

でんし
電子メール119

りょうあんない
利用案内



はつかいちししょうぼうほんぶ
廿日市市消防本部

1 電子メール119とは

電子メール119は、事前登録制で廿日市市消防本部
が管轄する地域に在住又は在勤もしくは在学する方を
対象として携帯電話・パソコン等から119番通報(火事
や救急車などの緊急通報)ができるものです。
他の手段(NET119や近くの人に助けを求めるなど)
と併用して利用してください。



2 利用できる方は

はつかいちししよぼうほんぶ かんかつ ちいき ざいじゅうまた ざいきん
廿日市市消防本部が管轄する地域に在住又は在勤
もしくは在学する方で、ざいがく かつ ちょうかく はつわ しょう など聴覚や発話の障がい等により
おんせいつうわ こんなん かつ音声通話が困難である方です。



3 利用手続き

(1) 申し込み

りょうとうろくとうもうしこみしょ つぎ
利用登録等申込書は次のところにあります。

ア はつかいちししよぼうほんぶ けいぼうか つうしんしれいがかかり
廿日市市消防本部 警防課 通信指令係

イ はつかいちし やくしよ しょうがいふくしか
廿日市市役所 障害福祉課

ウ はつかいちし かくししよしみんふくしがかり
廿日市市の各支所市民福祉係

ひつようじこう きにゆう つうしんしれいがかかり もう こ
必要事項を記入して、ア 通信指令係に申し込んで

ください。

とうろく りようかいしつうち
(2) 登録・利用開始通知

もう こ ご おおむね しゅうかんい ない
申し込み後、概ね1週間以内に

ア 『電子メール119利用の仮登録をしました。』

はつかいちししやうぼうほんぶ でんし せんやう
廿日市市消防本部の電子メール119専用のメー

ルアドレスは**@**です。なお、電子メール

じゆしんかくにん へんしん
受信確認のため、このまま返信してください。』

とメールで通知します。

イ 通知が届いたら、そのまま何も入力せずにメール

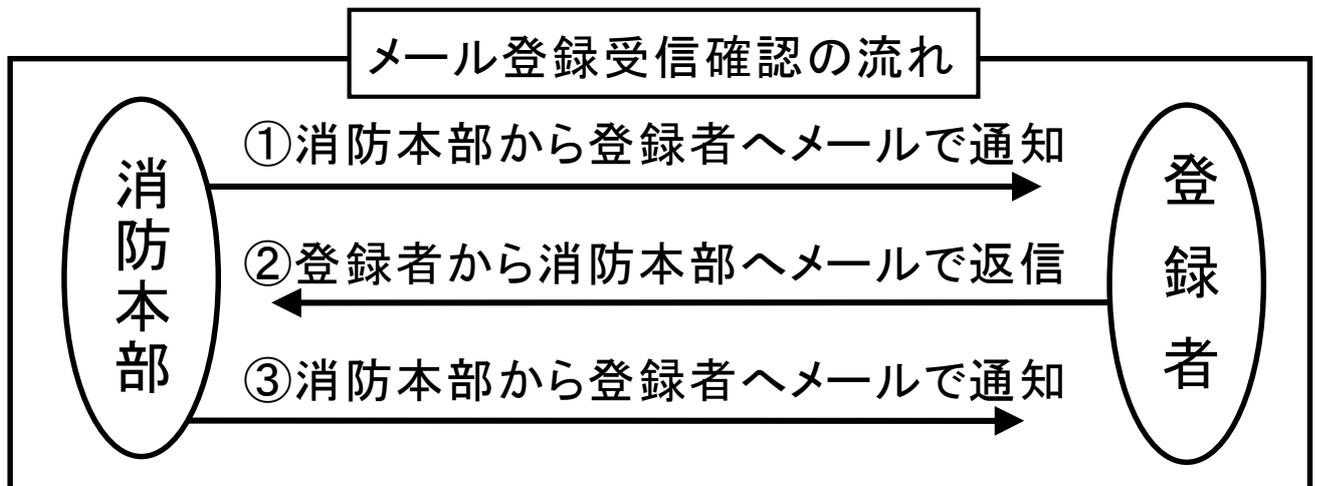
しょうぼうほんぶ へんしん
を消防本部へ返信してください。

ウ 送受信を確認した時点で

『電子メール119利用の登録完了しました。この

じてん りよう
時点から利用できます。』

とメールで通知します。



(3) その他

もうしこみじこ う へんこう へんこうなど およ りよう
申込事項の変更(メールアドレス変更等)及び利用
ちゆうし ばあい りようとうろくとうもうしこみしょ りよう へんこう
の中止をする場合は、利用登録等申込書(利用・変更・
ちゆうし ていしゆつ
中止)を提出してください。

4 電子メール119通報要領

つぎ じこ う にゆうりよく
次の事項を入力してください

- ☆ ようせいないよう か じ きゆうきゆう
要請内容「火事」か「救急」か
- ☆ ばしよ じゆうしよ にゆうりよく
場所(住所を入力してください)
- ☆ もくひよう たてもものなど ふくそう いろなど じゆうしよ
目標となる建物等、あなたの服装(色等)(住所が
わからない場合は必ず入力してください)
- ☆ いま じようきよう なに も いた など
今の状況(何が燃えているか・どこが痛いかなど)
- ☆ しめい ねんれい せいべつ
あなたの氏名・年齢・性別



5 通報後どうすればいいか

電子メール119は廿日市市消防本部警防課通信
指令係で受信し、消防車・救急車が出動します。その後、
確認メールを送信します。

通報後は身の安全を守る場合などを除いて、その場
から動かないでください。

確認メールが届かない場合は、あなたのメールが届い
ていない可能性がありますので、再送信又は他の通報
手段（NET119や近くの人に助けを求めるなど）で通報
してください。（通報が重複してもかまいません）

[確認メール例]

『こちらは廿日市市消防本部です。あなたの救急
メールを〇〇時〇〇分に受信しました。救急車が
そちらに向かっています。救急車が近づいて来た
ら手を大きく振るなどして合図してください。』



ちゅういじこう
6 注意事項

(1) 電子メール119は電話通信又はインターネットの回線を使用していますので、回線が混雑している場合や保守管理・電波状況によりメールが遅れたり、届かない場合があります。確認メールが届かない場合は再送信するか他の通報手段（NET119や近くの人に助けを求めるなど）で通報してください。

(2) あらかじめ申請された自宅以外からの通報は、メールのやりとりにより出動場所を特定するので、消防車・救急車の到着が遅れる場合があります。これらの場所からの通報では、近くの人に助けを求めるなどの他の手段も利用してください。

(3) 電子メール119の通報場所は廿日市市消防本部が管轄する地域に限ります。廿日市市以外に居る場合は利用できません。近くの人に助けを求めるなどの他の手段で通報してください。

なお、吉和地域は広島市eメール119番が利用できます。

(4) 届出なくメールアドレスを変更された場合やメール
受信を拒否設定されている場合は、メールの送受信
ができませんので注意してください。

(5) 電子メール119の利用に伴う回線等の料金は
利用者負担となります。

(6) 電子メール119のメールアドレスは他の人に教えな
いください。

(7) 電子メール119は緊急通報専用ですので問い合わせ
等に対応することは出来ません。

(8) 届出された個人情報、電子メール119で通報さ
れた場合のみ使用し、それ以外の目的には一切使用
いたしません。

つうほうれい
【通報例】

じたく つうほう とうろく じゅうしょ
自宅からの通報例(登録された住所)

きゅうきゅう
例① 「救急です。

はつかいちしくしど ちょうめ ばん ごう
廿日市市串戸一丁目9番33号

ふくつう
腹痛です

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

かじ
例② 「火事です。

はつかいちしくしど ちょうめ ばん ごう
廿日市市串戸一丁目9番33号

いえ も
家が燃えています

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

がいしゅつさき つうほう
外出先からの通報例

きゅうきゅう
例③ 「救急です。

はつかいちしみやぞの
廿日市市宮園

きぶんふりょう
気分不良

みやぞのこうえん ない
宮園公園のグラウンド内にいます

くろ じょうげ
黒い上下ジャージ

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

例④ 「救急です。」

にしひろしま くだ せん
西広島バイパス 下り線

こうつうじ こ かお ふしょう
交通事故で顔を負傷しています

か み へら こうさてん おおたけほうめんやく ふ きん
上平良交差点から大竹方面約20m付近

しろいろ くるま ひろしま
白色の車です 広島〇〇〇 〇〇—〇〇です

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

例⑤ 「火事です。」

か じ
はつかいちしくしど
廿日市市串戸

かい けむり で
マンションの3階から煙が出ています

はつかいちししょうぼうほんぶ ちか
廿日市市消防本部の近くです

はつかいち たろう さい だんせい
廿日市 太郎 40歳 男性」

つうほうばしょ ばあい
【通報場所がわからない場合の例】

つうほうしゃ きゅうきゅう ちゅうしゃじょう ころ あし
通報者：「救急です。サンチェリーの駐車場で転んで足をケガして動けない。」

しょうぼうほんぶ はつかいちししょうぼうほんぶ
消防本部：「こちらは、廿日市市消防本部です。あなたの居る場所は、サンチェリーの南側、東側どちらですか？周りに何か目標物はありませんか？ あなたの服装は？」

つうほうしゃ ひがしがわ ちゅうしゃじょう こうかきょう
通報者：「東側の駐車場です。サンチェリーから高架橋を渡って駐車場に行きました。青色のジャージです」

しょうぼうほんぶ はつかいちししょうぼうほんぶ
消防本部：「こちらは、廿日市市消防本部です。あなたの居る場所が分かりました。救急車を出動させました。救急車が近づいてきたら手を大きく振るなどして合図してください。」



といあわ さき
【お問合せ先】

はつ かい ちししょうぼうほんぶ けいぼうか つうしんしれいがかり
廿日市市消防本部 警防課 通信指令係

〒738-0033

はつ かい ちしくしど ちょうめ ばん ごう
廿日市市串戸一丁目9番33号

FAX (0829)31-2739

でんわ
電話 (0829)32-8111