



まずはご確認ください



モビリーデイズのはじめ方 早わかり表

	①	②	③	④	⑤
メールアドレス	✉ 必要		✉ 不要		
乗車手段	QRコード または ICカード (両方持つことも可) ※切替は1日3回まで		ICカード		
新規会員登録	アプリ または Web (ご家族用等の代理申込みはWebからお手続きください)		窓口 (申込用紙のご記入 / 一部、本人確認書類が必要です)		
支払い手段	クレジットカード	銀行口座振替 (広島銀行のみ可)	クレジットカード	銀行口座振替 (広島銀行のみ可)	現金
口座振替手数料	—	決済ごとに25円	—	決済ごとに25円	—
クレジット/口座情報の登録方法	アプリ/Web または 窓口	窓口 ※登録手続きにご来店ください	窓口	窓口	—
ご来店いただく方	(窓口で登録する場合) クレジットカード名義人	口座名義人	クレジットカード名義人	口座名義人	—
来店時に必要なもの	クレカ名義人の公的証明書 + クレジットカード	口座名義人の公的証明書 + 口座情報	クレカ名義人の公的証明書 + クレジットカード	口座名義人の公的証明書 + 口座情報	—
ICカード代(税込) ※買い取り式/ご返金なし	(ICカードも利用する場合) 500円	(ICカードも利用する場合) 500円 + 振替手数料25円	500円	500円 + 振替手数料25円	500円
入手方法	郵送 または 窓口受取	郵送 または 窓口受取	窓口	窓口	窓口
オートチャージ設定	(ICカードのご利用時) 必須 ※QRコード利用は任意		必須	必須	—
車内でのチャージ	不可 (アプリ/Webからのチャージをご利用ください)		不可 (窓口以外でチャージできませんので残高にご注意ください)		
支払い・乗車手段の変更	②に変更可 ⇄ ①に変更可		④に変更可 ⇄ ③に変更可		
購入・払戻・確認など	アプリ/Web または 窓口 (窓口では申込用紙のご記入が必要です)		窓口 (すべてのお手続きに申込用紙のご記入が必要です)		
来店時に必要なもの	(窓口で行う場合) 学生証 または 生徒手帳 ※小学生は保険証で可		学生証 または 生徒手帳 ※小学生は保険証で可		
	(窓口で行う場合) 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳		身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳		
	(窓口で行う場合) 公的証明書 ※代理人が行う場合、代理人の公的証明書		公的証明書 ※代理人が行う場合、代理人の公的証明書		
	(窓口で行う場合) 公的証明書 + ◆ ※代理人が行う場合、代理人の公的証明書		公的証明書 + ◆ ※代理人が行う場合、代理人の公的証明書		公的証明書 ※または代理人の公的証明書
払戻手数料	◆ = 銀行口座振込でのご返金 (払戻手続きの際に口座情報のご入力・ご記入が必要です) ※クレジットで購入された定期券を180日以内に払戻される場合は、クレジットへのご返金になります		現金でのご返金		
定期券払戻 ◆	520円 ※購入後181日以降の場合 + 振込手数料	520円 + 振込手数料	520円 ※購入後181日以降の場合 + 振込手数料	520円 + 振込手数料	520円
退会 ◆ (アカウント削除 及びチャージ残額ご返金)	210円 + 振込手数料	210円 + 振込手数料	210円 + 振込手数料	210円 + 振込手数料	210円



・有効期限が残っている定期券も含めて退会する場合、「定期券払戻」と「退会」それぞれの払戻手数料が必要になります

・「公的証明書」が必要なお手続きには、免許証/保険証/マイナンバーカード/学生証等の氏名・生年月日が確認できる本人確認書類をお持ちください

