

でんし 電子メール119

りょうあんない
利用案内



はつかいちししょうぼうほんぶ
廿日市市消防本部

1 電子メール119とは

電子メール119は、事前登録制で廿日市市消防本部
が管轄する地域に在住又は在勤若しくは在学する方を
対象として、携帯電話・パソコン等から119番通報
(火事や救急車などの緊急通報)ができるものです。
他の手段(NET119や近くの人に助けを求めるなど)
と併用して利用してください。



2 利用できる方は

はつかいちししょうぼうほんぶ かんかつ ちいき ざいじゅうまた ざいきん
廿日市市消防本部が管轄する地域に在住又は在勤
もしくは在学する方で、^{ざいがく}聴覚^{かた}や^{ちょうかく}発話^{はつわ}の^{しょう}障がい^{など}等により
^{おんせいつうわ}音声通話^{こんなん}が^{かた}困難である方です。

よしわ ちいき ひろしまししょうぼうきょく うんよう ひろしまし
吉和地域は、広島市消防局が運用する「広島市eメ
ール119番」が利用できます。



3 利用手続き

(1) 申し込み

とうろくしんせいしょ つぎ
登録申請書は次のところにあります。

ア はつかいちししょうぼうほんぶ けいぼうか つうしんしれいがかり
廿日市市消防本部 警防課 通信指令係

イ はつかいち し やくしょ しょうがい ふくし か
廿日市市役所 障害福祉課

ウ はつかいちし かくししよし みん ふくしがかり
廿日市市の各支所市民福祉係

ひつようじ こう きにゆう つうしんしれい いかかり もう こ
必要事項を記入して、通信指令係に申し込んでくだ
さい。

(2) 登録・利用開始通知

申し込み後、概ね1週間以内に

ア『電子メール119利用の仮登録をしました。』

廿日市市消防本部の電子メール119専用のメー

ルアドレスは※※@※※です。なお、電子メール

受信確認のため、このまま返信してください。』

とメールで通知します。

イ 通知が届いたら、そのまま何も入力せずにメール

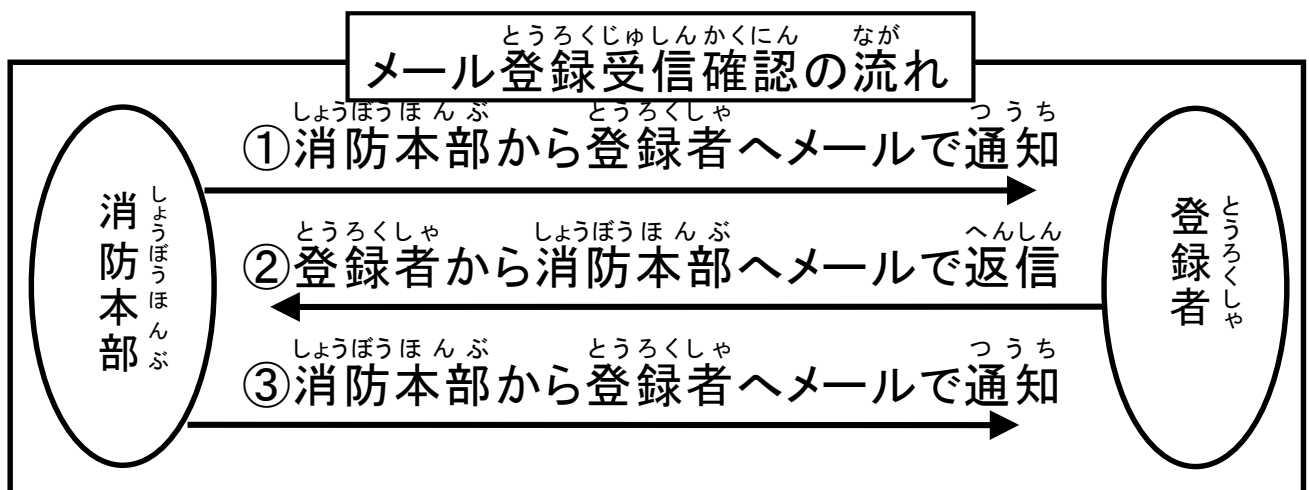
を消防本部へ返信してください。

ウ 送受信を確認した時点で

『電子メール119利用の登録完了しました。この

時点から利用できます。』

とメールで通知します。



(3) その他^た

申請事項^{しんせいじこう}の変更^{へんこう}(メールアドレス^{へんこうなど}変更^{およ}等^{りよう})及び利用^{ちゅうし}
中止^{ちゅうし}をする場合は、登録申請書^{ばあい}(利用^{とうろくしんせいしょ}・変更^{りよう}・中止^{へんこう}・中止^{ちゅうし})
を提出^{ていしゅつ}してください。

4 電子メール^{でんし}119通報要領^{つうほうようりょう}

つぎ じこう にゅうりよく
次の事項を入力してください

- ☆ 要請内容^{ようせいないよう}「火事^か」か「救急^{きゅうきゅう}」か
- ☆ 場所^{ばしよ}(住所^{じゅうしょ}を入力してください)^{にゅうりよく}
- ☆ 目標^{もくひょう}となる建物等^{たてもものなど}、あなたの服装^{ふくそう}(色等^{いろなど})(住所^{じゅうしょ}が
わからない場合は^{ばあい}必ず^{かなら}入力^{にゅうりよく}してください)
- ☆ 今の状況^{いま じょうきょう}(何が燃えているか・どこが痛い^{いた}か等^{など})
- ☆ あなたの氏名^{しめい}・年齢^{ねんれい}・性別^{せいべつ}



5 つうほうご 通報後どうすればいいか

でんし はつかいちしししょうぼうほんぶけいぼうかつうしん
電子メール119は廿日市市消防本部警防課通信
しれいがかり じゅしん しょうぼうしゃ きゅうきゅうしゃ しゅつどう ご
指令係で受信し、消防車・救急車が出動します。その後、
かくにん そうしん
確認メールを送信します。

つうほうご み あんぜん まも ばあい のぞ ば
通報後は身の安全を守る場合などを除いて、その場
うご
から動かないでください。

かくにん とど ばあい とど
確認メールが届かない場合は、あなたのメールが届い
かのうせい さいそうしんまた ほか つうほう
ていない可能性がありますので、再送信又は他の通報
しゅだん ちか ひと たす もと つうほう
手段(NET119や近くの人に助けを求めるなど)で通報
してください。(通報が重複してもかまいません)

かくにん れい
[確認メール例]

はつかいちしししょうぼうほんぶ きゅうきゅう
『こちらは廿日市市消防本部です。あなたの救急メー
ルを〇〇時〇〇分に受信しました。救急車がそちらに
む きゅうきゅうしゃ ちか き て おお
向かっています。救急車が近づいて来たら手を大きく
ふ あいず
振るなどして合図してください。』



6 ちゅういじ こう 注意事項

(1) でんし 電子メール119は^{でんわ づうしん また} 電話通信又はインターネットの
かいせん しよう 回線を使用していますので、^{かいせん こんざつ} 回線が混雑している
ばあい ほしゅ かんり でん ぱじょうきよう 場合や保守管理・電波状況により^{おく} メールが遅れたり、
とど 届かない^{ばあい} 場合があります。^{かくにん とど} 確認メールが届かない
ばあい さいそうしん ほか づうほうしゅだん ちか 場合は、再送信するか他の通報手段(NET119や近
ひと たす もと づうほう くの人の助けを求めるなど)で通報してください。

(2) ^{しんせい} あらかじめ申請された^{じ たく い が い} 自宅以外から^{づうほう} 通報する場合
は、^{しゅつどう ば し ょ とく て い} メールのやりとりにより出動場所を特定するので、
しょうぼうしゃ きゅうきゅうしゃ とうちゃく おく ばあい 消防車・救急車の到着が遅れる場合があります。こ
ばし ょ づうほう ちか ひと たす もと れらの場所からの通報では、近くの人に助けを求め
ほか しゅだん りよう るなどの他の手段も利用してください。

(3) でんし 電子メール119の^{づうほう} 通報ができる^{ばし ょ はつ かい ち し} 場所は、廿日市市
しょうぼう ほん ぶ かんかつ ち い き かぎ 消防本部が管轄する地域に限ります。^{はつ かい ち し い が い} 廿日市市以外
い ばあい りよう ちか ひと たす もと に居る場合は利用できません。近くの人に助けを求
ほか しゅだん づうほう めるなどの他の手段で通報してください。

なお、^{よし わ ち い き ひろしまし} 吉和地域は広島市^{ばん りよう} eメール119番が利用でき
ます。

(4) 届出なくメールアドレスを変更された場合やメール
受信を拒否設定されている場合は、メールの送受信
ができませんので注意してください。

(5) 電子メール119の利用に伴う回線等の料金は
利用者負担となります。

(6) 電子メール119のメールアドレスは他の人に教えな
いください。

(7) 電子メール119は緊急通報専用ですので問い合わせ
等に対応することはできません。

(8) 届出された個人情報、電子メール119で通報さ
れた場合のみ使用し、それ以外の目的には一切使用
いたしません。

つうほうれい
【通報例】

じたく つうほう とうろく じゅうしょ
自宅からの通報例(登録された住所)

きゅうきゅう
例①「救急です。

はつかいちしくしど ちょうめ ばん ごう
廿日市市串戸一丁目9番33号

ふくつう
腹痛です

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

か じ
例②「火事です。

はつかいちしくしど ちょうめ ばん ごう
廿日市市串戸一丁目9番33号

いえ も
家が燃えています

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

がいしゅつさき つうほう
外出先からの通報例

きゅうきゅう
例③「救急です。

はつかいちしみやぞの
廿日市市宮園

きぶんふりょう
気分不良

みやぞのこうえん ない
宮園公園のグラウンド内にいます

くろ じょうげ
黒い上下ジャージ

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

例④ 「救急です。

にしひろしま くだ せん
西広島バイパス 下り線

こうつう じ こ かお ふしょう
交通事故で顔を負傷しています

か み へら こうさてん おおたけほうめんやく ふ き ん
上平良交差点から大竹方面約20m付近

しろいろ くるま ひろしま
白色の車です 広島〇〇 〇〇—〇〇です

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

例⑤ 「火事です。

か じ
はつかいちしくしど
廿日市市串戸

かい けむり で
マンションの3階から煙が出ています

はつかいちししょうぼうほんぶ ちか
廿日市市消防本部の近くです

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

つうほうばしょ ばあい
【通報場所がわからない場合の例】

つうほうしゃ きゅうきゅう ちゅうしゃじょう ころ あし
通報者:「救急です。サンチェリーの駐車場で転んで足をケガして動けない。」

しょうぼうほんぶ はつかいちししょうぼうほんぶ
消防本部:「こちらは、廿日市市消防本部です。あなたの居る場所は、サンチェリーの南側、東側どちらですか？ 周りに何か目標物がありますか？ あなたの服装は？」

つうほうしゃ ひがしがわ ちゅうしゃじょう こうかきょう
通報者:「東側の駐車場です。サンチェリーから高架橋を渡って駐車場に行きました。青色のジャージです」

しょうぼうほんぶ はつかいちししょうぼうほんぶ
消防本部:「こちらは、廿日市市消防本部です。あなたの居る場所が分かりました。救急車を出動させました。救急車が近づいてきたら手を大きく振るなどして合図してください。」



【お問^{とい}あ^わせ^さき先】

はつ か い ち し し ょ う ぼ う ほん ぶ けい ぼう か つう しん し れ い が か り
甘日市市消防本部 警防課 通信指令係

〒738-0033

はつ か い ち し く し ど ち ょ う め ばん ご う
甘日市市串戸一丁目9番33号

FAX (0829)31-2739

でんわ
電話 (0829)32-8111