

第6節 商 工 関 係

1 商工

(1) 商工総務

ア 消費者行政推進事業

9,159,605 円

廿日市市消費者協会と協力し、市民意識を向上させるための啓発グッズの配布やコミュニティFMで注意喚起のCM放送を行う等、様々な啓発活動を行うことで消費者トラブルの未然防止に努めた。また、消費生活センターにおいて、多様化する消費生活相談に対応し、問題解決のための助言やあっせん等を行った。

消費者啓発事業委託料

2,870,263 円

消費生活出前トーク 7件

消費生活相談件数 860件

イ 産業振興ビジョン推進事業

10,024,900 円

(ア) 産業振興ビジョンの推進

本市産業の将来イメージとして位置付けた「はつかいち広域経済都市圏」の形成を実現するため、産業振興ビジョンの横断的戦略事業を実施した。また、産業振興ビジョンの具体化に向け、事業の実施状況や評価等の進捗管理を行うため、市内産業経済団体等との意見交換会や産業振興審議会を開催するとともに、事業者や市民などに本市の産業振興の方向性などを伝える産業振興ガイドを増刷した。

また、市内事業者を核としたDXの推進を図るため、関係機関とのワークショップの開催などに取り組んだ。

産業振興ビジョン推進業務委託料

3,849,000 円

産業振興ビジョン推進業務委託料（DX分）

986,700 円

(イ) はつかいち版DMO設立準備業務

関係機関と連携し「オールはつかいち」による廿日市市全体のブランド力強化及び稼ぐ力の向上を目的としたDMOの設立に向け、DMOを設立した場合の戦略、組織、運営等の在り方について整理を行った。

地域商社・DMO調査検討業務委託料

4,999,000 円

(2) 商工業振興

ア 商工業振興事業

30,684,439 円

中小零細企業の経営改善普及事業である金融、経営、税務、労務などの相談及び指導を積極的に推進していくため、廿日市商工会議所、佐伯商工会、大野町商工会及び宮島町商工会を支援した。

廿日市商工会議所補助金

10,000,000 円（会員数 1,695名）

佐伯商工会補助金

5,920,000 円（会員数 349名）

大野町商工会補助金

6,990,000 円（会員数 633名）

宮島町商工会補助金

4,700,000 円（会員数 227名）

【令和5年度への繰越分】

（単位：円）

概 要	事業費	うち補助対象事業費
6次産業化総合支援事業補助金（輸出促進施設等整備支援事業）	66,721,000	66,721,000

イ 商工保健会館管理運営事業

23,078,811 円

長寿化計画に基づき、空調改修工事の実施設計を行った。

商工保健会館空調改修工事实施設計業務委託料

3,487,000 円

ウ 宮島商工会館管理運営事業

2,281,593 円

宮島商工会館を適正に維持・管理するため、3階和室の改修工事を行った。

宮島商工会館3階和室改修工事

236,500 円

エ 宮島伝統産業会館管理運営事業

5,793,420 円

宮島伝統産業会館を適正に維持・管理するため、外壁の補修工事を行った。

宮島伝統産業会館外壁補修工事設計業務委託料

496,100 円

宮島伝統産業会館外壁補修工事（前払金）

2,596,000 円

【令和5年度への繰越分】

（単位：円）

概 要	施工箇所	事業費	うち補助対象事業費
宮島伝統産業会館外壁補修工事	宮島伝統産業会館	4,364,000	0

オ	しごと共創センター管理運営事業	8,940,413 円
	国や県の支援機関、市内産業経済団体、金融機関など多様な主体と連携・協働し、市内事業者の取組を支援した。 また、企業訪問を通じて事業者のニーズや課題を把握するとともに、市内事業者、創業希望者等に対する相談業務を実施し、事業者の課題解決や創業の支援を行った。 しごと共創センター企画運営支援業務委託料	2,409,000 円
カ	起業創業支援事業	1,999,800 円
	(ア) 創業支援施設の管理 市内で起業しようとする人や創業間もない人を支援するため、創業支援施設の管理業務を廿日市商工会議所に委託し、入居者に対し、経営サポートを実施した。 創業支援施設管理業務委託料	999,900 円
	(イ) 起業・創業の支援 市内産業経済団体、公益財団法人ひろしま産業振興機構と連携して、創業意識啓発事業を開催し、創業希望者の掘り起こしや支援を行った。 創業意識啓発等業務委託料 創業・起業講座等参加者数 31 名	999,900 円
キ	新規ビジネス創出支援事業	150,000 円
	新商品やサービスの開発、新たな事業分野の開拓にチャレンジする市内事業者を支援するため、クラウドファンディングを実施する際に発生する手数料の一部に対し、補助金を交付した。 クラウドファンディング活用促進補助金（2 事業者）	150,000 円
ク	フードバレーはつかいち創出事業	2,700,000 円
	消費者へのマーケティングや、小売店・市内法人への営業、EC サイトの運営、各種媒体を活用したプロモーション等、これまで開発を支援して誕生した商品の販路開拓に取り組んだ。 フードバレーはつかいち研究会運営業務委託料	2,700,000 円
ケ	木材利用センター管理運営事業	5,999,712 円
	木材利用センターの運営を廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、木工教室、木工工作コンクールなどの開催を通して、「木のまちはつかいち」のPR に努めた。 木材利用センター管理業務委託料 木材利用センター利用者数 4,221 人	4,884,000 円
コ	伝統産業振興事業	6,008,700 円
	宮島細工後継者の育成研修及び体験観光（もみじ饅頭の手焼き体験、杓子づくり体験等）を実施するとともに、伝統的工芸品である宮島細工の広報活動の拡充を図るためにG7 広島サミット記念商品ページの製作や、SNS での情報発信を行うなど、伝統産業の継承・振興に向けた事業に取り組んだ。 伝統工芸品普及事業委託料 宮島伝統産業会館来館者数 17,348 人 （もみじ饅頭手焼き体験参加者 8,017 人） （杓子づくり体験参加者 4,539 人）	5,300,000 円
サ	けん玉普及振興事業	7,592,997 円
	(ア) けん玉製造技術者の育成 本市の伝統的な工芸品であるけん玉の製造技術を次世代につなぐため、廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、けん玉製造技術者の任用やけん玉製造に必要な環境整備を実施した。 また、けん玉の歴史や製造、関係者へのインタビュー等をまとめたけん玉史録を製作し、市内小中学校と市民センターの図書館、市内図書館への配架を行うとともに、ホームページに公開した。 けん玉製造技術継承業務委託料 けん玉史録製作業務委託料	2,431,653 円 1,991,000 円
	(イ) けん玉ワールドカップの共催 国内外に「けん玉発祥の地 廿日市」をアピールするため、市内外の関係団体や事業者が一体となり、けん玉ワールドカップ（現地・オンライン）を共催し、13 の国と地域から 725 名の選手が参加した。 けん玉ワールドカップ開催負担金	3,000,000 円
シ	企業立地促進事業	3,123,240 円
	市内で新たに事業所を開設した事業者に対し、オフィス誘致促進助成金を交付した。 オフィス誘致促進助成金（交付対象事業者 2 社）	2,354,000 円
ス	中小企業資金融資貸付金	200,000,000 円
	中小企業者の経営安定と維持発展に寄与するため、預託金融機関を通じて運転資金及び設備資金の融資を行った。 預託金額 200,000,000 円（協調倍率 2 倍）	

預託融資の種類	一般融資	小口融資
資金の使途	運転資金及び設備資金	運転資金及び設備資金
融資限度額	2,000 万円	500 万円
	一般融資と小口融資をあわせて、1 企業者につき 2,000 万円	
融資期間（据置期間）	10 年以内（1 年）	5 年以内（1 年）
貸付利率（信用保証付）	1.67%以内 1 年以内 1.57%以内	1.57%以内 1 年以内 1.47%以内
貸付利率（その他）	2.17%以内 1 年以内 2.07%以内	2.07%以内 1 年以内 1.97%以内

預託金融機関 広島銀行、山口銀行、もみじ銀行、広島信用金庫、広島市信用組合、広島県信用組合
 貸付決定件数 13 件
 貸付総額 103,000,000 円
 貸付残高 246,001,000 円

セ **新型コロナウイルス感染症対策産業振興支援事業（旧：新型コロナウイルス感染症対策産業振興緊急支援事業）**
 155,202,798 円

廿日市市新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会の事業への支援
 市と市内産業経済団体等で廿日市市新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会を立ち上げ、地域の経済活動の回復及び持続的かつより強靱な地域経済の再構築を図るため、必要な対策を官民を挙げて実施した。
 廿日市市新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会補助金 102,416,988 円

主 な 内 容		事業費（円）	実 績 等
① 情報発信プロジェクト	専用サイトの運営	396,550	閲覧数:83,428 回
	飲食店情報サイトの運営	1,810,422	グルメ情報サイト閲覧数:325,238 回 グルメ動画サイト再生数:41,877 回
② 事業継続・新事業創出支援プロジェクト	多様な働き方・人材活用、人材確保支援事業	1,000,000	受講者数:25 人
	事業継続力強化（専門家派遣）事業	10,354,086	派遣件数:475 件
	新事業創出等応援補助金事業	42,625,207	新事業創出応援補助金交付件数:132 件 国の制度活用サポート補助金交付件数:16 件
	運輸事業者への省エネ・CO ₂ 削減緊急対策支援事業	9,227,995	補助金交付件数:26 件
③ 観光振興プロジェクト	宿泊業を核とした付加価値向上支援事業	7,942,566	宿泊予約システム運営支援
	観光客誘客促進事業	24,222,463	週末花火開催（計4回）、教育旅行等支援、プロスポーツ応援事業（バスツアー等）
	新しい観光に取り組む事業者への支援（補助）	2,528,000	交付者数:3 者

（令和3年度繰越分）

（単位：円）

概 要	事業費	うち補助対象事業費
廿日市市新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会補助金	52,785,810	0

【令和5年度への繰越分】

（単位：円）

概 要	事業費	うち補助対象事業費
廿日市市新型コロナウイルス感染症対策産業振興実行委員会補助金	221,500,000	165,000,000

(3) 観光

ア **観光おもてなし向上事業**

37,857,477 円

(ア) 宮島観光案内業者の登録及び研修の実施

観光地「宮島」のおもてなし向上を図るため、観光ガイドの養成に向けた試験や研修を行った。
 観光案内業等登録・研修業務委託料 30,000 円

(イ) 宮島島内観光案内所の運営

宮島おもてなしトイレ観光案内所及び休憩スペース等施設管理業務委託料 17,034,817 円
 宮島桟橋旅客ターミナル観光案内業務委託料 6,801,410 円

- (ウ) A R技術と3 Dを用いた観光コンテンツの制作
 新たな観光体験を創出する観光D Xを推進するため、宮島の歴史や文化をA R技術と3 Dを用いて紹介する「宮島A Rガイド」アプリを制作した。
 A R技術等を活用した観光コンテンツ制作業務委託料 8,943,000 円

イ 観光誘客強化事業

115,602,070 円

- (ア) 宮島口旅客ターミナル施設付加機能部の運營業務
 宮島口旅客ターミナル施設内に市が整備する観光案内所、物販施設、情報センター及び多目的スペース（付加機能部）について、運營業務を行った。
 宮島口旅客ターミナル施設付加機能部運營業務委託料 49,000,000 円
- (イ) 負担金
 広域的な観光事業を展開するため、次の団体と共同事業を行った。

団体名	団体事業内容	負担金
広島県国際観光テーマ地区推進協議会 (一般会計及び特別会計)	国内外でのプロモーションやインバウンド受入体制整備等	1,050,000 円
ユニークベニュー等利用促進協議会	広島広域都市圏域内ユニークベニューの魅力向上及び利用促進に係るモデル事業実施等	999,732 円
ひろしまブランドショップ協議会	ひろしまブランド品の販売等	80,000 円
(一社) 広島県観光連盟	広域宣伝活動等	3,170,000 円
(公財) 広島観光コンベンションビューロー	会議、大会、見本市などのコンベンションを誘致・開催支援等	45,000 円
(独) 国際観光振興機構 (J N T O)	訪日外国人旅行者の誘致活動等	300,000 円
(公社) 日本観光振興協会	国の施策や観光に関する情報の提供等	120,000 円
教育関係者招聘事業実行委員会負担金	広島・呉・廿日市地域への修学旅行誘致等	310,000 円
「世界文化遺産」地域連携会議	世界文化遺産の保全と活用に係る情報共有等	50,000 円
ひろしま雪山誘客促進協議会	広島県内のスキー場への誘客等	1,026,900 円
広島港客船誘致・おもてなし委員会	広島港への大型クルーズ船受入れ等	820,000 円
瀬戸内・松山ツーリズム推進会議	旅行エージェン特向けの現地研修会の開催等	200,000 円
広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会	大都市圏での宣伝活動、ガイドブック作成等	680,000 円
日本三景観光連絡協議会	広域宣伝活動 (松島、天橋立、宮島)	600,000 円
宮島エコツーリズム推進協議会	エコツアーの開催やエコツーリズムの推進に関わるネットワークの構築等	3,300,000 円

- (ウ) 観光協会等への支援
 観光事業の充実・発展を図るため、観光協会を支援し、密接な連携を図りながら観光宣伝、各種観光事業等を推進した。
 (一社) はつかいち観光協会補助金 13,997,000 円 会員数 240
 (一社) 宮島観光協会補助金 24,365,000 円 会員数 219
 <主な内容>
 広告宣伝費 (パンフレット、ポスター制作等) 5,969,546 円

- (エ) 観光客の回復と「宮島らしい」観光の推進
 新型コロナウイルス感染症の影響により観光客が激減した宮島の復興を目指し、「宮島ルネサンス計画」に基づき、紅葉谷ライトアップや宮島観光協会の公式L I N Eアカウントを活用したデジタル地図サービスによる観光誘客や混雑情報の提供などを行った。また、厳島神社大鳥居の改修完了時期に合わせたプロモーションやイベントを実施した。
 宮島復興プロモーション業務委託料 10,000,000 円

(オ) 総観光客数と観光消費額 (1月～12月)

(単位: 千人、百万円)

暦 年	総観光客数												観 光 消費額	
	県内客 (A)	県 外 客												合 計 (C) = (A) + (B)
		山 陽	山 陰	四 国	九 州	近 畿	中 部	関 東	東 北	北 海 道	外 国	小 計 (B)		
令 和 2 年	2,146	244	39	52	175	453	167	309	22	20	45	1,526	3,672	15,223
令 和 3 年	1,800	191	28	46	174	486	215	293	21	18	13	1,485	3,285	12,711
令 和 4 年	1,991	367	62	107	334	878	415	1,032	71	61	48	3,375	5,366	21,969

ウ 観光資源ネットワーク化事業

26,288,840 円

- (ア) ボランティアガイドの養成及び研修の実施
廿日市市（宮島を除く）の観光資源を案内するボランティアガイドの質を高めるための現地研修を開催した。
ボランティアガイド事業委託料 330,000 円
- (イ) 宮浜温泉街の活性化に向けた取組
市と宮浜温泉地域管理組合をはじめとする地域とが連携し、一体となって宮浜温泉街の価値を高め、市全体の経済効果拡大を図るため、今後の宮浜温泉街のあり方や活性化に向けた取組の方向をまとめた基本構想を策定した。また、国が実施する護岸整備に併せ、温泉街との海岸接続の可能性調査を行った。
宮浜温泉街活性化基本構想策定業務委託料 5,654,000 円
宮浜地区海岸接続可能性調査業務委託料 495,000 円
- (ウ) 地域色豊かな交流地域の形成
中山間地域の地域色豊かな交流地域を形成を推進するため、佐伯・吉和地域の情報発信による認知度の向上や、多様な来訪者の受け入れ環境づくり、体験や研修等のプログラム開発、体験観光人材の育成などに取り組む、「はつかいち森の遊び場協議会」と共同事業を行った。
はつかいち森の遊び場協議会負担金 3,000,000 円
- (エ) 滞在・周遊型観光の推進
市内各地域の特色を生かした交流や滞在・周遊型観光を推進するため、地域でのイベント開催や広域的な観光推進団体が行う事業などへの支援を行った。
はつかいち桜まつり実行委員会事業補助金（中止） 600,000 円
二百廿日豊年市民祭実行委員会事業補助金 610,000 円
さいきアーチェリー大会実行委員会事業補助金 360,000 円
さいき水まつり実行委員会事業補助金 3,135,000 円
吉和夏まつり実行委員会事業補助金 3,310,000 円
花のある吉和づくり実行委員会事業補助金 1,250,000 円
大野みんなのまつり実行委員会事業補助金 3,500,000 円
大野かきフェスティバル実行委員会事業補助金 4,000,000 円

エ 観光施設管理事業 132,953,033 円

宮浜温泉の新規温泉源掘削工事

宮浜温泉地域において、新規事業者による温泉水の需要増や第2号源泉の水位低下を考慮し、第3号源泉の掘削工事を行った。

宮浜温泉3号源泉掘削工事（前払金） 92,400,000 円

オ 宮島桟橋旅客ターミナル管理事業 22,750,096 円

施設を適切な状態で維持するため、維持管理を委託した。

カ 宮島口旅客ターミナル施設管理事業 11,801,106 円

施設を適切な状態で維持するため、維持管理を委託した。

(4) 観光交流施設

スパ羅漢、岩倉キャンプ場、吉和魅惑の里、宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場について、サービスの向上及び効率的な運営を目指し、施設の管理運営を指定管理者に委託した。

ア スパ羅漢管理事業 19,142,700 円

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入	63,594 千円	48,823 千円	53,319 千円
指定管理料	※ 13,494 千円	※ 10,593 千円	4,843 千円
利用料金	10,896 千円	7,726 千円	17,241 千円
その他の収入	39,204 千円	30,504 千円	31,235 千円
支 出	64,030 千円	53,550 千円	54,984 千円
収 支 の 差	▲436 千円	▲4,727 千円	▲1,665 千円
指定管理者	広島緑地建設(株)	広島緑地建設(株)	(株) 広島リゾート
利用者数（入浴）	21,622 人	16,612 人	26,342 人

※ 令和2年度から令和4年度において、外出自粛等による収入の減少及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に対応するため、指定管理料を追加した。令和3年度下半期分については、令和3年度の指定管理料に反映されていない。

- (ア) 施設の改修工事
屋上防水改修工事 4,079,900 円

- (イ) 指定管理料の追加支給
令和3年度下半期における新型コロナウイルス感染症の影響に対する支援として、令和3年度の指定管理者に対して指定管理料の追加を行った。
新型コロナウイルス感染症の影響に伴う指定管理負担金 4,700,000 円

イ 岩倉キャンプ場管理事業

2,687,584 円

区 分		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
収 入		20,474 千円	19,025 千円	22,416 千円
	指定管理料	1,935 千円	1,935 千円	1,935 千円
	利用料金	16,090 千円	14,110 千円	16,864 千円
	その他の収入	2,449 千円	2,980 千円	3,617 千円
支 出		15,865 千円	17,367 千円	16,145 千円
収 支 の 差		4,609 千円	1,658 千円	6,271 千円
指定管理者		(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会
利用者数(キャンプ場)		31,515 人	26,080 人	31,057 人

ウ 魅惑の里管理事業

48,928,253 円

区 分		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
収 入		66,127 千円	59,246 千円	62,199 千円
	指定管理料	37,382 千円	35,392 千円	35,458 千円
	利用料金	17,628 千円	15,883 千円	17,603 千円
	その他の収入	11,117 千円	7,971 千円	9,138 千円
支 出		58,058 千円	58,327 千円	56,625 千円
収 支 の 差		8,069 千円	919 千円	5,574 千円
指定管理者		(株)広島リゾート	(株)広島リゾート	(株)広島リゾート
利用者数(宿泊・入浴)		13,511 人	12,113 人	14,843 人

【令和 5 年度への繰越分】

(単位：円)

概 要	施工箇所	事 業 費	
			うち補助対象事業費
吉和魅惑の里建物表示登記業務委託料	吉和	2,769,000	0

エ 宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場管理事業

2,118,258 円

区 分		令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
収 入		2,772 千円	2,659 千円	2,734 千円
	指定管理料	※ 1,409 千円	※ 1,459 千円	1,359 千円
	利用料金	1,265 千円	1,165 千円	1,375 千円
	その他の収入	98 千円	35 千円	0 千円
支 出		2,918 千円	2,621 千円	2,807 千円
収 支 の 差		▲146 千円	38 千円	▲73 千円
指定管理者		宮浜温泉地域管理組合	宮浜温泉地域管理組合	宮浜温泉地域管理組合
利用者数		5,866 人	5,232 人	6,080 人

※ 令和 2 年度及び令和 3 年度については、外出自粛等による収入の減少及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に対応するため、指定管理料を追加した。

オ 国民宿舎事業会計負担金

6,700,000 円

新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言の発令に伴い、市から休業要請を行った期間(41 日間)の固定費部分を対象として支援金を支出した。

(5) 自然公園

ア アルカディアビレッジ多目的広場管理事業

17,967,623 円

(ア) 指定管理部分

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入		4,123 千円	11,995 千円	12,326 千円
	指定管理料	3,945 千円	11,581 千円	11,711 千円
	その他の収入	178 千円	414 千円	615 千円
支 出		6,522 千円	16,530 千円	13,957 千円
収 支 の 差		▲2,399 千円	▲4,535 千円	▲1,631 千円
指定管理者		(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会
利用者数		3,362 人	3,472 人	5,070 人

(イ) その他管理部分

6,256,650 円

イ 宮島地域シカ対策事業

3,795,000 円

宮島地域に生息するシカと人が、良好な状態で共存していくため、「廿日市市宮島地域シカ対策協議会」において策定した宮島地域シカ保護管理計画に掲げる事業を実施した。

宮島地域シカ保護管理対策業務委託料

2,948,000 円

ウ 包ヶ浦自然公園管理事業

22,238,152 円

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入		43,742 千円	44,710 千円	46,667 千円
	指定管理料	※ 18,985 千円	※ 14,326 千円	10,911 千円
	利用料金	13,662 千円	14,974 千円	20,931 千円
	その他の収入	11,095 千円	15,410 千円	14,825 千円
支 出		46,694 千円	44,742 千円	63,944 千円
収 支 の 差		▲2,952 千円	▲32 千円	▲17,277 千円
指定管理者		(株)ELEOS	(株)ELEOS	(株)ELEOS
利用者数 (ケビン・キャンプ場・テニス)		6,027 人	5,923 人	5,859 人

※ 令和2年度及び令和3年度については、外出自粛等による収入の減少及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に対応するため、指定管理料を追加した。

【令和5年度への繰越分】

(単位：円)

概 要	施工箇所	事業費	うち補助対象事業費
上質な宿泊施設の開発促進事業に係る事業者公募支援業務委託料	宮島	4,647,000	0