

令和3年度廿日市市地域包括支援センター事業報告

1 総括事項

(1) 設置

廿日市市福祉保健部地域包括支援センター

- ① 地域包括支援センター はつかいち 廿日市東部、廿日市中部、廿日市西部
- ② 地域包括支援センター さいき 佐伯、吉和
- ③ 地域包括支援センター おおの 大野、宮島

地域高齢者総合相談窓口運営事業（社会福祉法人委託）

ブランチ吉和、ブランチ宮島

(2) 職員配置

（令和3年4月時点）

包括名	正 職	客員スタッフ	会計年度任用職員	合計
地域包括支援センター	所長 1			1
はつかいち	保健師 2	社会福祉士 1 主任介護支援専門員 2 介護支援専門員 1	保健師 4 社会福祉士 3 看護師 3 介護支援専門員 3 認知症地域支援推進員 2 一般事務補助員 2	23
さいき	保健師 1 主任介護支援専門員 1 社会福祉士 1		社会福祉士 1 介護支援専門員 1 認知症地域支援推進員 1 一般事務補助員 1	7
おおの	保健師 1	社会福祉士 1 主任介護支援専門員 1	保健師 1 社会福祉士 1 看護師 1 介護支援専門員 2 認知症地域支援推進員 1 一般事務補助員 1	10
合 計	7	6	28	41

2 事業報告

(1) 介護予防ケアマネジメント事業

ア 介護予防支援事業【介護サービス事業勘定】

地域包括支援センターでは、指定介護予防支援事業者として、要支援者（「要支援1」・「要支援2」に認定された方）の介護予防ケアプランを作成している。

(ア) 介護予防プラン策定件数(全体) (件)

年 度		令和元年度	令和2年度	令和3年度
介護予防プラン策定件数		13,200	13,943	14,608
内 訳	地域包括支援センター実施分	5,576 (42.2%)	5,599 (40.2%)	5,966 (40.8%)
	(委託)居宅介護支援事業所実施分	7,624 (57.8%)	8,344 (59.8%)	8,642 (59.2%)

(イ) 令和3年度包括別介護予防プラン策定件数 (件)

包 括 名		はつかいち	さいき	おおの
プラン策定件数		8,465	2,166	3,977
内 訳	地域包括支援センター実施分	3,208 (37.6%)	1,145 (52.9%)	1,613 (40.6%)
	(委託)居宅介護支援事業所実施分	5,257 (62.4%)	1,021 (47.1%)	2,364 (59.4%)

イ 介護予防ケアマネジメント事業（介護予防・日常生活支援総合事業）【介護保険事業勘定】

また、平成28年度から介護予防・日常生活支援総合事業における介護予防ケアマネジメントを開始し、要支援者及び事業対象者の介護予防ケアプランを作成している。

基本チェックリストやアセスメントを実施した結果、支援が必要な人（事業対象者）及び要支援認定者の自立支援を目的にケアプラン作成等を行った。

(ア) 介護予防ケアマネジメントプラン策定件数（全体） （件）

年 度		令和元年度	令和2年度	令和3年度
介護予防プラン策定件数		6,607	6,199	5,938
内 訳	地域包括支援センター実施分	3,444 (52.1%)	3,025 (48.8%)	2,797 (47.1%)
	(委託)居宅介護支援事業所実施分	3,163 (47.9%)	3,174 (51.2%)	3,141 (52.9%)

(イ) 令和3年度介護予防ケアマネジメントプラン包括別策定件数 （件）

包 括 名		はつかいち	さいき	おおの
策定件数		3,946	644	1,348
内 訳	地域包括支援センター実施分	1,847 (46.8%)	365 (56.7%)	585 (43.4%)
	(委託)居宅介護支援事業所実施分	2,099 (53.2%)	279 (43.3%)	763 (56.6%)

ウ ケアマネジメントプラン策定件数（介護予防プラン策定件数＋介護予防ケアマネジメントプラン策定件数）

高齢者の増加とともにプラン作成件数も年々増加している。（前年度から665件増）

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年度
介護予防支援事業プラン策定件数	13,200	13,943	14,608	665
介護予防ケアマネジメント事業プラン策定件数	6,607	6,199	5,938	△261
合 計	19,807	20,142	20,546	404

【参考】介護予防支援・介護予防ケアマネジメントプラン策定件数（月別）

包括	種別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
は っ か い ち	介護予防 支援	直営 新規	7	8	7	5	1	4	3	3	3	4	3	1	49
		継続	257	262	266	266	271	257	267	271	267	265	258	252	3159
		委託 新規	12	16	7	10	19	21	8	15	14	8	4	12	146
		継続	410	405	413	412	413	424	436	438	441	442	436	441	5111
	介護予防 ケアマネ ジメント	直営 新規	6	6	4	2	4	3	7	5	4	4	1	2	48
		継続	158	162	150	153	147	150	155	153	151	146	131	143	1799
		委託 新規	11	2	1	5	12	8	3	8	8	6	8	6	78
		継続	166	171	166	160	164	168	180	166	172	167	169	172	2021
さ い き	介護予防 支援	直営 新規	1	3	3	2	2	5	2	1	5	0	1	1	26
		継続	94	92	93	89	89	94	92	92	96	94	98	96	1119
		委託 新規	2	1	0	2	0	5	2	0	3	1	2	3	21
		継続	84	89	84	83	82	83	87	84	81	82	79	82	1000
	介護予防 ケアマネ ジメント	直営 新規	4	2	4	1	0	0	1	0	3	0	0	1	16
		継続	27	29	29	33	31	31	33	29	28	29	26	24	349
		委託 新規	0	2	1	1	2	1	1	1	2	0	3	1	15
		継続	24	23	23	22	23	23	22	20	20	21	21	22	264
お お の	介護予防 支援	直営 新規	1	6	3	2	2	6	2	4	1	2	3	2	34
		継続	124	142	134	134	129	132	138	131	134	125	130	126	1579
		委託 新規	1	6	8	5	0	3	3	7	4	3	2	5	47
		継続	209	200	205	205	202	197	188	189	190	183	174	175	2317
	介護予防 ケアマネ ジメント	直営 新規	5	2	2	1	3	1	3	2	1	0	2	3	25
		継続	46	49	38	45	47	50	48	46	48	51	45	47	560
		委託 新規	3	2	1	3	2	7	2	4	3	0	1	3	31
		継続	62	64	62	63	59	61	65	61	63	62	54	56	732

(2) 総合相談・支援事業

ア 地域包括支援センター総合相談支援業務

(ア) 相談支援延件数（全体）（件）

年 度		令和元年度	令和2年度	令和3年度
電話相談		16,772	19,048	23,196
面接相談	来所	3,290	3,411	3,589
	訪問	13,140	10,116	9,246
その他		444	953	1,111
合 計		33,646	33,528	37,142

(イ) 令和3年度包括別相談支援延件数（件）

包 括 名		はつかいち	さいき	おおの
電話相談		11,399	4,467	7,330
面接相談	来所	2,067	636	886
	訪問	4,642	1,659	2,945
その他		788	15	308
合 計		18,896	6,777	11,469

イ ブランチ業務（吉和、宮島地域）

(ア) 相談支援延件数（全体）（件）

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
相 談 件 数	299	270	324
実 態 把 握 件 数	80	153	150
生活支援プラン作成件数	2	2	0
委託料（円）	2,920,000	2,959,100	4,820,000

(イ) 令和3年度ブランチ別相談支援延件数（件）

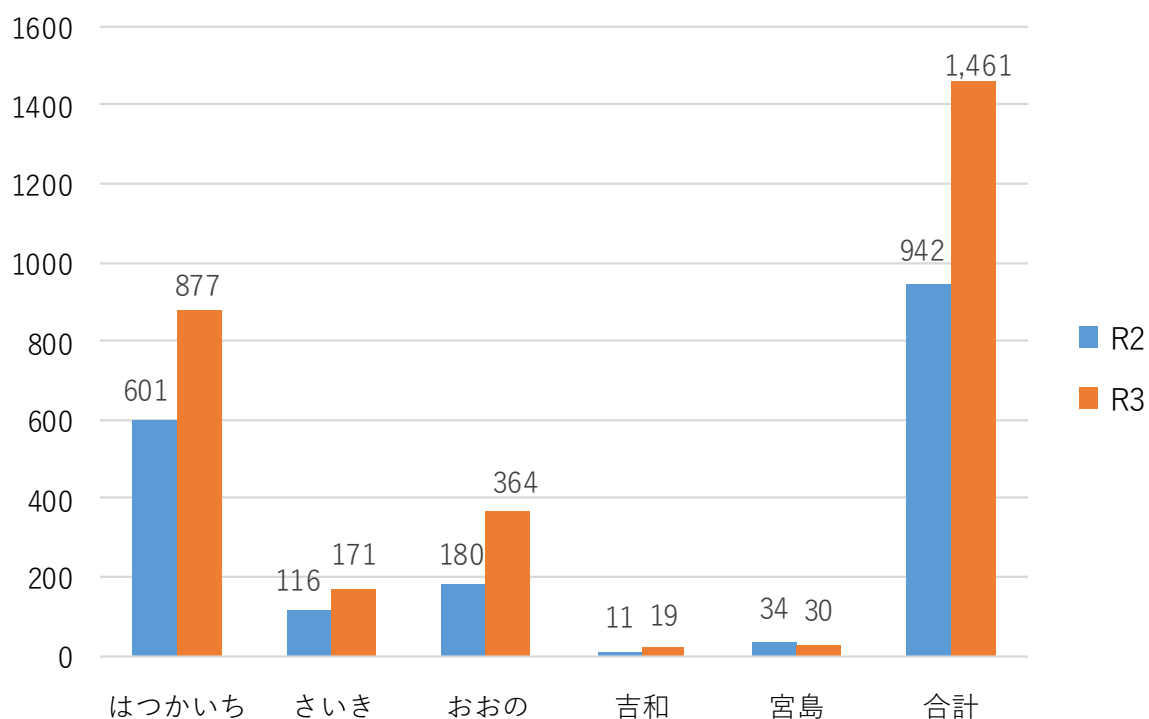
ブランチ名	吉和せせらぎ園	宮島ふれあい
相 談 延 件 数	44	280
実 態 把 握 延 件 数	51	99
生活支援プラン作成件数	0	0

ウ 総合相談業務内訳（新規相談）

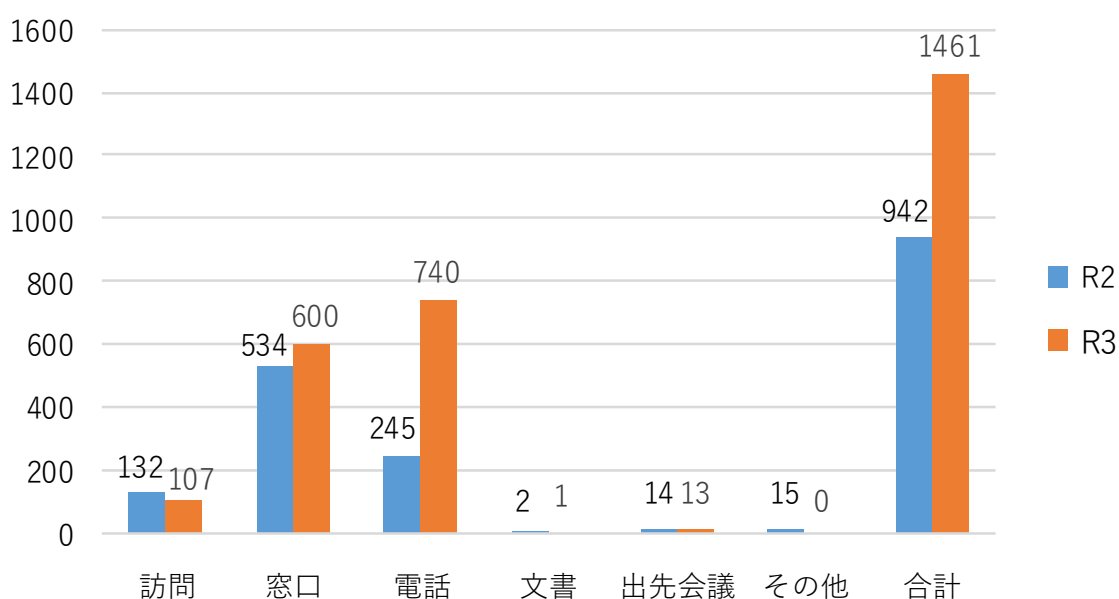
令和3年度の新規相談件数は、前年度と比較して増加している。

相談経路をみると電話での件数が大きく増加していた。相談者としては多いのは家族・親族であり、相談内容は、介護についての相談が全体の約半数を占めていた。新型コロナウイルスによる外出自粛に伴う機能低下等が影響していると思われる。

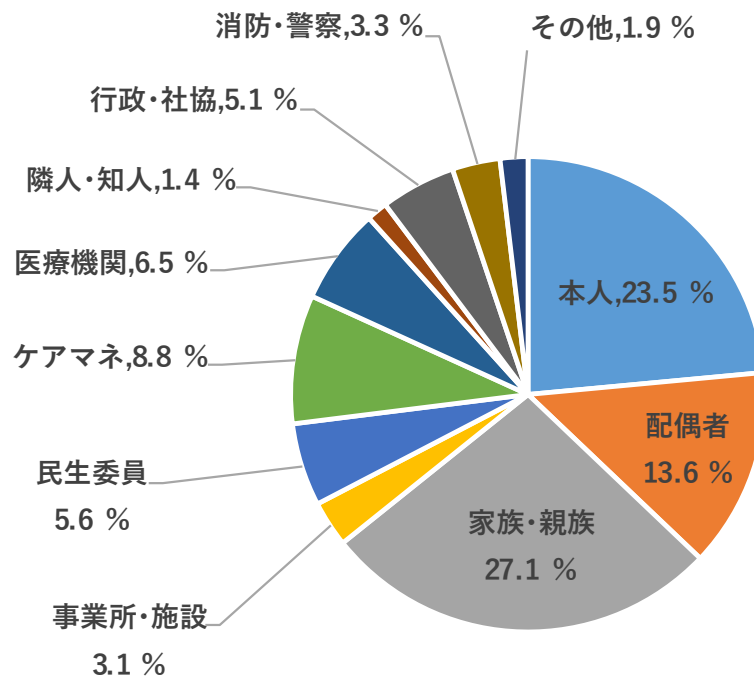
①相談件数



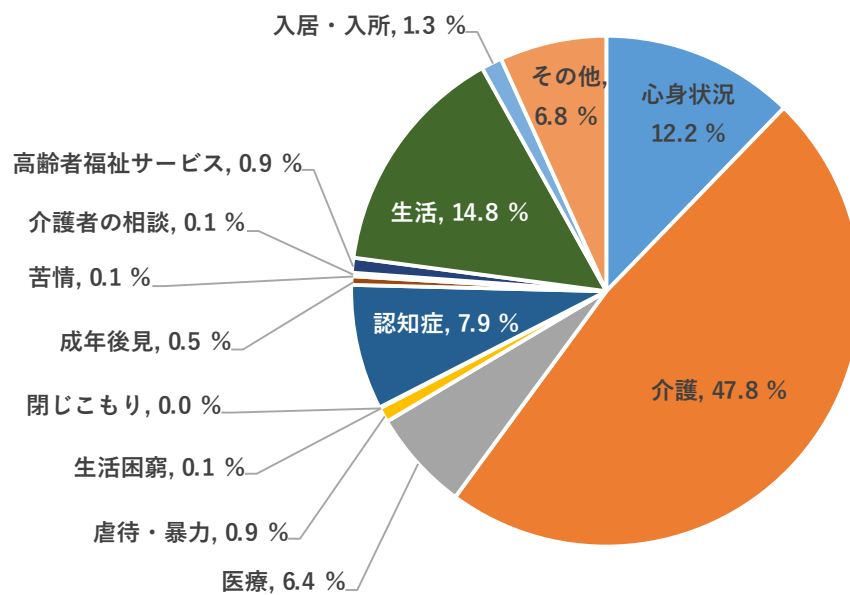
②相談経路



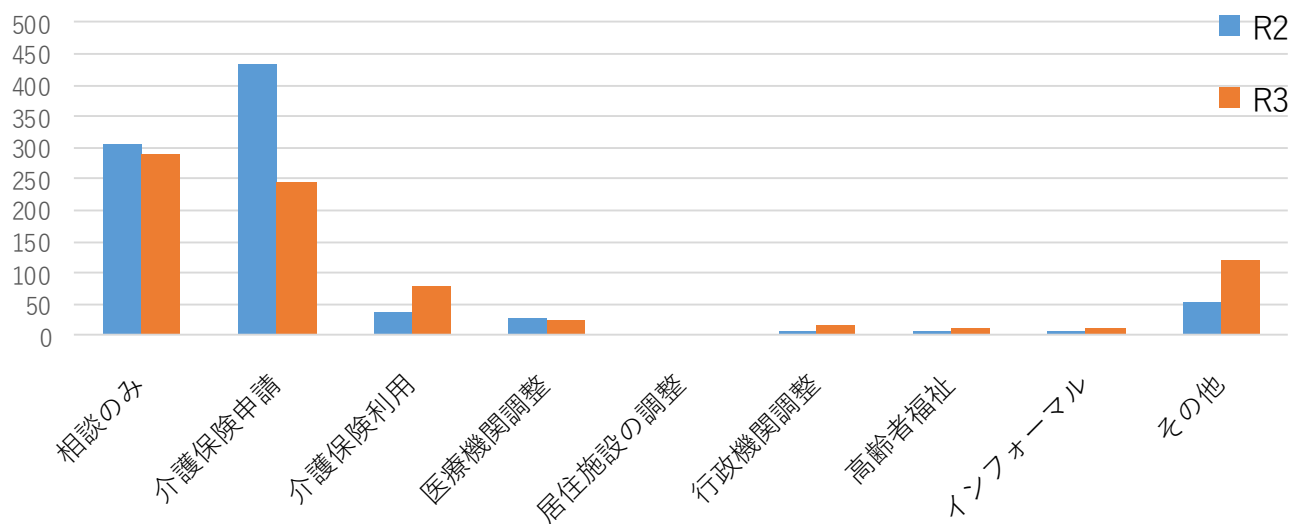
③相談者



④相談内容



⑤対処結果



(3) 権利擁護事業

ア 高齢者虐待対応

虐待の通報があった場合は、高齢者虐待防止法に基づき、速やかにその高齢者の状況を把握し、介入の緊急性、介護保険サービスによる介入方法、分離の必要性等の対応方法を関係課とケース会議を実施し支援を行った。

(ア) 虐待相談・支援件数（全体）

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
虐待相談実件数	36件	42件	42件

(イ) 令和3年度包括別虐待相談・支援件数

包 括 名	はつかいち	さいき	おおの
虐待相談実件数	24件	9件	9件

イ 判断能力を欠く状況にある人への支援など【成年後見制度等の利用】

認知症や知的・精神障がい者などで判断能力が十分でない人に対し、財産管理や生活に配慮する身上監護について、成年後見人制度等の支援をした。親族等による申立てが期待できず、必要性がある場合には市長申立てを行った。

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
成年後見支援	6 件	32 件	45 件
市長申立て	3 件	6 件	6 件

ウ 高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク会議

高齢者並びに障がい者虐待の早期発見・早期対応及び虐待防止を推進することを目的として、20団体で構成する高齢者虐待防止ネットワークを設置している。令和3年11月11日（木）にネットワーク会議を開催し、虐待集計結果と対応報告、虐待防止に向けた取り組みについて報告を行った。

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント事業

在宅・施設を通じた地域における多職種相互の協働等により、連携を図りながら支援を行うためのネットワークづくりに取り組んだ。また、各居宅介護支援専門員の資質向上のための研修、連絡会、情報交換等を行った。

ア 介護支援専門員支援事業

会 議 名	回数	実 施 内 容
廿日市市居宅介護 支援事業所連絡会 (参加人数 101人)	1回	令和3年8月12日 ・西部保健所：感染症に関する最新情報について（結核・新型コロナ） ・広島県地域包括ケア推進センター： 自立に向けた介護予防ケアマネジメントについて ・高齢介護課：①短期集中型訪問サービスについて ②令和3年度介護報酬改定に伴う基準改正について ③要介護認定・報酬関係の新型コロナウイルスへの 対応について ④食費・居住費及び高齢介護サービス費の負担限度額 の見直しについて ⑤住宅改修及び福祉用具購入時などにおける専門職 の活用について
廿日市市居宅介護 支援専門員研修 (参加延人数 108人)	3回	令和3年10月18日 災害研修（37人） 令和4年2月24日 事例検討会（37人） 令和4年3月23日 虐待研修（34人）
介護支援専門員と の連携・引継ぎ	2,409 件	【内容】① 介護に関すること 1,794件 ② 医療関係 120件 ③ 認知症 121件 ④ 精神等 23件 ⑤ その他（苦情、生活保護、障害福祉、施設入所等） 351件

イ 関係機関とのネットワークづくり

会 議 名	回数	実 施 内 容
訪問看護事業所と 居宅介護支援事業 所及び地域包括支 援センターとの連 絡会 (参加延人数 59人)	1回	令和3年10月26日 (火) 訪問看護事業所と居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターとの連絡会 ・ うるおい訪問看護リハビリステーション ・ きむら訪問看護ステーションミモザ ・ 厚生連広島訪問看護ステーション ・ 訪問看護ステーションコープはつかいち ・ 佐伯地区医師会訪問看護ステーション ・ 訪問看護ステーションきさらぎ ・ 訪問看護ステーションなる ・ 訪問看護ステーションゆうわ ・ 訪問看護ハートフルステーションあまの ・ もみじケア訪問看護ステーション ・ リハケアネット訪問看護ステーション
在宅医療・介護関 係職種連絡会 (参加人数 46人)	1回	令和4年3月18日 (金) ・ 「家族を支える在宅医療」 講師：医療法人P・H・E きむら内科小児科 木村 真大 氏 ・ 「最後の最後で救急車を呼ばないために ～在宅看取りでの家族支援～」 講師：きむら訪問看護ステーションミモザ 古本 直子 氏
高齢者・障がい者 虐待防止ネットワ ーク会議 (参加人数 30人)	1回	令和3年11月11日 (木) ・ 令和2年度障がい者虐待、高齢者虐待の対応状況の報告 ・ 令和3年度廿日市市の高齢者・障がい者虐待防止に向けた取組 ・ 意見交換
民生委員児童委員 協議会定例会	毎月	高齢福祉・介護保険情報提供、個別相談対応 ※新型コロナにより中止となった月あり。

認知症関係会議等	9回	・ 認知症高齢者支援会議 （4回） ・ はつかいち見守り安心ネットワーク会議 （1回） ・ 五師士会認知症支援専門委員会 （2回） ・ キャラバン・メイト連絡協議会 （2回）
----------	----	--

ウ 地域包括支援センター連絡会

会 議 名	回数	実 施 内 容
地域包括支援センター連絡会	6回	・ 令和3年度廿日市地域包括支援センター運営方針について ・ いきいき百歳体操について ・ 成年後見制度と意思決定支援について（研修受講） ・ 高齢者虐待対応フローについて ・ 重層的支援体制整備事業について（福祉総務課） ・ 事例報告「重層的支援会議で検討している事例について」 ・ 令和4年度からの地域包括支援センターの体制について ・ 短期集中型通所サービスについて ・ 短期集中型訪問サービスと通所サービスの対象者の違いについて
地域包括支援センターリーダー会議	毎月 1回	・ 令和3年度の包括支援センターの業務について ・ 地域ケア会議について ・ 重層的相談支援事業について ・ 専門部会について ・ 地域包括支援センターの委託に向けての調整について

エ 地域ケア会議

地域の課題を発見し、支援のネットワークづくりを行うため、民生委員等の地域の関係者や行政、社会福祉協議会、医療関係者、居宅介護支援事業所等が集まり、情報共有、地域の生活課題の検討、事例検討等を行った。また、複雑な課題を抱える個別事例については、本人や家族、ケアマネジャー、民生委員等の関係者が集まり課題解決に向けた協議を行った。

地 域	会 議 名	回 数	ケア会議の機能
廿日市地域	・地域ケア会議（個別）	4回	①
	・地域ケア会議（定例）	8回	② ③
	・自立支援型個別ケア会議	1回	① ② ③
佐伯地域	・地域ケア会議（個別）	1回	①
	・地域ケア会議（定例）	4回	① ② ③
	・相談室終了後地域ケア会議	1回	② ③
吉和地域	・地域ケア会議（定例・個別）	12回	① ②
大野地域	・地域ケア会議（個別）	4回	① ②
	・地域ケア会議（定例）	2回	① ② ③
宮島地域	・地域ケア会議（個別）	5回	① ②
	・地域ケア会議（定例・個別）	12回	① ② ③
	・相談室企画会議	1回	② ③
	・相談室終了後地域ケア会議	1回	① ②

【地域ケア会議の機能】

①個別課題の解決 ②地域包括支援ネットワークの構築 ③地域課題の発見

オ ちょっとひと息医療とふくしの相談室

廿日市市五師士会と共催で、地域の高齢者のため専門職と行政並びに地域のネットワークの体制づくりを目的として、市民センター等2ヶ所で実施。（当初、3ヶ所で予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため1ヶ所を中止とした。）

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
回 数	16回	7回	2回
延来場者数	481人	132人	40人
延相談者数	163人	51人	29人

カ 地域での活動等

地域のサロンや老人クラブ等で介護予防に関する情報提供を行い、いきいき百歳体操の普及活動として出前講座を実施した。また、「やすらぎ支援員養成講座」、「介護予防・生活支援員養成研修」、「認知症サポーター養成研修」、「甘らつプラチナボランティア養成講座」の講師として協力した。

令和3年度 出前講座等実績

種 類	地 域	内 容	回数	参加者数
出前講座	はつかいち	- 介護保険制度の説明とサービス利用の流れ - 成年後見制度について 「これから手帳」活用講座 等	4	88
	さいき		4	74
	おおの		2	23
	計		10	185
百歳体操	はつかいち	【プレゼン】 通いの場づくりの意義、百歳体操の紹介・実技 【初回】 体力測定、百歳体操簡易版体験 生活不活発病について	13	183
	さいき	【3 ヶ月後】 体力測定、口腔フレイル予防、かみかみ百歳体操 【6 ヶ月後】 体力測定、栄養について、スペシャル版体験 【1 年後】 体力測定、介護予防の話 しゃきしゃき百歳体操、 認知症予防	3	40
		【1 年半後】 体力測定、これから手帳の話、いきいき百歳体操簡易版	11	253
	おおの			
	計		27	476

認知症・ 精神関 連	はつかいち	・ 認知症の基本的理解と対応について ・ 認知症タッチパネル	8	146
	さいき	・ 認知症サポーター養成講座 ・ 認知症サポーターステップアップ講座 等	3	56
	おおの		3	161
	計		14	363
合計			51	1,024

(5) 一般介護予防事業

ア まめでいきいき元気教室

運動器の機能向上、栄養改善、口腔ケア、認知機能向上等の複合プログラム事業。

業務委託により1クール6ヶ月間、全24回実施した。(新型コロナウイルス感染症により24回の回数が実施できなかった会場があった。)

(7) まめでいきいき元気教室実施件数(全体)

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
実施回数(回)	317	189	213
参加者人数(人)	447	223	169
参加者延人数(人)	6,096	2,849	2,727

(4) 令和3年度包括別まめでいきいき元気教室実施件数

実施地域	廿日市地域	佐伯地域	大野地域・宮島
実施回数(回)	105	23	85
参加者人数(人)	108	21	40
参加者延人数(人)	1,850	334	543

(ウ) 参加者の評価結果（廿日市地域実施分）

評価項目	評価結果				改善率
	改善	維持	悪化	比較不能	
指輪っかテスト	13 人	71 人	5 人	25 人	11.4%
握力	49 人	4 人	36 人	25 人	42.98%
30 秒椅子立ち上がり	59 人	14 人	16 人	25 人	51.75%
Timed Up & Go	26 人	11 人	52 人	25 人	22.81%
山口漢字符号変換 テスト（YKSST）	48 人	3 人	38 人	25 人	42.11%
延べ人数	195 人	103 人	147 人	125 人	34.21%

(6) 認知症施策推進事業

ア 認知症地域支援推進員の活動

地域包括支援センターはつかいちに 2 名、地域包括支援センターおおのに 1 名、地域包括支援センターさいきに 1 名配置。認知症の人やその家族を支援する相談業務や、地域の実情に応じて医療機関、介護サービス事業所や地域の支援機関をつなぐ連携支援等を行った。

(イ) 認知症地域支援推進員の活動状況

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
相談実人員	263 人	527 人	588 人
訪問延件数	963 件	985 人	1,083 人
相談延件数	1,234 件	1,669 人	2,230 人

イ 認知症初期集中支援チーム

認知症初期集中支援チームを医療法人みやうち（廿日市野村病院）に委託し、認知症又はその疑いがある人や、家族を専門職が訪問し、アセスメントや家族支援などの初期支援を包括的・集中的に行い、自立生活のサポートを行った。支援にあたっては、チーム員会議で認知症地域支援推進員と情報共有を図りながら、支援の検討を行っている。

認知症初期集中支援チーム検討委員会を年2回開催し、チームの活動内容の検証、認知症施

策について意見交換を行った。チームとして困難事例に関わることが多くなっており、初期段階での関わりが課題となっている。

(ア) 認知症初期集中支援チームの活動状況

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
訪問実人員	11人	47人	49人
訪問延件数	17件	113件	213件
チーム員会議	18 回	18 回	15 回

ウ 認知症カフェ

認知症またはその疑いがある人や家族、地域住民及び専門職が気軽に集い、互いの交流や認知症の啓発の場となっている。令和4年3月にチームオレンジとしての認知症カフェ「リフレッシュクラブ」が立ち上がり、認知症の人だけでなく、障がいのある人や子どもたち等、地域の人たちが集うことができる場になるよう取り組みを進めている。

名 称	開催日時	場所
にっこりカフェ	毎月第4火曜日13：00～16：00	大野支所3階交流スペース
のぞみカフェ	毎月第4日曜日14：00～16：00	介護付有料老人ホーム望海の里
n-c a f eひまわり	毎月第4日曜日14：00～16：00	みやうち廿日市駅前ビル
廿日市認知症カフェ (ドラッグしみず)	3月、6月、9月、12月のいずれかの 土曜日14：00～16：00	山崎本社みんなのあいプラザ又は 串戸市民センター
リフレッシュカフェ (チームオレンジ)	毎月第3木曜日14：00～16：00	友和の里 コミュニティハウス

3 決算に関する事項

令和3年度地域包括支援センター運営事業決算状況

歳 出

(単位：円)

款	項	目	事業		令和3年度決算額	令和2年度決算額	対前年比	
					①	②	①－②	
3 民生費	1 社会福祉費	2 老人福祉費	31	職員給与費	45,930,045	44,936,250	993,795	
				02	給料	23,481,600	23,030,512	451,088
				03	職員手当	14,515,262	13,835,843	679,419
				04	共済費	7,933,183	8,069,895	△ 136,712
			31	退職者手当負担金	3,594,290	3,455,572	138,718	
				18	負担金、補助及び交付金	3,594,290	3,455,572	138,718
人件費 合計					49,524,335	48,391,822	1,132,513	
3 民生費	1 社会福祉費	2 老人福祉費	32	地域包括支援センター運営事業	92,931,593	76,931,747	15,999,846	
				01	報酬	27,096,881	28,437,194	△ 1,340,313
				02	給料	2,752,800	0	2,752,800
				03	職員手当等	6,150,691	3,627,927	2,522,764
				04	共済費	5,528,534	4,913,916	614,618
				07	報償費	195,040	29,360	165,680
				08	旅費	691,114	795,074	△ 103,960
				10	需用費	2,120,784	1,454,299	666,485
				11	役務費	1,164,556	1,029,178	135,378
				12	委託料	9,047,266	4,186,700	4,860,566
				13	使用料及び賃借料	1,822,346	5,320	1,817,026
				18	備品購入費	5,152,213	2,065,800	3,086,413
				19	負担金、補助及び交付金	31,177,968	30,371,979	805,989
				27	公課費	31,400	15,000	16,400
事業費 合計					142,455,928	125,323,569	17,132,359	
総計					191,980,263	173,715,391	18,264,872	

令和3年度介護保険特別会計（介護サービス事業勘定）決算状況

歳 入

款		項		目	令和3年度決算額	令和2年度決算額	増減
					①	①	①－②
01	サービス収入	01	介護予防マネジメント収入	01 介護予防マネジメント収入	67,051,945	62,106,905	4,945,040
02	繰越金	01	繰越金	01 繰越金	2,006,754	2,225,104	△ 218,350
03	諸収入	01	雑入	01 雑入	40,487	36,335	4,152
歳入合計					69,099,186	64,368,344	4,730,842

歳 出

款		項		目	令和3年度決算額	令和2年度決算額	増減
					①	①	①－②
01	事業費	01	介護予防支援事業費	01 介護予防支援事業費	61,998,119	59,383,590	2,614,529
02	諸支出金	01	保険事業勘定繰出金	01 保険事業勘定繰出金	5,528,000	2,978,000	2,550,000
歳出合計					67,526,119	62,361,590	5,164,529