

相談まるごとサポートデスクの 運営状況等について

第3回廿日市市保健福祉審議会
地域共生専門部会
廿日市市健康福祉部健康福祉総務課

- 1 相談まるごとサポートデスク及び
成年後見利用促進センターの運営状況
- 2 ひきこもり支援ステーションの開設
- 3 はつかいちつながるネット（はつネット）

相談まるごとサポートデスク

分野に関わらず相談を受け止め、必要な相談支援機関や関係部署につなぐ
「支援の入口」

※成年後見制度利用促進センターの窓口と併設

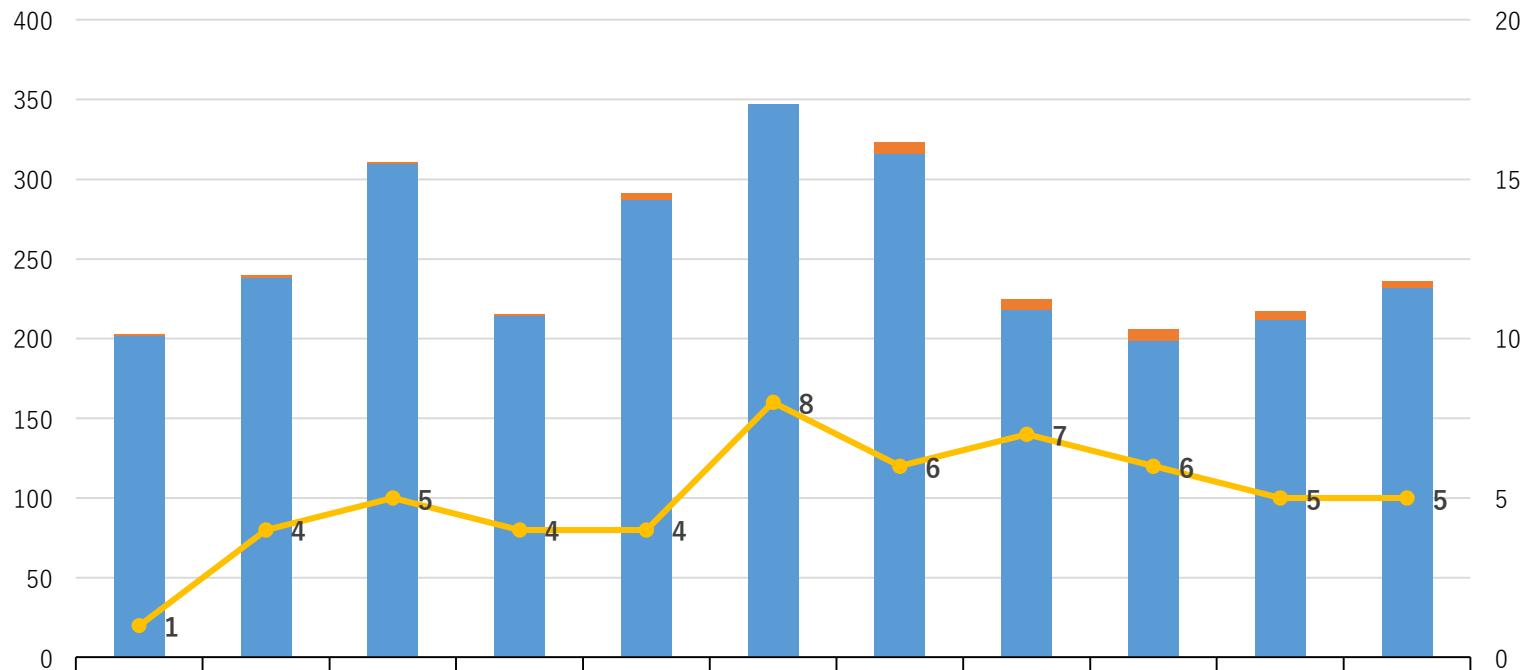


誰にも相談できず悩んでいる

どこに相談したらいいかわからない

近所に困っている人がいるけど、どこに連絡したらいいか…

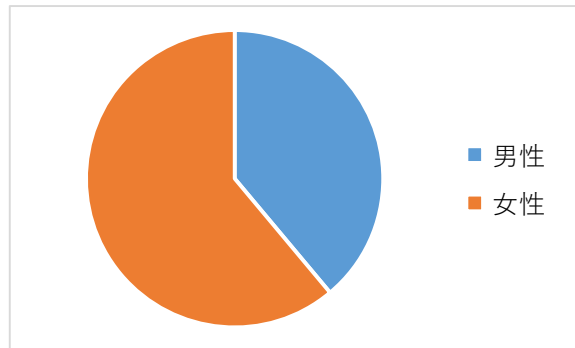
相談まるごとサポートデスクの運営状況 (R5.4～R6.2)



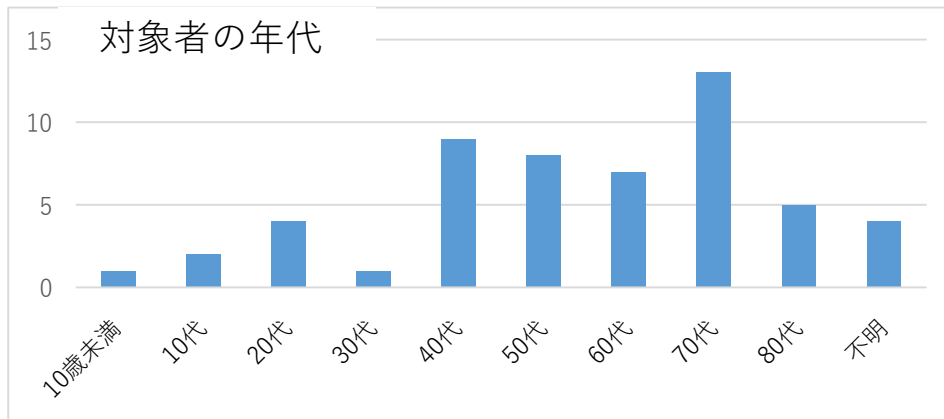
電話	1	2	1	1	4	0	7	7	7	5	4
窓口	202	238	310	214	287	347	316	218	199	212	232
つながりシート	1	4	5	4	4	8	6	7	6	5	5

相談まるごとサポートデスクの運営状況 (R5.4～R6.2)

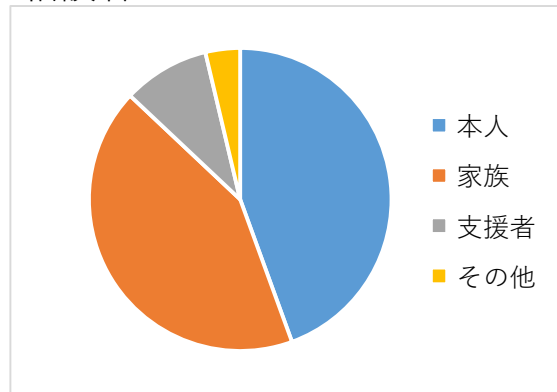
対象者の性別



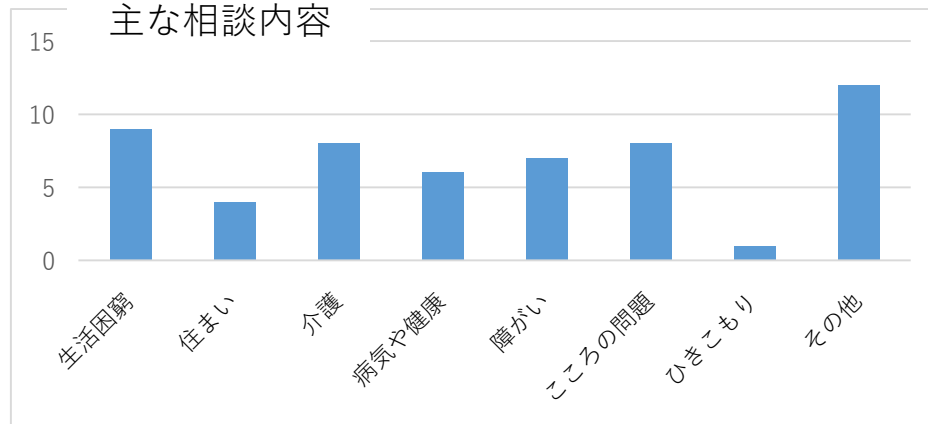
対象者の年代



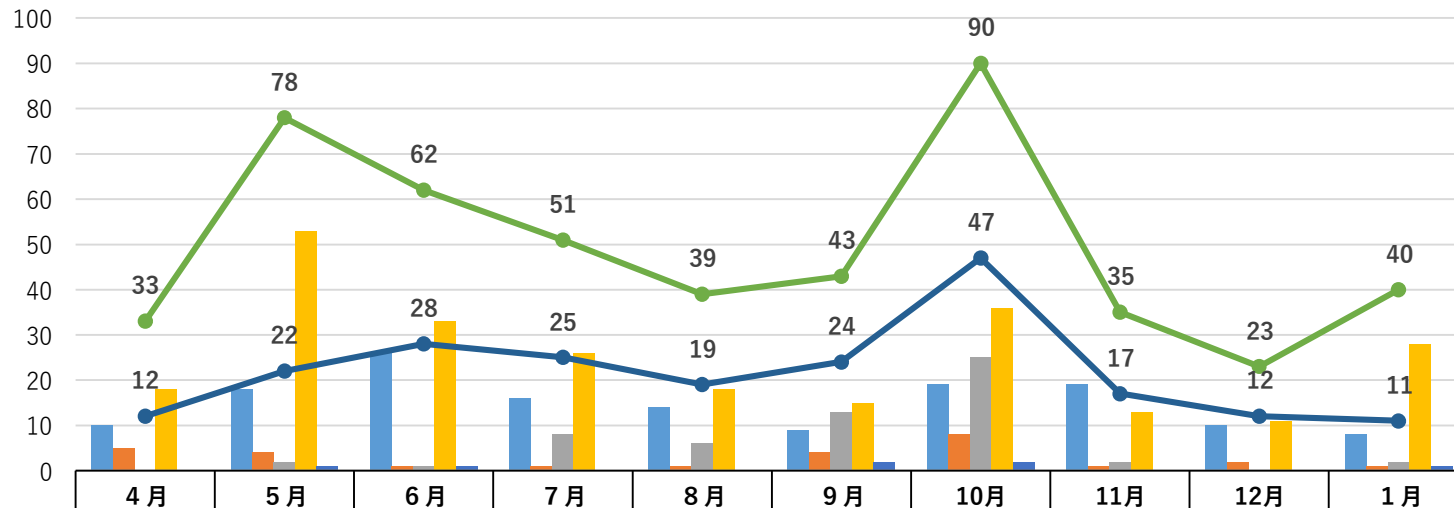
相談者



主な相談内容



成年後見利用促進センターの運営状況 (R5.4～R6.1)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
認知症	10	18	26	16	14	9	19	19	10	8
知的障がい	5	4	1	1	1	4	8	1	2	1
精神障がい	0	2	1	8	6	13	25	2	0	2
全体	18	53	33	26	18	15	36	13	11	28
その他	0	1	1	0	0	2	2	0	0	1
合計	33	78	62	51	39	43	90	35	23	40
相談	12	22	28	25	19	24	47	17	12	11

ひきこもり支援ステーションの開設



これまでの取組

- 広島県及び広島市が、ひきこもり地域支援センターを設置（廿日市市は西部センターの担当区域）
- 廿日市市社会福祉協議会において、ひきこもり支援（相談支援、居場所づくり、講演会開催、就労支援等）を実施
- ひきこもり相談窓口として、相談まるとサポートデスクを案内

ひきこもり支援ステーション事業

必須事業

○相談支援事業（窓口周知）
ひきこもり支援コーディネーター（1名以上配置）が、ひきこもりの状態にある本人、家族からの電話、来所等による相談や必要に応じて訪問支援を行い、早期に適切な機関につなぐ。

○居場所づくり事業

○連絡協議会・ネットワークづくり事業

任意事業

- 当事者会・家族会開催事業
- 住民向け講演会・研修会開催事業
- サポーター派遣・養成事業
- 民間団体との連携事業
- 実態把握調査事業
- 専門職の配置

令和6年度から

- 相談まるとサポートデスク内に、新たに、ひきこもり支援ステーションを設置
→ 窓口の明確化により、ひきこもり状態にある当事者やご家族に支援が届きやすくする。
- 社会福祉士等の専門職である「ひきこもり支援コーディネーター」を配置し、窓口や電話、訪問等による相談支援や、居場所づくり、ひきこもりについての講演会の開催などに取り組む

はつかいちつながるネット（はつネット）

【案】

はつかいち つながるネット

はつネット

をご存じですか



簡単に

まとめて

以下の情報を検索できます。

- 医療機関
- 介護保険・介護予防事業所
- 障害福祉サービス事業所
- 子育て支援サービス
- つどいの場
- 相談窓口
- 公共施設 など

生活上の悩みを相談したい 地域でつどいの場やボランティア活動ができる所を探している、
転入してきたばかりで近所の子育て情報を知りたい方など、ぜひお気軽にご利用ください。

はつかいちつながるネット はつネット

検索

<https://ayamu.casio.jp/hatsukaichi>



相談窓口や居場所などの社会資源情報を
まとめて検索できるサイトを構築

市民向けサイト

住所や地区を入力すると、周辺のつどいの場
（サロンや百歳体操）や活動できる場所（ボラン
ティア団体）などの社会資源を一元化して表示さ
れるため、必要な情報が入手しやすくなる。

関係者向けサイト

- ・ 可視化された社会資源を相談支援で活用
- ・ 地域づくりの活動を記録し、多職種間で共有可
- ・ 施設の空き情報などを事業者が情報発信できる
- ・ グループ連絡機能による事務の効率化 等

※具体的な活用方法は、継続して検討する

