

千年先も、
いつくしむ。

宮島
MIYAJIMA

持続可能な宮島を、みんなのチカラで。

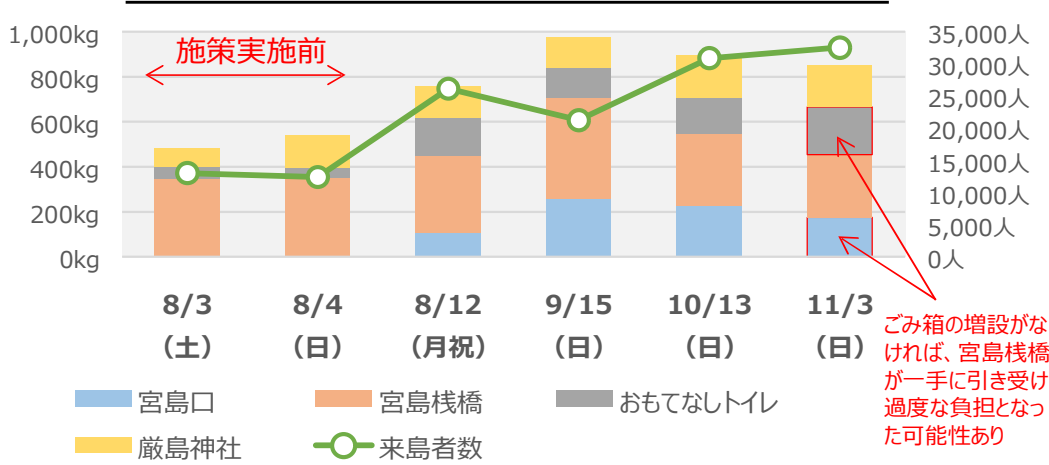
SmaGOモデル事業の成果と課題 (概要)

SmaGOモデル事業（8/8～11/15）の成果と課題

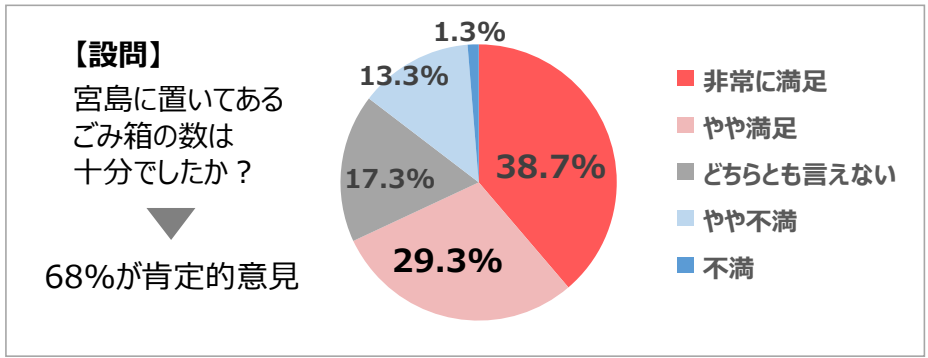
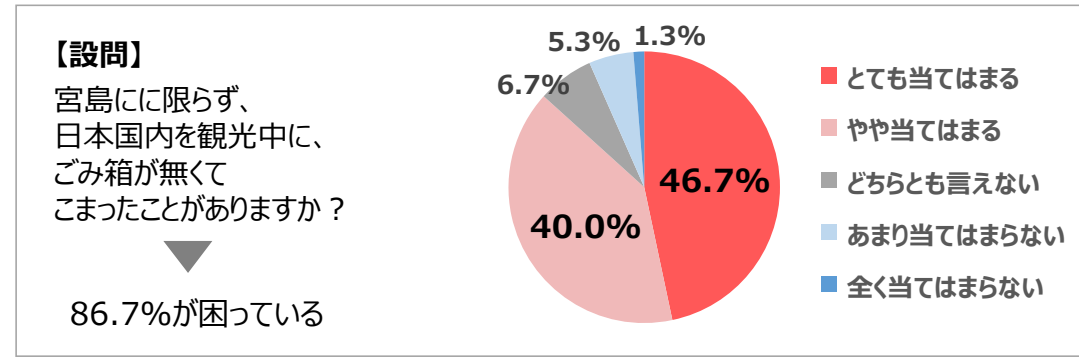
1. 宮島口・おもてなしトイレへの新設が、受入環境の向上 と ごみの分別回収業務の平準化に寄与

- ✓ 全国の観光地ではごみ箱が少ないという評価であるが、「観光スポットに向かう過程」に、SmaGOを設置（宮島口の新設・おもてなしトイレの増強）したことにより、宮島の観光客の満足度は向上した。（宮島のごみ箱の数：68%が肯定的）
- ✓ 観光客が利用しやすい拠点（動線上）に設置し、ごみを公共ごみ箱に捨てやすい環境が創出された。
- ✓ 2ヶ所のSmaGOの新設により、宮島栈橋におけるごみ回収の過度な負担を軽減し、宮島地域内でのごみ回収拠点で回収業務の平準化に寄与。
- ✓ 宮島栈橋の管理業者の分別回収等の負担が軽減され、清掃などの本来業務にも好影響。

回収拠点ごとにおけるごみ回収量（総計）の推移

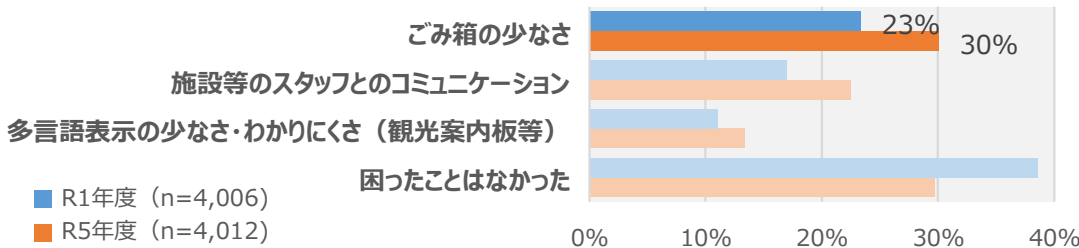


■ モデル事業で行ったアンケート調査（スタンプラリーとあわせて実施）

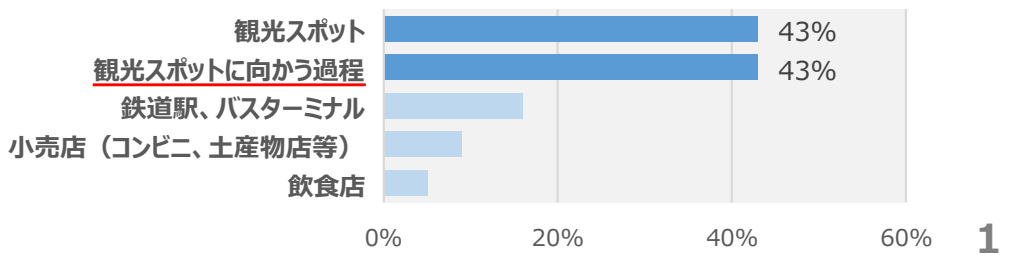


■ 訪日外国人旅行者の受入環境整備に関するアンケート調査結果（R6公表・観光庁）

【困ったこと（訪日外国人旅行者）】



【ごみ捨てに困った場所（訪日外国人旅行者）】



2. 日本初・屋外での公共飲み残り専用ボックスが「燃えるごみ」の減量化に貢献

- ✓ 飲み残り専用ボックスを設置したおもてなしトイレのごみ種別ごとの重量をみると、飲み残しが 25.9kg/日 あり、燃えるごみの減量化に貢献した。（プラカップなどと一緒に氷などの水分が燃えるごみ専用ボックスに投入されていた。）
- ✓ 飲み残り専用ボックスのない宮島口旅客ターミナルの燃えるごみと比較しても大幅に減少した。

■ 公共ごみ箱を設置している施設の管理事業者へのヒアリング

【おもてなしトイレ SmaGO・飲み残り専用ボックスを新設】

- ◎ トイレ内の置き捨ては少し減少した印象がある。
- 飲み残しが非常に多く、燃えるごみと一緒に廃棄されると、重さや液だれが発生するが、飲み残り専用ボックス設置により作業効率は向上した。
- × 夏場は氷が解けて飲み残り専用ボックスの廃水作業がスムーズであったが、気温が下がるとタンク内が氷のままになり、手作業で氷と、食品残渣と分別している状態である。

【宮島棧橋 既存ごみ箱】

- ◎ 棧橋における、置き捨てごみは減少したような印象はある

【宮島口旅客ターミナル SmaGOを新設】

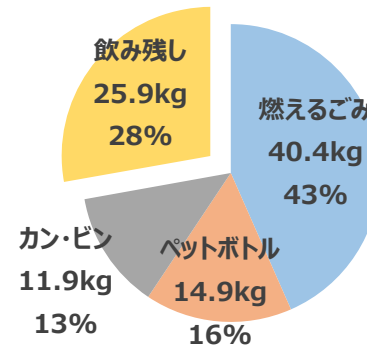
- × トイレ内への置き捨てごみの量は実証前後で変化がない。
- × プラカップの飲み残りやレモンの残渣、弁当殻が多く捨てられている。
- 飲み残り専用ボックスの設置が必要である。



- 飲み残り専用ボックスがない場合、残渣を周辺に捨てられる事例があり、インターロッキングや舗装が汚されてしまう。

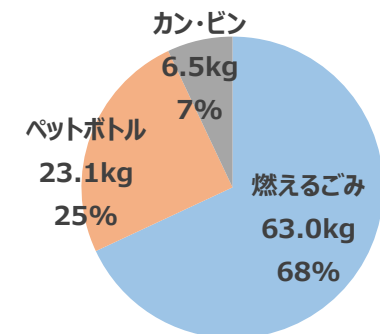
おもてなしトイレ・施策実施後

Ave. 92.9kg/日※



宮島口旅客ターミナル・施策実施後

Ave. 92.6kg/日※



※ R 6 年度平均来島者数13,295人で換算

飲み残り専用ボックスの効果が認められ、施設の管理事業者からも設置の要望があるなど、増設を検討するべき事項。

ただし、次の課題もあることから、課題解決に向けた検討が必要。

【課題】

- ✓ トレイ上に残渣が残り、鹿がごみ箱をなめるなどする
- ✓ 「水分」「レモンなどの固形物」「氷」がすべてタンクに溜まる単純な構造のため、作業員の負担が大きい



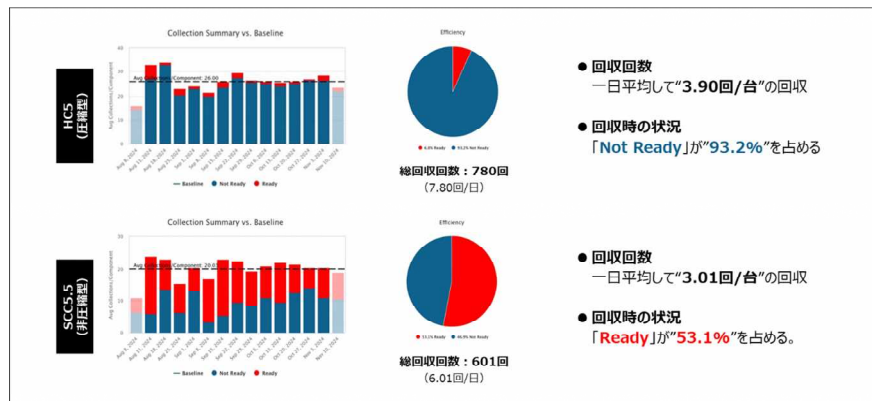
- ✓ 宮島特有の課題であり、既製品での対応が困難



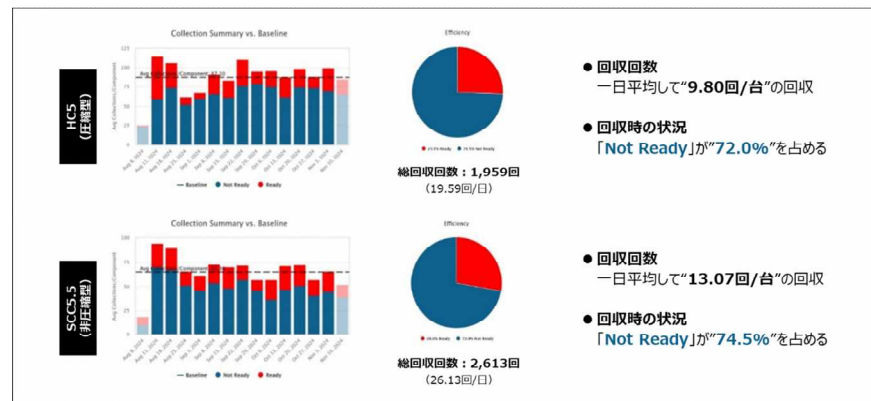
3. 回収業務の効率化

- ✓ 宮島口では、SmaGOの機能を活用し、「満載率60%のタイミングで作業員にメール通知を行う運用」を採用。ペットボトル専用ボックスが先に満載となるケースが多く、その通知をトリガーにそれぞれのボックスのごみ回収を行う運用が多く見られた。【平均回収作業：3.45回/日・台】
- ✓ おもてなしトイレでは、30分ごとの目視確認をしながらごみ回収を行う運用としたため、満載率60%未満の状態での回収作業が多く、通知機能を活用する運用とすることで、作業の効率化が見込まれる結果となった。【平均回収作業：11.43回/日・台】

(A)宮島口旅客ターミナル 回収データ (2024.8.15~11.15)



(C)TOTO宮島おもてなしトイレ 回収データ (2024.8.15~11.15)



4. プラカップ誤投入の減少と増加

- ✓ SmaGOの「カン・ビン」専用ボックスでは、プラカップの誤投入が宮島栈橋のごみ箱と比較して少ない
- ✓ 逆に、「ペットボトル」専用ボックスでは、プラカップの誤投入が宮島栈橋よりも多く、インフォグラフィックスに改善の余地あり

3月にインフォグラフィックスの改善を実施予定

