水分が燃えるごみに投入される）
- ✓ 飲み残し専用BOXのない「宮島口旅客ターミナル」の「燃えるごみ」と比較しても大幅に減少した。

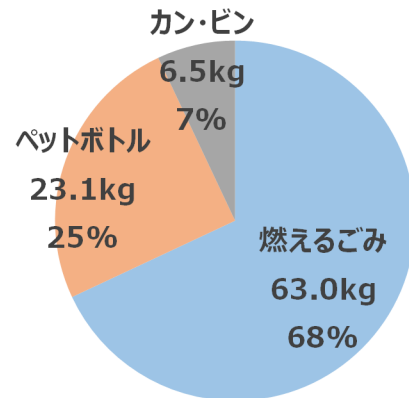
おもてなしトイレ・施策実施後

Ave. 92.9kg/日※



宮島口旅客ターミナル・施策実施後

Ave. 92.6kg/日※



※ R 6 年度平均来島者数13,295人で換算

課題の改善に向けた取組（インフォグラフィックスの改善）

- ✓ SmaGOの「カン・ビン」専用BOXでは、プラカップの誤投入が既存ごみ箱（宮島栈橋）と比較して少ない
 - ✓ 「ペットボトル」専用BOXでは、プラカップの誤投入が既存のごみ箱（宮島栈橋）よりも多い（2～3倍）
- ⇒ **インフォグラフィックスに改善の余地あり**



県立広島大学大学院 経営管理研究科 江戸 克栄 教授の協力のもと
リサーチの実査等を実施しています。

- ✓ 江戸教授は、マーケティングを取り巻く市場環境分析を行うためのマーケティング・リサーチの手法の基礎的研究を行われています。



宮島・宮島口での公共ごみ箱の配置 (4/1～)



グリーンスローモビリティを活用したガイドツアーの 事業化について（宮島）



ゼロカーボンパーク宮島に向けた取組

昨年度宮島で実施した、
「グリーンスローモビリティを
活用したガイドツアー」の実証
実験を踏まえ、

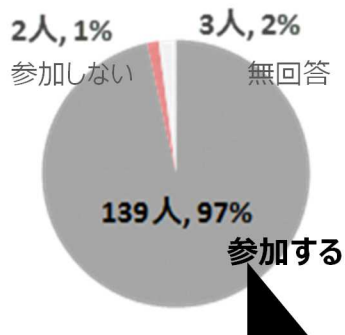
宮島で唯一のタクシー運
行業者である株式会社カー
プタクシーが、グリーンスロー
モビリティを活用した一般利
用者向けのガイドツアーを開
始するもの。

昨年の実証実験の様子



昨年の実証実験の結果について（事業化に関する事項）

実証実験の内容が有料のツアーだった場合に参加するか？



【昨年の実施内容】

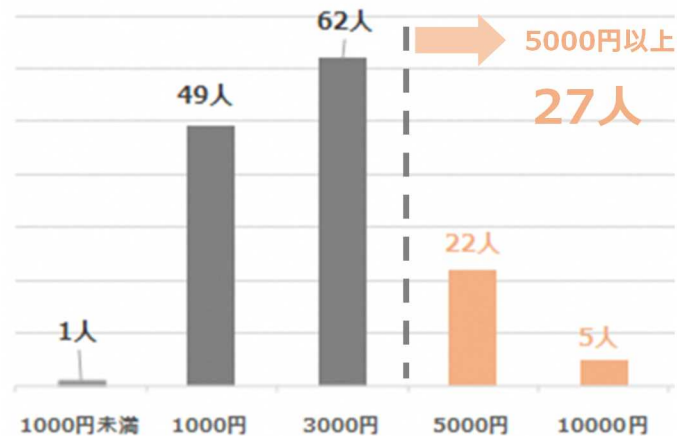
- ① 運行実施日数：20日（R5.12月～R6.1月）
- ② 運行便数：40便
- ③ 参加者数：150人
- ④ アンケート回収数：144人

無料で実施

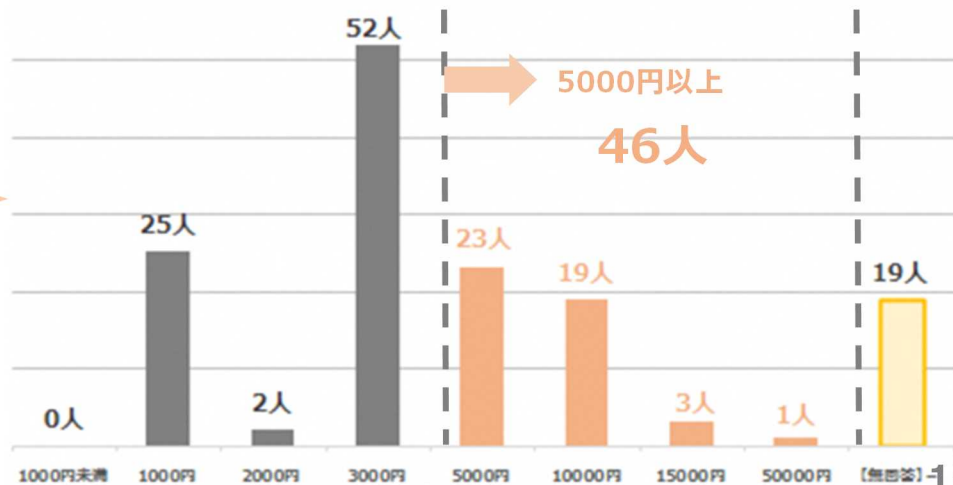
有料でも「参加する」が回答者の97%

内容を充実していけば、高額な設定料金
での事業化も

参加する場合に、支払っても良いと思った料金



より充実してツアー化された場合に、支払っても良いと思う設定料金



【事業実施者】

- 株式会社 カープタクシー

【お披露目会】

- 令和7年2月21日（金） 13：00～
宮島栈橋前広場

【事業について】

- 3月から事業開始の予定
詳細は、事業を実施するカープタクシーまで

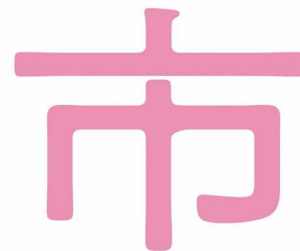
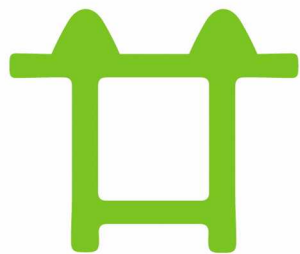
【今後について】

- 宮島における持続可能な観光地域づくりに向けて、地域経済への貢献や自然・歴史・文化の保全につながる形での事業モデルとなるように、引き続き連携していきたい。



使用予定の車両：4人乗り

ちょうどいい、みつけた。



はつかいちし