

第6節 商 工 関 係

1 商工

(1) 商工総務

ア 消費者行政推進事業

10,414,525 円

廿日市市消費者協会と協力し、市民意識を向上させるための啓発グッズの配布やコミュニティFMで注意喚起のCM放送を行う等、様々な啓発活動を行うことで消費者トラブルの未然防止に努めた。また、消費生活センターにおいて、多様化する消費生活相談に対応し、問題解決のための助言やあっせん等を行った。

令和5年度から特殊詐欺被害等を防止する効果がある、迷惑電話防止機能付き電話機の購入補助制度を導入した。

消費者啓発事業委託料 2,858,209 円

消費生活出前トーク 8 件

消費生活相談件数 725 件

迷惑電話防止機能付電話機等購入補助金 129 件

1,201,000 円

イ 産業振興ビジョン推進事業

18,730,440 円

(ア) 産業振興ビジョンの推進

本市産業の将来イメージとして位置付けた「はつかいち広域経済都市圏」の形成を実現するため、産業振興ビジョンの横断的戦略事業を実施した。また、産業振興ビジョンの具体化に向け、事業の実施状況や評価等の進捗管理を行うため、市内産業経済団体等との意見交換会や産業振興審議会を開催するとともに、事業者や市民などに本市の産業振興の方向性などを伝える産業振興ガイドを増刷した。

また、市内事業者を核としたDXの推進を図るため、関係機関とのワークショップの開催などに取り組んだ。

産業振興ビジョン推進業務委託料 2,849,000 円

産業振興ビジョン推進業務委託料 (DX分)

990,000 円

(イ) はつかいち版DMO設立準備・観光DMPの構築

地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに、地域への誇りと愛着を醸成する「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役として、多様な関係者と協同・連携しながら、マーケティングに基づく戦略的な取組を実施するための組織(はつかいち版DMO)の設立準備を行っている。令和5年度は、観光データの収集・可視化・分析を行う基盤となる観光DMP(データ・マネジメント・プラットフォーム)の構築に取り組んだ。

観光DMP構築等業務委託料

13,780,000 円

(2) 商工業振興

ア 商工業振興事業

95,237,225 円

中小企業・小規模事業者の経営改善普及事業である金融、経営、税務、労務などの相談及び指導を積極的に推進していくため、廿日市商工会議所、佐伯商工会、大野町商工会及び宮島町商工会を支援した。

廿日市商工会議所補助金 10,000,000 円 (会員数 1,705 名)

佐伯商工会補助金 5,920,000 円 (会員数 351 名)

大野町商工会補助金 6,990,000 円 (会員数 614 名)

宮島町商工会補助金 4,700,000 円 (会員数 227 名)

(令和4年度繰越分)

(単位: 円)

概 要	事業費	うち補助対象事業費
6次産業化総合支援事業補助金(輸出促進施設等整備支援事業)	66,721,000	66,721,000

イ 商工保健会館管理運営事業

123,716,777 円

(ア) 長寿命化計画に基づき、空調改修工事を行った。

商工保健会館空調改修工事

102,450,700 円

(イ) 商工保健会館空調改修工事の結果、蓄熱式の空調がなくなったことにより、蓄熱用計量器が不要となったため撤去工事を行った。

商工保健会館蓄熱用計量器撤去工事

291,500 円

(ウ) 電波法改正に伴い、使用していたワイヤレスマイクが電波法違反となり、使用不可となるため購入した。

ワイヤレスマイク購入

352,440 円

ウ 宮島商工会館管理運営事業

8,149,405 円

宮島商工会館を適正に維持・管理するため、空調改修工事を行った。

宮島商工会館空調改修工事

6,099,500 円

エ 宮島伝統産業会館管理運営事業

7,481,860 円

宮島伝統産業会館を適正に維持・管理するため、外壁の補修工事を行った。

(令和4年度繰越分)

(単位：円)

概 要	事業費	
		うち補助対象事業費
宮島伝統産業会館外壁補修工事等	4,361,400	

オ しごと共創センター管理運営事業

7,659,458 円

国や県の支援機関、市内産業経済団体、金融機関など多様な主体と連携・協働し、市内事業者の取組を支援した。また、企業訪問を通じて事業者のニーズや課題を把握するとともに、市内事業者、創業希望者等に対する相談業務を実施し、事業者の課題解決や創業の支援を行った。

しごと共創センター企画運営支援業務委託料 2,713,700 円

カ 起業創業支援事業

999,900 円

市内産業経済団体、公益財団法人ひろしま産業振興機構と連携して、創業意識啓発事業を開催し、創業希望者の掘り起こしや支援を行った。

創業意識啓発等業務委託料 999,900 円

創業・起業講座等参加者数 33名

キ 商店街等活性化事業

4,402,804 円

廿日市地域に立地する商店街の課題解決や活性化を目的として、国の地域おこし協力隊の制度を活用し、新たに「地域支援員」を配置した。地域支援員は、商店の魅力向上や売上向上のための情報発信媒体の作成、空き店舗の調査、先進事例や補助制度などの情報収集、商店街組織が実施するイベントへの連携や協力など、市や産業経済団体と連携して、市内商店街の継続的な発展に向けた取組を行った。

地域支援員報酬等 3,662,071 円

商店街等活性化（組織力強化）事業補助金 542,706 円

ク 木材利用センター管理運営事業

5,969,964 円

木材利用センターの運営を廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、木工教室、木工工作コンクールなどの開催を通して、「木のまちはつかいち」のPRに努めた。

木材利用センター管理業務委託料 4,884,000 円

木材利用センター利用者数 4,790人

ケ 伝統産業振興事業

10,089,790 円

宮島細工後継者の育成研修及び体験観光（もみじ饅頭の手焼き体験、杓子づくり体験等）を実施するとともに、伝統的工芸品である宮島細工の広報活動の拡充を図るためにG7広島サミット記念商品ページの製作や、SNSでの情報発信を行うなど、伝統産業の継承・振興に向けた事業に取り組んだ。

伝統工芸品普及事業委託料 5,300,000 円

宮島彫り写真立て制作業務委託料 3,930,200 円

宮島伝統産業会館来館者数 27,761人

（もみじ饅頭手焼き体験参加者 11,834人）

（杓子づくり体験参加者 6,149人）

【令和6年度への繰越分】

(単位：円)

概 要	事業費	
		うち補助対象事業費
宮島彫り写真立て制作業務委託料	1,000,000	0
大杓子メンテナンス業務委託料	770,000	0

コ けん玉普及振興事業

6,838,524 円

(7) けん玉製造技術者の育成

本市の伝統的な工芸品であるけん玉の製造技術を次世代につなぐため、廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、けん玉製造技術者の任用やけん玉製造に必要な環境整備を実施した。

けん玉製造技術継承業務委託料 2,700,000 円

(4) けん玉ワールドカップの共催

国内外に「けん玉発祥の地 廿日市」をアピールするため、市内外の関係団体や事業者が一体となり、けん玉ワールドカップ（現地・オンライン）を共催し、17の国と地域から875名の選手が参加した。

けん玉ワールドカップ開催負担金 4,000,000 円

サ **企業立地促進事業** 5,229,110 円

市内で新たに事業所を開設した事業者に対し、オフィス誘致促進助成金を交付した。

オフィス誘致促進助成金（交付対象事業者 4社） 4,405,000 円

シ **中小企業資金融資貸付金** 200,000,000 円

中小企業者の経営安定と維持発展に寄与するため、預託金融機関を通じて運転資金及び設備資金の融資を行った。

預託金額 200,000,000 円

預託融資の種類	一般融資	小口融資
資金の用途	運転資金及び設備資金	運転資金及び設備資金
融資限度額	2,000万円	500万円
	一般融資と小口融資をあわせて、1企業者につき2,000万円	
融資期間（据置期間）	10年以内（1年）	5年以内（1年）
貸付利率（信用保証付）	1.67%以内	1.57%以内
	1年以内 1.57%以内	1年以内 1.47%以内
貸付利率（その他）	2.17%以内	2.07%以内
	1年以内 2.07%以内	1年以内 1.97%以内

預託金融機関 広島銀行、山口銀行、もみじ銀行、広島信用金庫、広島市信用組合、広島県信用組合
 貸付決定件数 1件
 貸付総額 10,000,000 円
 貸付残高 162,595,000 円

ス **新型コロナウイルス感染症対策産業振興支援事業** 214,330,217 円

新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会の事業への支援

市と市内産業経済団体等で廿日市市新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会を立ち上げ、地域の経済活動の回復及び持続的かつより強靱な地域経済の再構築を図るため、必要な対策を官民を挙げて実施した。

新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会補助金 42,610,585 円
 （生産性向上等応援補助金 採択件数 56件）

（令和4年度繰越分）

（単位：円）

概 要	事 業 費	うち補助対象事業費
		171,719,632

主 な 内 容	事業費（円）	実 績 等
①産業振興プロジェクト	専用サイトの運営	500,500 閲覧数:30,520回
	支援策周知啓発事業	492,492 パンフレット4,500部ほか
	飲食店・商店街等情報発信事業	1,191,410 グルメ情報サイト閲覧数:285,144回 グルメ動画サイト再生数:65,940回
	市内企業魅力発信事業	2,000,000 企業紹介パンフレット7,500部
	事業継続力強化（専門家派遣）事業	8,154,320 派遣件数:306件
	異業種交流会事業	1,000,770 参加事業者:71事業者
	事業者連携推進補助金	3,379,090 申請件数:5事業者 採択件数:3事業者
	創業支援補助金	9,421,667 申請件数:21社 採択件数:10社
	国の制度活用サポート補助金	3,651,214 採択件数:1件
	キャッシュレス還元事業	103,792,204 決済金額:442,123,812円 キャンペーンポイント付与額:95,542,076円
②観光振興プロジェクト	観光客誘客促進事業	22,119,087 花火開催等観光交流推進事業補助金（6件交付）、 教育旅行等支援、緊急就職ガイダンス in 宮島開催 （16社・200人参加）
	インバウンド対応魅力発信事業	5,002,770 観光友好都市（モン・サン＝ミッシェル市）交流 事業：フランスでの誘客プロモーション
	インバウンド誘客促進事業	11,014,108 インバウンドセミナー開催（2回、59人参加）、G 7広島サミット回想展開催（45日間、33,998人來場）

【令和6年度への繰越分】

(単位：円)

概 要	事業費	うち補助対象事業費
新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会補助金	46,200,000	36,200,000

(3) 観光

ア 観光おもてなし向上事業 30,049,747 円

- (ア) 宮島観光案内業者の登録及び研修の実施
観光地「宮島」のおもてなし向上を図るため、観光ガイドの養成に向けた試験や研修を行った。
観光案内業者登録等業務委託料 30,000 円
- (イ) 宮島島内観光案内所の運営
宮島おもてなしトイレ観光案内所及び休憩スペース等施設管理業務委託料 17,034,817 円
宮島桟橋旅客ターミナル観光案内業務委託料 6,801,410 円
- (ウ) AR技術と3Dを用いた観光コンテンツの運用
新たな観光体験を創出する観光DXを推進するため、「宮島ARガイド」アプリや「宮島指導標」に設置したデジタル情報発信ICタグの運用を行った。
宮島地域ARアプリ保守管理業務委託料 1,056,000 円
宮島地域指導標保守管理業務委託料 379,500 円

イ 観光誘客強化事業 132,946,383 円

- (ア) 宮島口旅客ターミナル施設付加機能部の運営業務
宮島口旅客ターミナル施設内に市が整備する観光案内所、物販施設、情報センター及び多目的スペース（付加機能部）について、運営業務を行った。
宮島口旅客ターミナル施設（付加機能部）運営業務委託料 49,326,700 円
- (イ) 負担金
広域的な観光事業を展開するため、次の団体と共同事業を行った。

団体名	団体事業内容	負担金
広島県国際観光テーマ地区推進協議会 (一般会計及び特別会計)	国内外でのプロモーションやインバウンド受入体制整備等	1,200,000 円
ひろしまブランドショップ協議会	ひろしまブランド品の販売等	80,000 円
(一社) 広島県観光連盟	広域宣伝活動等	3,160,000 円
(公財) 広島観光コンベンションビューロー	会議、大会、見本市などのコンベンションを誘致・開催支援等	45,000 円
(独) 国際観光振興機構 (J N T O)	訪日外国人旅行者の誘致活動等	300,000 円
(公社) 日本観光振興協会	国の施策や観光に関する情報の提供等	120,000 円
教育関係者招聘事業実行委員会負担金	広島・呉・廿日市地域への修学旅行誘致等	239,841 円
「世界文化遺産」地域連携会議	世界文化遺産の保全と活用に係る情報共有等	50,000 円
ひろしま雪山誘客促進協議会	広島県内のスキー場への誘客等	915,125 円
広島港客船誘致・おもてなし委員会	広島港への大型クルーズ船受入れ等	2,460,000 円
瀬戸内・松山ツーリズム推進会議	旅行エージェント向けの現地研修会の開催等	200,000 円
広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会	大都市圏での宣伝活動、ガイドブック作成等	680,000 円
日本三景観光連絡協議会	広域宣伝活動 (松島、天橋立、宮島)	600,000 円
宮島エコツーリズム推進協議会	エコツアーの開催やエコツーリズムの推進に関わるネットワークの構築等	1,463,000 円

- (ウ) 観光協会等への支援
観光事業の充実・発展を図るため、観光協会を支援し、密接な連携を図りながら観光宣伝、各種観光事業等を推進した。
(一社) はつかいち観光協会補助金 13,997,000 円 会員数 246
(一社) 宮島観光協会補助金 24,365,000 円 会員数 204

<主な内容>

広告宣伝費 (パンフレット、ポスター制作等) 2,418,819 円

- (エ) 観光客の回復と「宮島らしい」観光の推進
新型コロナウイルス感染症の影響により観光客が激減した宮島の復興を目指し、「宮島ルネサンス計画」に基づき、紅葉谷ライトアップや夜市の開催、宮島観光協会の公式LINEアカウントを活用したデジタル地図サービスによる観光誘客や混雑情報の提供などを行った。
宮島復興プロモーション業務委託料 12,000,000 円

- (ホ) モン・サン＝ミッシェル市との観光友好都市交流
 観光友好都市提携15周年（令和6年度）に向け、相互の観光誘客強化や、経済・文化交流を図るため、令和5年11月17日から22日までの間、渡仏し、フランス国やモン・サン＝ミッシェル市の政府系関係機関や観光関係機関への表敬訪問を行い、観光プロモーションやトップセールスを行うとともに、現地での食のPRイベントやけん玉パフォーマンスの実施、絵画や写真の展示会などの交流を実施した。
 観光友好都市交流事業フランスプロモーション業務委託料 5,800,000円
 観光友好都市交流事業フランス渡航業務委託料 5,681,900円

- (カ) 宮島訪問税の案内
 宮島口旅客ターミナルで、令和5年10月1日から開始した宮島訪問税の支払方法等に関する観光客（外国人観光客を含む。）等への案内を行った。
 宮島訪問税案内業務委託料 4,203,540円

- (キ) 総観光客数と観光消費額（1月～12月） （単位：千人、百万円）

暦年	総観光客数												合計 (C) = (A) + (B)	観光消費額
	県内客 (A)	県外客												
		山陽	山陰	四国	九州	近畿	中部	関東	東北	北海道	外国	小計 (B)		
令和3年	1,800	191	28	46	174	486	215	293	21	18	13	1,485	3,285	12,711
令和4年	1,991	367	62	107	334	878	415	1,032	71	61	48	3,375	5,366	21,969
令和5年	2,519	423	202	261	279	1,154	750	1,397	181	161	701	5,509	8,028	34,527

- ウ 観光資源ネットワーク化事業 25,165,000円

- (ア) ボランティアガイドの養成及び研修の実施
 廿日市市（宮島を除く）の観光資源を案内するボランティアガイドの質を高めるための現地研修を開催した。
 ボランティアガイド事業委託料 330,000円
- (イ) 地域色豊かな交流地域の形成
 中山間地域の地域色豊かな交流地域を形成を推進するため、佐伯・吉和地域の情報発信による認知度の向上や、多様な来訪者の受け入れ環境づくり、体験や研修等のプログラム開発、体験観光人材の育成などに取り組む、「はつかいち森の遊び場協議会」と共同事業を行った。
 はつかいち森の遊び場協議会負担金 3,000,000円
- (ウ) 滞在・周遊型観光の推進
 市内各地域の特色を生かした交流や滞在・周遊型観光を推進するため、地域でのイベント開催や広域的な観光推進団体が行う事業などへの支援を行った。
 はつかいち桜まつり実行委員会事業補助金 4,900,000円
 二百廿日豊年市民祭実行委員会事業補助金 610,000円
 さいきアーチェリー大会実行委員会事業補助金 360,000円
 さいき水まつり実行委員会事業補助金 3,135,000円
 吉和夏まつり実行委員会事業補助金 3,310,000円
 花のある吉和づくり実行委員会事業補助金 1,250,000円
 大野みんなのまつり実行委員会事業補助金 3,500,000円
 大野かきフェスティバル実行委員会事業補助金 4,000,000円

- エ 観光施設管理事業 111,133,384円

- 魅惑の里の建物を民間に売却譲渡するための対応、宮浜温泉施設の維持管理等を行った。
 魅惑の里檜枯れ木撤去業務委託料 4,895,000円
 国庫支出返還金 32,368,315円
 県支出返還金 2,968,800円
 宮浜温泉源水中ポンプ取替工事 14,300,000円

【令和6年度への繰越分】 （単位：円）

概要	事業費	うち補助対象事業費
宮浜温泉3号源泉掘削工事	137,176,000	0

- オ 宮島棧橋旅客ターミナル管理事業 15,654,226円

施設を適切な状態で維持するため、維持管理を委託した。

- カ 宮島口旅客ターミナル施設管理事業 11,114,594円

施設を適切な状態で維持するため、維持管理を委託した。

(4) 観光交流施設

スパ羅漢、岩倉キャンプ場、宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場について、サービスの向上及び効率的な運営を目指し、施設の管理運営を指定管理者に委託した。

ア **スパ羅漢管理事業**

15,036,150 円

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	48,823 千円	53,319 千円	62,892 千円
指定管理料	※ 10,593 千円	4,843 千円	5,469 千円
利用料金	7,726 千円	17,241 千円	20,565 千円
その他の収入	30,504 千円	31,235 千円	36,858 千円
支 出	53,550 千円	54,984 千円	61,829 千円
収 支 の 差	▲4,727 千円	▲1,665 千円	1,063 千円
指定管理者	広島緑地建設(株)	(株) 広島リゾート	(株) 広島リゾート
利用者数(入浴)	16,612 人	26,342 人	31,221 人

※ 令和3年度上半期については、外出自粛等による収入の減少及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に対応するため、指定管理料を追加した。令和3年度下半期分については、令和3年度の指定管理料に反映されていない。

受水槽更新工事

4,950,000 円

イ **岩倉キャンプ場管理事業**

2,768,984 円

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	19,025 千円	22,416 千円	23,289 千円
指定管理料	1,935 千円	1,935 千円	1,935 千円
利用料金	14,110 千円	16,864 千円	17,916 千円
その他の収入	2,980 千円	3,617 千円	3,438 千円
支 出	17,367 千円	16,145 千円	20,152 千円
収 支 の 差	1,658 千円	6,271 千円	3,187 千円
指定管理者	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会
利用者数(キャンプ場)	26,080 人	31,057 人	26,480 人

ウ **魅惑の里管理事業**

2,420,000 円

令和4年度に指定管理期間が終了し、建物を民間に売却譲渡するため、建物表示登記を行った。

(令和4年度繰越分)

(単位：円)

概 要	施工箇所	事 業 費	うち補助対象事業費
吉和魅惑の里建物表示登記業務委託料	吉和	2,420,000	0

エ **宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場管理事業**

1,677,158 円

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	2,659 千円	2,734 千円	2,683 千円
指定管理料	※ 1,459 千円	1,359 千円	1,359 千円
利用料金	1,165 千円	1,375 千円	1,324 千円
その他の収入	35 千円	0 千円	0 千円
支 出	2,621 千円	2,807 千円	2,690 千円
収 支 の 差	38 千円	▲73 千円	▲7 千円
指定管理者	宮浜温泉地域管理組合	宮浜温泉地域管理組合	宮浜温泉地域管理組合
利用者数	5,232 人	6,080 人	5,283 人

※ 令和3年度については、外出自粛等による収入の減少及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に対応するため、指定管理料を追加した。

(5) 自然公園

ア アルカディアビレッジ多目的広場管理事業

11,419,400 円

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	11,995 千円	12,326 千円	10,573 千円
指定管理料	11,581 千円	11,711 千円	9,600 千円
その他の収入	414 千円	615 千円	973 千円
支 出	16,530 千円	13,957 千円	14,071 千円
収 支 の 差	▲4,535 千円	▲1,631 千円	▲3,498 千円
指定管理者	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会
利用者数	3,472 人	5,070 人	6,948 人

イ 宮島地域シカ対策事業

3,965,000 円

宮島地域に生息するシカと人が、良好な状態で共存していくため、宮島地域シカ保護管理計画に掲げる事業を実施した。

宮島地域シカ保護管理対策業務委託料

3,960,000 円

ウ 包ヶ浦自然公園管理事業

13,592,198 円

(7) 指定管理部分

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	44,710 千円	46,667 千円	138,702 千円
指定管理料	※ 14,326 千円	10,911 千円	8,148 千円
利用料金	14,974 千円	20,931 千円	83,091 千円
その他の収入	15,410 千円	14,825 千円	47,463 千円
支 出	44,742 千円	63,944 千円	99,236 千円
収 支 の 差	▲32 千円	▲17,277 千円	39,466 千円
指定管理者	(株)ELEOS	(株)ELEOS	(株)ELEOS
利用者数(ケビン・キャンプ場・テニス)	5,923 人	5,859 人	16,624 人

※ 令和3年度については、外出自粛等による収入の減少及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に対応するため、指定管理料を追加した。

(イ) 上質な宿泊施設の誘致検討

宮島包ヶ浦自然公園に上質な宿泊施設を誘致した場合における一定の条件下での消費額(直接効果)の経済波及効果等の検討を行った。

上質な宿泊施設を宮島包ヶ浦自然公園に誘致することによる効果検討業務委託料 907,500 円

(ウ) 包ヶ浦棧橋管理棟の解体

老朽化が著しく、長期にわたり未使用である包ヶ浦棧橋管理棟の解体に着手した。

包ヶ浦棧橋管理棟解体工事実施設計業務委託料

1,485,000 円

【令和6年度への事故繰越分】

(単位:円)

概 要	施工箇所	事業費	うち補助対象事業費
事務事業委託料			
上質な宿泊施設の開発促進業務に係る事業者公募支援業務委託料	宮島	4,013,414	0
「高付加価値旅行者向け宿泊施設」誘致事業公募型プロポーザル実施要領改訂業務委託料	宮島	6,600,000	0