

ね っ と きんきゅうつうほう どうろく しんせいしょ  
NET119 緊急通報システム登録申請書

しん せい よう  
申 請 用

しんせいび ねん がつ にち  
申請日 年 月 日

しんせいしやじゅうしょ  
申請者住所

しんせいしやしめい りよう かた かんけい  
申請者氏名 (利用する方との関係： )

りよう ほんにん ばあい じゅうしょしめい きさい ふよう  
※ 利用される本人の場合、住所と氏名の記載は不要です。

つぎ うらめん きやく しょうだく もう こ  
次のとおり、「NET119」について、裏面の規約を承諾のうえ、申し込めます。

りよう かた きほん じょうほう ひっす こうもく  
■ 利用する方の基本情報（必須項目）

しん せい ない よう ひっす 申請内容 【必須】	しんきどうろく へんこう たいかい 新規登録・変更・退会
り よう たん まつ ひっす 利用端末 【必須】	けいたいでんわ スマートフォン・携帯電話（ガラケー） た その他（ ）
し めい ひっす 氏名 【必須】	
フリガナ ひっす フリガナ 【必須】	
メールアドレス ひっす メールアドレス 【必須】	@
せい べつ ひっす 性別 【必須】	だんせい じよせい 男性・女性
せい ねん がつ び ひっす 生年月日 【必須】	たいしょう しょうわ へいせい れいわ ねん がつ にち 大正・昭和・平成・令和 年 月 日
じゅう しょ ひっす 住所 【必須】	
じゅうしょびこう 住所備考	れい あんしょうばんごう 例) オートロックの暗証番号など
でんわばんごう 電話番号	- -
ばんごう FAX番号	- -
しょう ないよう 障がいの内容	なんちよう ほうごこんなん た ろうあ・難聴・発語困難・その他（ ）
び こう 備考	

い ばしょ にんい こうもく  
■ よく行く場所（任意項目）

じたく いがい い ばしょ きんむさき がっこう きにゅう  
自宅以外でよく行く場所（勤務先や学校など）があれば記入してください。

めい しょう 名称	
じゅう しょ 住所	

きんきゅうれんらくさき にんい こうもく  
■ 緊急連絡先（任意項目）

つうほうじ きゅうきゅうたい びょういん つた  
通報時に、救急隊や病院に伝えることがあります。

し めい 氏名	
ほんにん かんけい 本人との関係	
でんわばんごう 電話番号	
ばんごう FAX番号	
じゅう しょ 住所	

いりょうじょうほう にんい こうもく  
■ 医療情報（任意項目）

じびょう びょういん きにゅう  
持病や、かかりつけの病院などがあれば記入してください。

けつえきがた 血液型	A / B / O / AB
じびょう 持病	
じょうようやく 常用薬	
アレルギー	
いりょうきかん 医療機関	

# NET119緊急通報システム登録規約

当消防本部が提供するNET119緊急通報システム（以下「NET119」といいます。）を利用される前に、当規約を必ずお読み頂き、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用下さい。

## 1 サービスの内容

- NET119は、聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難である方が、携帯電話やスマートフォンのWeb（インターネット）機能を通じて、簡単な画面操作で119番通報を行うことができる無料の行政サービスです。
- 利用対象者は、当消防本部が管轄する地域に在住又は在勤若しくは在学の方で、聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難である方に限ります。
- NET119は、日本国内において日本語のみ対応しています。

## 2 NET119の利用登録をされている方（以下「登録者」といいます。）の情報について

- NET119に予め登録される登録者の情報（利用登録の必須項目（氏名・性別・生年月日・住所・メールアドレス）と通報受付業務の参考のために予め登録できる任意項目（緊急連絡先・病歴等）があります。（以下、「登録者情報」といいます。）通報内容（通報画面（チャット画面等）に入力される情報及び通報した位置の情報等）が、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、当消防本部及びコンピューターシステムの運用保守を行う事業者（ソフトウェア及びハードウェアの保守の委託先を含みます。以下「システム事業者」といいます。）によってアクセスされます。（但し、任意項目については、利用登録の事務を当消防本部の職員が代行する場合を除き、通報時に送信されるまで当消防本部はアクセスできません。）
- 前項の情報はNET119に関連する事務を担う関係機関（当消防本部の運営組織（市役所）及び医療機関等）のほか、登録者の消防救急活動に必要と認められる範囲でその他の関係機関（行政機関や医療機関、警察等）に通知されます。

- 退会等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防本部までご連絡ください。なお、退会手続きの際に、登録者をご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、システムのバックアップとして保存された情報は、請求から削除までに最長1カ月間程度を要します。

## 3 携帯電話やスマートフォンについて

- 登録者がNET119を利用するためには、インターネット接続機能、電子メール機能及び測位機能（位置情報を取得する機能）を使うことができる携帯電話やスマートフォン（以下「通報端末」といいます。）を用意することが必要です。これらの機能にかかる料金（パケット通話料等）は登録者が負担してください。
- NET119の利用において、登録者が平文（情報の内容を他人に判読されないための加工（暗号化）がなされないデータ）の方式を選択して通信を行う場合（※）、通信内容が第三者から傍受されるおそれがあります。※次に掲げる暗号の通信の要件（但し、当該要件は業界動向に従い随時更新されます。）を満たさない通報端末による登録者情報の通信は、システム事業者の規定する平文による通信方式が選択されます。

i プロトコル：TLS 1.0以降（SSLは認めない）

ii サーバー証明書のハッシュアルゴリズム：SHA-2

- 迷惑メール対策等のため、通報端末に受信拒否（ドメイン指定等）が設定されている場合は、当消防本部からのメールを受信できませんので、設定を解除してください。（操作方法は電話会社にご相談ください。）
- 位置情報機能が無効に設定されている通報端末では、通報を行うことができませんので、位置情報機能の設定を有効にしてください。（操作方法は電話会社にご相談ください。）
- NET119が備える練習通報の機能を使って、通報端末がNET119の利用条件を正常に通報できるように設定し、操作の方法を定期的に確認してください。

## 4 利用登録に関する注意事項

- 登録後に、通報端末の機種変更又は登録者情報の変更が生じた場合は、速やかに変更申請又は情報の更新を行ってください。（変更申請を行わないと、当消防本部の適切な対応を受けられません。）なお、機種変更に伴う変更申請の後は、変更前の通報端末でNET119を利用できません。
- NET119のご利用意思を確認するために当消防本部から登録者宛に送信されるメールで案内されるURLを表示し、利用登録の有効期限を更新してください。利用登録の有効期限が更新されず、当消防本部が登録者のご利用継続の意思を確認できない場合には、当消防本部において利用登録を抹消することができます。
- 登録者別に発行される通報URLは個人を認証する情報になりますので、第三者に知らせないでください。

## 5 通報に関する注意事項

- 音声通話による119番通報が可能な協力者が近くにいる場合は、NET119を利用せず、音声通話による119番通報を協力者に依頼してください。
- NET119は、コンピューターシステムを使用して提供されます。そのため、システムの保守点検、

不具合等のやむを得ない事由によりシステムが停止する場合があります、この場合はNET119が利用できなくなります。

- NET119を利用するためには、Web（インターネット）の通信網を使うことが必要です。そのためトンネル、地下、建物の中のように電波が届き難い所、通信網のエリア外等、NET119を利用できない場所があります。
- 何らかの理由によりNET119による通報を行うことができない場合には、NET119以外の手段によって119番通報を行ってください。
- NET119による通報の後、チャット画面を使って当消防本部から通報内容の確認等の連絡を行うことがありますので、隊員が到着するまで通報端末の電源を切らないでください
- 外出先から通報する場合、通報した位置が特定されないと当消防本部の適切な対応を受けることができません。通報端末のGPS等による測位機能から正しい位置情報が送信されない場合がありますので、その場合は、通報した位置を修正する操作を行ってください。

## 6 当消防本部の管轄外の地域での通報

- 通報地点の管轄消防を検索する機能（暗号通信による通報に通報地点が含まれている場合に利用できません。）によって当消防本部とは別の消防（以下、「他消防」といいます。）が検索され、当消防本部のNET119と相互接続される緊急通報サービス（以下、「相互接続サービス」といいます。）が他消防において稼働しているときは、他消防が通報を受信します。（このとき以外は当消防本部が通報を受信します。）
- 前項により他消防が通報を受信する場合、他消防及び相互接続サービスのシステム事業者に登録者情報及び通報内容が提供され、登録者の消防救急活動に必要と認められる範囲で関係機関（行政機関や医療機関、警察等）に通知されます。

## 7 遵守事項

- NET119の利用にあたって次の行為を行わないでください。いずれかに該当する行為を登録者がした場合、当消防本部は登録者の承諾なしに、登録者による利用の制限又は停止（利用登録の抹消を含みます。）の措置をとる場合があります。
  - 悪戯・妨害等、NET119の目的に反する方法でNET119を利用する行為
  - 他人の財産又は人格的利益を侵害する情報（偽りその他の不正の手段により取得された個人情報を含みます。）を入力する行為
  - NET119のサーバー等に過大な負担を与えること、NET119の全部又は一部の複製・加工・転記等を行うこと、NET119を利用した商行為、その他システム事業者の権利を侵害する行為
  - 公序良俗に違反する行為、他人に不利益を与える行為、犯罪に結びつく行為（そのおそれのある行為を含みます。）又は法令違反又は違反するおそれのある行為
  - その他、当消防本部又はシステム事業者が不適切と判断する行為

## 8 コンピューターシステムについて

- システムに関するお問い合わせは当消防本部にご連絡ください。但し、通報端末本体の操作、NET119以外のソフトウェアの使用方法等はご案内することができません。
- NET119に関する著作権その他の知的財産権は、システム事業者及びシステム事業者に利用許諾する第三者に帰属します。
- NET119の利用にあたって、地図データの供給者が定める利用許諾条件（NET119の画面に提示する規約）に従ってください。
- NET119は次の事項を保証していません。
  - システムに搭載される地図等のデータが、完全に正確であること及び実際の内容と合致すること
  - NET119が、当消防本部が定めた仕様を満たさない機器で正常に作動すること
  - NET119が、当消防本部が定めた仕様を超える事項を提供すること
- NET119は、次の場合にサービスを停止する場合があります。
  - システムの保守のための計画的停止
  - 次の各号の事項により、システムの運用がやむを得ず困難となった場合の非常停止
    - 脆弱性等の問題解決のため緊急にソフトウェアの更新を行う場合
    - DDoS攻撃等の第三者による加害行為
    - 通信回線の役務を提供する電気通信事業者による当該回線に係る電気通信業務の緊急停止
    - 天変地異（戦争・テロ行為・騒乱・暴動・致死的な伝染病の流行を含みます。）等の非常事態
    - その他システム保守上の緊急事態

（6）登録者の生命・身体に関する損害については、NET119に因る場合でも、システム事業者は責めを負いません。

## 9 利用条件の変更

- NET119は、当消防本部の判断でサービスの変更を行う場合又は終了する場合があります。
- 当規約の内容は、当消防本部の判断で変更される場合があります。この場合、NET119の案内サイトに掲載した時から、変更後の内容がご利用条件になります。