

廿日市市地域公共交通計画（素案）
資料編

令和 5 年 5 月
廿日市市

目次

第1章 廿日市市公共交通協議会	1
1 規約	1
2 事務局規程	5
3 開催状況	6
4 委員名簿（令和4年度・5年度）	7
第2章 地域公共交通を取り巻く現状と課題に関するデータ	9
1 廿日市市の現状に関するデータ	9
(1) 人口分布	9
(2) 少子高齢化	10
(3) 人の移動状況	12
(4) 自家用車の保有状況	18
(5) 高齢者運転免許返納の状況	18
(6) 世界遺産宮島の来島者数の推移	19
2 社会情勢等の変化	19
(1) 交通事業者の経営環境	19
(2) デジタル社会の形成	20
(3) カーボンニュートラルの実現	21
3 地域公共交通の現状に関するデータ	22
(1) 鉄道	22
(2) 航路	23
(3) バス（民間路線バス・市自主運行バス）	24
4 地域公共交通に関する各種調査結果	108
(1) 住民アンケート調査の結果	108
(2) 設置式アンケート調査の結果	122
(3) 佐伯デマンドバス利用登録者アンケート調査の結果	129
(4) 高校生及びその保護者を対象としたアンケート調査の結果	138
(5) 各種調査の自由意見とりまとめ	144

第1章 廿日市市公共交通協議会

1 規約

廿日市市公共交通協議会規約

(目的及び設置)

第1条 廿日市市は、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年法律第59号。以下「法」という。）第6条第1項の規定に基づき、廿日市市及びその周辺の地域公共交通計画の作成及び実施に関し必要な協議を行うため、また、道路運送法（昭和26年法律第183号）の規定に基づき、地域における需要に応じた住民の生活に必要なバス等の旅客輸送の確保その他旅客の利便の増進を図り、地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項を協議するために廿日市市公共交通協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

(事務所)

第2条 協議会は、事務所を広島県廿日市市下平良一丁目11番1号廿日市市役所内に置く。

(事業及び協議事項)

第3条 協議会は、第1条の目的を達成するため、次の業務を行う。

- (1) 地域公共交通計画の策定及び変更の協議に関すること
- (2) 地域公共交通計画及び地域公共交通計画に位置付けられた事業の実施に関すること
- (3) 地域公共交通計画の達成状況の評価に関すること
- (4) 地域の実情に応じた適切な乗合旅客輸送の態様及び運賃・料金等に関すること
- (5) 市町村運営有償輸送の必要性及び旅客から収受する対価に関すること
- (6) 前5号に掲げるもののほか、当協議会の目的を達成するために必要なこと

(組織)

第4条 協議会は、会長、副会長1名及び委員をもって組織する。

(会長及び副会長)

第5条 会長は、廿日市市長が任命する委員をもって充てる。

2 会長は、協議会を代表し、その会務を総理する。

3 副会長は、会長が指名する。

4 副会長は、会長を補佐して協議会の業務を掌理し、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、会長の職務を代理する。

(協議会の委員)

第6条 協議会の委員は、次に掲げる者により構成するものとする。

- (1) 市長が指名する職員
- (2) 一般乗合旅客自動車運送事業者その他の一般旅客自動車運送事業者及びその組織する団体
- (3) 住民又は利用者の代表
- (4) 国土交通省中国運輸局広島運輸支局長又はその指名する者
- (5) 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者等が組織する団体の代表
- (6) 鉄道事業者
- (7) 港湾管理者

- (8) 道路管理者
- (9) 廿日市警察署長又はその指名する者
- (10) 学識経験を有する者
- (11) 地域公共交通計画に定めようとする事業を実施すると見込まれる者

2 市長は必要があると認めるときは、前項各号に掲げる者のほか、協議会に次に掲げる者を委員として加えることができる。

- (1) 自家用有償旅客運送者
- (2) その他協議会の運営上必要と認められる者

3 委員に支障があるときは、委員が指名する代理人を、協議会に出席させることができる。

(委員の任期)

第7条 委員の任期は2年とし、再任を妨げない。ただし、補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

2 委員に任命又は委嘱されたときにおける前条第1項及び第2項に掲げる身分を失った場合は、その職を失う。

(会議)

第8条 協議会の会議（以下「会議」という。）は、会長が招集し、会長が議長となる。

2 会議は、委員の過半数が出席しなければ、開くことができない。

3 委員は、都合により会議を欠席する場合、代理の者を出席させることができることとし、あらかじめ会長に代理の者の氏名等を報告することにより、その代理の者の出席をもって当該委員の出席とみなす。

4 会議の議決方法は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

5 会議は、原則として公開とする。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は会議の決定により公開しないことができる。

- (1) 廿日市市情報公開条例（平成12年条例第1号）第7条に規定する不開示情報が含まれる事項に関して調査又は審議するとき。
- (2) 会議を公開することにより公正かつ円滑な議事運営に支障が生じると認められるとき。

6 協議会は、必要があると認めるときは、会員以外の者に対して、資料を提出させ、又は会議への出席を依頼し、助言等を求めることができる。

7 前各項に定めるもののほか、会議の運営に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(協議結果の尊重義務)

第9条 協議会で協議が整った事項については、協議会の構成員はその協議結果を尊重しなければならない。

(地域協議会)

第10条 会長は、別表に定める各地域において、当該地域を対象とした路線に係る生活交通の確保等についての協議を行うため、必要に応じ協議会に地域協議会を置くことができる。

2 地域協議会が協議した内容は協議会に諮り決定する。

(地域協議会の協議事項)

第11条 地域協議会は、次に掲げる事項を協議するものとする。

- (1) 当該地域における公共交通の路線、時刻、停車場所等に関する事項
 - (2) 当該地域協議会の運営方法その他当該地域協議会が必要と認める事項
- (地域協議会の任期)

第12条 地域協議会の委員の任期は、第7条各項によるものとする。

(地域協議会の構成員)

第13条 地域協議会の構成員は、第6条各項によるものとし、各地域の実情に精通した委員で構成する。

2 委員に支障があるときは、同条第3項によることとする。

(分科会)

第14条 会長は、第3条各号に掲げる事項について専門的な調査、検討を行うため、必要に応じ協議会に分科会を置くことができる。

2 分科会の組織、運営その他必要な事項は、会長が別に定める。

(事務局)

第15条 協議会の事務を処理するため、協議会に事務局を置く。

2 事務局は、廿日市市建設部交通政策課に置く。

3 事務局に事務局長及び事務局員を置く。

4 前項に定める職のほか、必要に応じ事務局に担当課長を置くことができる。

5 前2項に定める職は、会長が定めた者をもって充てる。

6 事務局に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(経費の負担)

第16条 協議会の運営及び事業の執行に要する経費は、負担金、補助金及びその他の収入をもって充てることができる。

(監査)

第17条 協議会に監査委員を2名置く。

2 協議会の出納監査は、会長が指名した監査委員によって行う。

3 監査委員は、監査の結果を会長に報告しなければならない。

(財務に関する事項)

第18条 協議会の予算編成、現金の出納その他財務に関し必要な事項は、会長が別に定める。

(協議会が解散した場合の措置)

第19条 協議会が解散した場合には、協議会の収支は、解散の日をもって打ち切り、会長であった者がこれを決算する。

(委任)

第20条 この規約に定めるもののほか、協議会の事務の運営上必要な細則は、会長が別に定める。

附 則

この規約は、平成22年3月25日から施行する。

附 則

この規約は、平成22年4月1日から施行する。

附 則

この規約は、平成 23 年 6 月 30 日から施行する。

附 則

この規約は、平成 24 年 4 月 24 日から施行する。

附 則

この規約は、平成 26 年 2 月 26 日から施行する。

附 則

この規約は、平成 27 年 2 月 24 日から施行する。

附 則

この規約は、平成 28 年 3 月 9 日から施行する。

附 則

この規約は、平成 28 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規約は、令和 3 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規約は、令和 4 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規約は、令和 4 年 6 月 24 日から施行する。

別表（第 10 条関係）

地域名	地域の範囲
廿日市地域	旧廿日市市
佐伯地域	旧佐伯町
吉和地域	旧吉和村
大野地域	旧大野町
宮島地域	旧宮島町

※ 地域の範囲は、平成 15 年 3 月 1 日の合併以前の旧市町村区域をいう。

2 事務局規程

廿日市市公共交通協議会事務局規程

(趣旨)

第1条 この規程は、廿日市市公共交通協議会規約第15条の規定に基づき、廿日市市公共交通協議会（以下「協議会」という。）の事務局に関し、必要な事項を定めるものとする。

(所掌事務)

第2条 事務局は、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 協議会の会議に関すること。
- (2) 協議会の資料作成に関すること。
- (3) 協議会の庶務に関すること。
- (4) 前3号に掲げるもののほか、協議会の運営に関し必要な事項

(職員等)

第3条 事務局長は、廿日市市建設部交通政策課長をもって充てる。

2 担当課長及び事務局員は、廿日市市の職員をもって充てる。

(専決事項)

第4条 事務局長は、次に掲げる事項を専決することができる。

- (1) 事務局の運営に関すること。
- (2) 1件につき300万円未満の物品の購入に関すること。
- (3) 1件につき1,500万円未満の業務委託の契約の締結に関すること。
- (4) 物品の出納に関すること。
- (5) 1件につき1,500万円未満の現金の出納に関すること。
- (6) 前各号に掲げるもののほか、軽易な事項に関すること。

2 担当課長は、担当する業務について、事務局長と同等の職務権限を行使するものとする。

(文書の取扱い)

第5条 事務局における文書の收受、配布、処理編集、保存その他文書に関し必要な事項は、廿日市市において定められている文書の取扱いの例による。

(公印の取扱い)

第6条 協議会の公印の種類は会長印とし、公印の名称、ひな形、書体、形状、寸法、用途、個数及び管理者は、別表のとおりとする。

(委任)

第7条 この規程に定めるもののほか、必要な事項は、会長が別に定める。

附 則

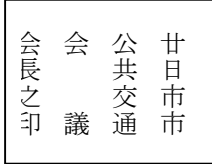
この規程は、令和4年4月1日から施行する。

附 則

この規程は、令和4年6月24日から施行する。

別表（第6条関係）

名称	ひな形	書体	形状
----	-----	----	----

廿日市市公共交通協議会会長之印		てん書	正方形
-----------------	---	-----	-----

寸法 (ミリメートル)	用途	個数	管理者
24×24	会長名をもって発する文書	1	事務局長

3 開催状況

令和3年度に、地域公共交通の利用実態や、市民の移動ニーズを把握するための各種調査を実施しました。その調査結果や既存データなどを基礎情報として、令和4年度から令和5年度にかけて、市公共交通協議会で協議しながら、地域公共交通計画（対象期間：令和5年10月～令和10年3月）を策定しました。

回次	開催日 開催場所	出席 委員数	内容	協議結果
1回	令和4年6月24日 廿日市市民活動センター 2階 第一研修室	17名	報告 1 吉和さくらバスのダイヤ改正について 2 都市・地域交通戦略推進事業（宮島口地区）について 3 次期廿日市地域公共交通計画等の策定について 審議 1 廿日市公共交通協議会規約の改正について 2 廿日市公共交通協議会事務局規程の改正について 3 令和4年度事業計画及び予算について 4 地域内フィーダー系統確保維持計画について	事務局案 どおり承認
2回	令和4年8月10日 廿日市市民活動センター 2階 第一研修室	18名	協議 次期地域公共交通計画の基本的な方向性について - 公共交通を取り巻く社会情勢と国・県の動向 - 廿日市の現状 - 現計画の取組状況 - アンケート調査の結果 - 公共交通の現状・課題 - 将来を見据えた持続可能な地域公共交通の実現に向けた基本的な方向性	
3回	令和4年11月16日 廿日市役所 本庁 7階会議室	16名	協議 1 次期地域公共交通計画の素案について 2 今後のスケジュールについて	
4回	令和4年12月9日		書面審議 市自主運行バス等の各路線収支状況等について	事務局案 どおり承認
5回	令和5年1月27日 廿日市市民活動センター 2階 第一研修室	17名	報告 廿日市地域公共交通計画等の策定スケジュールの変更について 審議 1 廿日市地域公共交通計画の対象期間の変更につ	事務局案 どおり承認

			いて 2 令和4年度廿日市市公共交通協議会補正予算（第1号）について 3 令和4年度地域公共交通計画確保維持改善計画（地域内フィーダー系統「佐伯地域・吉和地域系統」）の事業評価について 4 令和4年度地域公共交通確保維持改善計画（地域公共交通策定調査事業「地域公共交通計画・利便増進実施計画策定」）の事業評価について	
6回	令和5年3月24日		書面審議 特定非営利活動法人ほっと吉和の自家用有償旅客運送の更新登録申請に伴う協議について	事務局案 どおり承認

4 委員名簿（令和4年度・5年度）

属性	役職等	氏名	備考
学識	広島工業大学工学部環境土木工学科教授	伊藤 雅	
廿日市地域	廿日市市町内会連合会会長	田村 秀穂	
佐伯地域	玖島地区コミュニティ推進協議会会長	森藤 信賢	
吉和地域	コミュニティよしわ理事	齋藤 勝也	
大野地域	大野区長連合会会長	楠原 文生	
宮島地域	宮島地域コミュニティ推進協議会会長	正木 文雄	
福祉関係	廿日市市社会福祉協議会事務局長	中野 博史	
学校関係	廿日市市教育委員会学校教育課長	雨河 譲	
地方運輸局	広島運輸支局首席運輸企画専門官	川野 芳枝	
広島県	広島県地域政策局交通対策担当課長	藤井 剛	監査委員
警察	廿日市警察署交通課長	石田 尊久	
運行者（バス）	広島電鉄株式会社バス事業本部地域輸送営業部長	松田 光司	R4.8.11まで
	広島電鉄株式会社交通政策本部副本部長	山根 辰夫	R4.8.12から
運行者(タクシー)	広島県タクシー協会理事（廿日市交通株式会社）	正木 一朗	副会長
乗務員代表	私鉄中国地方労働組合広島電鉄支部副委員長	後藤 孝秀	
鉄道事業者	西日本旅客鉄道株式会社広島支社企画課長	山本 直人	R4.11.30まで
	西日本旅客鉄道株式会社中国統括本部広島支社課長（地域交通）	山口 晃弘	R4.12.1から
鉄道事業者	広島電鉄株式会社電車事業本部電車営業部長	岡本 健治	

港湾管理者	広島県土木建築局港湾振興課長	上場 慶一郎	
道路管理者	廿日市市建設部維持管理課長	坂田 和典	R5. 3. 31 まで
		中村 浩之	R5. 4. 1 から
広島市	広島市道路交通局都市交通部バス路線再編担当課長	光武 聡一郎	監査委員
大竹市	大竹市市民生活部長	中村 一誠	
廿日市市	廿日市市建設部都市再生・交通政策担当部長	加藤 正行	会長

(敬称略)

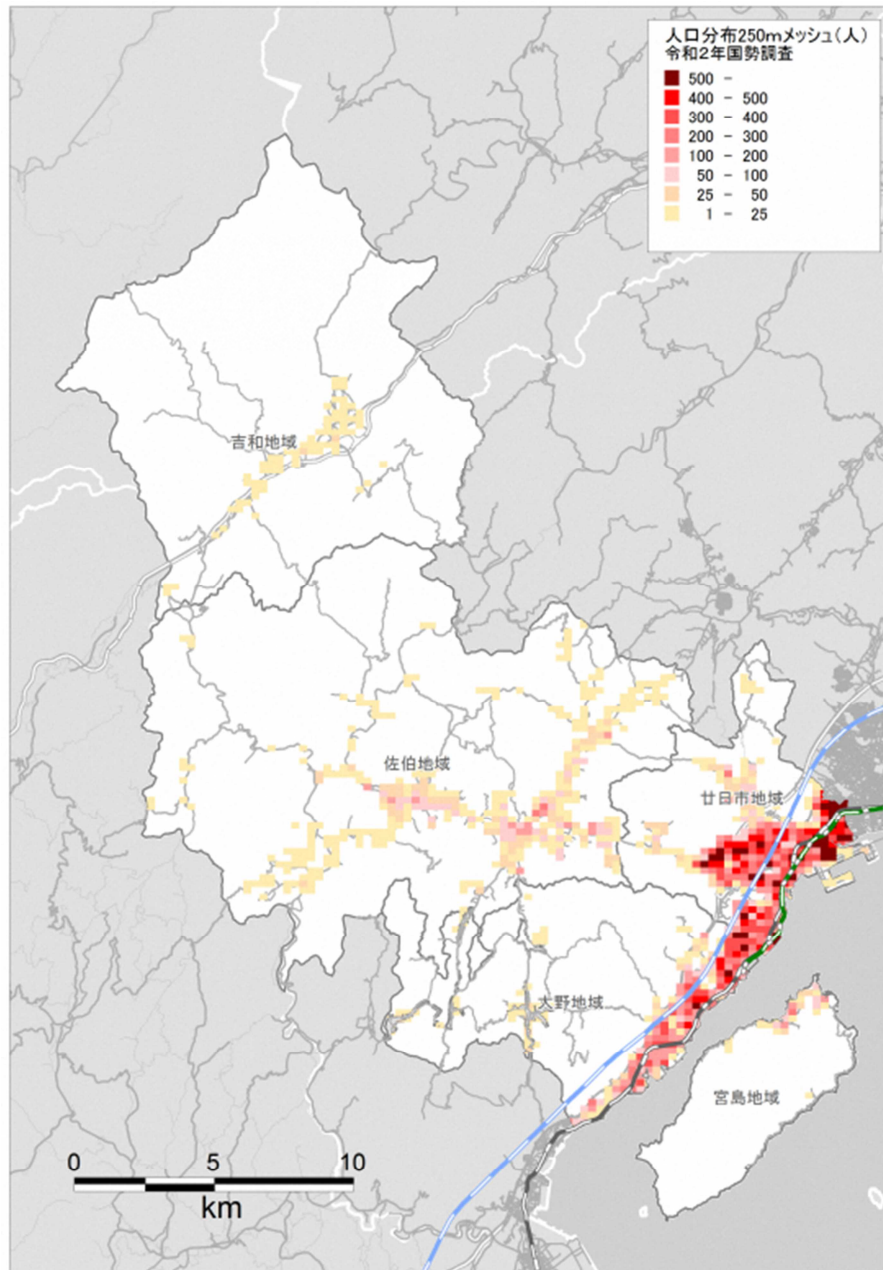
第2章 地域公共交通を取り巻く現状と課題に関するデータ

→本編＊ページの詳細データ

1 甘日市市の現状に関するデータ

(1) 人口分布

人口分布

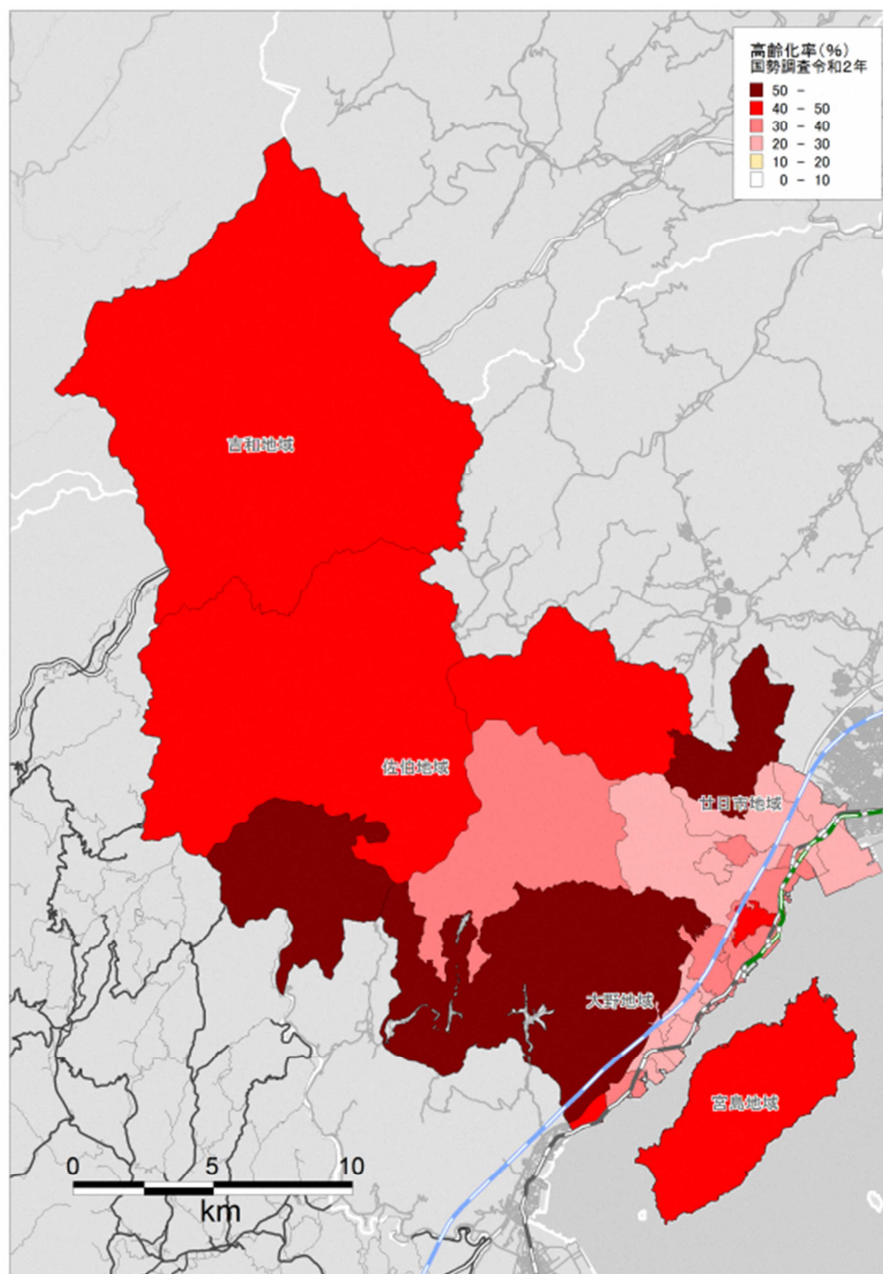


令和2年国勢調査

(2) 少子高齢化

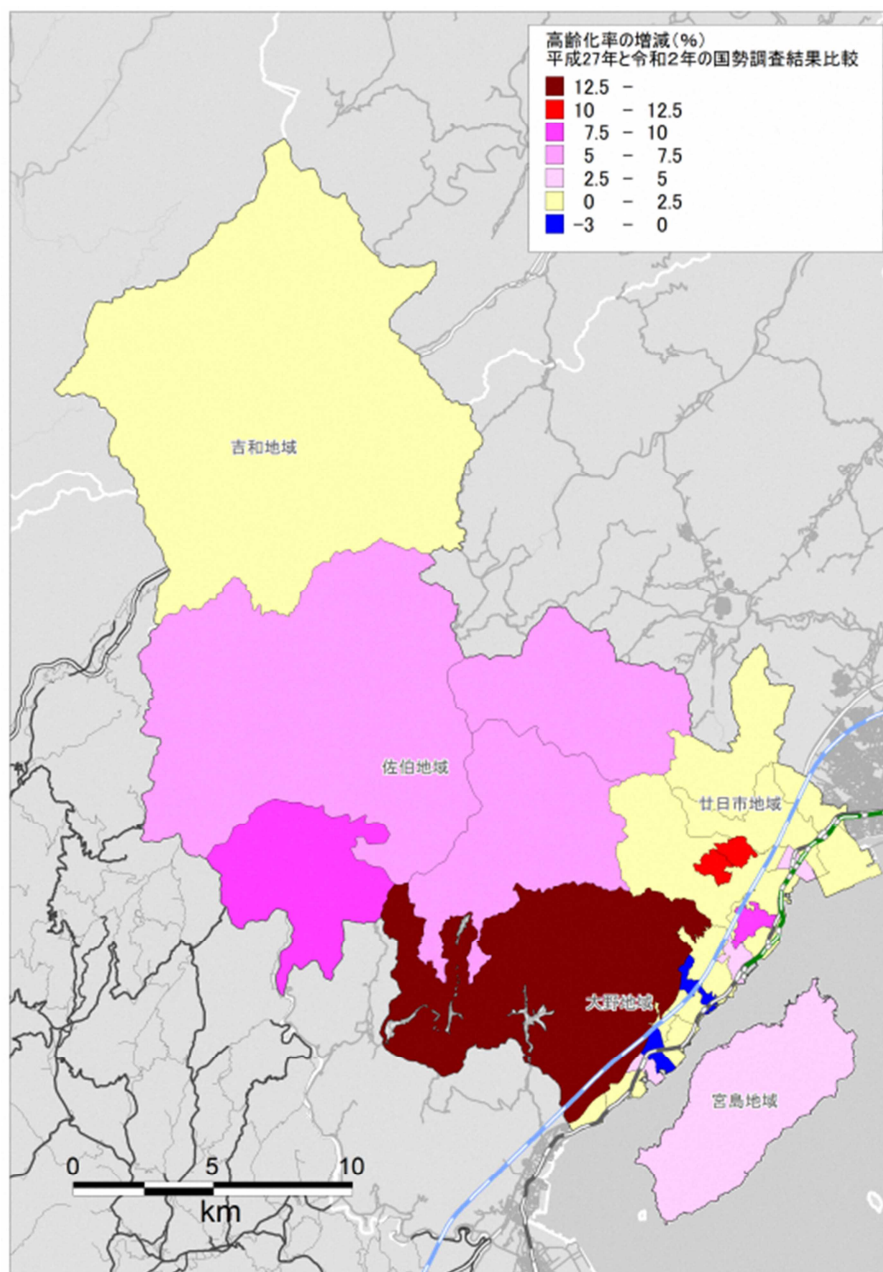
ア 地区別の高齢化率

地区別の高齢化率



令和2年国勢調査

ウ 地区別の高齢化率の増減



平成 27 年及び令和 2 年国勢調査

ア 通勤・通学流動

(単位:人)

北広島町 安芸高田市

安芸太田町

益田市

津和野町

古賀町

38,854
廿日市市

20,804 広島市

13,331 府中町

819 海田町

201 坂町

229 熊野町

100 呉市

180 江田島町

167

337 178

666 936 1,268 2,092 133 和木町

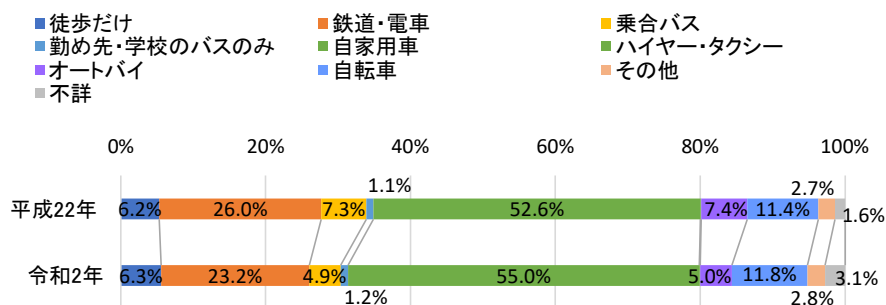
大竹市

岩国市

周南市

※100人以上移動が見られる自治体のみ表示

甘日市市に常住する通勤・通学者の利用交通手段

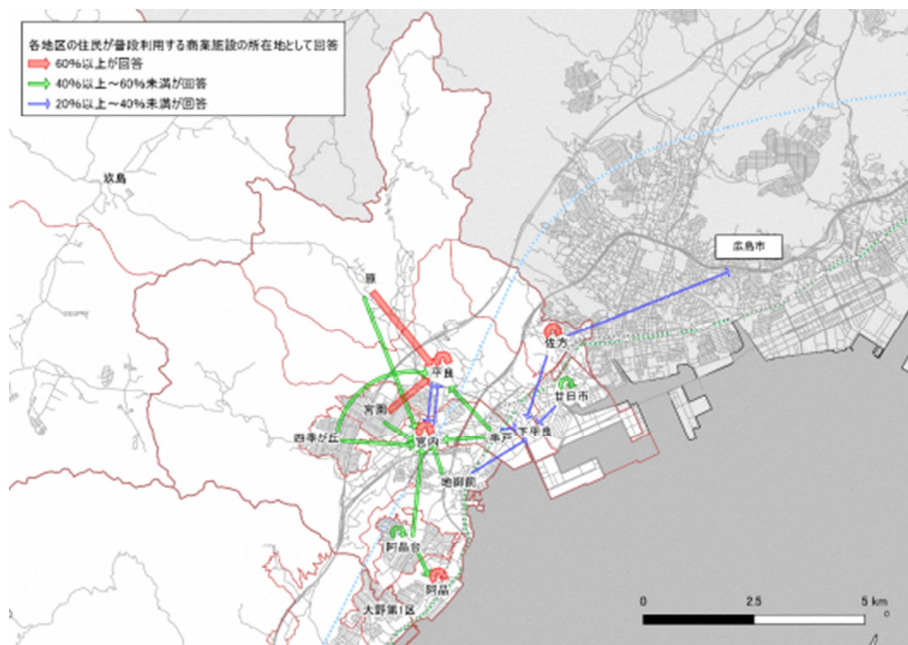


12

イ 買い物・通院流動

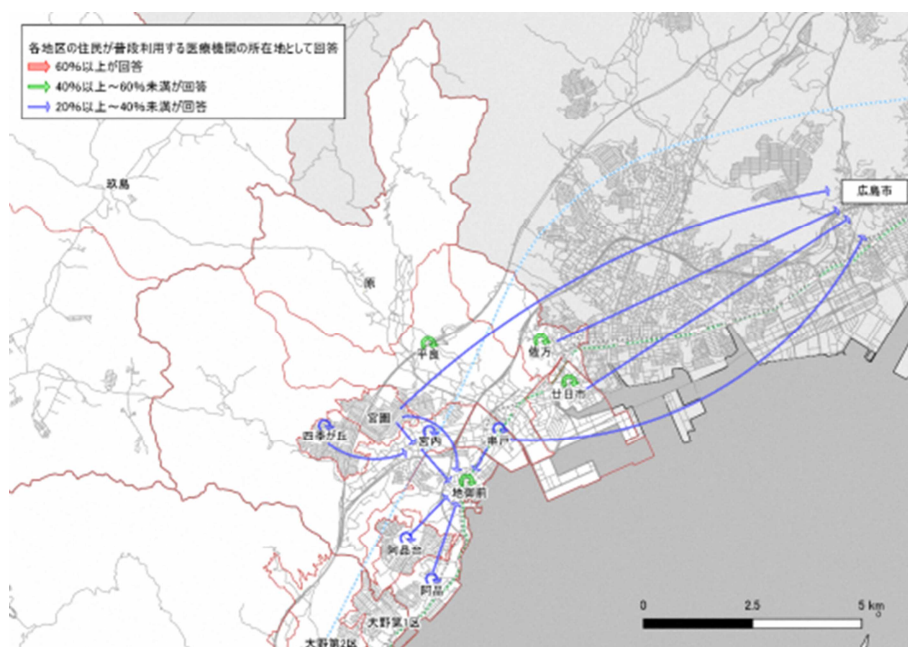
(7) 廿日市地域

a 買い物



令和3年度住民アンケート調査

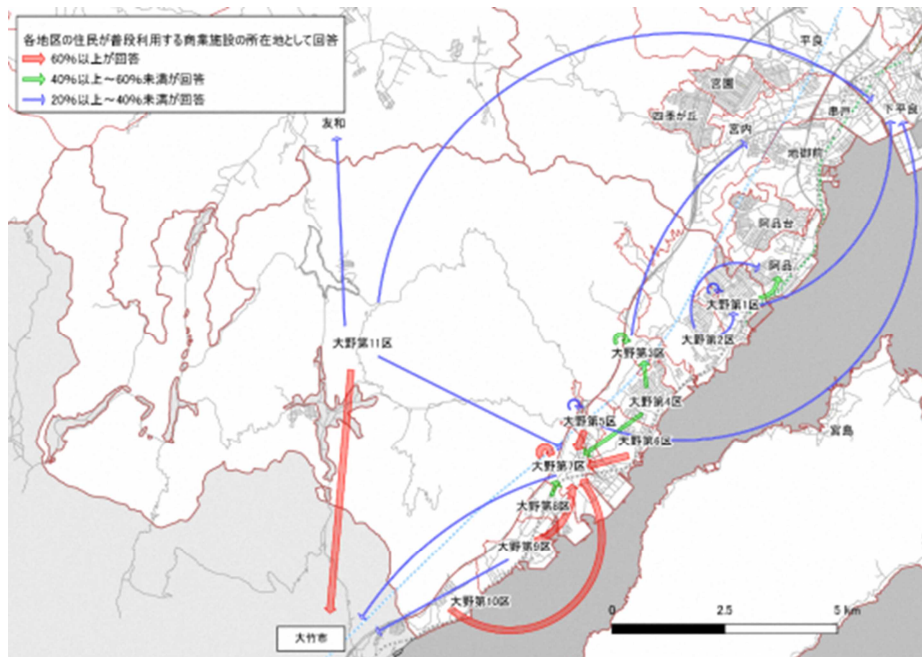
b 通院



令和3年度住民アンケート調査

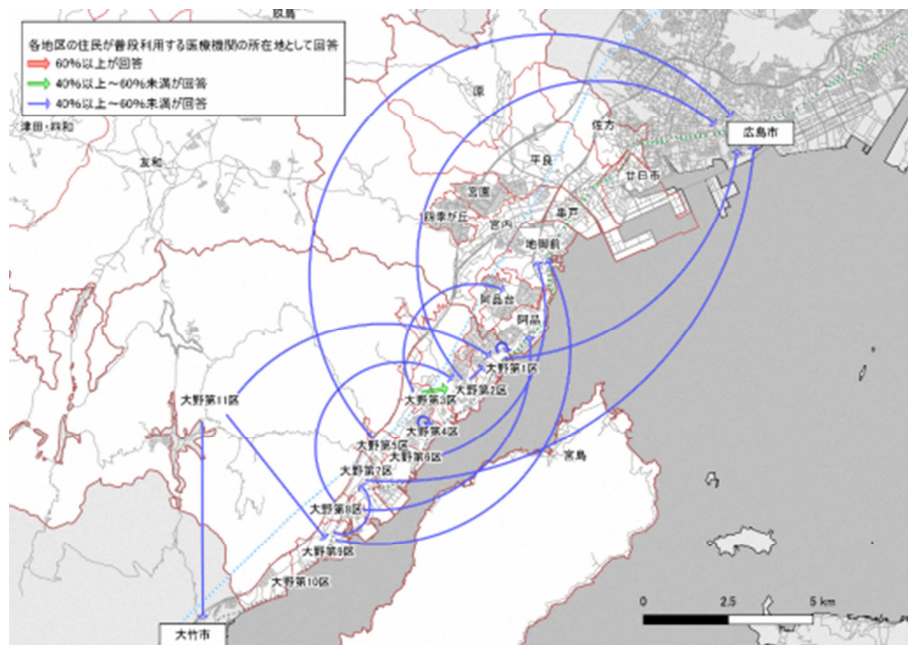
(イ) 大野地域

a 買い物



令和3年度住民アンケート調査

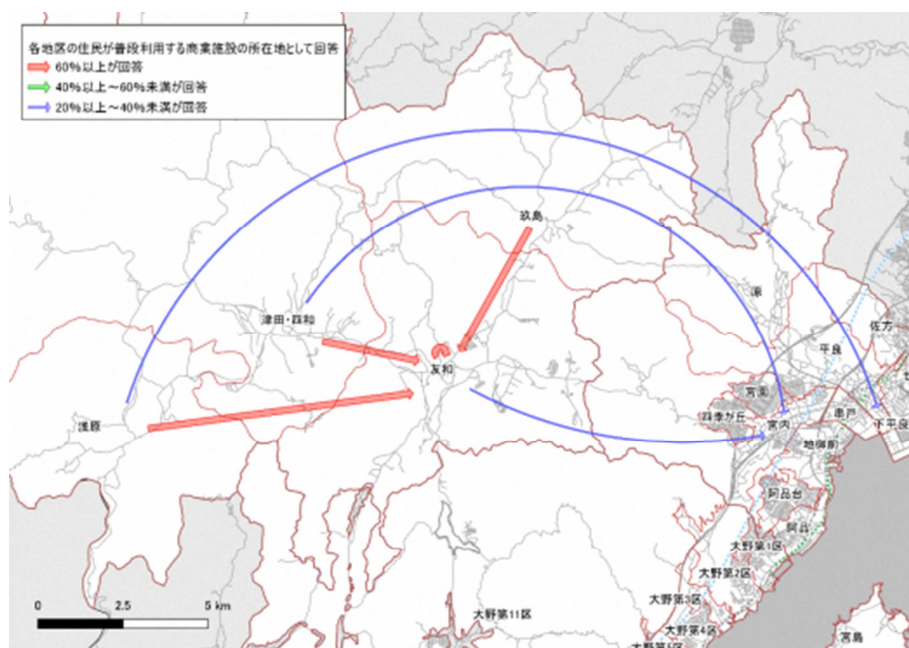
b 通院



令和3年度住民アンケート調査

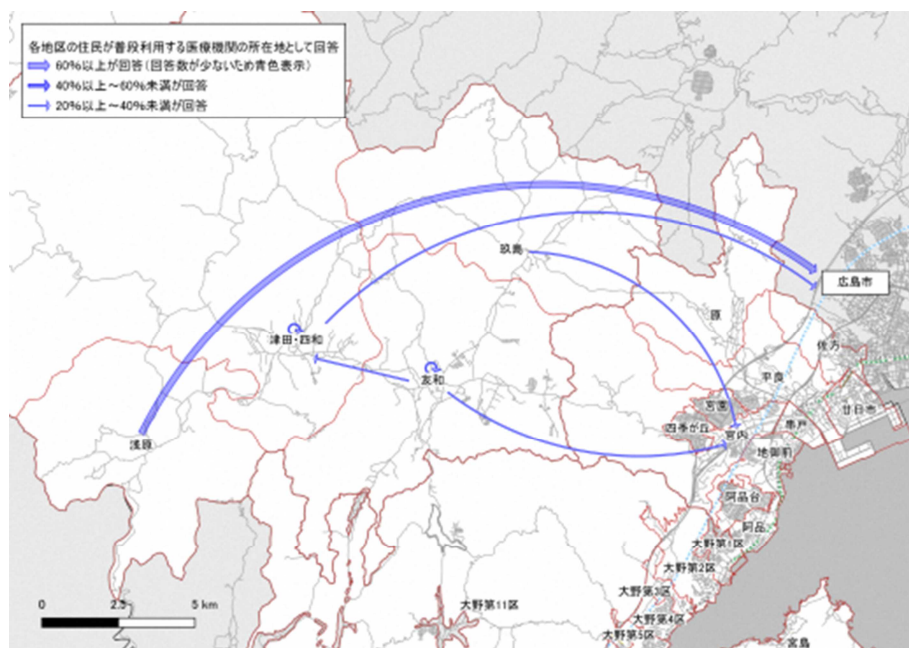
(ウ) 佐伯地域

a 買い物



令和3年度住民アンケート調査

b 通院



令和3年度住民アンケート調査

(I) 吉和地域

a 買い物



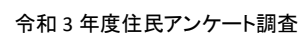
令和3年度住民アンケート調査

b 通院

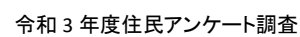


令和3年度住民アンケート調査

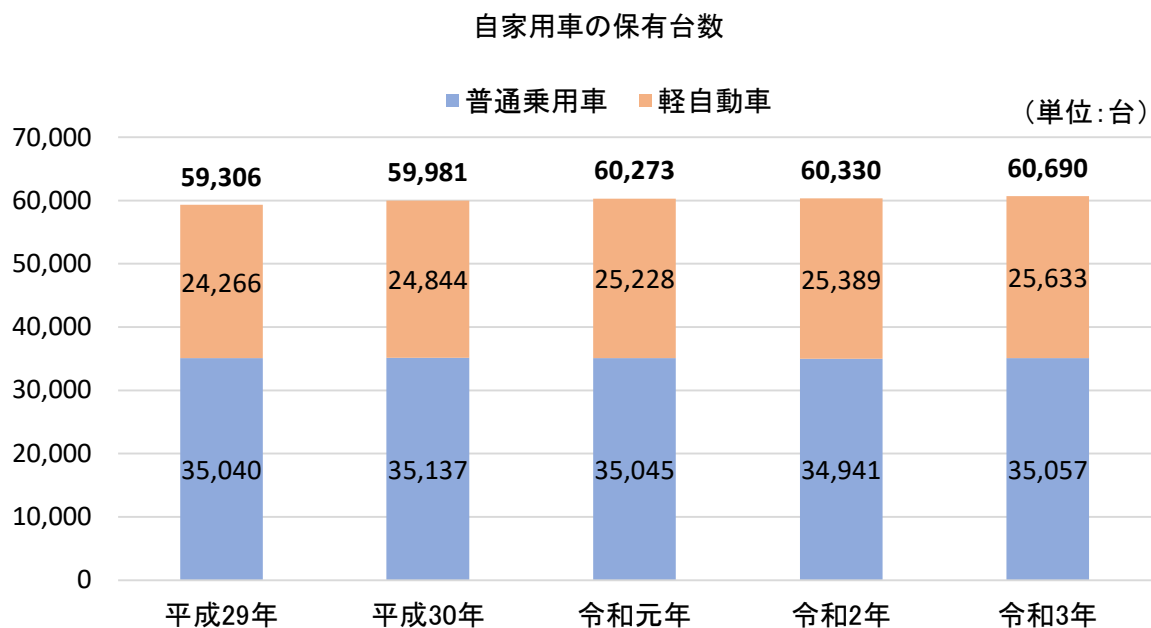
a 買い物



b 通院

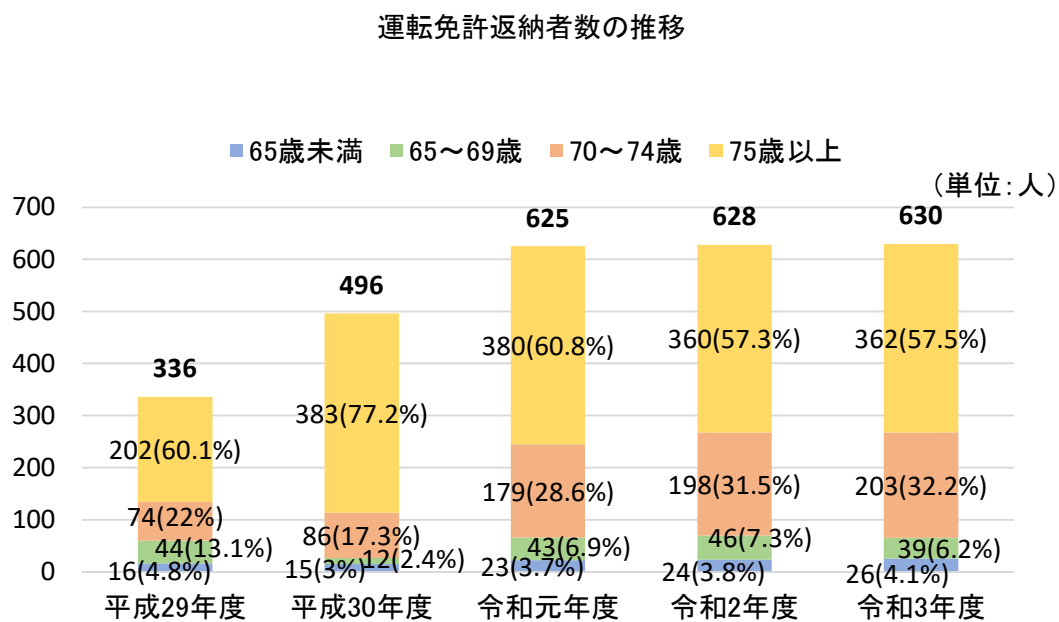


(4) 自家用車の保有状況



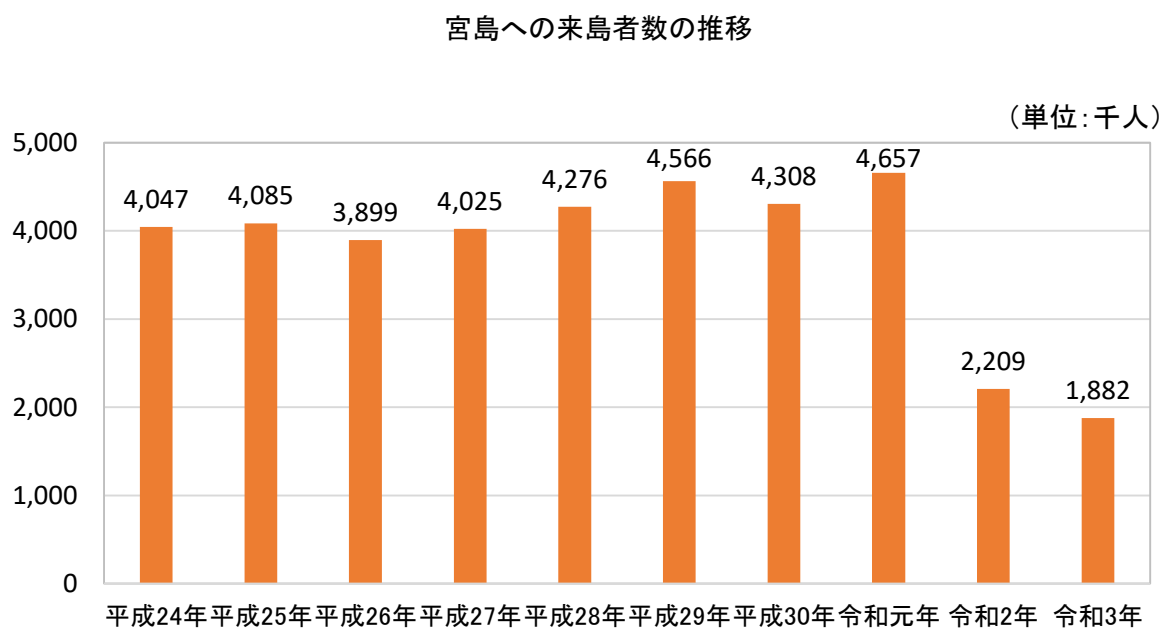
廿日市市統計年鑑をもとに事務局作成

(5) 高齢者運転免許返納の状況



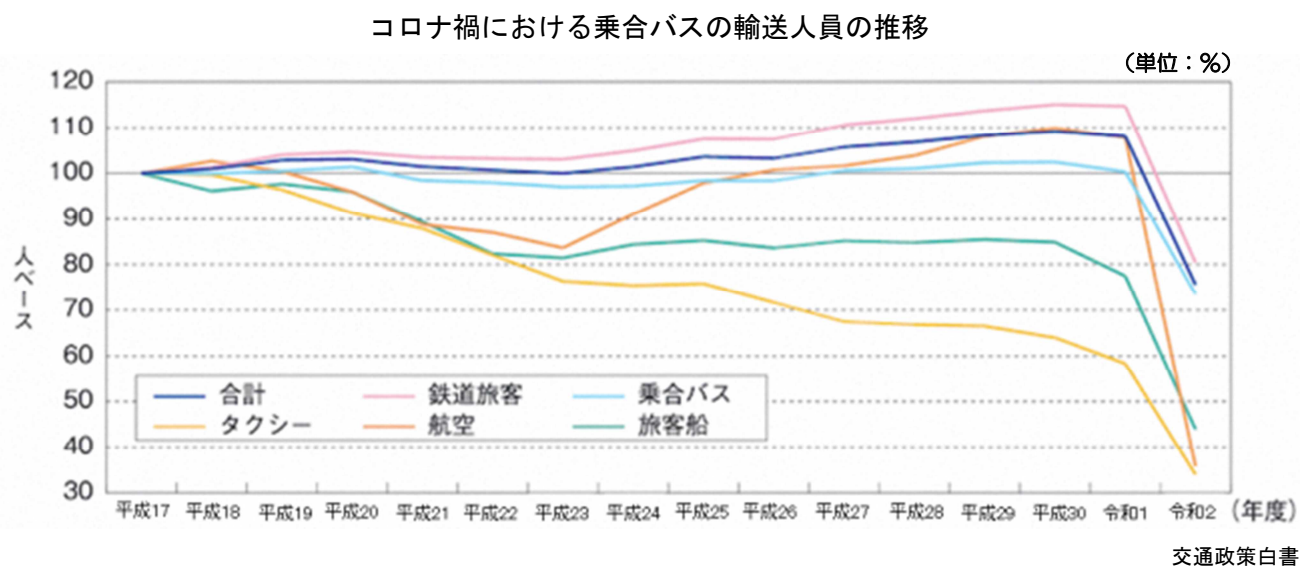
廿日市警察所のデータをもとに事務局作成

(6) 世界遺産宮島の来島者数の推移



2 社会情勢等の変化

(1) 交通事業者の経営環境



(2) デジタル社会の形成

事例１：MaaS（Mobility as a Service）

群馬県前橋市では、地域公共交通ネットワークの再構築及び交通環境の高度化を目的として、市内の多様な交通モードを、わかりやすく案内できる市民向けのサービス『Ma eMa a S』の実証実験を実施されました。

『Ma eMa a S』では経路検索やマイナンバーと連携した決済機能が一括化されているだけでなく、周辺の飲食店等との連携によるクーポンサービスといった付加価値を付けられています。

MaeMaaS のチラシ

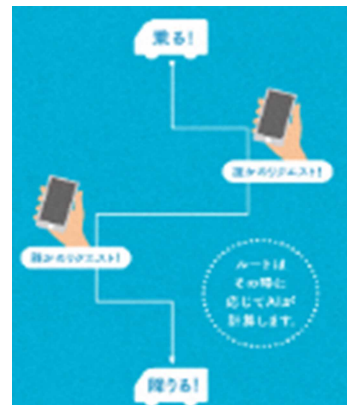


前橋市ホームページ

事例２：A I を活用した配車サービス

これまで人力で行っていた配車サービスにA Iを活用することで運行ルート決定まで対応可能となり、リアルタイムで最適配車を行うことができます。交通事業者のルート決定の手間がなくなり、利便性の向上や業務効率化が期待され、全国各地で導入されています。

のるーと宗像（福岡県）とのるーとの利用イメージ



のるーとホームページ

(3) カーボンニュートラルの実現

小型 EV バス車両（つくばみらい市コミュニティバス）



資料: BYDグループホームページ

3 地域公共交通の現状に関するデータ

(1) 鉄道

ア 運行状況

JR 山陽本線の運行概要

路線	運行事業者	方面		運行便数	始発	終着
J R 山陽本線	西日本旅客鉄道株式会社	平日	宮島口・岩国方面	73.0	6:10	0:23
			広島・三原方面	68.0	5:19	23:35
		土日祝	宮島口・岩国方面	67.0	6:10	0:23
			広島・三原方面	66.0	5:19	23:35
広島電鉄宮島線	広島電鉄株式会社	平日	宮島口方面	124.0	6:07	23:30
			広島駅方面	112.0	5:55	22:40
		土日祝	宮島口方面	111.0	6:07	23:30
			広島駅方面	101.0	5:55	22:40

運行便数等は、JR山陽線がJR廿日市駅、広島電鉄宮島線が廿日市市役所前駅を基準として、令和3年10月現在の状況を掲載

イ 利用状況

J R 駅別 1 日平均乗降者数

(単位：人)

駅名	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
廿日市駅	3,966	3,983	4,064	3,432	3,305
宮内串戸駅	5,071	4,919	4,807	3,792	3,663
阿品駅	2,350	2,301	2,250	1,786	1,760
宮島口駅	4,604	4,359	4,309	2,330	2,456
前空駅	2,096	2,150	2,102	1,819	1,719
大野浦駅	1,708	1,730	1,769	1,500	1,461
合計	19,795	19,442	19,301	14,659	14,364
増減率（令和元年度を基準）	102.6%	100.7%	100.0%	75.9%	74.4%

広電駅別 1 日平均乗降者数

(単位：人)

駅名	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
山陽女学園前駅	3,265	3,059	2,893	2,272	2,207
広電廿日市駅	3,376	3,455	3,544	2,884	2,925
廿日市市役所前駅	3,308	3,120	3,055	2,388	2,429
宮内駅	2,286	2,222	2,100	1,590	1,615
J A 広島病院前駅	1,674	1,549	1,474	1,153	1,085
地御前駅	1,031	1,021	972	714	685
阿品東駅	584	569	570	483	489
広電阿品駅	3,604	3,203	3,034	2,180	2,133
広電宮島口駅	6,009	6,312	6,349	3,839	3,991
合計	25,137	24,510	23,991	17,504	17,560
増減率（令和元年度を基準）	104.8%	102.2%	100.0%	73.0%	73.2%

(2) 航路

ア 運航状況

フェリー・高速船の運航状況

路線	運航事業者	運航便数	始発	終発
宮島～宮島口（フェリー）	宮島松大汽船株式会社	50.0 (通常) 67.0 (多客時)	7:00	20:35
	J R 西日本宮島フェリー株式会社	53.0 (通常) 67.5 (多客時)	5:45	22:42
宮島～宮島口（一般旅客船）	株式会社アクアネット広島	25.5 (平日) 26.5 (土日祝)	9:15	18:45
宇品～宮島（高速船）	瀬戸内シーライン株式会社	6.0 (通常) 8.0 (3月～11月の土日祝)	9:25 (3月～11月の 土日祝は8:25)	17:00
平和記念公園～宮島「ひろしま世界遺産航路」（高速船）	株式会社アクアネット広島	17.0	8:30	17:30
大野～宮島（高速船）	株式会社アクアネット広島	2.0 ※現在減便中	10:15	16:40
マリーナホップ～宮島 (高速船・海賊船)	株式会社アクアネット広島	7.0 ※現在土日祝のみ運航	9:30	17:00

運航便数等は、令和5年4月現在の状況を掲載

イ 利用状況

フェリー・高速船の年間利用者数の推移

(単位：人)

路線名	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
宮島～宮島口（フェリー）	8,719,055	8,333,245	8,342,000	3,534,758	3,805,915
宇品～宮島（高速船）	144,498	135,010	157,950	69,504	42,231
宮島～宮島口（一般旅客船） 大野～宮島（高速船）	13,288	8,616	13,851	3,733	1,180
平和記念公園～宮島「ひろしま世界遺産航路」（高速船）	193,655	193,622	200,028	38,329	40,003
マリーナホップ～宮島（高速船・海賊船）	—	24,589	26,003	5,347	8,344

(3) バス（民間路線バス・市自主運行バス）

ア 運行状況

区分	路線	運行日	運行事業者	運行便数	始発	終着
民間路線バス等	四季が丘団地線広島市内直通便	平日	広島電鉄株式会社	14.0	6:04	22:21
	四季が丘団地線	毎日		34.5(平日) 27(土日祝)	6:10	23:18
	阿品台団地線広島市内直通便	平日		4.5	7:15	20:44
	阿品台団地線	毎日		27.5(平日) 15.5(土日祝)	6:15	22:42
	津田線	毎日		27.0(平日) 14(土日祝)	6:10	22:52
	宮島乗合タクシー（メイプルライナー）	毎日	株式会社宮島カープタクシー	15.0(月～土) 14.0(日祝)	7:35	18:03
	広益線	毎日	石見交通株式会社	6.0	5:52	20:53
市自主運行バス	廿日市さくらバス（西循環）	毎日	株式会社廿日市カープタクシー	5.0(平日) 4.0(土日祝)	7:10	20:43
	廿日市さくらバス（宮内ルート）	毎日	株式会社廿日市カープタクシー	8.0(平日) 6.0(土日祝)	7:00	20:41
	廿日市さくらバス（佐方ルート）	毎日	廿日市交通株式会社	8.0(平日) 6.0(土日祝)	6:50	19:24
	廿日市さくらバス（原ルート）	毎日	廿日市交通株式会社	10.0(平日) 8.0(土日祝)	6:20	21:23
	おおのハートバス（東ルート）	毎日	株式会社ささき観光	12.5(平日) 8.0(土日祝)	6:46	20:42
	おおのハートバス（西ルート）	毎日		8.0(平日) 6.0(土日祝)	6:40	18:39
	おおのハートバス（横断ルート）	毎日		19.0(平日) 13.5(土日祝)	6:07	21:26
	おおのハートバス（沿岸ルート）	平日		6.0	7:53	18:26
	佐伯さくらバス（浅原線）	毎日	有限会社津田交通	4.0(平日) 2.0(日・祝)	7:33	19:32
	佐伯デマンドバス（浅原線）	火・水・金・土		3.5	8:30	15:34
	佐伯デマンドバス（飯山・中道線）	月・水		2.5	8:40	14:55
	佐伯さくらバス（玖島線）	毎日	佐伯交通有限会社	6.0(平日) 5.0(土日祝)	6:49	18:31
	佐伯デマンドバス（玖島・友和線）	月・水・金		4.0	8:30	15:30
	佐伯デマンドバス（所山線）	火・木・土		4.0	8:45	15:17
	吉和さくらバス	毎日	有限会社津田交通	6.0(平日) 5.0(土日祝)	6:46	22:04
	予約型乗合タクシー（後畑ルート）	水・金・日	廿日市交通株式会社	3.0	8:50	17:42
その他	大竹・栗谷線（大竹市による運行）	毎日	有限会社大竹交通	4.0(平日) 3.0(土日祝)	6:58	19:44

運行便数等は、令和5年4月現在の状況を掲載

イ 利用状況

路線名	項目	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
四季が丘（フィーダー）団地線	利用者数（人）	636,851	611,583	596,697	490,380	407,671	303,750
	運行収入（円）	92,386,531	88,792,786	88,482,055	77,063,351	64,483,566	47,311,659
	運行経費（円）	95,906,410	102,425,954	106,195,282	75,843,282	77,316,419	78,528,474
	一人あたり経費（円）	150	167	177	154	189	258
	市の負担金（円）						
四季が丘（広島）団地線	利用者数（人）	188,126	195,442	193,244	185,434	155,428	143,712
	運行収入（円）	54,887,748	57,144,279	59,618,315	57,933,008	48,313,324	45,153,384
	運行経費（円）	70,847,611	73,560,711	75,533,142	74,278,387	74,904,645	78,800,804
	一人あたり経費（円）	376	376	390	400	481	548
	市の負担金（円）						
四季が丘（高速4号）団地線	利用者数（人）	27,016	27,407	29,657	27,649	23,665	10,668
	運行収入（円）	12,746,031	12,833,830	13,270,593	12,919,341	10,813,668	4,758,173
	運行経費（円）	8,944,643	9,276,729	9,557,658	9,366,617	9,644,841	4,476,184
	一人あたり経費（円）	331	338	322	338	407	419
	市の負担金（円）						
阿品台（フィーダー）団地線	利用者数（人）	309,999	314,926	301,976	243,387	193,685	206,248
	運行収入（円）	40,613,650	40,558,386	41,145,407	35,819,244	28,581,149	30,614,606
	運行経費（円）	47,870,563	49,418,050	51,198,640	38,287,390	39,662,266	40,365,098
	一人あたり経費（円）	154	156	169	157	204	195
	市の負担金（円）						
阿品台（広島）団地線	利用者数（人）	68,246	72,059	62,422	62,669	54,074	49,366
	運行収入（円）	17,891,605	17,261,517	15,760,016	17,000,921	15,202,362	12,723,919
	運行経費（円）	25,860,747	26,822,866	27,614,154	27,082,769	27,947,292	28,880,955
	一人あたり経費（円）	378	372	442	432	516	585
	市の負担金（円）						
津田線	利用者数（人）	208,924	211,691	205,412	270,498	253,680	209,294
	運行収入（円）	54,862,456	60,228,428	59,537,772	81,349,822	77,029,519	64,824,733
	運行経費（円）	122,810,634	126,884,673	171,726,086	170,411,316	197,596,295	184,714,771
	一人あたり経費（円）	587	599	836	629	778	882
	市の負担金（円）	26,134,000	23,208,000	22,666,000	47,585,000	71,704,300	64,572,400
宮島乗合タクシー（メイプライナー）	利用者数（人）	31,000	30,331	28,022	28,072	21,811	19,122
	運行収入（円）	8,475,760	8,276,420	7,652,330	7,640,060	5,875,770	5,112,730
	運行経費（円）	9,690,488	9,794,676	9,425,750	9,135,940	9,022,155	9,486,999
	一人あたり経費（円）	313	323	336	325	414	496
	市の負担金（円）	1,214,728	1,518,256	1,773,420	1,495,880	3,000,000	3,687,134
計	総利用者数	1,439,162	1,433,108	1,389,408	1,280,017	1,088,203	923,038
	総負担金	255,869,700	229,735,700	206,527,700	183,861,700	136,276,700	64,572,400

広電バス㈱については、n 年 10 月～n 年 9 月の 1 年間を n 年度

メイプライナーについては、n 年 9 月～n 年 8 月の 1 年間を n 年度

ウ 市自主運行バスの利用状況

(7) 廿日市地域

i) 廿日市さくらバス西循環

- ・ 令和4年度に実施したドライブレコーダーでの乗降調査（1週間実施）の結果を基に、属性別の便別利用者数を整理しました。
- ・ 1日当たり最大利用者数は左回りで金曜日が87人、右回りで木曜日は64人となっています。
- ・ 18:30発の便の利用が比較的少なくなっています。

左回りの1週間の利用状況（ドライブレコーダー乗降調査）

（単位：人）

調査路線名	日付	出発時刻	就学前	小学生 中学生	高校生	一般	高齢者	総計
廿日市さくらバス 西循環左回り	1月10日(火)	7:10			4	8		12
		8:45				6	3	9
		11:30				3	7	10
		15:40				2	3	5
		18:30				4		4
		合計			4	23	13	40
	1月11日(水)	7:10			4	5	1	10
		8:45				8	2	10
		11:30				3	7	10
		15:40			4	2	9	15
		18:30				4		4
		合計			8	22	19	49
	1月12日(木)	7:10			4	6	1	11
		8:45				10	6	16
		11:30	1			6	3	10
		15:40				9	3	12
		18:30				3	1	4
		合計	1		4	34	14	53
	1月13日(金)	7:10			8	8	2	18
		8:45	1			14	7	22
		11:30				12	5	17
		15:40				13	7	20
		18:30			1	6	3	10
		合計	1		9	53	24	87
	1月14日(土)	7:30				4	1	5
		10:20				3	4	7
		13:40				6	3	9
		16:30	2	1		3	2	8
		合計	2	1		16	10	29
	1月15日(日)	7:30				4		4
		10:20				3	2	5
		13:40				4	2	6
		16:30					2	2
		合計				11	6	17
	1月16日(月)	7:10			3	4	2	9
		8:45				7	5	12
		11:30				6	4	10
		15:40	1	2	5	7	10	25
		18:30				3	2	5
		合計	1	2	8	27	23	61
	合計		5	3	33	186	109	336

右回りの1週間の利用状況（ドライブレコーダー乗降調査）

（単位：人）

調査路線名	日付	出発時刻	就学前	小学生 中学生	高校生	一般	高齢者	総計
廿日市さくらバス 西循環右回り	1月10日(火)	8:18				7	4	11
		9:53				5	5	10
		12:38				5	8	13
		16:48			1	8	2	11
		19:38				5		5
		合計			1	30	19	50
	1月11日(水)	8:18	1			9	3	13
		9:53	2			7	4	13
		12:38				8	8	16
		16:48				4		4
		19:38				3		3
		合計	3			31	15	49
	1月12日(木)	8:18	1			5	8	14
		9:53				14	7	21
		12:38				6	8	14
		16:48			2	2	5	9
		19:38				6		6
		合計	1		2	33	28	64
	1月13日(金)	8:18				4	8	12
		9:53	1			4	6	11
		12:38			4	9	4	17
		16:48			1	3	1	5
		19:38			1	1	4	6
		合計	1		6	21	23	51
	1月14日(土)	8:38				2	7	9
		11:28				1	4	5
		14:48				3		3
		17:38				3	2	5
		合計				9	13	22
	1月15日(日)	8:38				1	1	2
		11:28	1	1		3	2	7
		14:48					6	6
		17:38				2		2
		合計	1	1		6	9	17
	1月16日(月)	8:18				8	3	11
		9:53				10	3	13
		12:38				4	7	11
		16:48			2	4	1	7
		19:38				2		2
		合計			2	28	14	44
	合計		6	1	11	158	121	297

- ・ PASPY データをもとに、方面ごとに便別の年間平均利用者数を整理しました。

便別の年間平均利用者数（左回り平日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
JR阿品駅	7:10	廿日市市役所前駅	JR阿品駅	10.79
	8:45			7.64
	11:30			7.07
	15:40			6.34
	18:30			2.85
合計				34.69

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の年間平均利用者数（左回り休日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
JR阿品駅	7:30	廿日市市役所前駅	JR阿品駅	4.06
	10:20			6.01
	13:40			4.12
	16:30			3.33
合計				17.52

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の年間平均利用者数（右回り平日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
JR阿品駅	8:18	廿日市市役所前駅	JR阿品駅	4.88
	9:53			9.62
	12:38			7.76
	16:48			4.98
	19:38			1.80
合計				29.03

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の年間平均利用者数（右回り休日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
JR阿品駅	8:38	廿日市市役所前駅	JR阿品駅	4.10
	11:28			4.01
	14:48			3.54
	17:38		四季が丘一丁目	1.13
合計				12.78

令和2年4月～令和3年3月の平均

- 令和3年度に実施した乗降調査の結果をもとに、日赤看護大学を境として、四季が丘団地方面から阿品台団地の横断利用の状況を整理しました。
- 表の中の数字は、それぞれの利用者が「どの区間（停留所）から乗って」「どの区間（停留所）で降りたのか」を示しています。
- 四季が丘団地と阿品台団地を横断する利用者は、平日の始発から9:00までの廿日市市役所方面から阿品台方面への移動と、9:00～13:00までの阿品台方面から廿日市市役所方面への移動が多くなっています。

1 便当たりの乗車人数

平日朝（～9:00 まで）

	J R 阿品駅 ～ 日赤看護大学	日赤看護大学 ～ 廿日市市役所前駅	計
乗車			
降車			
JR阿品駅～日赤看護大学	2.7	1.0	3.7
日赤看護大学～廿日市市役所前駅	3.3	4.3	7.7
計	6.0	5.3	###

休日朝（～9:00 まで）

	J R 阿品駅 ～ 日赤看護大学	日赤看護大学 ～ 廿日市市役所前駅	計
乗車			
降車			
JR阿品駅～日赤看護大学	1.0	1.5	2.5
日赤看護大学～廿日市市役所前駅	1.0	4.5	5.5
計	2.0	6.0	8.0

平日午前（9:00～13:00 まで）

	J R 阿品駅 ～ 日赤看護大学	日赤看護大学 ～ 廿日市市役所前駅	計
乗車			
降車			
JR阿品駅～日赤看護大学	2.7	3.3	6.0
日赤看護大学～廿日市市役所前駅	1.3	5.0	6.3
計	4.0	8.3	12.3

休日午前（9:00～13:00 まで）

	J R 阿品駅 ～ 日赤看護大学	日赤看護大学 ～ 廿日市市役所前駅	計
乗車			
降車			
JR阿品駅～日赤看護大学	4.5	1.0	5.5
日赤看護大学～廿日市市役所前駅	0.5	4.0	4.5
計	5.0	5.0	10.0

令和3年11月28日、12月1日（平日1日、休日1日）に実施

平日午後（13：00～17：00）

乗車		降車	J R 阿品駅～日赤看護大学	日赤看護大学～廿日市市役所前駅	計
JR阿品駅～日赤看護大学			1.8	0.0	1.8
日赤看護大学～廿日市市役所前駅			0.0	2.0	2.0
計			1.8	2.0	3.8

休日午後（13：00～17：00）

乗車 降車	J R 阿品駅 ～ 日赤看護大学	日赤看護大学 ～ 廿日市市役所前駅	計
JR阿品駅～日赤看護大学	0.8	0.0	0.8
日赤看護大学～廿日市市役所前駅	2.0	3.3	5.3
計	2.8	3.5	6.0

平日夜（17：00～）

乗車		降車	J R 阿品駅～日赤看護大学	日赤看護大学～廿日市市役所前駅	計
JR阿品駅～日赤看護大学		0.3	0.0	0.3	
日赤看護大学～廿日市市役所前駅		0.3	1.0	1.3	
計		0.5	1.0	1.5	

休日夜（17：00～）

乗車		降車		
		J R 阿品駅～日赤看護大学	日赤看護大学～廿日市市役所前駅	計
JR阿品駅～日赤看護大学		0.8	0.0	0.8
日赤看護大学～廿日市市役所前駅		0.0	0.0	0.0
計		0.8	0.0	0.8

令和3年11月28日、12月1日（平日1日、休日1日）に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 平日全体

乗車	降車	乗車																																					計
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内分れ	スポーツセンター	中平良	陽光台中央	陽光台四丁目	宮園二丁目	宮園八丁目	宮園西	宮園上東	宮園上北	宮園上	四季が丘一丁目	四季が丘中央	四季が丘南	四季が丘	四季が丘南口	佐原田	特別支援学校入口	日赤看護大学	阿品台一丁目	阿品台三丁目	阿品台四丁目	阿品台第六公園	廿日市西高校前	ふじタウン北	ふじタウン中	ふじタウン南	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	JR阿品駅		
廿日市市役所駅前				5							1															1													7
あいプラザ												1					1																						3
廿日市市役所									1				2														1												4
ゆめタウン廿日市						2														1	2							1											6
宮内分れ																																							
JA広島総合病院											2																											2	
宮内分れ									1																	1													2
スポーツセンター																																							
中平良																													1	1									2
陽光台中央																																							
陽光台四丁目																				1									1		1							3	
宮園二丁目																				1																		1	
宮園八丁目																																							
宮園西																																							
宮園上東																																							
宮園上北																																							
宮園上																													1									1	
四季が丘一丁目																																							
四季が丘中央																																							
四季が丘南																																				1		2	
四季が丘																																				1		1	
四季が丘南口																																							
佐原田																																						4	
特別支援学校入口																																							
日赤看護大学																																				2		2	
阿品台一丁目																																				1		1	
阿品台三丁目																																				1		1	
阿品台四丁目																																							
阿品台第六公園																																				1	2	3	
廿日市西高校前																																			2			2	
ふじタウン北																																							
ふじタウン中																																				2		2	
ふじタウン南																																							
広電阿品駅																																							
ナタリーマリナタウン																																							
JR阿品駅																																							
計			5	2		1	1	3	1	2			1			1		2	4					1	2	1	1	2	6	1				11	2		49		

令和3年12月1日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 平日朝（～9：00 まで）

乗車	降車	乗車																												計										
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内分れ	スポーツセンター	中平良	陽光台中央	陽光台四丁目	宮園二丁目	宮園八丁目	宮園西	宮園上東	宮園上北	宮園上	四季が丘一丁目	四季が丘中央	四季が丘南	四季が丘	四季が丘南口	佐原田	特別支援学校入口	日赤看護大学	阿品台一丁目	阿品台三丁目	阿品台四丁目		阿品台第六公園	廿日市西高校前	ふじタウン北	ふじタウン中	ふじタウン南	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	JR阿品駅		
廿日市市役所駅前				5							1														1															7
あいプラザ																																								1
廿日市市役所																										1														
ゆめタウン廿日市																																								
宮内分れ																																								
JA広島総合病院																																								
宮内分れ																										1														1
スポーツセンター																																								
中平良																													1	1										2
陽光台中央																																								
陽光台四丁目																															1									1
宮園二丁目																				1																			1	
宮園八丁目																																								
宮園西																																								
宮園上東																																								
宮園上北																																								
宮園上																																								
四季が丘一丁目																																								
四季が丘中央																																								
四季が丘南																																				1			2	
四季が丘																																				1			1	
四季が丘南口																																								
佐原田																																				4			4	
特別支援学校入口																																								
日赤看護大学																																								
阿品台一丁目																																				1			1	
阿品台三丁目																																				1			1	
阿品台四丁目																																								
阿品台第六公園																																				1	2		3	
廿日市西高校前																																			1				1	
ふじタウン北																																								
ふじタウン中																																								
ふじタウン南																																								
広電阿品駅																																								
ナタリーマリナタウン																																								
JR阿品駅																																								
計				5							1									1					1	2		1	6	1					6	2		26		

令和3年12月1日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 平日午前(9:00~13:00まで)

[illegible]

令和3年12月1日に実施

左回りの１日当たりの乗車人数 平日午後（13：00～17：00）

乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	J A 広島総合病院	宮内分れ	スポーツセンター	中平良	陽光台中央	陽光台四丁目	宮園二丁目	宮園八丁目	宮園西	宮園上東	宮園上北	宮園上	四季が丘一丁目	四季が丘中央	四季が丘南	四季が丘	四季が丘南口	佐原田	特別支援学校入口	日赤看護大学	阿品台一丁目	阿品台三丁目	阿品台四丁目	阿品台第六公園	廿日市西高校前	ふじタウン北	ふじタウン中	ふじタウン南	広電阿品駅	ナタリー・マリナタウン	J R 阿品駅	計	
廿日市市役所駅前																	1																					1
あいプラザ																																						
廿日市市役所																																						
ゆめタウン廿日市						1													1	2																		4
宮内分れ																																						
J A 広島総合病院																																						
宮内分れ											1																											1
スポーツセンター																																						
中平良																																						
陽光台中央																																						
陽光台四丁目																																						
宮園二丁目																																						
宮園八丁目																																						
宮園西																																						
宮園上東																																						
宮園上北																																						
宮園上																																						
四季が丘一丁目																																						
四季が丘中央																																						
四季が丘南																																						
四季が丘																																						
四季が丘南口																																						
佐原田																																						
特別支援学校入口																																						
日赤看護大学																																						
阿品台一丁目																																						
阿品台三丁目																																						
阿品台四丁目																																						
阿品台第六公園																																						
廿日市西高校前																																						
ふじタウン北																																						
ふじタウン中																																				2		2
ふじタウン南																																						
広電阿品駅																																						
ナタリー・マリナタウン																																						
J R 阿品駅																																						
計						1				1						1		1	2																2			8

令和３年 12 月 1 日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 平日夜(17:00~)

乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内分れ	スポーツセンター	中平良	陽光台中央	陽光台四丁目	宮園二丁目	宮園八丁目	宮園西	宮園上東	宮園上北	宮園上	四季が丘一丁目	四季が丘中央	四季が丘南	四季が丘	四季が丘南口	佐原田	特別支援学校入口	日赤看護大学	阿品台一丁目	阿品台三丁目	阿品台四丁目	阿品台第六公園	廿日市西高校前	ふじタウン北	ふじタウン中	ふじタウン南	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	J R 阿品駅	計		
廿日市市役所駅前																																								
あいプラザ																				1																				
廿日市市役所															1																									2
ゆめタウン廿日市						1																						1												2
宮内分れ																																								
J A 広島総合病院																																								
宮内分れ																																								
スポーツセンター																																								
中平良																																								
陽光台中央																																								
陽光台四丁目																																								
宮園二丁目																																								
宮園八丁目																																								
宮園西																																								
宮園上東																																								
宮園上北																																								
宮園上																																								
四季が丘一丁目																																								
四季が丘中央																																								
四季が丘南																																								
四季が丘																																								
四季が丘南口																																								
佐原田																																								
特別支援学校入口																																								
日赤看護大学																																								
阿品台一丁目																																								
阿品台三丁目																																								
阿品台四丁目																																								
阿品台第六公園																																								
廿日市西高校前																																								
ふじタウン北																																								
ふじタウン中																																								
ふじタウン南																																								
広電阿品駅																																								
ナタリーマリナタウン																																								
JR阿品駅																																								
計						1		1					1							1								1												

令和3年12月1日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 休日全体

乗車	降車	乗車																																					計
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内分れ	スポーツセンター	中平良	陽光台中央	陽光台四丁目	宮園二丁目	宮園八丁目	宮園西	宮園上東	宮園上北	宮園上	四季が丘一丁目	四季が丘中央	四季が丘南	四季が丘	四季が丘南口	佐原田	特別支援学校入口	日赤看護大学	阿品台一丁目	阿品台三丁目	阿品台四丁目	阿品台第六公園	廿日市西高校前	ふじタウン北	ふじタウン中	ふじタウン南	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	JR阿品駅		
廿日市市役所駅前				5							1															1													7
あいプラザ												1					1			1																			3
廿日市市役所									1				2														1												4
ゆめタウン廿日市						2														1	2							1											6
宮内分れ																																							
JA広島総合病院											2																												2
宮内分れ										1																1													2
スポーツセンター																																							
中平良																													1	1									2
陽光台中央																																							
陽光台四丁目																				1									1		1								3
宮園二丁目																				1																		1	
宮園八丁目																																							
宮園西																																							
宮園上東																																							
宮園上北																																							
宮園上																													1									1	
四季が丘一丁目																																							
四季が丘中央																																							
四季が丘南																																				1		2	
四季が丘																																				1		1	
四季が丘南口																																							
佐原田																																							4
特別支援学校入口																																							
日赤看護大学																																				2		2	
阿品台一丁目																																				1		1	
阿品台三丁目																																				1		1	
阿品台四丁目																																							
阿品台第六公園																																				1	2	3	
廿日市西高校前																																			2			2	
ふじタウン北																																							
ふじタウン中																																				2			2
ふじタウン南																																							
広電阿品駅																																							
ナタリーマリナタウン																																							
JR阿品駅																																							
計			5	2		1	1	3	1	2			1			1			2	4					1	2	1	1	2	6	1				11	2		49	

令和3年11月28日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 休日朝（～9：00まで）

乗車	降車	乗車																										計											
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内分れ	スポーツセンター	中平良	陽光台中央	陽光台四丁目	宮園二丁目	宮園八丁目	宮園西	宮園上東	宮園上北	宮園上	四季が丘一丁目	四季が丘中央	四季が丘南	四季が丘	四季が丘南口	佐原田	特別支援学校入口	日赤看護大学	阿品台一丁目		阿品台三丁目	阿品台四丁目	阿品台第六公園	廿日市西高校前	ふじタウン北	ふじタウン中	ふじタウン南	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	J R 阿品 駅	
廿日市市役所駅前											1																												1
あいプラザ																																							
廿日市市役所																						1																	1
ゆめタウン廿日市																																							
宮内分れ																																							
J A 広島総合病院																																							
宮内分れ																																							
スポーツセンター																																							
中平良																																							
陽光台中央																																							
陽光台四丁目																																							
宮園二丁目																																							
宮園八丁目																																							
宮園西																																							
宮園上東																																							
宮園上北																																							
宮園上																																				1		1	
四季が丘一丁目																																				1		1	
四季が丘中央																																							
四季が丘南																																							
四季が丘																																							
四季が丘南口																																							
佐原田																																							
特別支援学校入口																																							
日赤看護大学																																							
阿品台一丁目																																							
阿品台三丁目																																							
阿品台四丁目																																							
阿品台第六公園																																				1		1	
廿日市西高校前																																			1			1	
ふじタウン北																																							
ふじタウン中																																							
ふじタウン南																																							
広電阿品駅																																							
ナタリーマリナタウン																																							
J R 阿品 駅																																							
計											1									1															4		6		

令和3年11月28日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 休日午前（9：00～13：00 まで）

[illegible]

令和3年11月28日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 休日午後(13:00~17:00)

[illegible]

令和3年11月28日に実施

左回りの1日当たりの乗車人数 休日夜（17：00～）

	乗車	降車	計
	JR阿品駅	ナタリーマリナタウン 広電阿品駅 ふじタウン南 ふじタウン中 ふじタウン北 廿日市西高校前 阿品台第六公園 阿品台四丁目 阿品台三丁目 阿品台一丁目 日赤看護大学 特別支援学校入口 佐原田 四季が丘南口 四季が丘 四季が丘南 四季が丘中央 四季が丘一丁目 宮園上 宮園上北 宮園上東 宮園西 宮園八丁目 宮園二丁目 陽光台四丁目 陽光台中央 中平良 スポーツセンター 宮内分れ JA広島総合病院 宮内分れ ゆめタウン廿日市 廿日市役所 あいプラザ 廿日市市役所駅前	計
廿日市市役所駅前			
あいプラザ			
廿日市市役所			
ゆめタウン廿日市			
宮内分れ			
JA広島総合病院			
宮内分れ			
スポーツセンター			
中平良			
陽光台中央			
陽光台四丁目			
宮園二丁目			
宮園八丁目			
宮園西			
宮園上東			
宮園上北			
宮園上			
四季が丘一丁目			
四季が丘中央			
四季が丘南			
四季が丘			
四季が丘南口			
佐原田			
特別支援学校入口			
日赤看護大学			
阿品台一丁目			
阿品台三丁目			
阿品台四丁目			
阿品台第六公園			
廿日市西高校前			
ふじタウン北			
ふじタウン中			
ふじタウン南			
広電阿品駅			
ナタリーマリナタウン			
JR阿品駅			
計			

令和3年11月28日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 平日全体

[illegible]

令和3年12月1日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 平日朝（～9：00 まで）

乗車	降車																												計								
	J R 阿品駅	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	ふじタウン南	ふじタウン中	ふじタウン北	廿日市西高校前	阿品台第六公園	阿品台四丁目	阿品台三丁目	阿品台一丁目	日赤看護大学	特別支援学校入口	佐原田	四季が丘南口	四季が丘	四季が丘南	四季が丘中央	四季が丘一丁目	宮園上北	宮園上東	宮園西	宮園八丁目	宮園二丁目	陽光台四丁目	陽光台中央	中平良	スポーツセンター		宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅	
JR阿品駅												2																									2
広電阿品駅																																					
ナタリーマリナタウン																																					
ふじタウン南																																					
ふじタウン中																																					
ふじタウン北																																			1		1
廿日市西高校前																																					
阿品台第六公園																																					
阿品台四丁目																																	1				1
阿品台三丁目																																					
阿品台一丁目																																	1				1
日赤看護大学																																					
特別支援学校入口																																					
佐原田																																					
四季が丘南口																																					
四季が丘																																			1		1
四季が丘南																																					
四季が丘中央																																					
四季が丘一丁目																																					
宮園上北																																					
宮園上東																																					
宮園西																																	1				1
宮園八丁目																																					
宮園二丁目																																					
陽光台四丁目																																					
陽光台中央																																					
中平良																																					
スポーツセンター																																					
宮内分れ																																					
J A 広島総合病院																																		1			1
宮内分れ																																					
ゆめタウン廿日市																																					
廿日市市役所																																					
あいプラザ																																					
廿日市市役所前駅																																					
計												2																			3		1	2		8	

令和3年12月1日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 平日午後(13:00~17:00)

乗車	降車	J R 阿品駅	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	ふじタウン南	ふじタウン中	ふじタウン北	廿日市西高校前	阿品台第六公園	阿品台四丁目	阿品台三丁目	阿品台一丁目	日赤看護大学	特別支援学校入口	佐原田	四季が丘南口	四季が丘	四季が丘南	四季が丘中央	四季が丘一丁目	宮園上北	宮園上東	宮園西	宮園八丁目	宮園二丁目	陽光台四丁目	陽光台中央	中平良	スポーツセンター	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅	計	
JR阿品駅																																						
広電阿品駅				2				1	2																													5
ナタリーマリナタウン																																						
ふじタウン南																																						
ふじタウン中																																						
ふじタウン北																																						
廿日市西高校前																																						
阿品台第六公園																																						
阿品台四丁目																																						
阿品台三丁目																																						
阿品台一丁目																																						
日赤看護大学																																						
特別支援学校入口																																						
佐原田																																						
四季が丘南口																																						
四季が丘																																						
四季が丘南																																						
四季が丘中央																													1									1
四季が丘一丁目																																						
宮園上北																																						
宮園上東																																						
宮園西																																						
宮園八丁目																																						
宮園二丁目																																						
陽光台四丁目																																						
陽光台中央																																						
中平良																																						
スポーツセンター																																						
宮内分れ																																						
J A 広島総合病院																																						
宮内分れ																																						
ゆめタウン廿日市																																				1	1	
廿日市市役所																																						
あいプラザ																																						
廿日市市役所前駅																																						
計				2				1	2																				1							1	7	

令和3年12月1日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 平日夜（17：00～）

乗車	降車																																計					
	J R 阿品駅	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	ふじタウン南	ふじタウン中	ふじタウン北	廿日市西高校前	阿品台第六公園	阿品台四丁目	阿品台三丁目	阿品台一丁目	日赤看護大学	特別支援学校校入口	佐原田	四季が丘南口	四季が丘	四季が丘南	四季が丘中央	四季が丘一丁目	宮園上北	宮園上東	宮園西	宮園八丁目	宮園二丁目	陽光台四丁目	陽光台中央	中平良	スポーツセンター	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市		廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅		
JR阿品駅																																						1
広電阿品駅								1																														
ナタリーマリナタウン																																						
ふじタウン南																																						
ふじタウン中																																						
ふじタウン北																																						
廿日市西高校前																																						
阿品台第六公園																																						
阿品台四丁目																																						
阿品台三丁目																																						
阿品台一丁目																																						
日赤看護大学																																						
特別支援学校校入口																																						
佐原田																																						
四季が丘南口																																						
四季が丘																																						
四季が丘南																																						
四季が丘中央																																						
四季が丘一丁目																																						
宮園上北																																						
宮園上東																																						
宮園西																																						
宮園八丁目																																						
宮園二丁目																																						
陽光台四丁目																																						
陽光台中央																																						
中平良																																						
スポーツセンター																																						
宮内分れ																																						
J A 広島総合病院																																						
宮内分れ																																						
ゆめタウン廿日市																																						
廿日市市役所																																						
あいプラザ																																						
廿日市市役所前駅																																						
計								1																													1	

令和3年12月1日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 休日全体

乗車	降車	JR阿品駅	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	ふじタウン南	ふじタウン中	ふじタウン北	廿日市西高校前	阿品台第六公園	阿品台四丁目	阿品台三丁目	阿品台一丁目	日赤看護大学	特別支援学校入口	佐原田	四季が丘南口	四季が丘	四季が丘南	四季が丘中央	四季が丘一丁目	宮園上北	宮園上東	宮園西	宮園八丁目	宮園二丁目	陽光台四丁目	陽光台中央	中平良	スポーツセンター	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅	計
JR阿品駅					1					1																										2	
広電阿品駅						1		2		2	4																				2						11
ナタリーマリナタウン																																					
ふじタウン南																																					
ふじタウン中										1																											1
ふじタウン北																																					
廿日市西高校前																																					
阿品台第六公園																																					
阿品台四丁目																															2						2
阿品台三丁目																																	1				1
阿品台一丁目																																					
日赤看護大学																																					
特別支援学校入口																																					
佐原田																																					
四季が丘南口																																					
四季が丘																																					
四季が丘南																																					
四季が丘中央																																					
四季が丘一丁目																													1	1							2
宮園上北																																					
宮園上東																																					
宮園西																																					
宮園八丁目																										2											2
宮園二丁目																										2								5			7
陽光台四丁目																											1										1
陽光台中央																																					
中平良																																					
スポーツセンター																																					
宮内分れ																																					
JA広島総合病院																																					
宮内分れ																																					
ゆめタウン廿日市																																			2		2
廿日市市役所																																					
あいプラザ																																					
廿日市市役所前駅																																					
計					1	1		2	1	3	4															4	1	1		1		4	6	2		31	

令和3年11月28日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 休日朝（～9：00まで）

[illegible]

令和3年11月28日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 休日午前（9：00～13：00 まで）

乗車	降車	目的地																														計						
		J R 阿品駅	広電 阿品駅	ナタリー・マリナタウン	ふじタウン南	ふじタウン中	ふじタウン北	廿日市西高校前	阿品台第六公園	阿品台四丁目	阿品台三丁目	阿品台一丁目	日赤看護大学	特別支援学校入口	佐原田	四季が丘南口	四季が丘	四季が丘南	四季が丘中央	四季が丘一丁目	宮園上北	宮園上東	宮園西	宮園八丁目	宮園二丁目	陽光台四丁目	陽光台中央	中平良	スポーツセンター	宮内分れ	J A 広島総合病院		宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市役所	あいプラザ	廿日市役所前駅	
JR阿品駅					1					1																												2
広電阿品駅										1	3																											4
ナタリー・マリナタウン																																						
ふじタウン南																																						
ふじタウン中																																						
ふじタウン北																																						
廿日市西高校前																																						
阿品台第六公園																																						
阿品台四丁目																																						2
阿品台三丁目																																						
阿品台一丁目																																						
日赤看護大学																																						
特別支援学校入口																																						
佐原田																																						
四季が丘南口																																						
四季が丘																																						
四季が丘南																																						
四季が丘中央																																						
四季が丘一丁目																																						
宮園上北																																						
宮園上東																																						
宮園西																																						
宮園八丁目																																						
宮園二丁目																																						
陽光台四丁目																																						
陽光台中央																																						
中平良																																						
スポーツセンター																																						
宮内分れ																																						
JA広島総合病院																																						
宮内分れ																																						
ゆめタウン廿日市																																						
廿日市役所																																						
あいプラザ																																						
廿日市役所前駅																																						
計					1					2	3																								2			8

令和3年11月28日に実施

右回りの1日当たりの乗車人数 休日午後(13:00~17:00)

乗車	降車	乗車																												計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		J R 阿品駅	広電阿品駅	ナタリーマリナタウン	ふじタウン南	ふじタウン中	ふじタウン北	廿日市西高校前	阿品台第六公園	阿品台四丁目	阿品台三丁目	阿品台一丁目	日赤看護大学	特別支援学校校入口	佐原田	四季が丘南口	四季が丘	四季が丘南	四季が丘中央	四季が丘一丁目	宮園上北	宮園上東	宮園西	宮園八丁目	宮園二丁目	陽光台四丁目	陽光台中央	中平良	スポーツセンター		宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
JR阿品駅																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															</

令和3年11月28日に実施

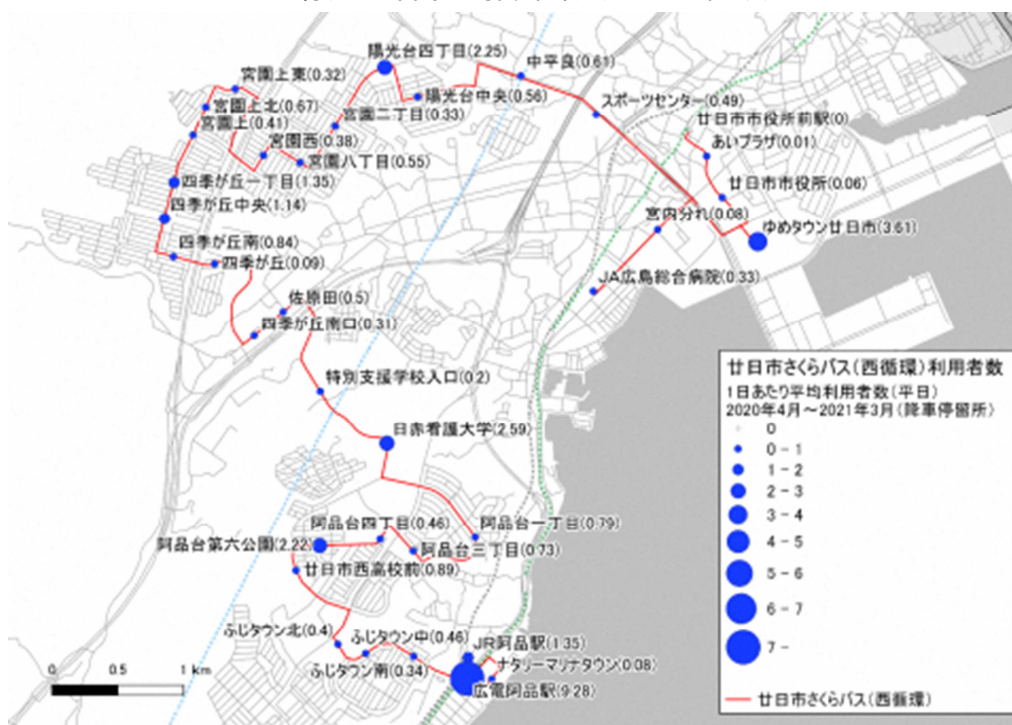
右回りの1日当たりの乗車人数 休日夜（17：00～）

[illegible]

令和3年11月28日に実施

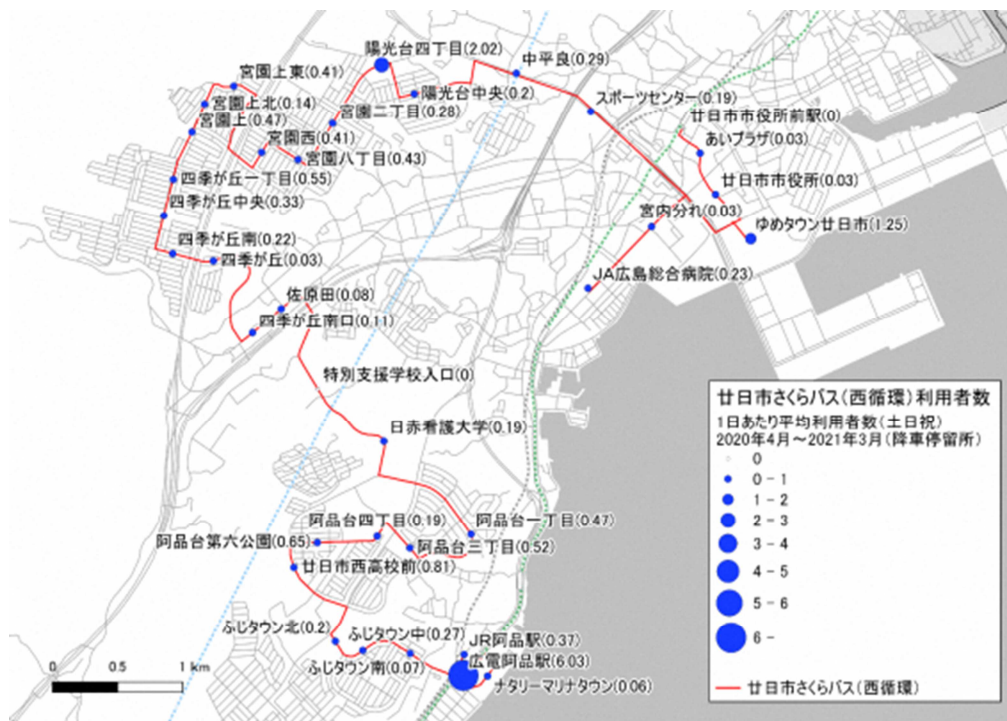
- ・ PASPY のデータをもとに、バス停別年間平均降車数（令和 3 年度）を示しています。

バス停別の年間平均降車数（平日：左回り）



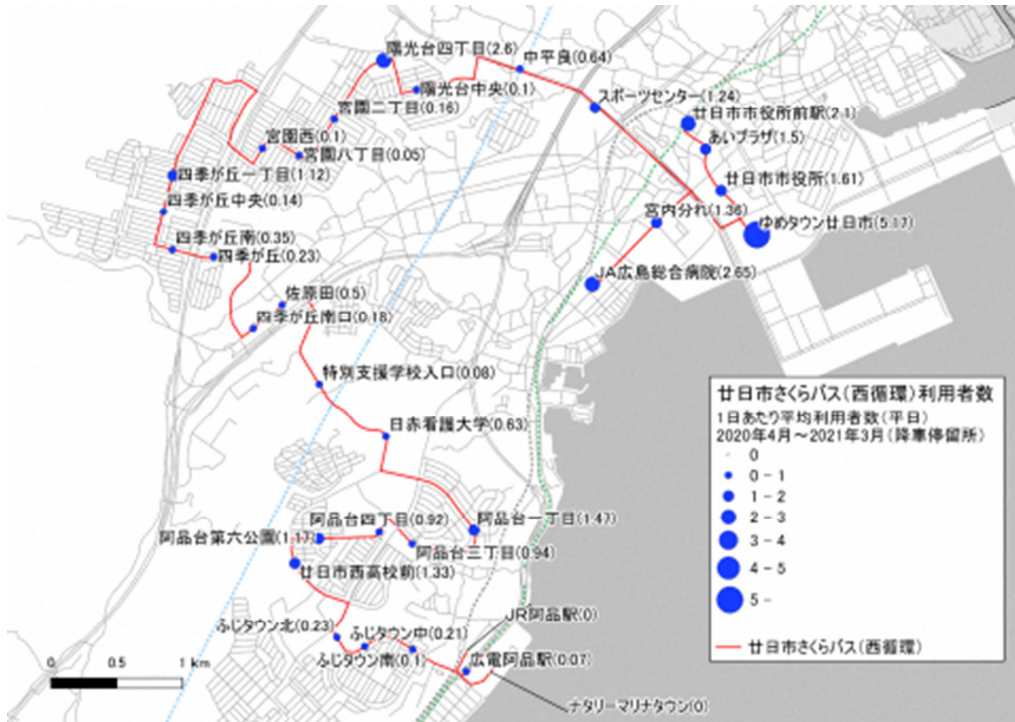
令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の平均

バス停別の年間平均降車数（休日：左回り）



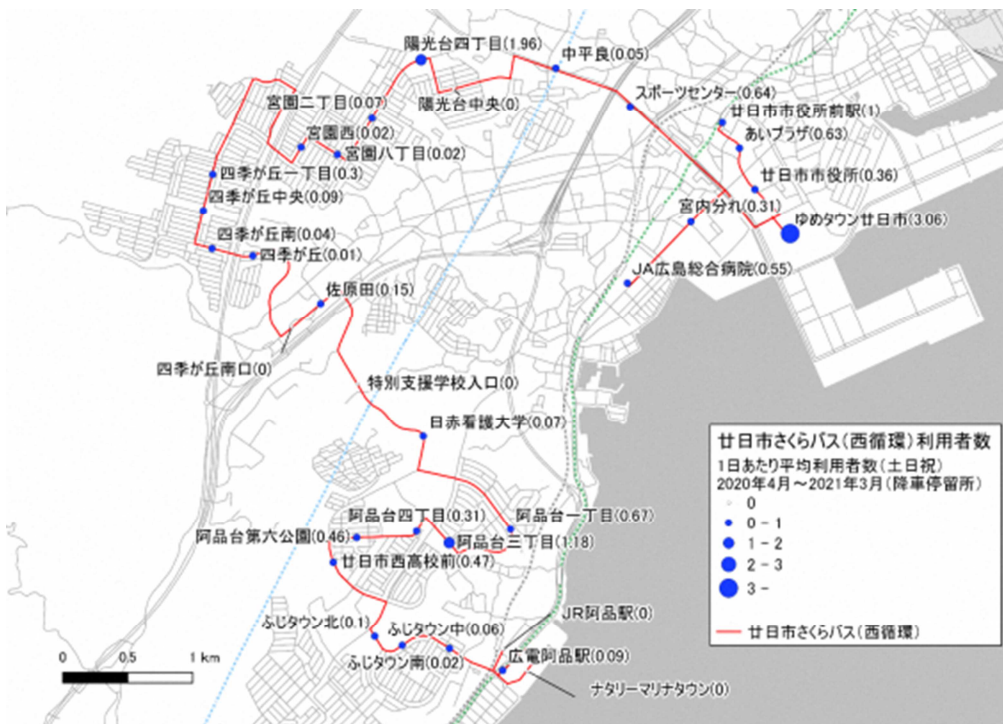
令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の平均

バス停別の年間平均降車数（平日：右回り）



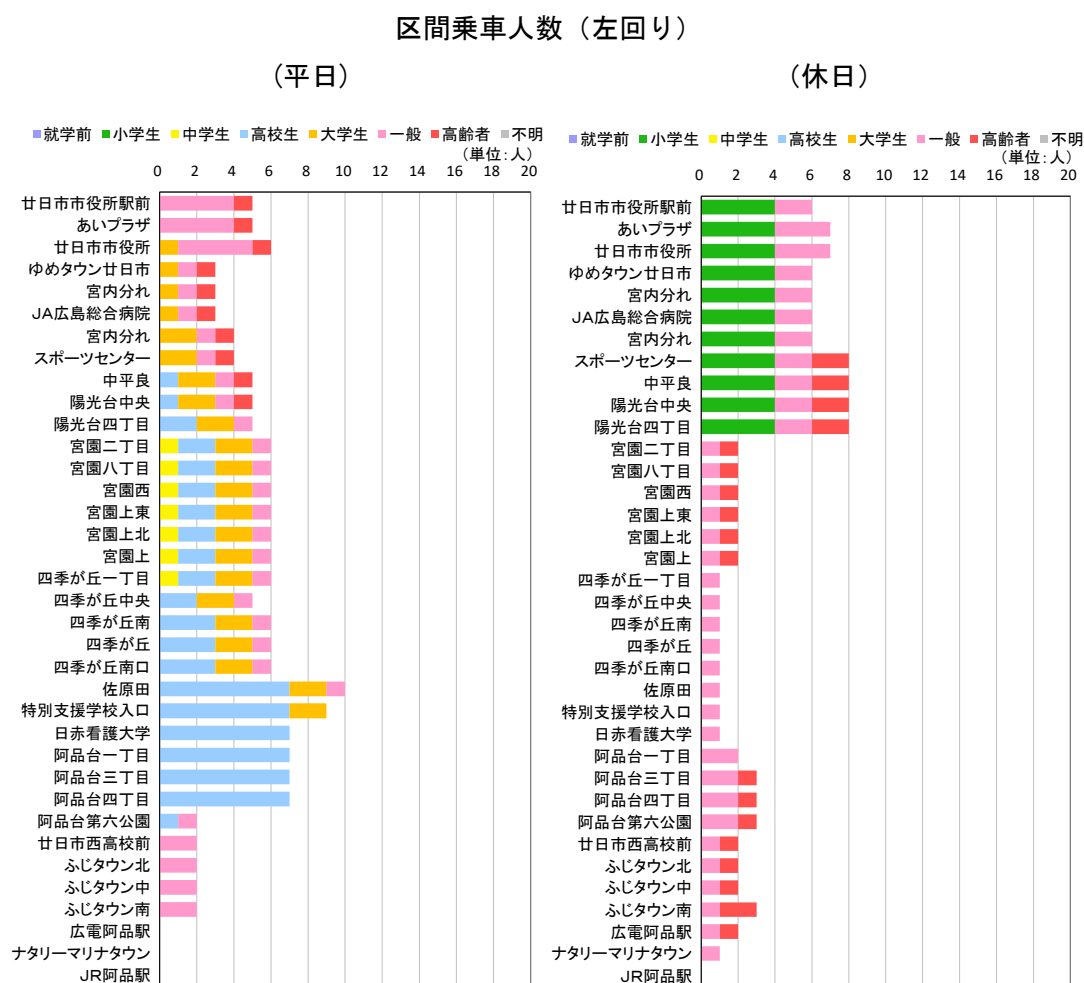
令和2年4月～令和3年3月の平均

バス停別の年間平均降車数（休日：右回り）



令和2年4月～令和3年3月の平均

- ・ 車内の乗車人数が最大の便について、区間ごとの状況をグラフ化しました。

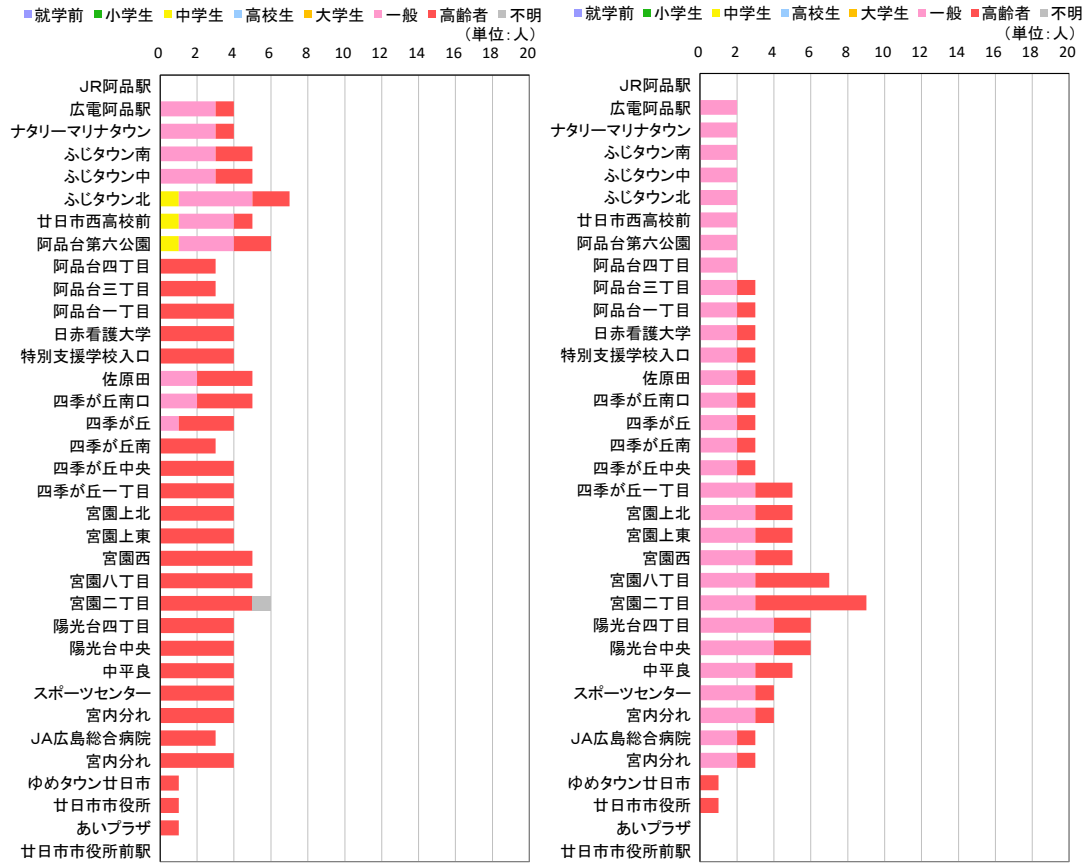


令和3年11月28日、12月1日(平日1日、休日1日)に実施

区間乗車人数（右回り）

（平日）

（休日）



令和3年11月28日、12月1日(平日1日、休日1日)に実施

ii) 廿日市さくらバス宮内ルート

便別の年間平均利用者数（平日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
廿日市市役所前駅	7:00	廿日市市役所前駅	廿日市市役所前駅	3.53
	10:00			5.44
	11:25			4.49
	13:50			5.96
	14:45			3.37
	16:10			4.04
	17:50			3.04
	19:30			1.46
合計				31.33

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の年間平均利用者数（休日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
廿日市市役所前駅	8:00	廿日市市役所前駅	廿日市市役所前駅	3.61
	9:45			4.52
	11:25			3.49
	13:50			4.62
	15:35			3.11
	17:05			2.34
合計				21.69

令和2年4月～令和3年3月の平均

1日当たりの乗車人数 平日全体

乗車	降車	乗車																										計		
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所		あいプラザ	廿日市市役所前駅
廿日市市役所駅前				9				1																					1	11
あいプラザ											1																			1
廿日市市役所											1	1																		2
ゆめタウン廿日市				1		4				1	3									1										10
宮内分れ																														
J A 広島総合病院											1						1													2
宮内串戸駅											1	2	1							1										5
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																	1													1
野坂公園																						1	1				1	1		4
六本木二丁目																						2							1	3
六本松一丁目																														
六本松口																				1		1		1						3
宮内農協																														
宮内郵便局																						2	1							3
宮内一丁目																														
峰高一丁目																						1					1			2
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																											1			1
宮内																														
J A 広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																													1	1
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所前駅																														
計			9	1	4	1	1	7	3	1		2			3		7	2	1		3	1		3					49	

令和3年12月1日に実施

1日当たりの乗車人数 平日朝（～9：00 まで）

乗車	降車	乗車																									計			
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市		廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所駅前
廿日市市役所駅前				3																										3
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市																														
宮内分れ																														
J A 広島総合病院																														
宮内串戸駅																														
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																														
野坂公園																											1			1
六本木二丁目																												1		1
六本松一丁目																														
六本松口																														
宮内農協																														
宮内郵便局																														
宮内一丁目																														
峰高一丁目																														
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																														
宮内																														
J A 広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																														
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所駅前																														
計				3																							1	1	5	

令和3年12月1日に実施

1日当たりの乗車人数 平日午前（9：00～13：00 まで）

乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	JA広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所駅前	計
廿日市市役所駅前				3				1																						4
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市											1																			1
宮内分れ																														
JA広島総合病院																	1													1
宮内串戸駅											1																			1
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																	1													1
野坂公園																						1	1			1				3
六本木二丁目																														
六本松一丁目																														
六本松口																								1						1
宮内農協																														
宮内郵便局																							1							1
宮内一丁目																														
峰高一丁目																														
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																														
宮内																														
JA広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																														
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所駅前																														
計				3				1			2						2					1	2	1		1				13

令和3年12月1日に実施

1日当たりの乗車人数 平日午後（13：00～17：00）

乗車	降車																									計				
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ		ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅
廿日市市役所駅前				2																									1	3
あいプラザ											1																			1
廿日市市役所											1	1																		2
ゆめタウン廿日市				1		1				1	2									1										6
宮内分れ																														
J A 広島総合病院																														
宮内串戸駅																			1											1
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																														
野坂公園																														
六本木二丁目																						2								2
六本松一丁目																														
六本松口																			1		1									2
宮内農協																														
宮内郵便局																						1								1
宮内一丁目																														
峰高一丁目																						1				1				2
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																														
宮内																														
J A 広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																														
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所前駅																														
計			2	1		1				1	4	1							3		5					1		1	20	

令和3年12月1日に実施

1日当たりの乗車人数 平日夜（17：00～）

乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所前駅	計
廿日市市役所駅前				1																										1
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市								3																						3
宮内分れ																														
J A 広島総合病院											1																			1
宮内串戸駅													2	1																3
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																														
野坂公園																														
六本木二丁目																														
六本松一丁目																														
六本松口																														
宮内農協																														
宮内郵便局																						1								1
宮内一丁目																														
峰高一丁目																														
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																										1				1
宮内																														
J A 広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																												1		1
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所前駅																														
計				1			3				1	2	1									1				1			1	11

令和3年12月1日に実施

1日当たりの乗車人数 休日全体

乗車	降車	乗車																								計			
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ		ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ
廿日市市役所駅前				12															2									3	17
あいプラザ																													
廿日市市役所																													
ゆめタウン廿日市					1		6		1			1		1		2													12
宮内分れ																													
J A 広島総合病院																													
宮内串戸駅												1															2	3	
宮内河本																													
野坂中学校南																													
キラキラ公園															2														2
野坂公園															1		1												2
六本木二丁目																	1					1				1			3
六本松一丁目																											2		2
六本松口																										1			1
宮内農協																													
宮内郵便局																										2			2
宮内一丁目																											1		1
峰高一丁目																													
中平良																						1					3		4
スポーツセンター																													
宮内串戸駅																							1		1	3			4
宮内																													
J A 広島総合病院																													
宮内分れ																													
ゆめタウン廿日市																												5	5
廿日市市役所																												1	1
あいプラザ																													
廿日市市役所駅前																													
計				12	1		6		1			2		4		4			2			1	1	1		7	11	6	59

令和3年11月28日に実施

1日当たりの乗車人数 休日朝（～9：00まで）

乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	JA広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所駅前	計
廿日市市役所駅前																														
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市																														
宮内分れ																														
JA広島総合病院																														
宮内串戸駅																														
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																														
野坂公園																														1
六本木二丁目																														1
六本松一丁目																														
六本松口																														
宮内農協																														
宮内郵便局																														
宮内一丁目																														
峰高一丁目																														
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																														1
宮内																														
JA広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																														
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所駅前																														
計																		1								2				3

令和3年11月28日に実施

1日当たりの乗車人数 休日午前（9：00～13：00 まで）

乗車	降車	乗車																									計			
		廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市		廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所駅前
廿日市市役所駅前				9																								3	12	
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市							2						1	1																4
宮内分れ																														
J A 広島総合病院																														
宮内串戸駅																												2	2	
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																														
野坂公園																														
六本木二丁目															1							1								2
六本松一丁目																												2		2
六本松口																										1				1
宮内農協																														
宮内郵便局																														
宮内一丁目																												1		1
峰高一丁目																														
中平良																							1							1
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																								1						1
宮内																														
J A 広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																												2		2
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所駅前																														
計			9		2							1	1	1							1	1	1		1		8	2	28	

令和3年11月28日に実施

1日当たりの乗車人数 休日午後（13：00～17：00）

乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	JA広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	JA広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所駅前	計
廿日市市役所駅前				3															2											5
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市								4																						4
宮内分れ																														
JA広島総合病院																														
宮内串戸駅													1																	1
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園															2															2
野坂公園														1																1
六本木二丁目																														
六本松一丁目																														
六本松口																														
宮内農協																														
宮内郵便局																										2				2
宮内一丁目																														
峰高一丁目																														
中平良																												3		3
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																										2				2
宮内																														
JA広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																												2		2
廿日市市役所																												1		1
あいプラザ																														
廿日市市役所駅前																														
計				3			4						1		3				2							4		3	3	23

令和3年11月28日に実施

1日当たりの乗車人数 休日夜（17：00～）

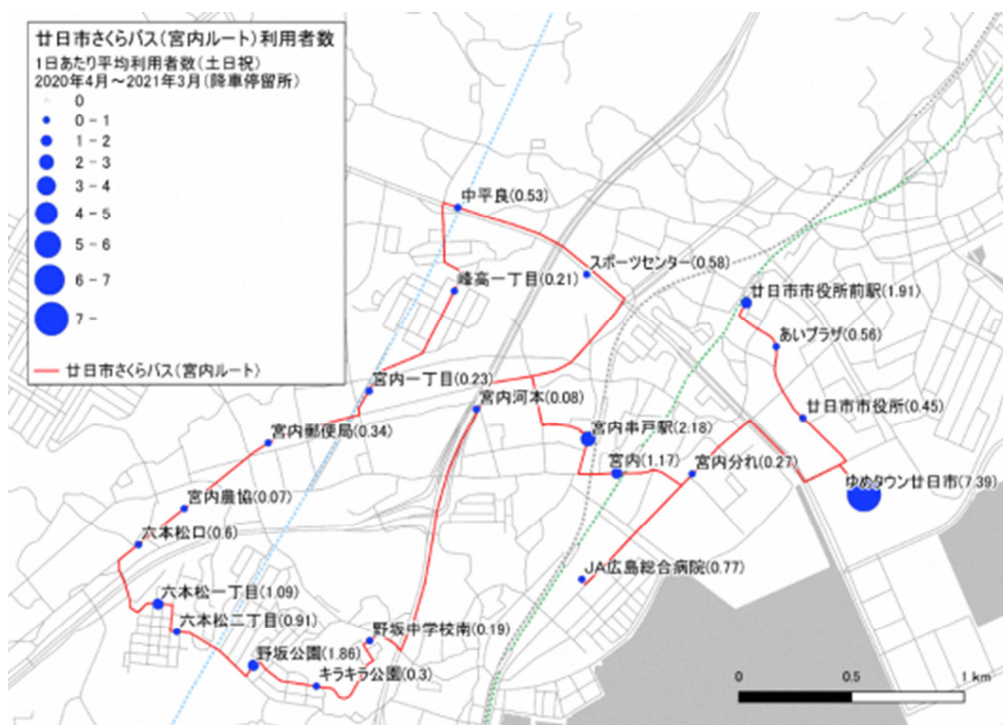
乗車	降車	廿日市市役所駅前	あいプラザ	廿日市市役所	ゆめタウン廿日市	宮内分れ	J A 広島総合病院	宮内串戸駅	宮内河本	野坂中学校南	キラキラ公園	野坂公園	六本木二丁目	六本松一丁目	六本松口	宮内農協	宮内郵便局	宮内一丁目	峰高一丁目	中平良	スポーツセンター	宮内串戸駅	宮内	J A 広島総合病院	宮内分れ	ゆめタウン廿日市	廿日市市役所	あいプラザ	廿日市市役所駅前	計
廿日市市役所駅前																														
あいプラザ																														
廿日市市役所																														
ゆめタウン廿日市					1					1								2												4
宮内分れ																														
J A 広島総合病院																														
宮内串戸駅																														
宮内河本																														
野坂中学校南																														
キラキラ公園																														
野坂公園																														
六本木二丁目																														
六本松一丁目																														
六本松口																														
宮内農協																														
宮内郵便局																														
宮内一丁目																														
峰高一丁目																														
中平良																														
スポーツセンター																														
宮内串戸駅																														
宮内																														
J A 広島総合病院																														
宮内分れ																														
ゆめタウン廿日市																												1	1	
廿日市市役所																														
あいプラザ																														
廿日市市役所駅前																														
計					1					1							2												1	5

令和3年11月28日に実施

バス停別の年間平均降車数（平日）



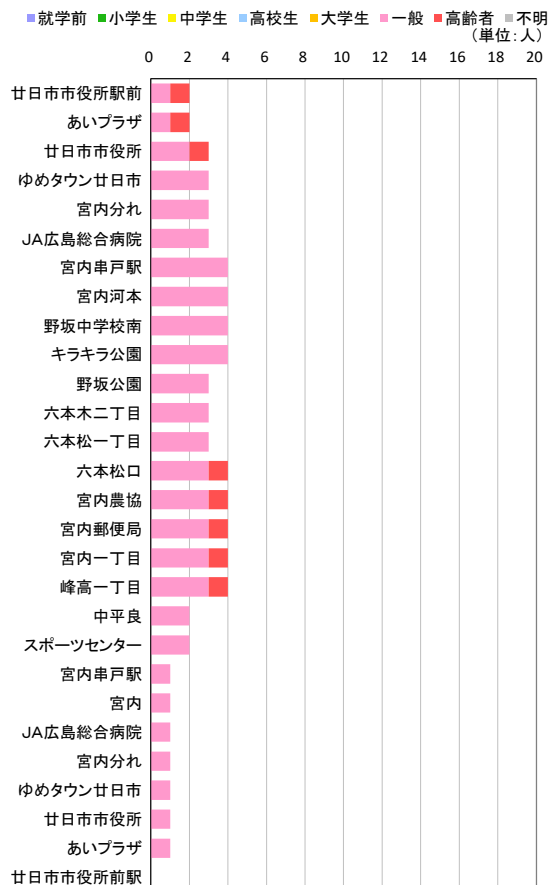
バス停別の年間平均降車数（休日）



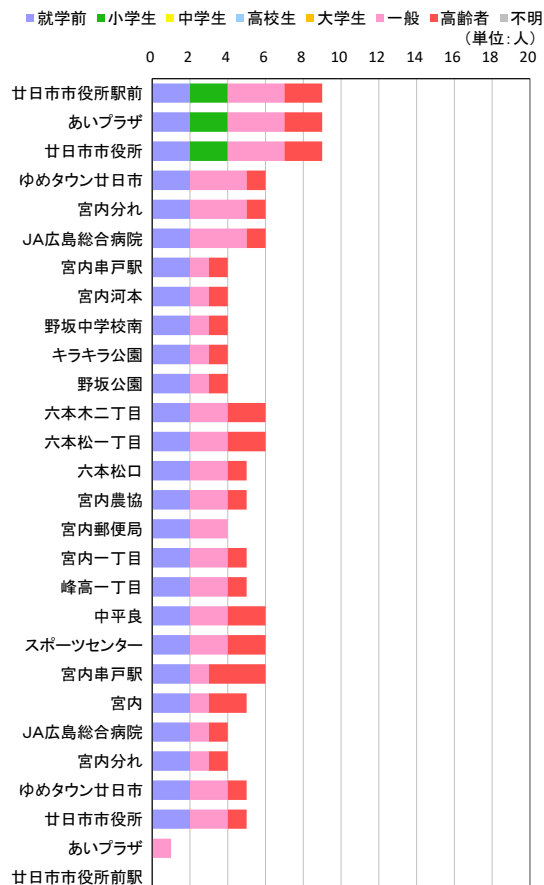
- ・ 車内の乗車人数が最大の便について、区間ごとの状況をグラフ化しました。
- ・ 令和3年度に実施した乗降調査では、区間乗車人数の最大が平日で4人、土日祝で9人となっており、利用実態からすると車両サイズが適していない状況となっています。

区間乗車人数

(平日)



(休日)



iii) 廿日市さくらバス佐方ルート

- PASPY データをもとに、方面ごとに便別の年間平均利用者数を整理しました。
- 平日は山陽女子大前、J R 廿日市駅、広電廿日市駅、ゆめタウン廿日市での降車が多く、一方で、市民活動センター、大東住宅前での降車が少なくなっています。
- 平日・休日ともに、廿日市市役所前駅 9 時 50 分、11 時 20 分、13 時 20 分発便の利用が多くなっています。

便別の年間平均利用者数（平日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
廿日市市役所前駅	6:50	廿日市市役所前駅	廿日市市役所前駅	6.09
	8:20			6.26
	9:50			10.80
	11:20			8.48
	13:20			10.04
	15:00			5.37
	16:40			5.15
	18:20			5.93
合計				58.11

※ 令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の平均

便別の年間平均利用者数（休日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
廿日市市役所前駅	8:20	廿日市市役所前駅	廿日市市役所前駅	4.28
	9:50			8.44
	11:20			6.53
	13:20			7.47
	15:00			5.16
	16:40			3.84
合計				35.72

※ 令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の平均

バス停別の年間平均降車数（平日）



※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

バス停別の年間平均降車数（休日）



※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

iv) 廿日市さくらバス原ルート

- PASPY データをもとに、方面ごとに便別の年間平均利用者数を整理しました。

便別の年間平均利用者数（平日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
JR廿日市駅北口	6:20	川末	JR廿日市駅北口	6.8
廿日市市役所前駅	7:25		廿日市市役所前駅	7.1
	9:00			11.4
	10:45			4.9
	12:35			3.4
	15:05			2.5
JR廿日市駅北口	16:50		JR廿日市駅北口	1.7
	18:05			0.86
	19:10			0.63
	20:25			0.13
合計				39.50
川末	6:55	JR廿日市駅北口	川末	1.67
	8:15	廿日市市役所前駅		2.73
	10:00			3.38
	11:50			7.11
	14:20			8.25
	16:05	JR廿日市駅北口		6.38
	17:35			4.64
	18:40			4.63
	19:55			3.53
	21:00			1.11
合計				43.42

※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の年間平均利用者数（休日）

方面	発車時刻	出発地	到着地	降車数
廿日市市役所前駅	7:25	川末	廿日市市役所前駅	2.15
	9:00			7.54
	10:45			3.97
	12:35			2.74
	15:05			2.07
JR廿日市駅北口	16:50		JR廿日市駅北口	1.20
	18:05			0.86
	19:10			0.40
合計				20.93
川末	8:15	廿日市市役所前駅	川末	1.99
	10:00			2.92
	11:50			4.12
	14:20			4.86
	16:05	3.21		
	17:35	1.41		
	18:40	1.91		
	19:55	1.28		
合計				21.71

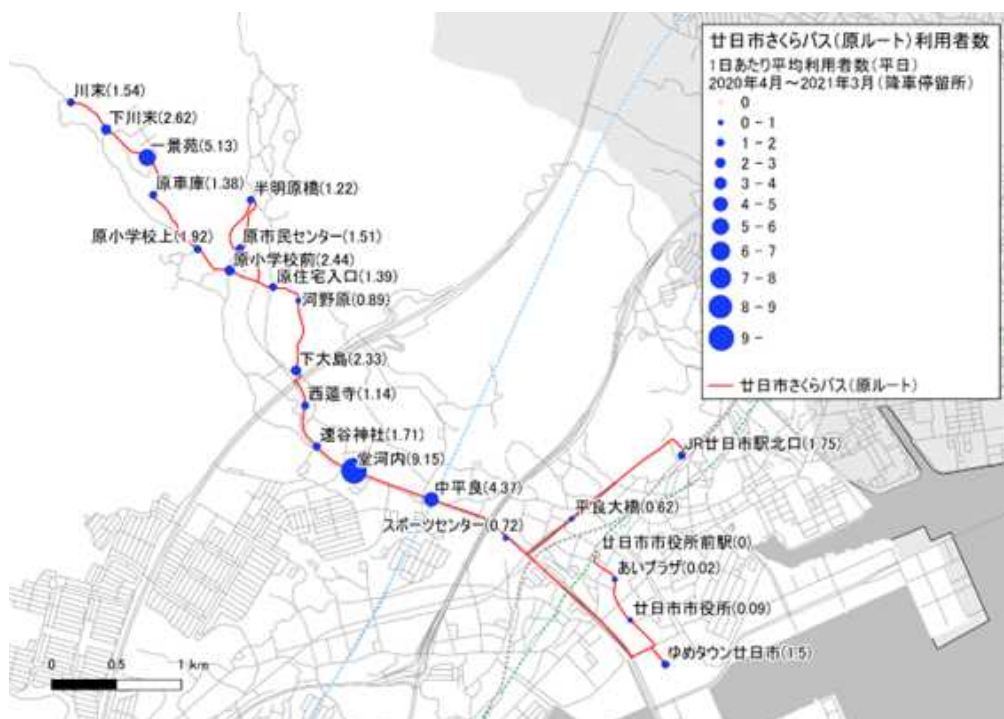
※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

バス停別の年間平均降車数（平日：川末→廿日市市役所前駅）



※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

バス停別の年間平均降車数（平日：廿日市市役所前駅→川末）



※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

バス停別の年間平均降車数（休日：川末→廿日市市役所前駅）



※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

バス停別の年間平均降車数（休日：甘日市市役所前駅→川末）



※ 令和2年4月～令和3年3月の平均

v) 後畑ルート

- ・ 実証期間中（過去3年間）における利用者別の年間利用回数について、利用の多い順に整理しました。
- ・ 運行開始してからの利用者別の利用状況を見ると、過去3年間のうち1年間で24回以上（月に1往復以上）利用したことがある方は3名となっています。
- ・ 令和3年度の1年間の総利用254回のうち、約半数の118回を上位3名が利用しています。そのうち、利用者Aの主な移動は清鈴園～原市民センター間、利用者B・Cの主な移動は極楽寺駐車場～原市民センター間となっています。利用者B・Cは午前中の往復利用が多く、極楽寺へのお参りでの利用と推測されます。

実証期間中（過去3年間）における利用者別の年間利用回数

ID	令和2年度	令和3年度	令和4年度	総計
A	29	62	69	160
B	48	28	9	85
C	10	28	8	46
D	16	11	6	33
E	4	13	5	22
F	10	8	1	19
G	8	4	2	14
H	4	2	6	12
I		7	4	11
J	2	6	2	10
K		6	2	8
L	3	3	2	8
M	4	2	1	7
N	4	2	1	7
O		4	3	7
P	1	4		5
Q	5			5
R		5		5
S		4		4
T	3	1		4
U		4		4
V		2	2	4
W	2	2		4
X	3			3
Y		3		3
Z	3			3

n 年 4 月～n+1 年 3 月の 1 年間を n 年度

令和 4 年度は 9 月までのデータ

- ・ 方面ごとに、便別の年間利用者数、1 便当たりの年間平均利用者数、稼働率を整理しました。
- ・ 原市民センターからアルカディアビレッジ方面、アルカディアビレッジから原市民センターの1 便あたりの利用者数のうち、アルカディアビレッジから原市民センターの朝便以外は1 人／便未満となっており、乗合での利用が非常に少なくなっています。
- ・ 稼働率は原市民センターからアルカディアビレッジ方面で約 19%、アルカディアビレッジから原市民センターで約 22.1%となっており、1 日に稼働していない便もあります。

1 便当たりの年間平均利用者数及び便別の稼働率

方面	便	年間利用者数	計画 運行日数	計画 運行便数	1便当たりの 年間平均利用者数	実運行便数	稼働率
原市民センター ↓ アルカディアビレッジ	朝	111	155	155	0.72	47	30.3%
	昼	36	155	155	0.23	19	12.3%
	夕	19	155	155	0.12	11	7.1%
	小計	166	465	465	0.36	77	16.6%
アルカディアビレッジ ↓ 原市民センター	朝	89	155	155	0.57	46	29.7%
	昼	117	155	155	0.75	47	30.3%
	夕	1	155	155	0.01	1	0.6%
	小計	207	465	465	0.45	94	20.2%
合計		373	155	930	0.40	171	18.4%

令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月

1 便当たりの年間平均利用者数及び便別の稼働率

方面	便	年間利用者数	計画 運行日数	計画 運行便数	1便当たりの 年間平均利用者数	実運行便数	稼働率
原市民センター ↓ アルカディアビレッジ	朝	132	154	154	0.86	47	30.5%
	昼	51	154	154	0.33	24	15.6%
	夕	35	154	154	0.23	17	11.0%
	小計	218	462	462	0.47	88	19.0%
アルカディアビレッジ ↓ 原市民センター	朝	167	154	154	1.08	77	50.0%
	昼	112	154	154	0.73	34	22.1%
	夕	10	154	154	0.06	5	3.2%
	小計	289	462	462	0.63	116	25.1%
合計		507	154	924	0.55	204	22.1%

令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月

1 便当たりの年間平均利用者数及び便別の稼働率

方面	便	年間利用者数	計画 運行日数	計画 運行便数	1便当たりの 年間平均利用者数	実運行便数	稼働率
原市民センター ↓ アルカディアビレッジ	朝	243	309	309	0.79	94	30.4%
	昼	87	309	309	0.28	43	13.9%
	夕	54	309	309	0.17	28	9.1%
	小計	384	927	927	0.41	165	17.8%
アルカディアビレッジ ↓ 原市民センター	朝	256	309	309	0.83	123	39.8%
	昼	229	309	309	0.74	81	26.2%
	夕	11	309	309	0.04	6	1.9%
	小計	496	927	927	0.54	210	22.7%
合計		880	309	1854	0.47	375	20.2%

令和 2 年 4 月～令和 4 年 3 月の 2 箇年

- ・ 各年度の予約表をもとに、利用者数を整理しました。
- ・ 表の中の数字は、それぞれの利用者が「どの停留所から乗って」「どの停留所で降りたのか」を示しています。
- ・ 清鈴園～原市民センター間、極楽寺駐車場～原市民センター間の移動で主に利用され、当初想定していた、後畑地区住民の日常利用や、観光を目的としたアルカディア・ビレッジ等への移動での利用は非常に少ない状況です。また、令和3年度は、後畑地区からの利用者はいませんでした。

バス停間利用者数（令和2年度）

乗\降	原市民センター	清鈴園前	極楽寺駐車場	後畑地区	アルカディアビレッジ多目的広場	総計
原市民センター		25	112	8	21	166
清鈴園前	64					64
極楽寺駐車場	139					139
後畑地区						
アルカディアビレッジ多目的広場	4					4
総計	207	25	112	8	21	373

令和2年4月～令和3年3月間の総数

バス停間利用者数（令和3年度）

乗\降	原市民センター	清鈴園前	極楽寺駐車場	後畑地区	アルカディアビレッジ多目的広場	総計
原市民センター		44	141		33	218
清鈴園前	121					121
極楽寺駐車場	138					138
後畑地区						
アルカディアビレッジ多目的広場	30					30
総計	289	44	141	0	33	507

令和3年4月～令和4年3月間の総数

バス停間利用者数（令和２年度及び令和３年度の総数）

乗\降	原市民センター	清鈴園前	極楽寺駐車場	後畑地区	アルカディアビレッジ多目的広場	総計
原市民センター	0	69	253	8	54	384
清鈴園前	185	0	0	0	0	185
極楽寺駐車場	277	0	0	0	0	277
後畑地区	0	0	0	0	0	
アルカディアビレッジ多目的広場	34	0	0	0	0	34
総計	496	69	253	8	54	880

令和２年４月～令和４年３月間の総数

(イ) 大野地域

i) おおのハートバス（東ルート、西ルート、横断ルート、沿岸ルート）

- ・ 令和4年度にささき観光(株)が実施した乗降調査（平日1日で実施）の結果をもとに、属性別の便別利用者数を整理しました。

属性別の便別利用者数（平日：玖波駅→広電阿品駅）

ルート	出発地	発車時刻	到着地	到着時刻	合計	1.未就学	2.小学生	3.中学生	4.高校生	5.大学生	6.一般	7.高齢者
東ルート	大野支所前	07:07	広電阿品駅	07:34	4	0	0	0	0	0	3	1
	大野支所前	07:18	広電阿品駅	07:50	8	0	0	0	1	0	6	1
	前空駅	08:10	広電阿品駅	08:31	6	0	0	0	0	0	5	1
	グリーンハイツ	08:57	広電阿品駅	09:11	10	0	0	0	0	0	0	10
	宮島口	10:03	広電阿品駅	10:26	12	0	0	0	0	0	1	11
	宮島口	11:04	広電阿品駅	11:27	1	0	0	0	0	0	0	1
	大野支所前	12:47	広電阿品駅	13:15	2	0	0	0	0	0	1	1
	大野支所前	13:37	広電阿品駅	14:08	4	0	0	0	0	1	1	2
	宮島口	14:47	広電阿品駅	15:10	3	0	0	0	0	0	0	3
	グリーンハイツ	15:36	広電阿品駅	15:50	1	0	0	0	0	0	0	1
	宮島口	16:29	広電阿品駅	16:52	7	0	0	0	0	0	2	5
	前空駅	17:35	広電阿品駅	17:56	11	0	0	0	1	0	10	0
	前空駅	19:20	広電阿品駅	19:38	1	0	0	0	0	0	1	0
西ルート	サンランド車庫	07:00	大野中学校	07:14	4	0	0	1	1	0	2	0
	サンランド車庫	07:39	前空駅	08:05	16	0	5	6	1	0	4	0
	サンランド車庫	09:06	宮島口	09:55	4	0	0	0	0	0	0	4
	玖波駅	09:08	宮島口	10:01	15	0	0	0	0	0	8	7
	玖波駅	11:34	前空駅	12:13	3	0	0	0	0	0	2	1
	サンランド車庫	14:38	大野支所前	14:55	0	0	0	0	0	0	0	0
	玖波駅	15:45	宮島口	16:38	4	0	0	0	0	0	1	3
	サンランド車庫	16:58	宮島口	17:43	6	0	0	0	0	0	6	0
横断ルート	玖波駅	18:15	大野支所前	18:39	0	0	0	0	0	0	0	0
	サンランド車庫	06:07	広電阿品駅	06:43	6	0	0	0	0	0	6	0
	グリーンハイツ	07:02	広電阿品駅	07:13	3	0	0	0	0	0	2	1
	玖波駅	07:18	広電阿品駅	08:15	31	0	13	3	3	1	10	1
	サンランド車庫	08:12	広電阿品駅	09:06	21	0	0	0	0	0	4	17
	玖波駅	09:30	広電阿品駅	10:28	41	0	0	0	0	0	16	25
	サンランド車庫	10:30	広電阿品駅	11:24	11	0	0	0	0	0	5	6
	サンランド車庫	10:58	大野支所前	11:17	1	0	0	0	0	0	1	0
	玖波駅	11:47	広電阿品駅	12:45	6	0	0	0	0	0	2	4
	サンランド車庫	14:06	広電阿品駅	15:00	8	1	0	0	0	0	5	2
	サンランド車庫	14:39	広電阿品駅	15:32	2	0	0	0	0	0	1	1
	玖波駅	14:54	広電阿品駅	15:52	3	0	0	0	0	0	1	2
	サンランド車庫	16:14	広電阿品駅	17:08	4	0	0	0	0	0	3	1
	玖波駅	16:52	サンランド車庫	16:59	0	0	0	0	0	0	0	0
	サンランド車庫	17:19	広電阿品駅	18:10	5	0	0	0	0	0	3	2
	サンランド車庫	18:12	大野支所前	18:31	0	0	0	0	0	0	0	0
	グリーンハイツ	18:31	広電阿品駅	18:42	0	0	0	0	0	0	0	0
	サンランド車庫	18:36	大野支所前	18:55	0	0	0	0	0	0	0	0
	サンランド車庫	19:03	大野支所前	19:22	1	0	0	0	0	0	1	0
	サンランド車庫	19:29	大野支所前	19:48	4	0	0	0	0	0	4	0
	グリーンハイツ	19:59	広電阿品駅	20:10	0	0	0	0	0	0	0	0
	グリーンハイツ	20:31	広電阿品駅	20:42	1	0	0	0	0	0	1	0
	サンランド車庫	21:31	大野支所前	21:50	0	0	0	0	0	0	0	0

令和4年6月9日に実施

属性別の便別利用者数（平日：広電阿品駅→玖波駅）

ルート	出発地	発車時刻	到着地	到着時刻	合計	1.未就学	2.小学生	3.中学生	4.高校生	5.大学生	6.一般	7.高齢者
東ルート	広電阿品駅	07:37	前空駅	07:57	1	0	0	0	0	0	1	0
	広電阿品駅	08:34	グリーンハイツ	08:47	1	0	0	0	0	0	1	0
	広電阿品駅	09:14	宮島口	09:40	1	0	0	0	0	0	0	1
	広電阿品駅	10:29	宮島口	10:55	8	0	0	0	0	0	2	6
	広電阿品駅	11:27	大野支所前	11:53	20	0	0	0	0	0	4	16
	広電阿品駅	11:30	大野支所前	12:07	11	0	0	0	0	0	2	9
	広電阿品駅	12:48	大野支所前	13:12	11	0	0	0	0	0	1	10
	広電阿品駅	14:11	宮島口	14:37	7	0	0	0	0	1	2	4
	広電阿品駅	15:13	グリーンハイツ	15:26	1	0	0	0	0	0	0	1
	広電阿品駅	15:53	宮島口	16:19	7	0	1	0	0	0	2	4
横断ルート	広電阿品駅	16:55	前空駅	17:15	9	0	0	0	0	0	3	6
	広電阿品駅	18:45	前空駅	19:05	7	0	0	1	0	0	6	0
	広電阿品駅	06:46	グリーンハイツ	06:54	0	0	0	0	0	0	0	0
	広電阿品駅	07:16	サンランド車庫	07:52	5	0	0	1	1	0	2	1
	広電阿品駅	08:18	玖波駅	09:10	9	0	1	0	0	0	4	4
	広電阿品駅	09:09	サンランド車庫	10:00	15	0	0	0	0	0	7	8
	大野支所前	13:35	サンランド車庫	13:54	24	0	23	0	0	0	0	1
	大野支所前	14:18	玖波駅	14:44	2	0	0	0	0	0	2	0
	広電阿品駅	15:03	サンランド車庫	15:54	16	0	0	0	0	0	5	11
	大野支所前	15:05	玖波駅	15:31	2	0	0	0	0	0	1	1
	広電阿品駅	15:55	玖波駅	16:47	17	0	0	4	0	0	7	6
	広電阿品駅	17:11	サンランド車庫	18:02	13	0	0	0	3	0	7	3
	広電阿品駅	17:59	サンランド車庫	18:53	18	0	0	0	1	0	16	1
	広電阿品駅	18:13	グリーンハイツ	18:21	1	0	0	0	0	0	1	0
	大野支所前	19:05	サンランド車庫	19:24	0	0	0	0	0	0	0	0
西ルート	広電阿品駅	19:41	グリーンハイツ	19:49	7	0	0	0	0	0	7	0
	広電阿品駅	20:13	グリーンハイツ	20:21	6	0	0	0	0	0	6	0
	広電阿品駅	20:45	サンランド車庫	21:26	5	0	0	0	0	0	5	0
	大野支所前	06:40	玖波駅	07:05	2	0	0	0	0	0	2	0
	大野中学校	07:20	サンランド車庫	07:34	1	0	0	0	0	0	1	0
	前空駅	08:15	玖波駅	08:54	3	0	0	0	0	0	2	1
	宮島口	10:31	玖波駅	11:24	8	0	0	0	0	0	1	7
沿岸ルート	前空駅	12:28	大野支所前	12:41	1	0	0	0	0	0	0	1
	大野支所前	14:11	サンランド車庫	14:28	0	0	0	0	0	0	0	0
	宮島口	17:08	玖波駅	18:01	7	0	0	0	0	0	6	1
	広電阿品駅	07:53	サンランド車庫	08:56	7	0	1	0	0	0	5	1
	宮島口	10:05	サンランド車庫	10:38	1	0	0	0	0	0	0	1
	広電阿品駅	10:31	玖波駅	11:37	9	0	0	0	0	0	1	8
	広電阿品駅	13:18	サンランド車庫	14:24	13	0	0	0	0	0	6	7
	広電阿品駅	15:35	サンランド車庫	16:38	11	0	0	0	1	0	7	3
	宮島口	17:53	サンランド車庫	18:26	5	0	0	2	0	0	3	0

令和4年6月9日に実施

- 令和4年度にささき観光圏が実施した乗降調査の結果をもとに、大野支所（大野地域拠点）を跨いだ利用実態の把握を目的として、利用者数を整理しました。
- 表の中の数字は、それぞれの利用者が「どの区間（停留所）から乗って」「どの区間（停留所）で降りたのか」を示しています。

大野支所を跨ぐ利用者数とその割合

東ルート

乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計	乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計
大野支所より西	0	0	0	大野支所より西	0.0%	0.0%	0.0%
大野支所より東	0	154	154	大野支所より東	0.0%	100.0%	100.0%
計	0	154	154	計	0.0%	100.0%	100.0%

西ルート

乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計	乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計
大野支所より西	42	7	49	大野支所より西	56.8%	9.5%	66.2%
大野支所より東	7	18	25	大野支所より東	9.5%	24.3%	33.8%
計	49	25	74	計	66.2%	33.8%	100.0%

横断ルート

乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計	乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計
大野支所より西	81	23	104	大野支所より西	28.1%	8.0%	36.1%
大野支所より東	27	157	184	大野支所より東	9.4%	54.5%	63.9%
計	108	180	288	計	37.5%	62.5%	100.0%

令和4年6月9日に実施

沿岸ルート

乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計	乗\降	大野支所より西	大野支所より東	計
大野支所より西	4	0	4	大野支所より西	8.7%	0.0%	8.7%
大野支所より東	13	29	42	大野支所より東	28.3%	63.0%	91.3%
計	17	29	46	計	37.0%	63.0%	100.0%

令和4年6月9日に実施

- ・ 土井上～鯛の原間の利用者数は、西ルートにおいて土井上から下更地間 1 人、東ルートにおいて鯛の原から JR 阿品駅間 1 人、鯛の原から広電阿品駅間 1 人となっています。また、更地～中山間の利用者数は、全ルート通して中山バス停の利用者数は 0 人、大野支所前～前空一丁目～宮島口西間の利用者数は、油ヶ免バス停からべにまんさくの湯に 1 人、宮島口西バス停は 0 人となっています。

1日当たりの乗車人数（東ルート）

[illegible]

令和4年6月9日に実施

1日当たりの乗車人数（西ルート）

[illegible]

令和4年6月9日に実施

1日当たりの乗車人数（横断ルート）

[illegible]

令和4年6月9日に実施

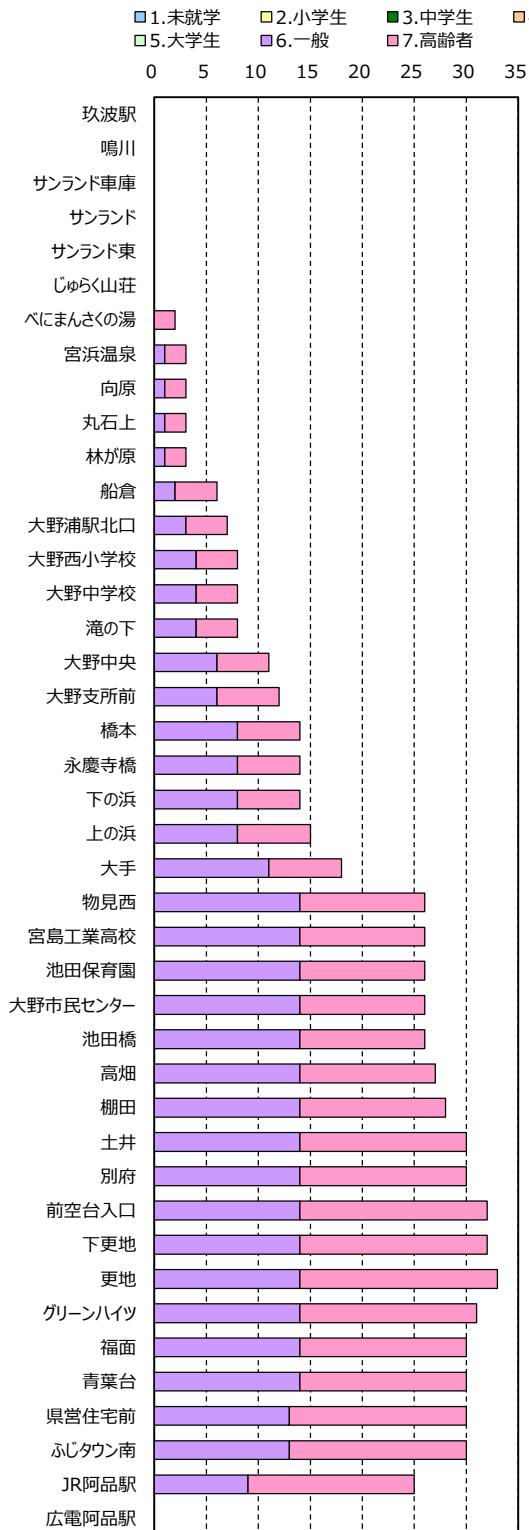
1日当たりの乗車人数（沿岸ルート）

[illegible]

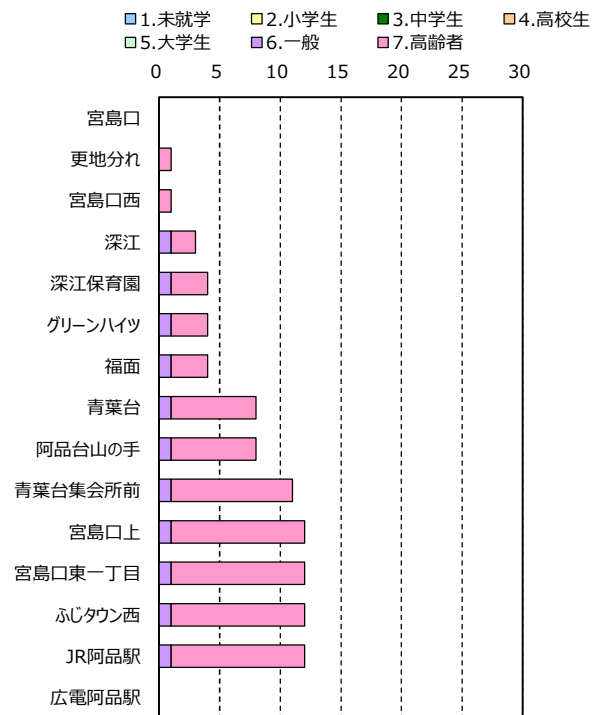
令和4年6月9日に実施

区間乗車人数

東西横断ルート上り(平日)

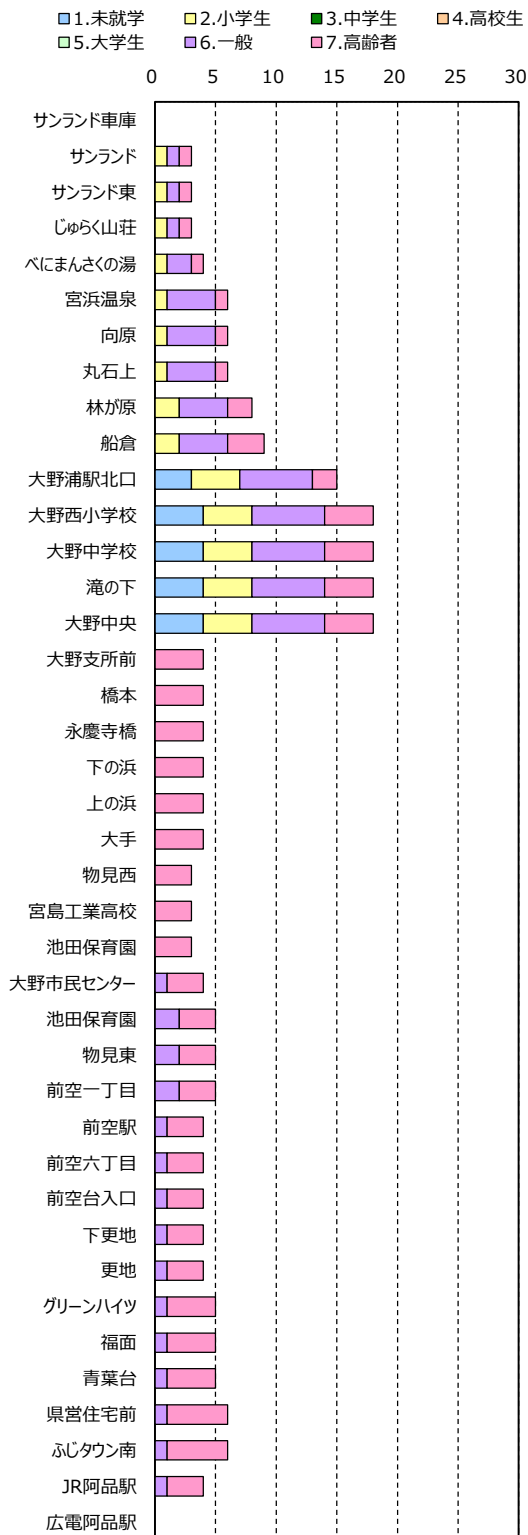


東西横断ルート上り(休日)

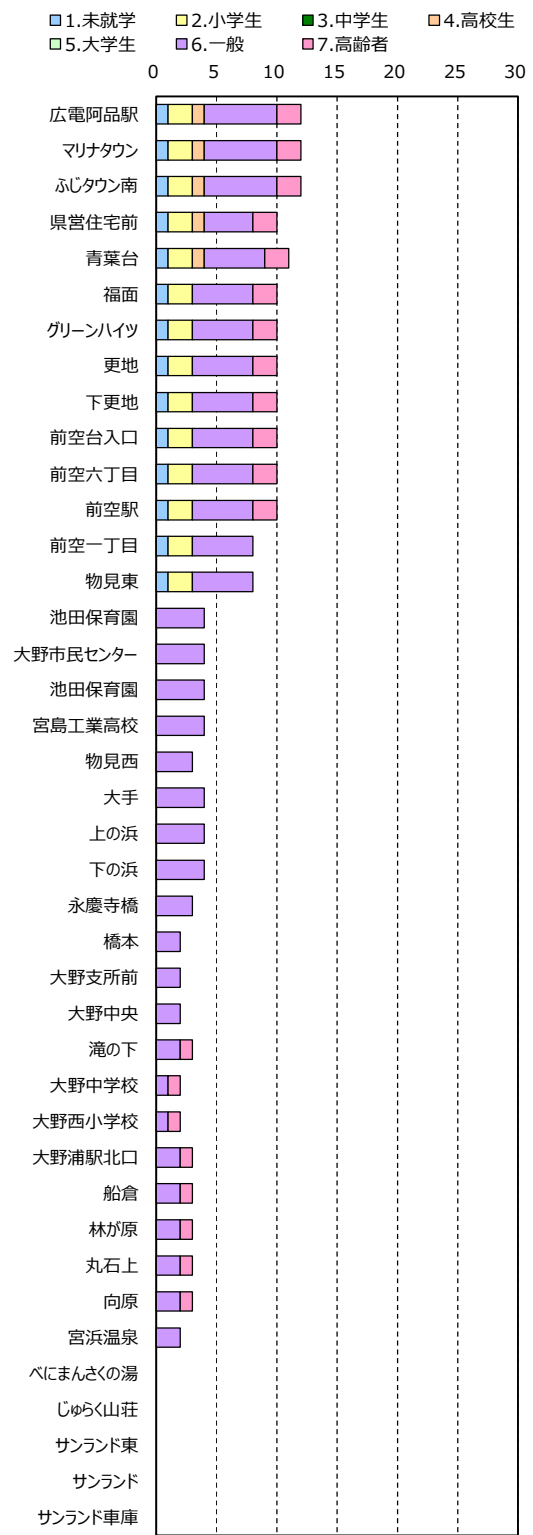


令和4年6月9日、12日(平日1日、休日1日)に実施

東西横断ルート下り（平日）

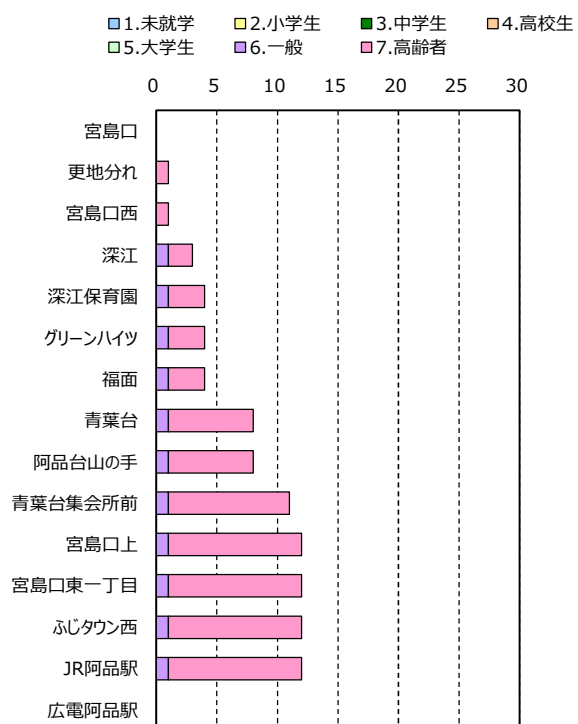


東西横断ルート下り（休日）

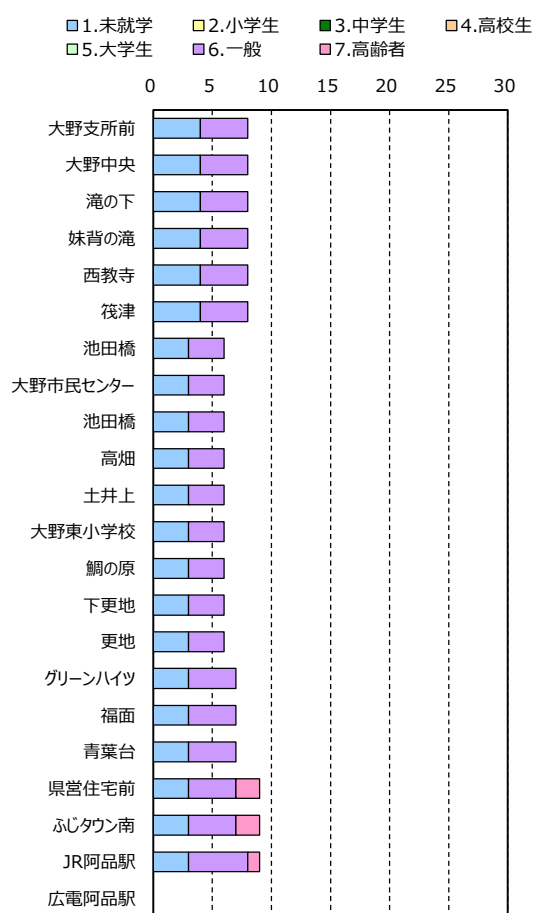


令和4年6月9日、12日（平日1日、休日1日）に実施

東ルート上り(平日)

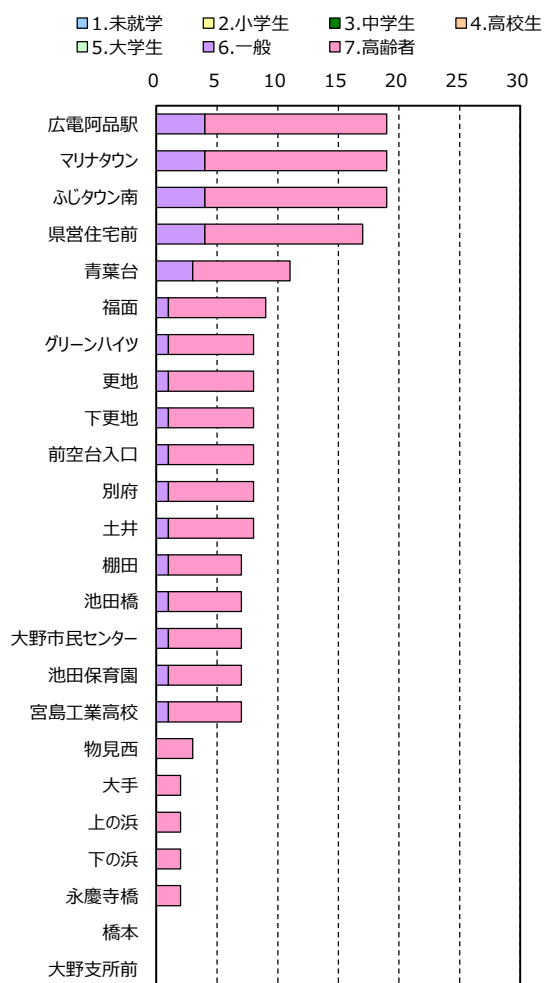


東ルート上り(休日)

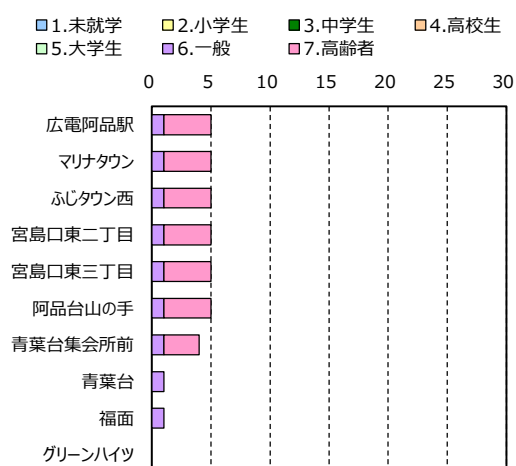


令和4年6月9日、12日(平日1日、休日1日)に実施

東ルート下り（平日）

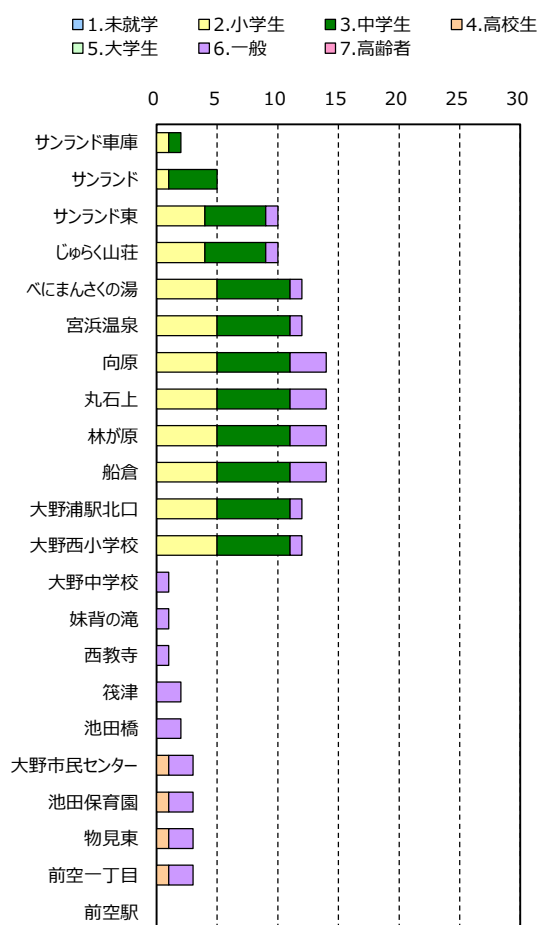


東ルート下り（休日）

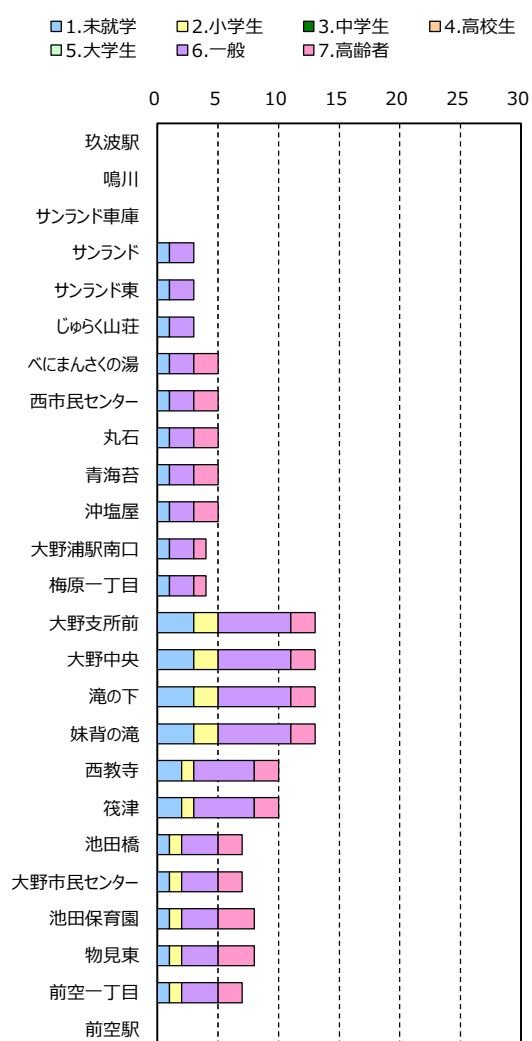


令和4年6月9日、12日（平日1日、休日1日）に実施

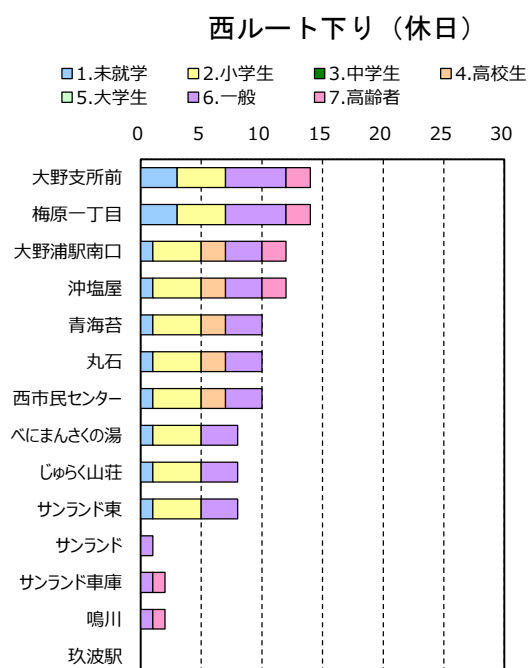
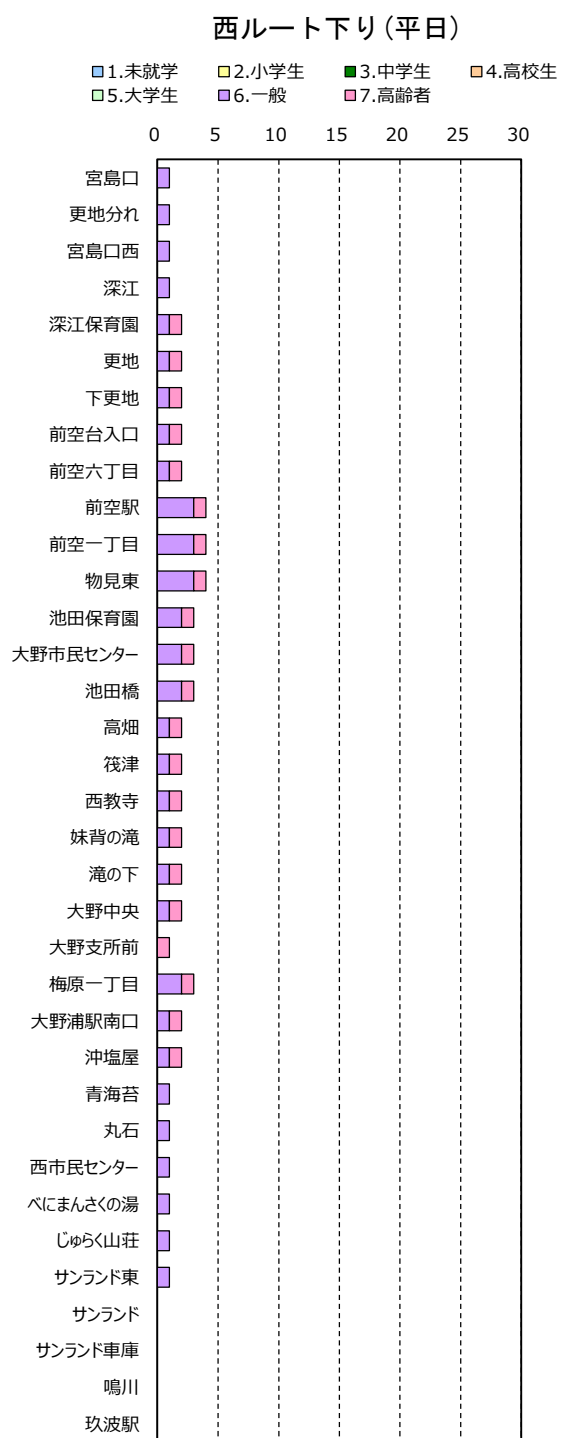
西ルート上り(平日)



西ルート上り(休日)

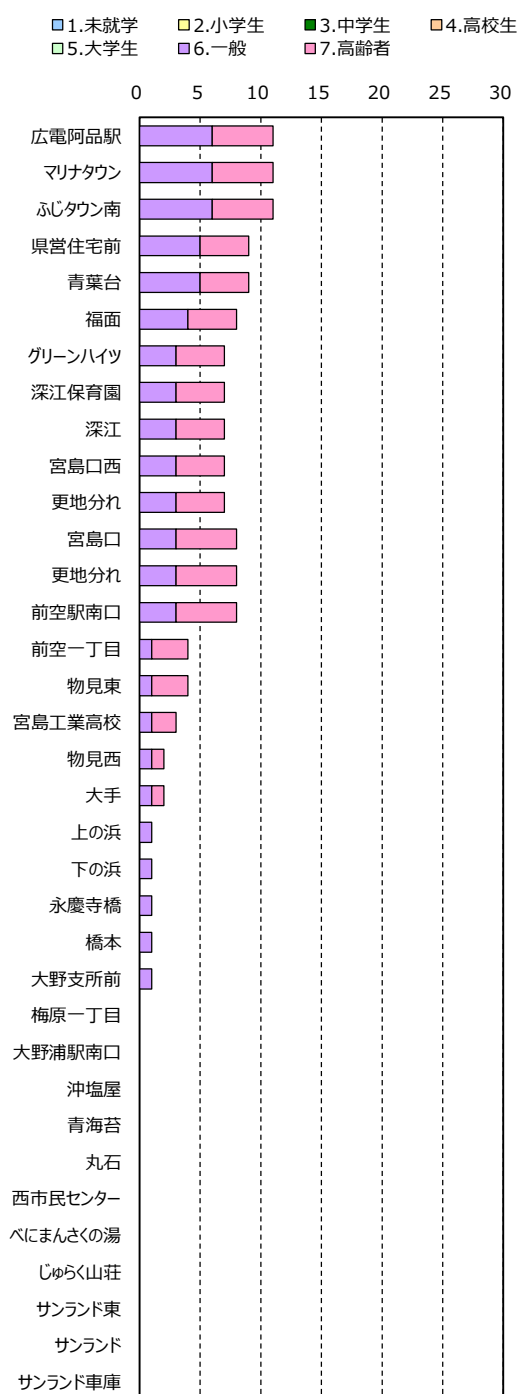


令和4年6月9日、12日(平日1日、休日1日)に実施

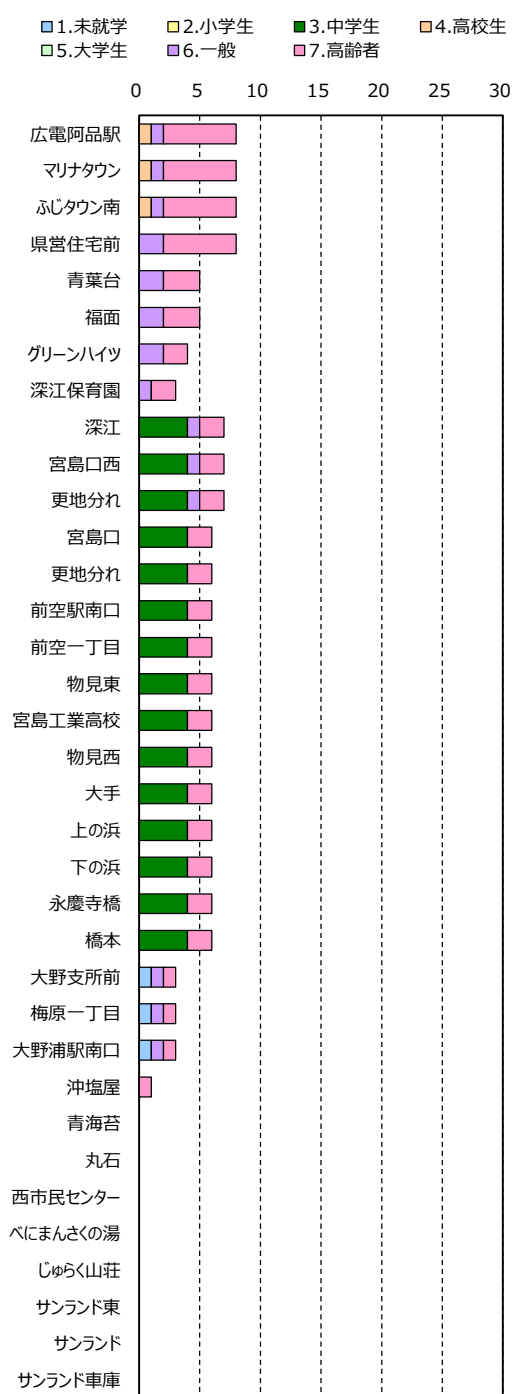


令和4年6月9日、12日(平日1日、休日1日)に実施

沿岸ルート下り(平日)



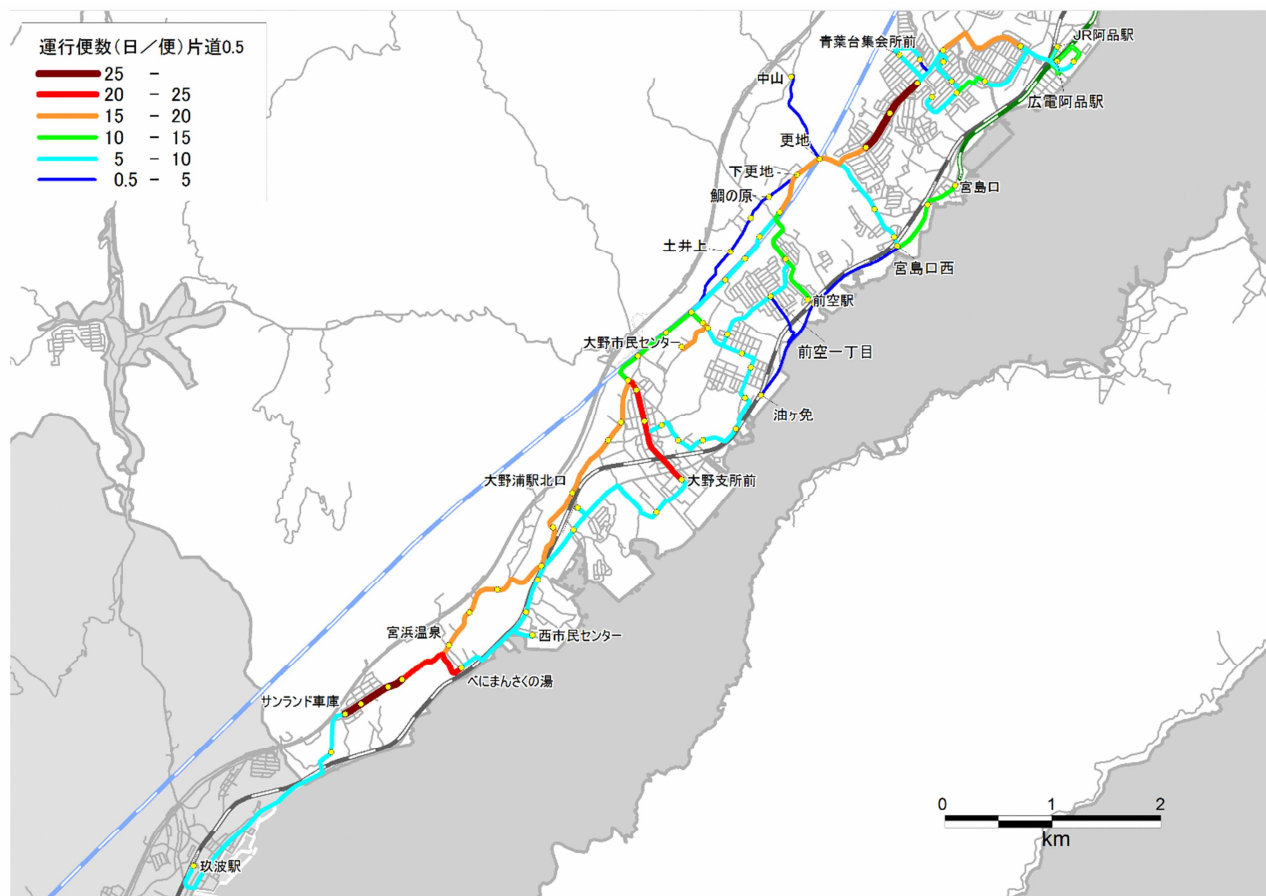
沿岸ルート下り(休日)



令和4年6月9日、12日(平日1日、休日1日)に実施

- ・ おおのハートバスの区間ごとの便数を色別で整理しました。

区間別運行便数



(ウ) 佐伯地域

i) 佐伯さくらバス浅原線

便別の平均利用者数（平日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:33	浅原	文化センター	0.3	0.1	0.0	0.4	0.6	0.0	0.3	0.1	0.3	0.2	0.0	0.2	0.6
※ 7:33	浅原	佐伯中	5.2	5.9	8.0	4.2	1.3	5.7	5.5	5.3	5.5	4.7	6.0	5.0	8.0
16:13	文化センター	浅原	1.9	1.6	2.0	1.2	0.8	1.9	1.9	1.5	1.7	1.2	1.5	1.3	2.0
16:29	浅原	文化センター	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
※ 17:05	佐伯中	浅原	0.4	1.5	1.1	0.5	0.2	1.3	1.0	0.8	1.3	1.2	1.2	0.9	1.5
17:08	文化セ	浅原	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
17:24	浅原	文化センター	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
※ 18:15	佐伯中	浅原	1.2	0.3	1.8	1.0	0.0	0.3	0.5	0.5	0.1	0.4	0.5	0.4	1.8
18:18	文化センター	浅原	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2
18:34	浅原	文化センター	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
※ 19:15	佐伯中	浅原	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1
19:15	文化センター	浅原	0.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2

令和2年4月～令和3年3月の平均

※佐伯中学校の登校日

便別の平均利用者数（休日）※令和2年4月～令和3年3月の平均

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:33	浅原	文化センター	0.3	0.2	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.3	0.2	0.0	0.1	0.3
17:00	文化センター	浅原	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
17:16	浅原	文化センター	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
17:53	文化センター	浅原	0.0	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の最大乗車人数（平日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:33	浅原	文化センター	3	1	0	4	2	1	4	1	2	2	0	1	4
※ 7:33	浅原	佐伯中	12	11	12	10	6	9	9	9	10	9	11	11	12
16:13	文化センター	浅原	4	6	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	6
16:29	浅原	文化センター	0	1	1	1	1	1	2	5	0	0	1	0	5
※ 17:05	佐伯中	浅原	2	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	5
17:08	文化セ	浅原	1	0	0	2	1	1	1	1	1	0	0	1	2
17:24	浅原	文化センター	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1
※ 18:15	佐伯中	浅原	6	4	4	5	1	2	2	3	1	2	2	3	6
18:18	文化センター	浅原	1	0	0	1	1	0	1	2	1	0	2	1	2
18:34	浅原	文化センター	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
※ 19:15	佐伯中	浅原	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
19:15	文化センター	浅原	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2

令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の平均

※佐伯中学校の登校日

便別の最大乗車人数（休日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:33	浅原	文化センター	3	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	1	3
17:00	文化センター	浅原	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
17:16	浅原	文化センター	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
17:53	文化センター	浅原	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1

令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の平均

ii) 佐伯さくらバス玖島線

便別の平均利用者数（平日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
6:50	玖島	友和口	0.7	0.7	0.7	0.6	0.5	0.5	0.3	0.6	0.7	1.1	1.0	0.9	1.1
7:04	友和口	玖島	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
7:08	玖島	大沢	2.3	2.0	1.9	0.9	0.4	1.7	1.3	1.4	1.4	1.3	0.8	1.3	2.3
7:46	玖島	津田	9.7	15.0	16.2	10.5	3.2	12.9	13.0	13.3	13.3	13.2	14.2	11.9	16.2
8:10	津田	玖島	0.9	0.7	1.2	0.7	0.5	0.8	1.2	1.4	1.3	1.1	0.5	0.4	1.4
9:28	玖島	津田	2.4	2.7	2.8	2.5	2.7	2.8	3.3	2.8	2.3	1.8	2.0	2.8	3.3
11:30	玖島	津田	0.9	1.1	1.2	1.0	0.6	0.5	0.7	0.9	1.0	0.7	0.7	0.7	1.2
11:55	津田	玖島	1.1	1.4	1.8	1.6	1.2	1.2	1.0	1.5	1.8	1.1	1.9	1.1	1.9
12:30	玖島	津田	0.6	0.5	0.4	0.3	0.3	0.1	0.8	0.6	0.7	0.2	0.6	0.5	0.8
16:00	友和口	大沢	3.3	4.7	6.3	3.4	0.3	4.8	4.0	4.5	3.5	4.6	4.1	3.3	6.3
17:05	津田	玖島	3.4	3.5	3.1	2.5	1.1	2.3	2.0	3.2	2.3	3.5	4.3	3.9	4.3
17:27	玖島	津田	0.3	0.3	0.4	0.3	0.1	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.1	0.4	0.7
18:05	津田	玖島	1.7	2.1	3.7	2.7	0.7	0.7	2.3	0.8	1.0	2.9	2.1	2.2	3.7

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の平均乗車人数（休日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:08	玖島	大沢	0.7	0.8	0.7	0.7	0.4	0.5	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.8
7:46	玖島	津田	2.7	1.8	1.3	1.6	0.8	0.8	1.3	0.6	0.8	0.8	0.7	0.7	2.7
8:10	津田	玖島	0.5	1.3	1.3	1.3	0.8	0.9	0.3	0.3	0.4	0.4	0.2	0.2	1.3
9:00	玖島	津田	1.9	1.7	1.5	1.8	1.5	1.6	1.8	2.8	1.7	0.6	0.6	1.2	2.8
11:30	玖島	津田	1.1	1.4	1.0	2.0	1.4	1.2	1.5	1.0	1.4	1.5	1.8	1.3	2.0
11:55	津田	玖島	0.6	0.8	0.8	1.5	0.8	0.8	1.6	1.4	0.9	1.1	0.8	0.9	1.6
12:30	玖島	津田	0.3	0.3	0.1	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	0.8	0.1	0.2	0.5	0.8
16:00	友和口	大沢	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.5
17:05	津田	玖島	1.5	1.0	0.4	1.1	0.5	0.4	1.3	0.8	0.6	0.8	0.8	0.8	1.5
17:27	玖島	津田	0.3	0.9	0.5	1.1	0.4	0.3	1.0	0.8	1.0	0.9	1.0	1.1	1.1
18:05	津田	玖島	1.1	0.5	0.7	1.1	0.5	0.2	0.7	1.0	1.1	1.2	1.0	0.8	1.2

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の最大乗車人数（平日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
6:50	玖島	友和口	3	3	2	2	2	2	1	2	3	4	3	2	4.0
7:04	友和口	玖島	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.0
7:08	玖島	大沢	5	5	4	4	2	4	2	3	4	4	3	3	5.0
7:46	玖島	津田	23	25	23	26	12	23	19	21	22	23	27	20	27.0
8:10	津田	玖島	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4.0
9:28	玖島	津田	9	6	5	5	11	5	7	7	7	4	7	7	11.0
11:30	玖島	津田	4	5	4	4	2	2	3	3	4	2	3	2	5.0
11:55	津田	玖島	4	8	8	5	7	8	3	9	10	4	14	4	14.0
12:30	玖島	津田	3	3	2	4	2	2	3	3	4	2	4	3	4.0
16:00	友和口	大沢	9	9	11	9	2	8	7	8	8	8	9	10	11.0
17:05	津田	玖島	8	12	9	6	6	7	5	11	6	10	14	11	14.0
17:27	玖島	津田	2	2	2	2	1	5	4	3	3	2	1	2	5.0
18:05	津田	玖島	5	7	12	10	5	3	5	3	3	8	9	8	12.0

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の最大乗車人数（休日）

発車時刻	出発地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:08	玖島	大沢	2	4	2	2	2	2	0	0	2	2	0	1	4.0
7:46	玖島	津田	11	8	4	4	5	3	6	2	3	3	2	3	11.0
8:10	津田	玖島	2	5	3	3	2	2	1	1	4	2	2	1	5.0
9:00	玖島	津田	6	4	6	4	3	3	6	9	5	2	2	5	9.0
11:30	玖島	津田	4	2	3	6	4	3	4	2	3	4	5	4	6.0
11:55	津田	玖島	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4.0
12:30	玖島	津田	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	4.0
16:00	友和口	大沢	0	4	4	0	0	4	0	0	1	1	1	1	4.0
17:05	津田	玖島	7	3	2	4	3	3	7	2	2	2	3	2	7.0
17:27	玖島	津田	2	3	3	3	2	2	2	2	4	6	4	4	6.0
18:05	津田	玖島	5	3	4	4	3	1	2	4	3	4	4	3	5.0

令和2年4月～令和3年3月の平均

iii) 佐伯デマンドバス（玖島・友和線、所山線、浅原線、飯山・中道線）

- ・ 令和2年度と令和3年度のデータをもとに、利用が多い人の年間利用回数と、令和2年度から令和3年度にかけての利用回数の増減率を整理しました。

玖島・友和線

令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
1,419	1,187	-232	-16.3	2,606

上位5位

利用者	令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
Aさん	271	146	-125	-46.1	417
Bさん	136	84	-52	-38.2	220
Cさん	113	61	-52	-46.0	174
Dさん	148	22	-126	-85.1	170
Eさん	97	70	-27	-27.8	167
Fさん	91	76	-15	-16.5	167

所山線

令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
436	165	-271	-62.2	601

上位5位

利用者	令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
Aさん	248	36	-212	-85.5	284
Bさん	66	68	2	3.0	134
Cさん	38	28	-10	-26.3	66
Dさん	13	21	8	61.5	34
Eさん	26	1	-25	-96.2	27

浅原線

令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
1,288	1,332	44	3.4	2,620

上位5位

利用者	令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
Aさん	158	125	-33	-20.9	283
Bさん	86	85	-1	-1.2	171
Cさん	82	75	-7	-8.5	157
Dさん	52	75	23	44.2	127
Eさん	53	45	-8	-15.1	98

飯山・中道線

令和2年度 集計	2021年度 集計	増減	増減率	合計
295	259	-36	-12.2	554

上位5位

利用者	令和2年度 集計	令和3年度 集計	増減	増減率	合計
Aさん	187	175	-12	-6.4	362
Bさん	44	44	0	0.0	88
Cさん	8	1	-7	-87.5	9
Dさん	4	4	0	0.0	8
Eさん	2	0	-2	-100.0	2

玖島・友和線

ID	自治会	令和2年度	令和3年度	増減	令和3年度から	
					利用無	利用開始
1	尾上	136	84	-52		
2	檜原	148	22	-126		
3	光が丘	2	0	-2	●	
4	光が丘	0	1	1		●
5	光が丘	24	3	-21		
6	正之原	0	2	2		●
7	平谷	0	3	3		●
8	越峠	4	0	-4	●	
9	尾上	18	6	-12		
10	永原中	11	4	-7		
11	光が丘	19	44	25		
12	河津原中	6	0	-6	●	
13	光が丘	20	18	-2		
14	光が丘	11	15	4		
15	檜原	61	88	27		
16	下大町	34	12	-22		
17	大沢	6	6	0		
18	下川上	12	54	42		
19	上川上	2	2	0		
20	下川上	18	1	-17		
21	正之原	0	22	22		●
22	一丁田	0	22	22		●
23	永原中	2	0	-2	●	
24	永原中	11	0	-11	●	
25	大久保上	0	38	38		●
26	大久保下	8	0	-8	●	
27	大久保下	35	40	5		
28	上川上	5	0	-5	●	
29	大久保	0	4	4		●
30	いずみ苑	0	1	1		●
31	レイクサイド乙丸	1	0	-1	●	
32	光が丘	2	2	0		
33	中村	0	43	43		●
34	いずみ苑	113	61	-52		
35	いずみ苑	25	27	2		
36	永原中	271	146	-125		
37	光が丘	91	76	-15		
38	下大町	0	14	14		●
39	本谷	0	6	6		●
40	平谷	35	15	-20		
41	光が丘	21	36	15		
42	上川上	10	12	2		
43	上川上	9	28	19		
44	上川上	13	0	-13	●	
45	上川上	2	83	81		
46	上川上	13	6	-7		
47	いずみ苑	0	2	2		●
48	檜原	97	70	-27		
49	吉末	0	2	2		●
50	吉末	2	0	-2	●	
51	大沢	0	6	6		●
52	いずみ苑	0	1	1		●
53	いずみ苑	1	0	-1	●	
54	下川上	4	0	-4	●	
合計		1419	1187	-232	12	15

所山線

ID	自治会	令和2年度	令和3年度	増減	令和3年度から	
					利用無	利用開始
1	対象外	2	0	-2	●	
2	所山	38	28	-10		
3	所山	26	1	-25		
4	堀ヶ迫	248	36	-212		
5	大虫	66	68	2		
6	大虫	4	0	-4	●	
7	助藤	13	21	8		
8	岩倉	0	2	2		●
9	川本	1	0	-1	●	
合計		436	165	-271	3	1

浅原線

ID	自治会	令和2年度	令和3年度	増減	令和3年度から	
					利用無	利用開始
1	成ヶ原	4	43	39		
2	郷北	3	0	-3	●	
3	冷川	16	11	-5		
4	郷南	2	9	7		
5	保曽原	10	6	-4		
6	猪之迫	23	15	-8		
7	猪之迫	9	0	-9	●	
8	猪之迫	2	0	-2	●	
9	林自治会	0	16	16		●
10	堀ヶ迫	44	23	-21		
11	戸屋原	14	0	-14	●	
12	戸屋原	158	125	-33		
13	市野	2	0	-2	●	
14	市野	1	0	-1	●	
15	郷中央	0	85	85		●
16	成ヶ原	0	1	1		●
17	市野	10	24	14		
18	市野	53	45	-8		
19	戸屋原	32	29	-3		
20	成ヶ原	5	4	-1		
21	成ヶ原	14	4	-10		
22	郷南	18	20	2		
23	市野	31	30	-1		
24	郷北	0	7	7		●
25	戸屋原	18	3	-15		
26	戸屋原	10	26	16		
27	市野	86	85	-1		
28	市野	3	6	3		
29	堀ヶ迫	0	46	46		●
30	郷中央	11	16	5		
31	戸屋原	22	25	3		
32	郷中央	52	75	23		
33	向原住宅	17	11	-6		
34	市野	82	75	-7		
35	市野	0	3	3		●
36	市野	37	11	-26		
37	堀ヶ迫	8	2	-6		
合計		1288	1332	44	6	6

飯山・中道線

ID	自治会	令和2年度	令和3年度	増減	令和3年度から	
					利用無	利用開始
1	中道	187	175	-12		
2	飯山	0	1	1		●
3	飯山	44	44	0		
4	中道	4	4	0		
5	飯山	2	0	-2	●	
6	飯山	8	1	-7		
合計		295	259	-36	1	1

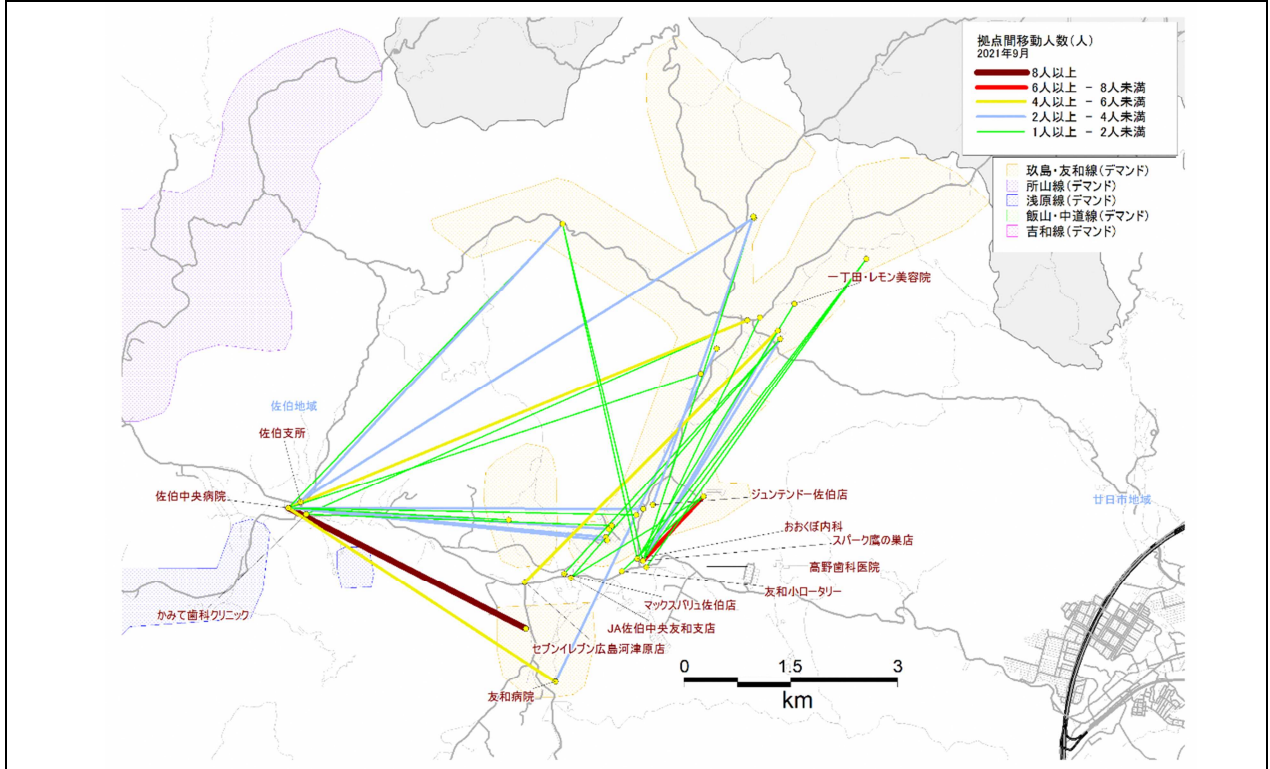
令和3年9月の便別稼働率・1便当たりの平均利用者数 【玖島・友和線】

方面	運行時刻	月別 利用者数	計画 運行日数	稼働 日数	1便当たり 平均利用者数	稼働率
玖島 ↓ 津田	8:30	21	12	12	1.8	100.0%
	10:10	14	12	8	1.2	66.7%
	12:20	5	12	5	0.4	41.7%
	13:55	3	12	2	0.3	16.7%
津田 ↓ 玖島	9:40	0	12	0	0.0	0.0%
	11:50	24	12	9	2.0	75.0%
	13:25	3	12	3	0.3	25.0%
	15:00	3	12	3	0.3	25.0%

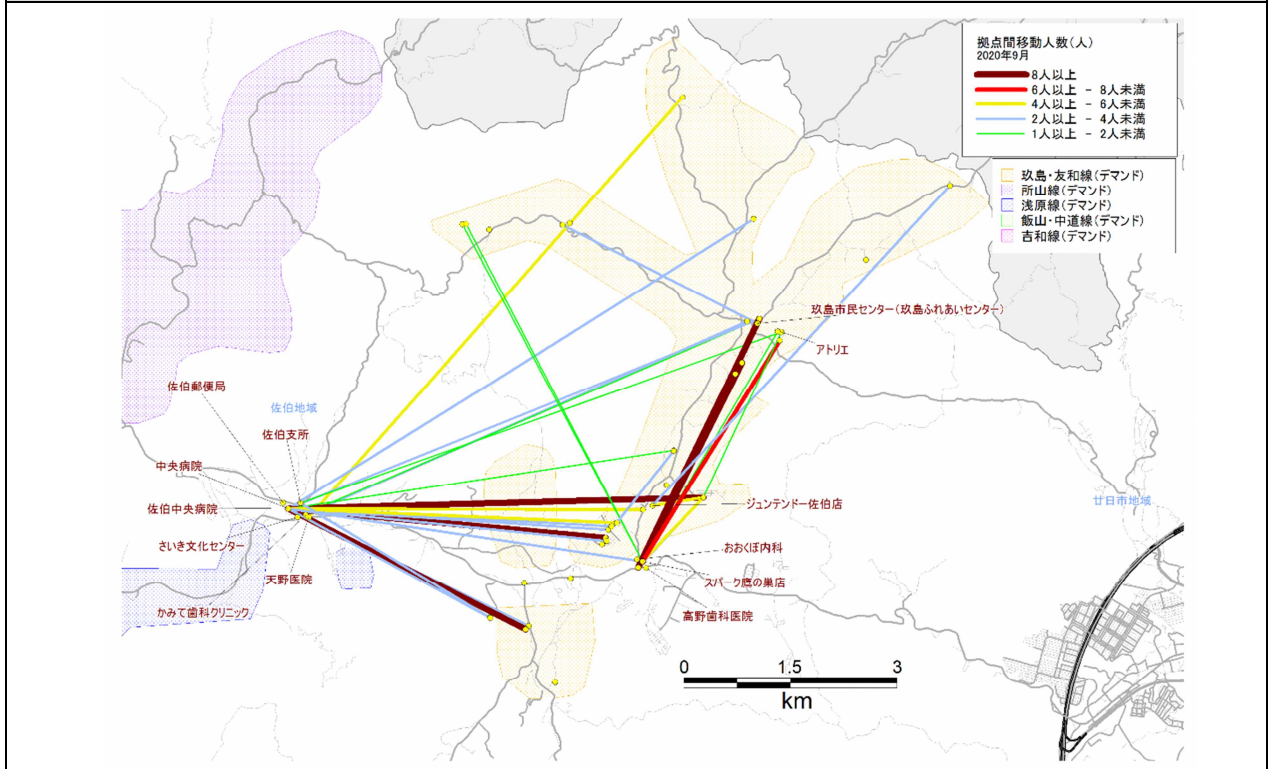
令和3年9月

発地～着地の利用状況 玖島友和線

令和3年9月



令和2年9月

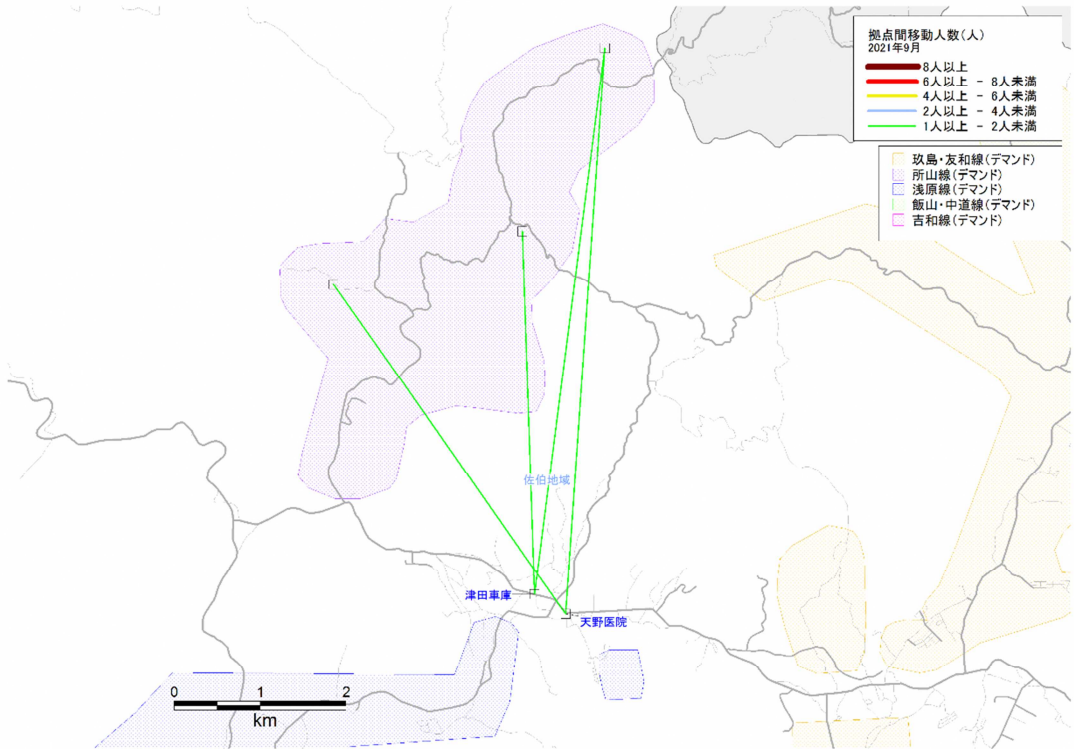


便別稼働率・1 便当たりの平均利用者数(令和 3 年 9 月)所山線

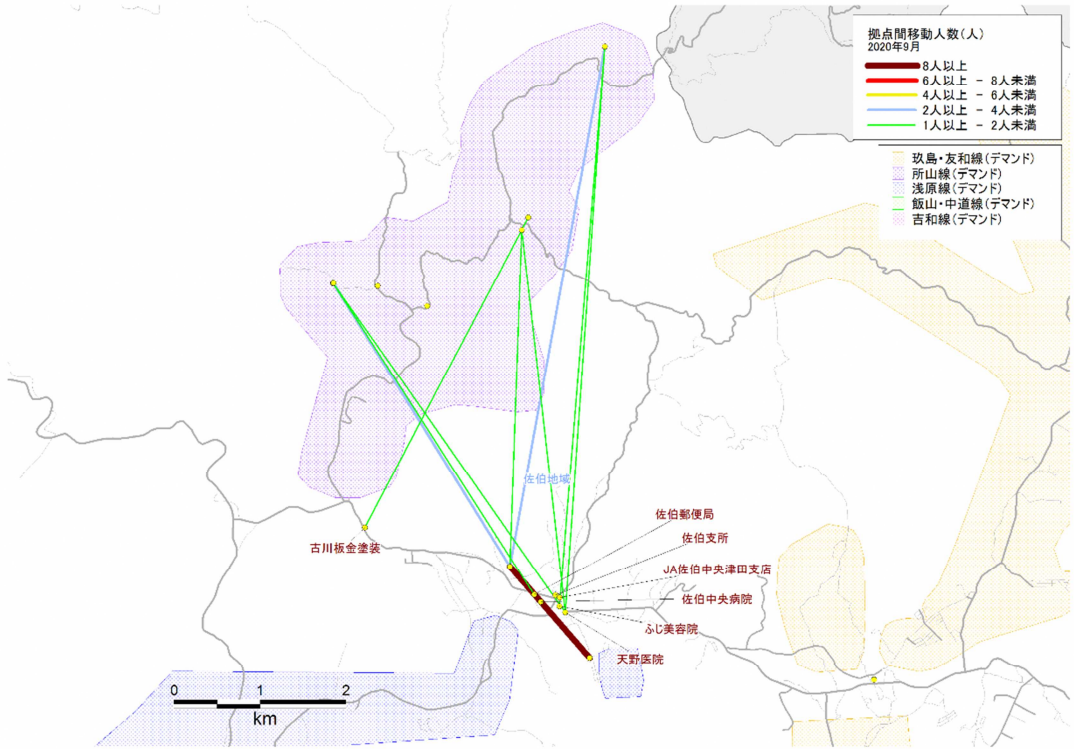
方面	運行時刻	月別 利用者数	計画 運行日数	稼働 日数	1便当たり 平均利用者数	稼働率
大虫 ↓ マックスバ リュ 佐伯店	8:45	1	12	1	0.1	8.3%
	10:05	1	12	1	0.1	8.3%
	12:25	0	12	0	0.0	0.0%
	13:50	0	12	0	0.0	0.0%
マックスバ リュ 佐伯店 ↓ 大虫	9:25	0	12	0	0.0	0.0%
	11:35	2	12	2	0.2	16.7%
	13:10	0	12	0	0.0	0.0%
	14:40	0	12	0	0.0	0.0%

発地～着地の利用状況 所山線

令和3年9月



令和2年9月

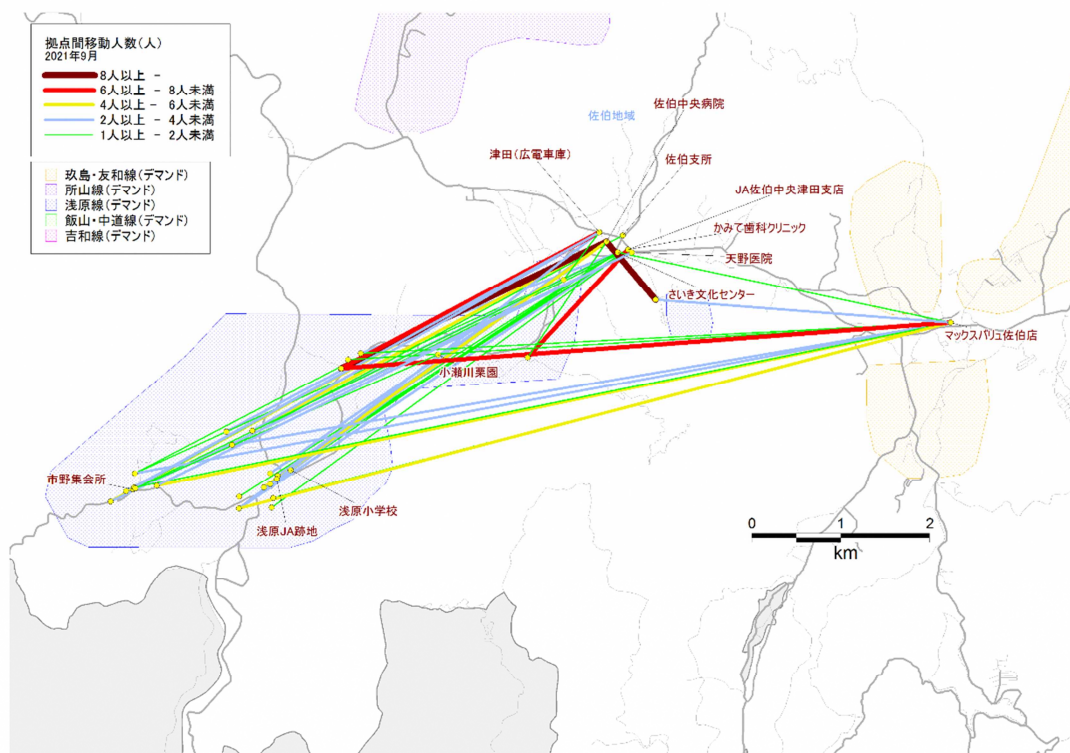


便別稼働率・1 便当たりの平均利用者数(令和 3 年 9 月)浅原線

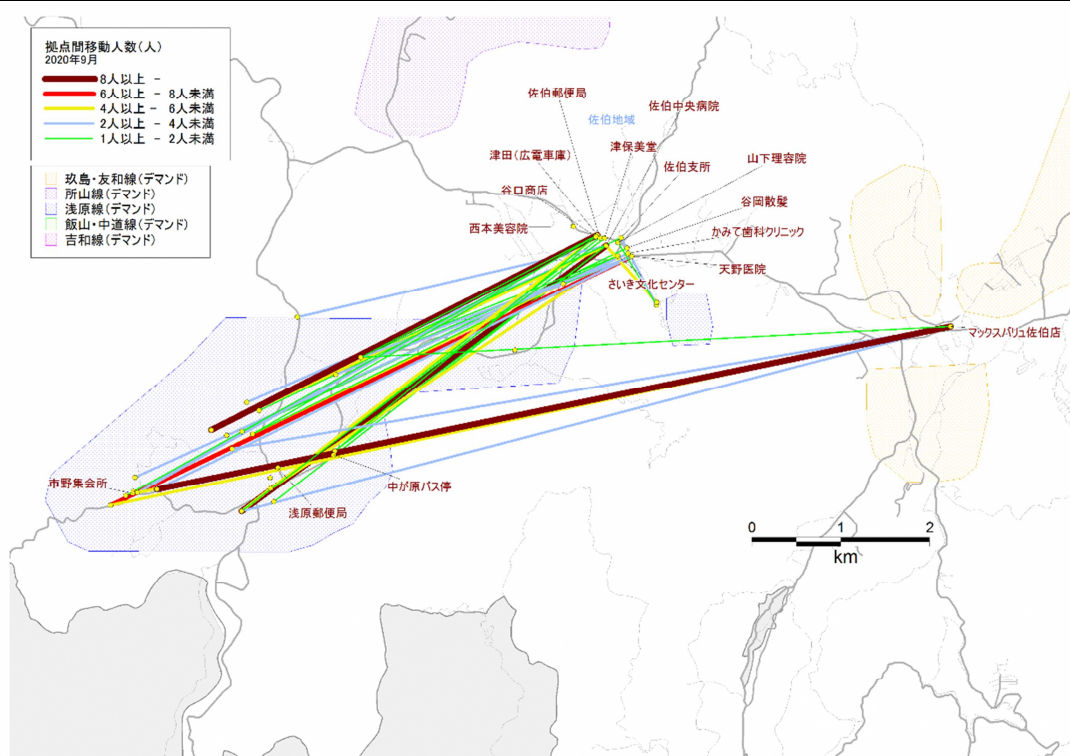
方面	運行時刻	月別 利用者数	計画 運行日数	稼働 日数	1便当たり 平均利用者数	稼働率
冷川・猪ノ迫 ↓ マックスバリュ 佐伯店	8:30	24	16	11	1.5	68.8%
	10:10	49	16	15	3.1	93.8%
	13:45	4	16	4	0.3	25.0%
マックスバリュ 佐伯店 ↓ 冷川・猪ノ迫	9:20	0	16	0	0.0	0.0%
	11:45	32	16	13	2.0	81.3%
	12:50	10	16	7	0.6	43.8%
	14:50	9	16	7	0.6	43.8%

発地～着地の利用状況 浅原線

令和3年9月



令和2年9月

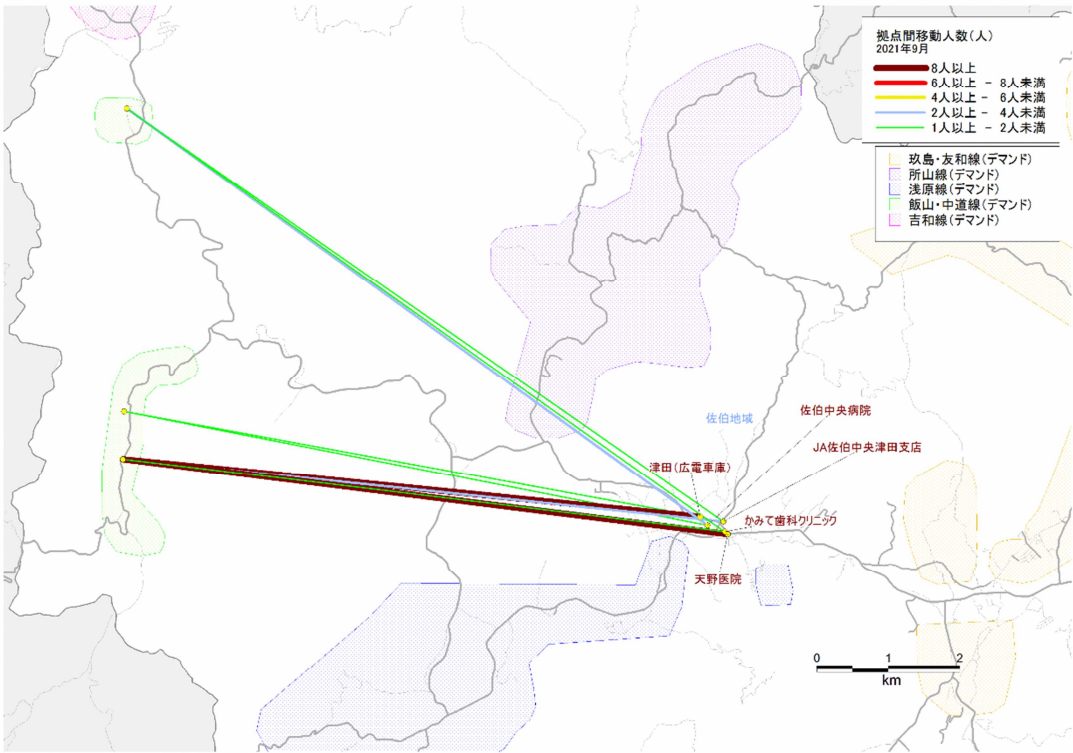


便別稼働率・1便当たりの平均利用者数(令和3年9月)飯山・中道線

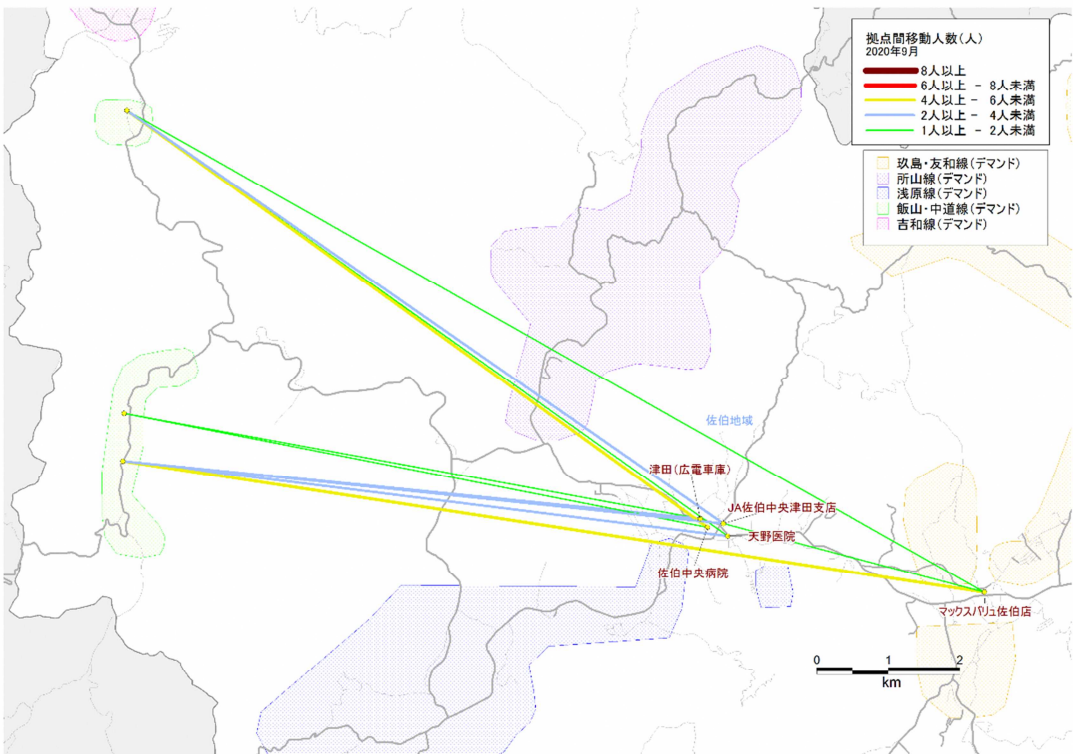
方面	運行時刻	月別 利用者数	計画 運行日数	稼働 日数	1便当たり 平均利用者数	稼働率
飯山 ↓ マックスバリュ 佐伯店	8:40	14	8	6	1.8	75.0%
	10:30	1	8	1	0.1	12.5%
マックスバリュ 佐伯店 ↓ 飯山	9:40	0	8	0	0.0	0.0%
	12:05	12	8	7	1.5	87.5%
	14:10	2	8	2	0.3	25.0%

発地～着地の利用状況 飯山・中道線

令和3年9月



令和2年9月



(Ⅰ) 吉和地域
i) 吉和さくらバス

便別の平均利用者数（平日）

発車時刻	発車地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
6:40	吉和福祉	文化センター	2.3	1.9	2.8	1.8	0.7	2.2	2.1	2.2	2.3	1.7	1.2	1.5	2.8
7:47	文化セ	吉和福祉	3.1	3.7	4.0	2.6	0.9	3.0	3.8	3.1	3.5	4.4	3.6	3.8	4.4
9:00	吉和福祉	文化セ	2.6	2.4	3.7	2.8	2.5	2.0	2.3	2.6	3.8	3.0	3.3	3.3	3.8
10:15	文化セ	吉和福祉	3.3	1.2	2.0	1.7	1.2	1.0	2.3	2.4	1.9	3.0	4.7	4.9	4.9
11:30	吉和福祉	文化セ	2.9	1.5	1.6	1.7	1.2	1.3	1.2	2.1	1.9	2.0	2.5	2.5	2.9
14:00	文化セ	吉和福祉	2.8	2.1	2.5	2.3	1.5	1.4	1.8	2.0	3.1	2.4	2.5	2.4	3.1
15:15	吉和福祉	文化セ	3.3	2.7	3.4	2.2	1.3	2.3	3.4	3.0	3.0	4.0	3.5	4.7	4.7
16:30	佐伯中学校前	吉和福祉	1.7	1.1	1.6	1.5	0.8	1.6	1.5	1.4	1.7	2.1	1.6	1.5	2.1
17:45	吉和福祉	文化セ	1.2	0.8	1.6	1.0	0.4	0.9	1.5	1.6	1.8	3.0	5.9	4.3	5.9
18:55	佐伯中学校前	吉和福祉	1.1	0.8	1.1	0.7	0.6	0.8	0.8	1.0	1.0	1.2	1.5	1.0	1.5
20:15	吉和福祉	文化センター	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.2	0.1	0.0	0.3
21:30	文化セ	吉和福祉	0.5	0.1	0.3	0.2	0.2	0.1	0.3	0.4	0.5	0.6	1.0	1.0	1.0

令和2年4月～令和3年3月の平均

便別の平均利用者数（休日）

発車時刻	発車地	到着地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	最大
7:15	吉和福祉	文化センター	0.9	0.7	0.6	0.5	0.1	0.4	0.6	0.8	0.8	0.7	0.4	0.4	0.9
8:20	文化センター	吉和福祉	1.6	1.1	0.9	1.1	0.6	1.2	1.5	1.5	2.6	4.9	5.9	1.5	5.9
9:30	吉和福祉	文化センター	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.4
10:45	文化センター	吉和福祉	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2.9
12:00	吉和福祉	文化センター	2	2	1	1	0	1	1	1	2	2	1	1	2.2
14:00	文化センター	吉和福祉	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2.1
15:10	吉和福祉	文化センター	1	3	1	2	1	3	2	3	2	5	4	1	5.4
16:25	文化センター	吉和福祉	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1.1
17:40	吉和福祉	文化センター	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	2	3.9

令和2年4月～令和3年3月の平均

4 地域公共交通に関する各種調査結果

(1) 住民アンケート調査の結果

調査方法

調査結果

● 調査対象：廿日市市の住民基本台帳に登録されている満 15 歳以上の者の中から、3,000 人を無作為に抽出

● 配布・回収方法：郵送により配布・回収

● 調査期間：令和 4 年 2 月 7 日（発送）から令和 4 年 3 月 30 日まで

● 回収率 ※回収の合計は地域不明の 19 件を含む

地域	廿日市	大野	佐伯	吉和	宮島	合計
配布数	1,497	698	369	211	226	3,000
回収数	634	297	134	81	90	1,255
回収率	42.4%	42.6%	36.3%	38.4%	39.8%	41.8%

● 属性

回答者の 57.8%が 60 歳代以上、また、運転免許証を持っていない方は 19.9%となっています。

● 鉄道、バス及びタクシーの利用状況

<鉄道>

全回答のうち、月に数日以上利用される方は、JR 山陽線で 19.9%、広島電鉄宮島線で 20.5%にとどまっています。鉄道を利用しない理由として「自動車、タクシー、家族や知人による送迎など、他の交通手段を利用するから」（66.3%）、「JR や広島電鉄の電車でいくことのできる場所に出かける用事がないから」（29.9%）といった回答が多くなっています。

<バス>

全回答のうち、月に数日以上利用される方は、広電バスで 7.2%、市自主運行バスで 6.8%にとどまっています。バスを利用しない理由として「自動車、タクシー、家族や知人による送迎など、他の交通手段を利用するから」（69.8%）、「バスでいくことのできる場所に出かける用事がないから」（26.9%）といった回答が多くなっています。

<タクシー>

全回答のうち、月に数日以上利用する方は、全体の 5.3%にとどまっています。タクシーの利用場面として「飲み会などで飲食するとき」（36.1%）が最も多く、次いで「使用したい時間に電車やバスが運行していないとき」（32.4%）、「通院するとき」（26.4%）と続いています。

● 移動手段

全地域において、通院時の公共交通利用が最も多く、廿日市地域では鉄道（14.9%）、大野地域では鉄道（17.3%）、佐伯地域ではバス（12.1%）、吉和地域ではバス（37.2%）、宮島地域ではフェリー（45.2%）が最も多くなっています。

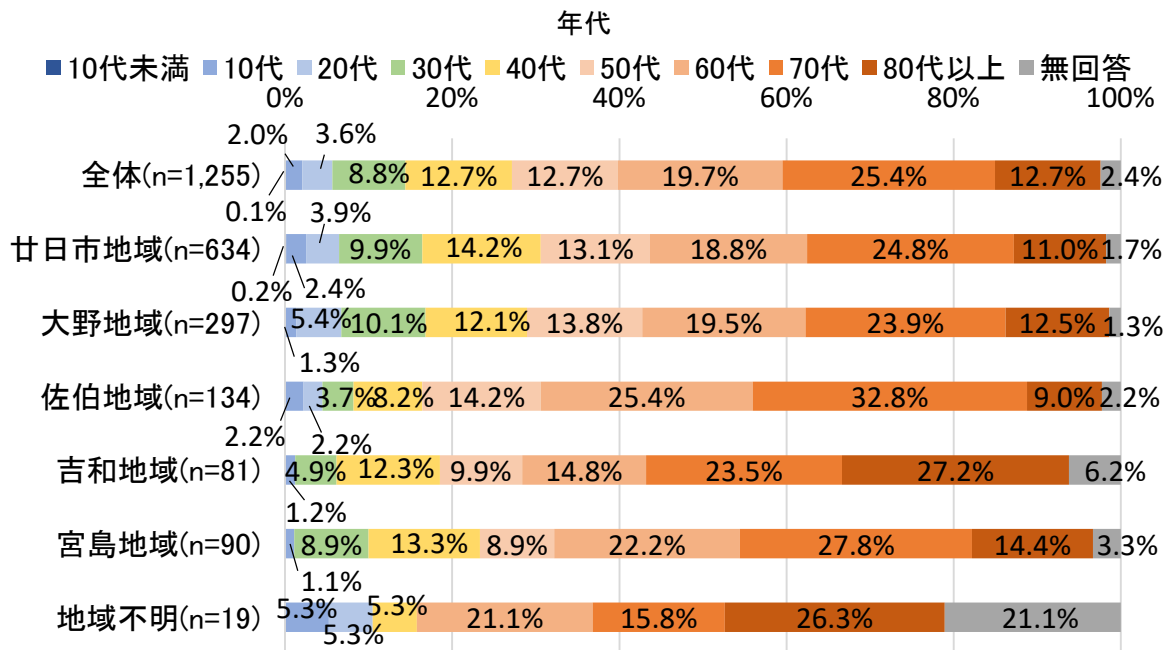
● スマートフォンの利用状況

全回答のうち「利用している」と回答した方は 80.6%となっています。スマートフォンの利用状況をみると、公共交通の時刻表・乗換検索が 45.2%、日常の連絡や生活に必要な情報検索サービスが、ともに 77.0%となっています。また、インターネットショッピングやサブスクリプションの利用実態から、約 4 割の方が電子決済を利用していると推測されます。

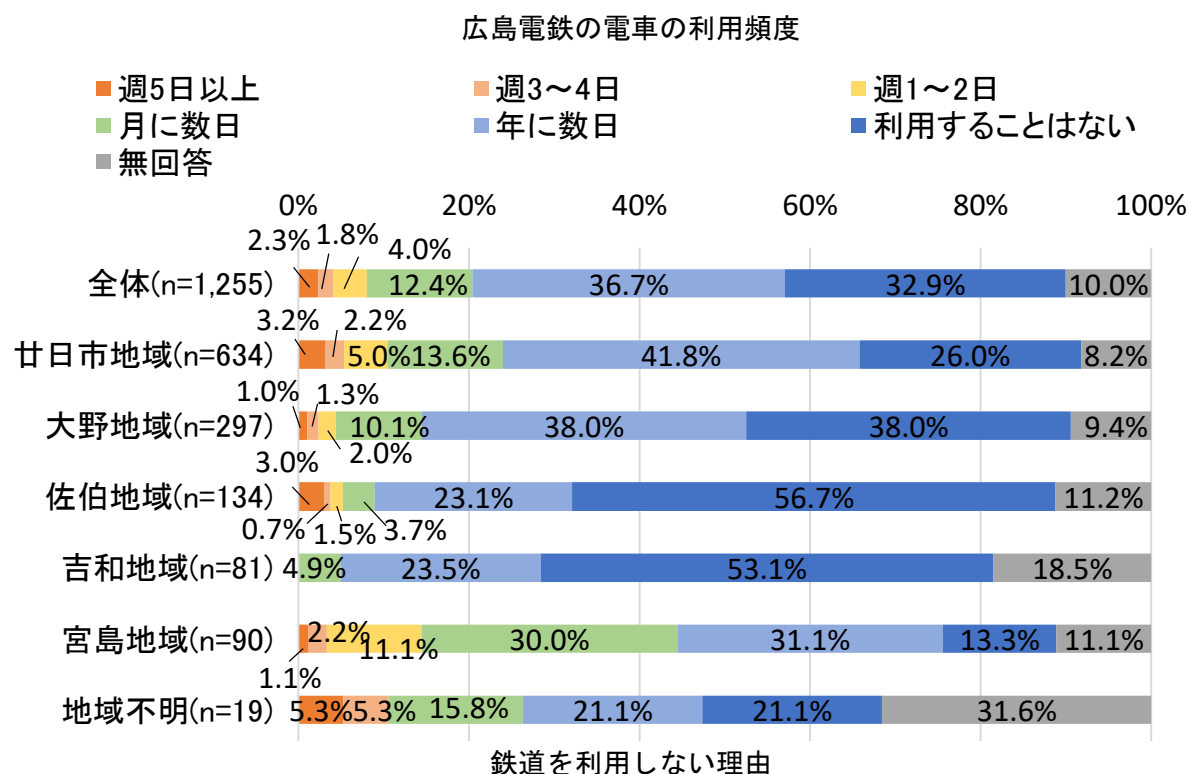
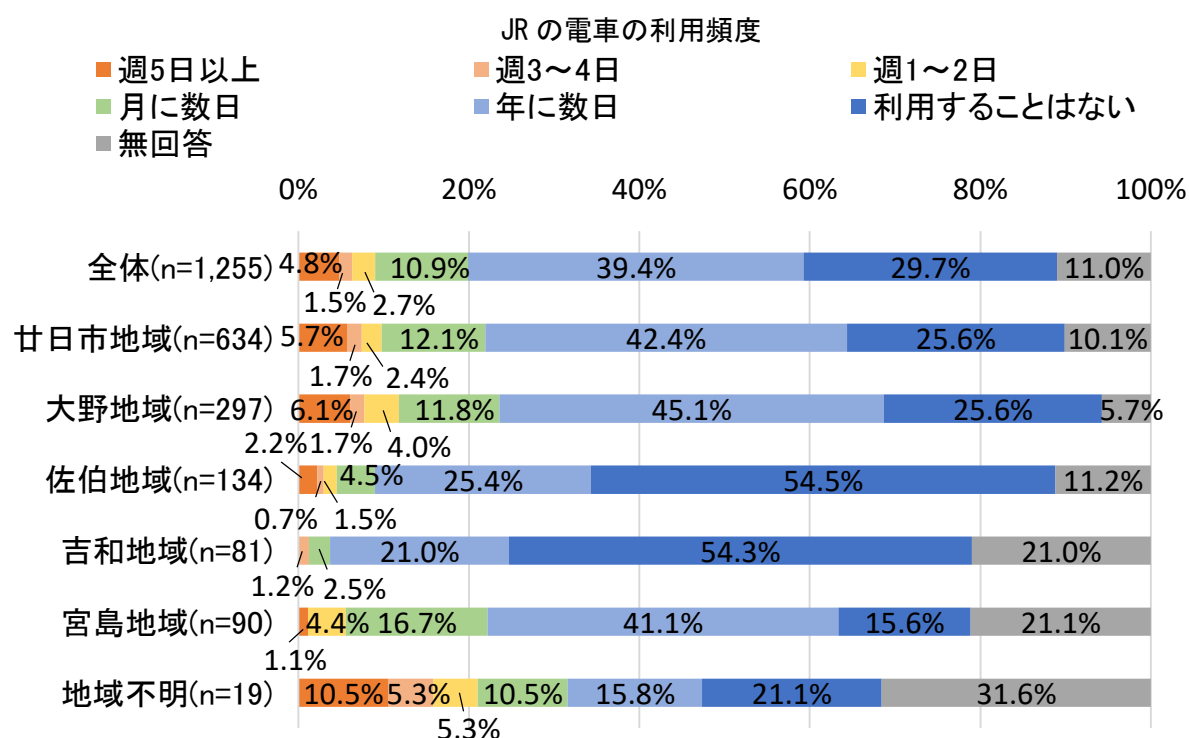
● 満足度

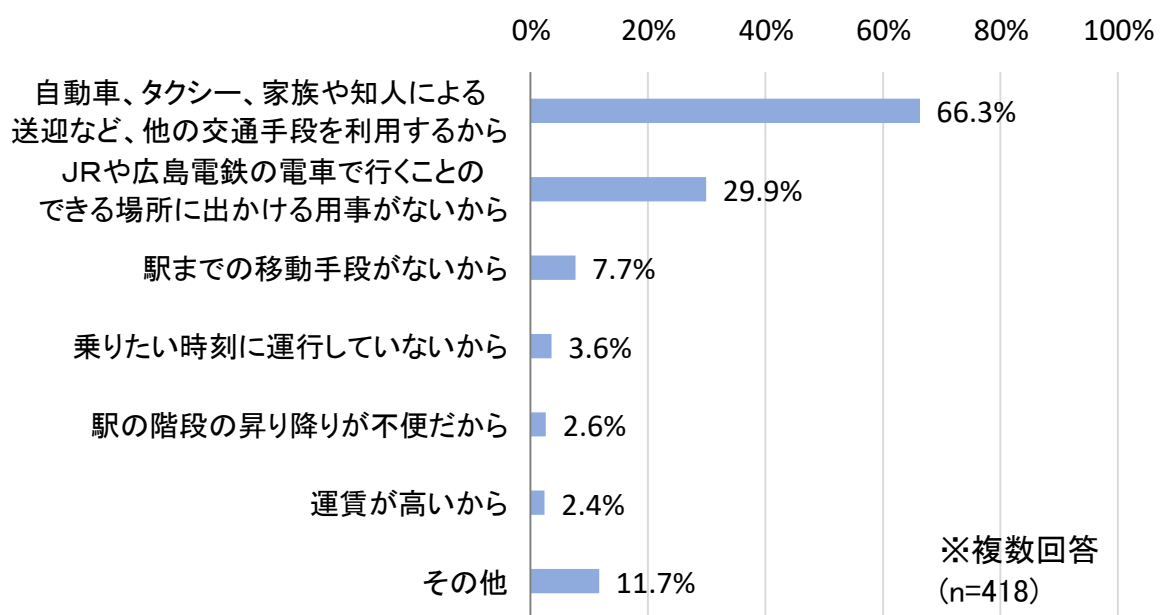
「満足」、「やや満足」と回答した方は 18.4%にとどまっています。

ア 属性

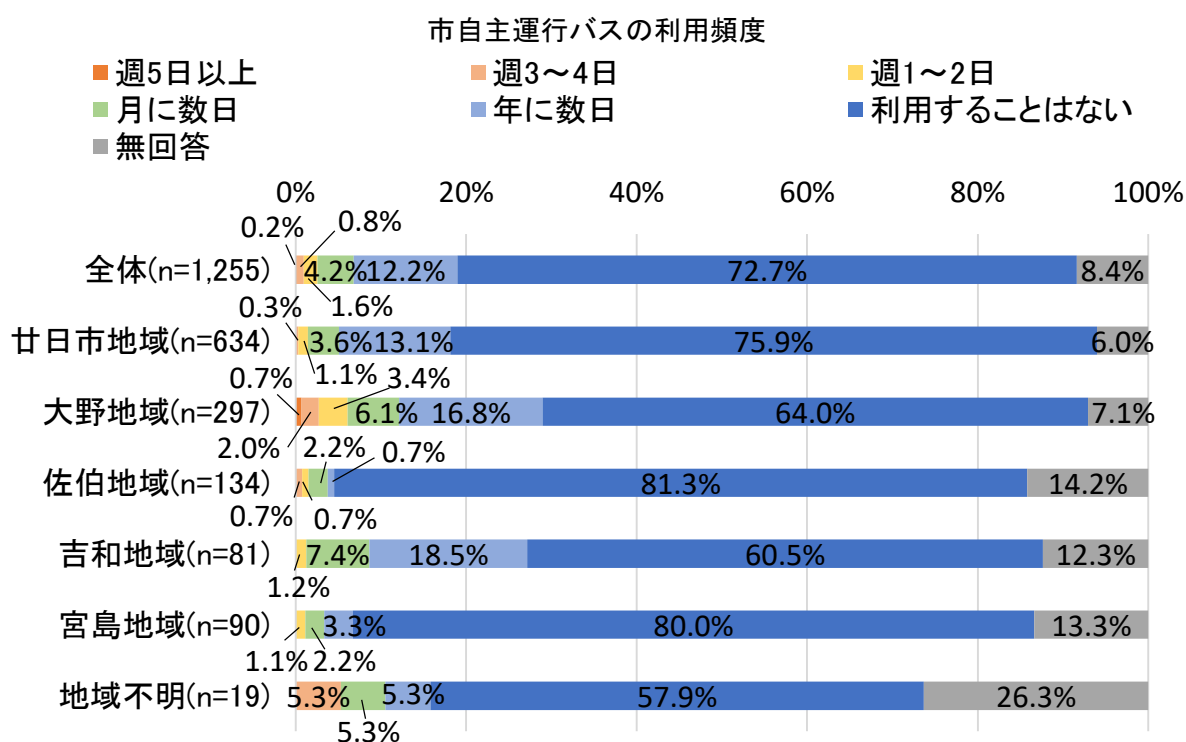
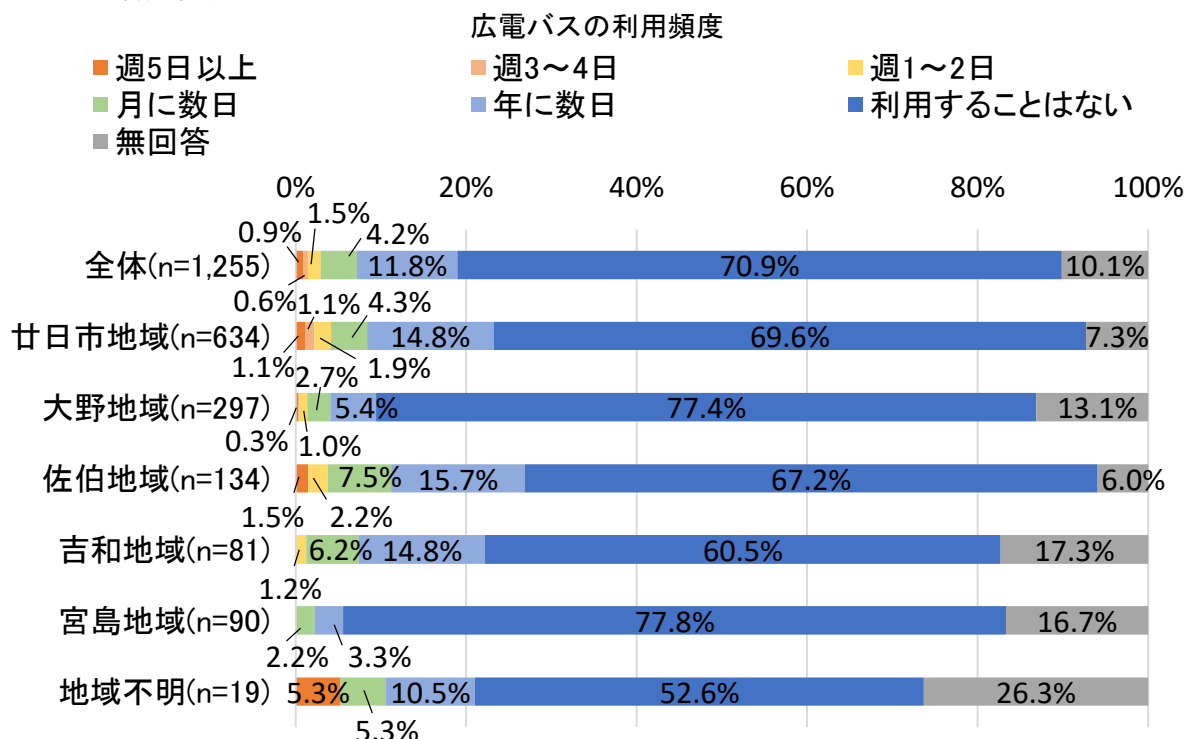


イ 鉄道の利用状況

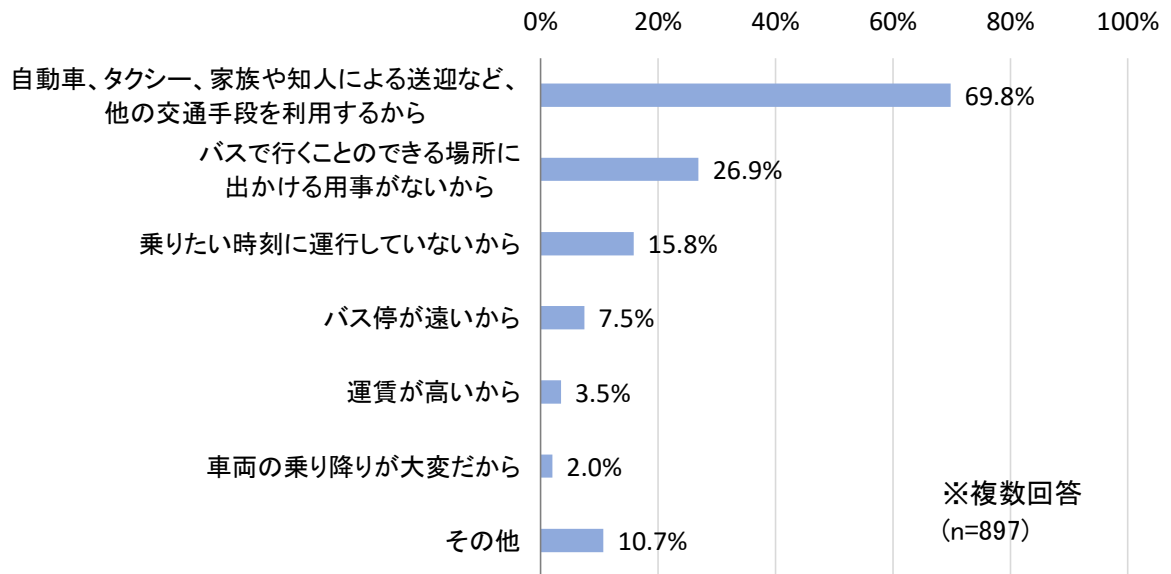




ウ バスの利用状況

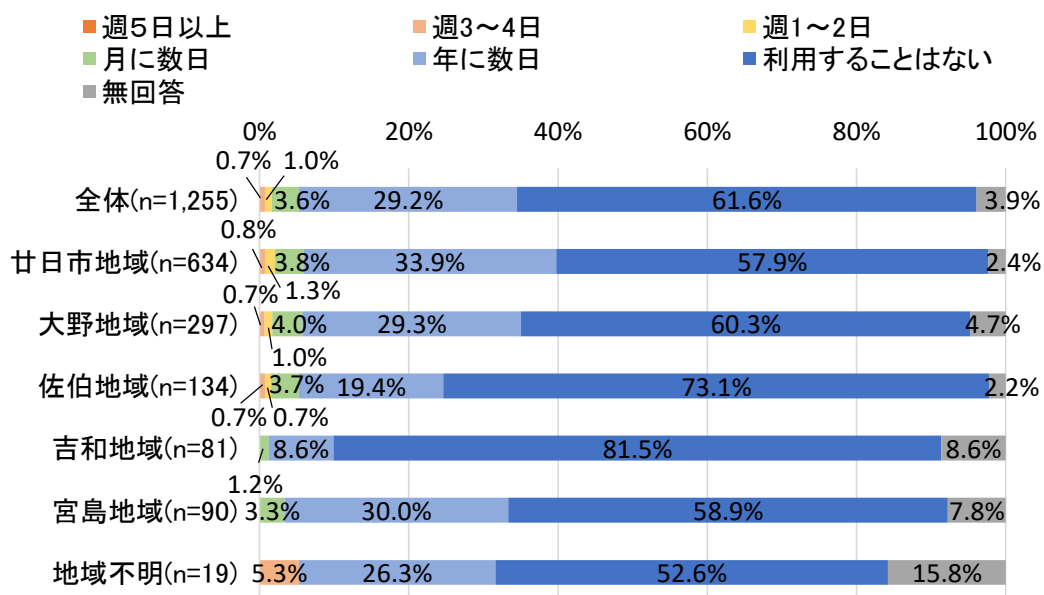


バスを利用しない理由

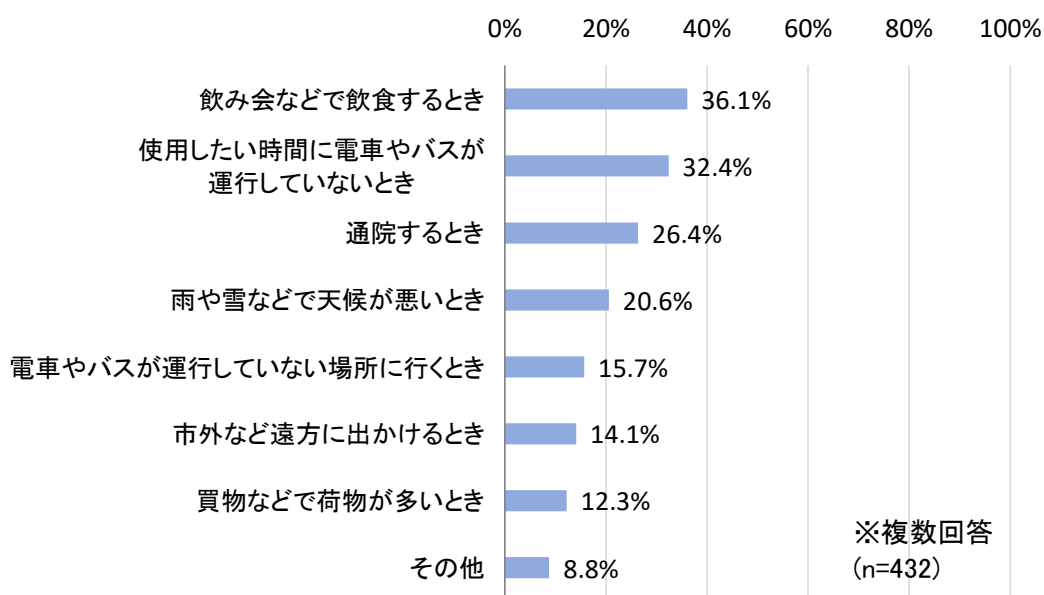


エ タクシーの利用状況

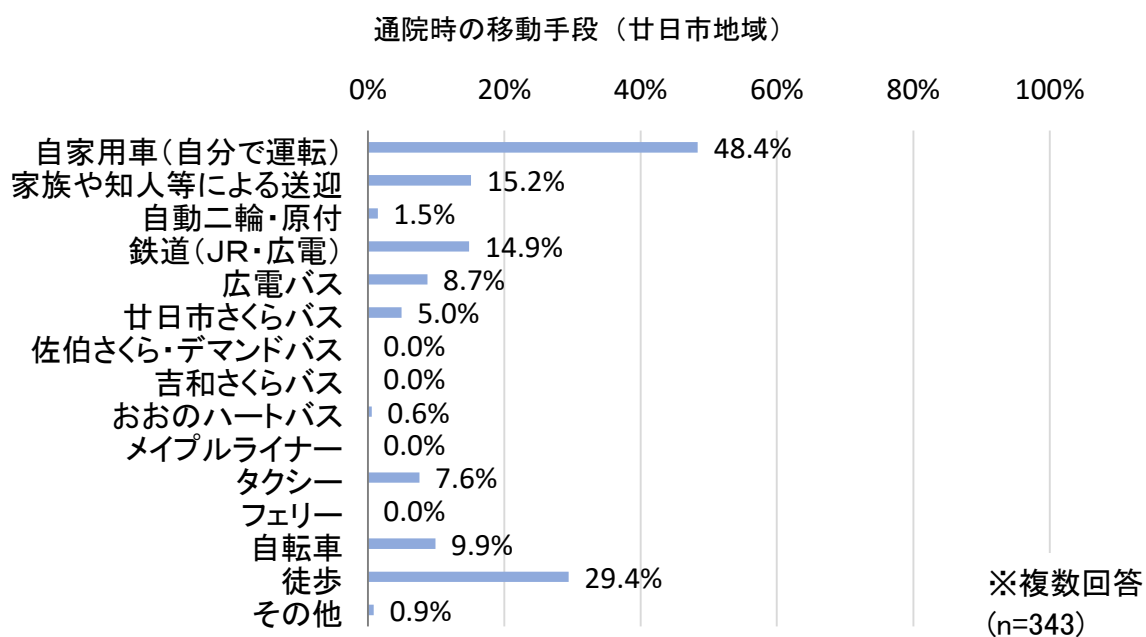
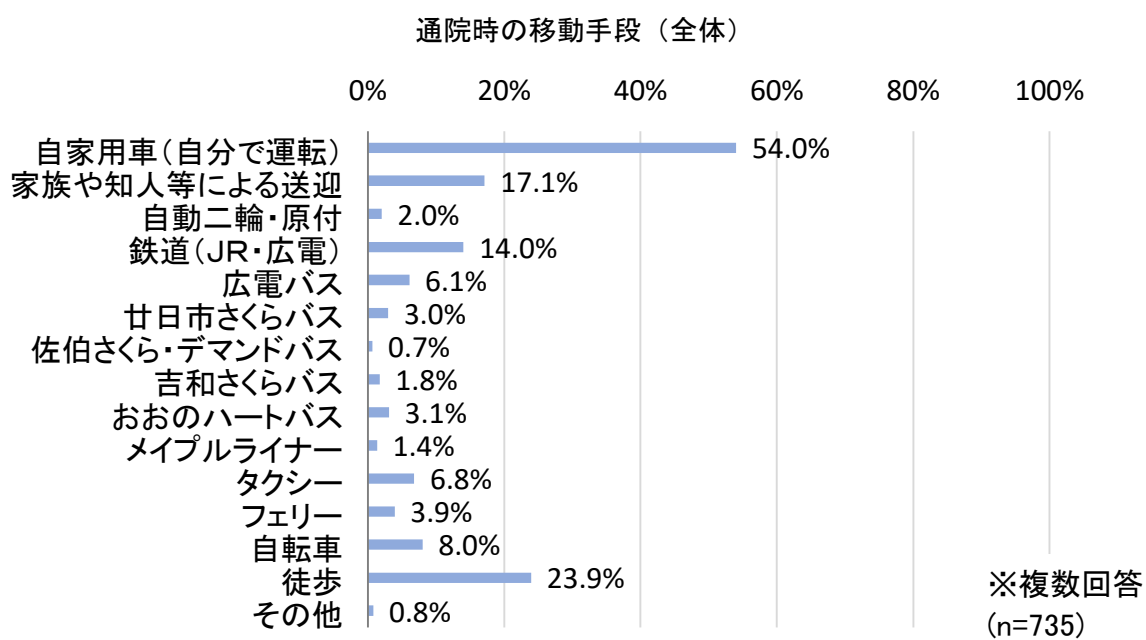
タクシーの利用頻度



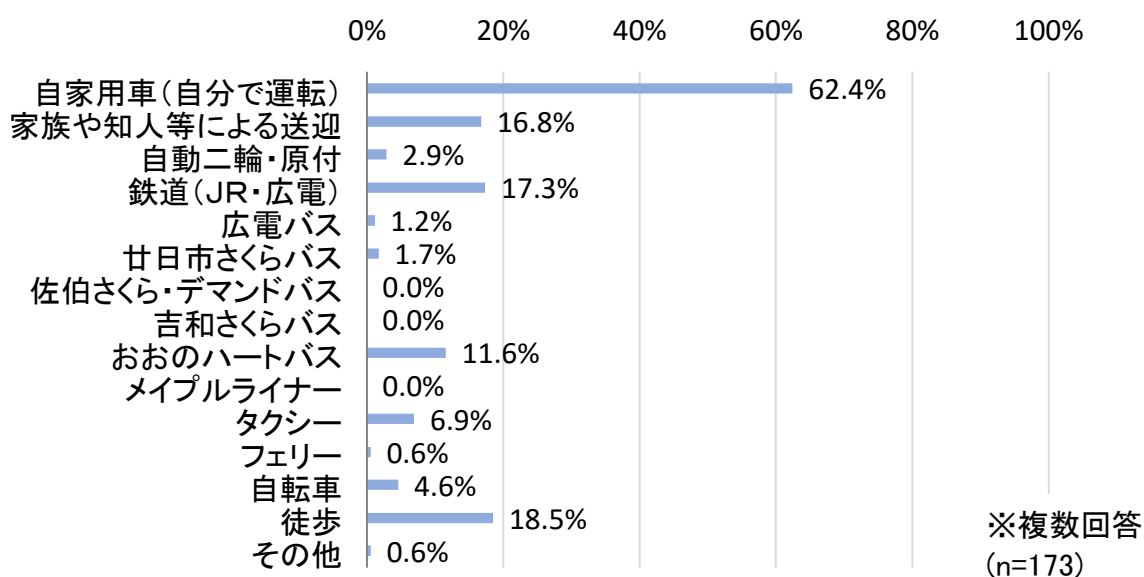
タクシーを利用する場面



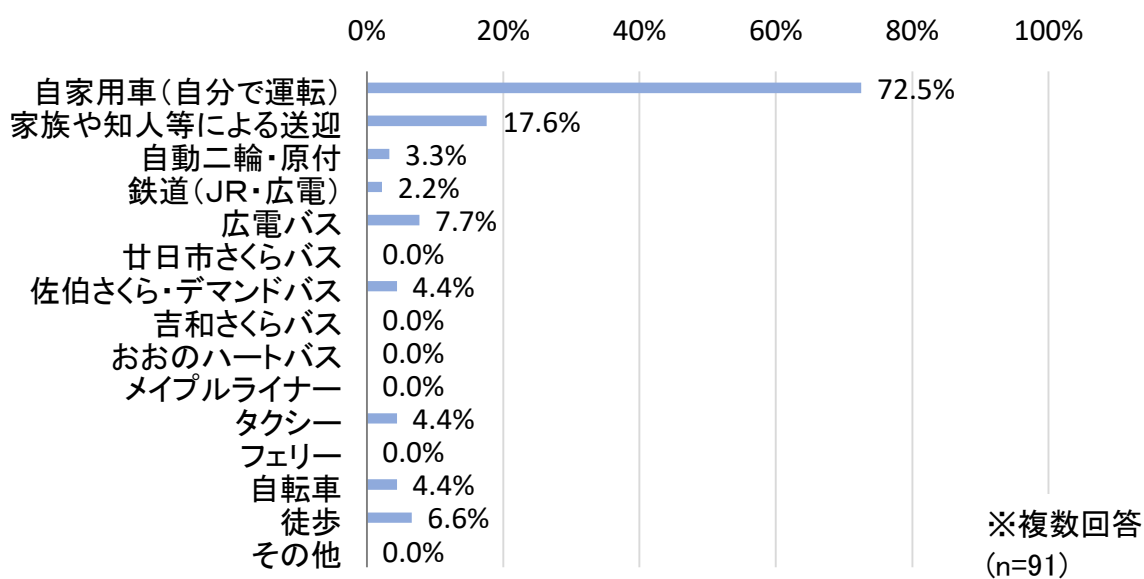
オ 移動手段



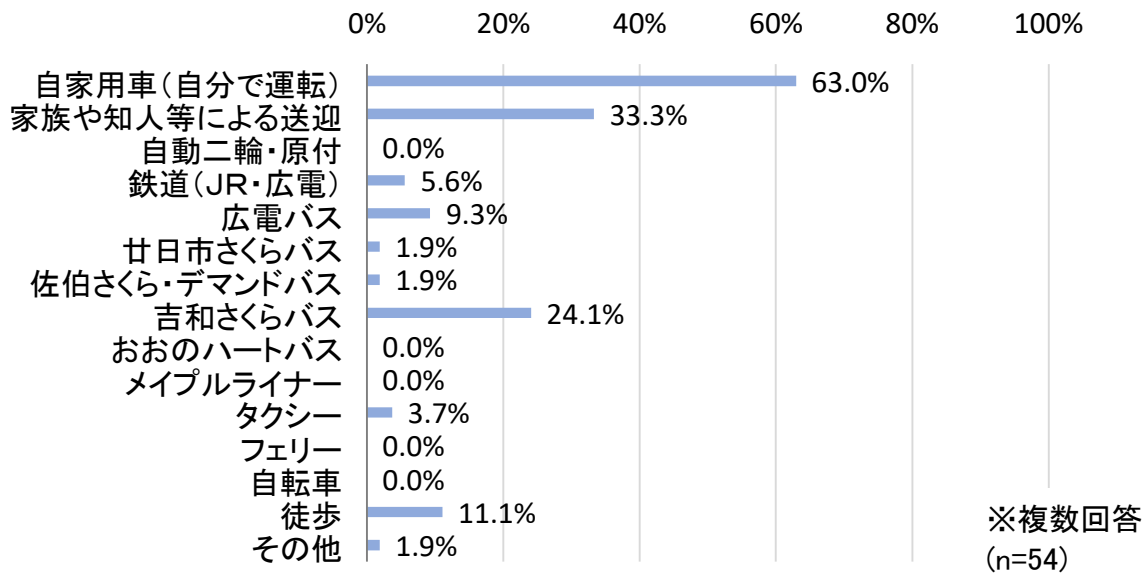
通院時の移動手段（大野地域）



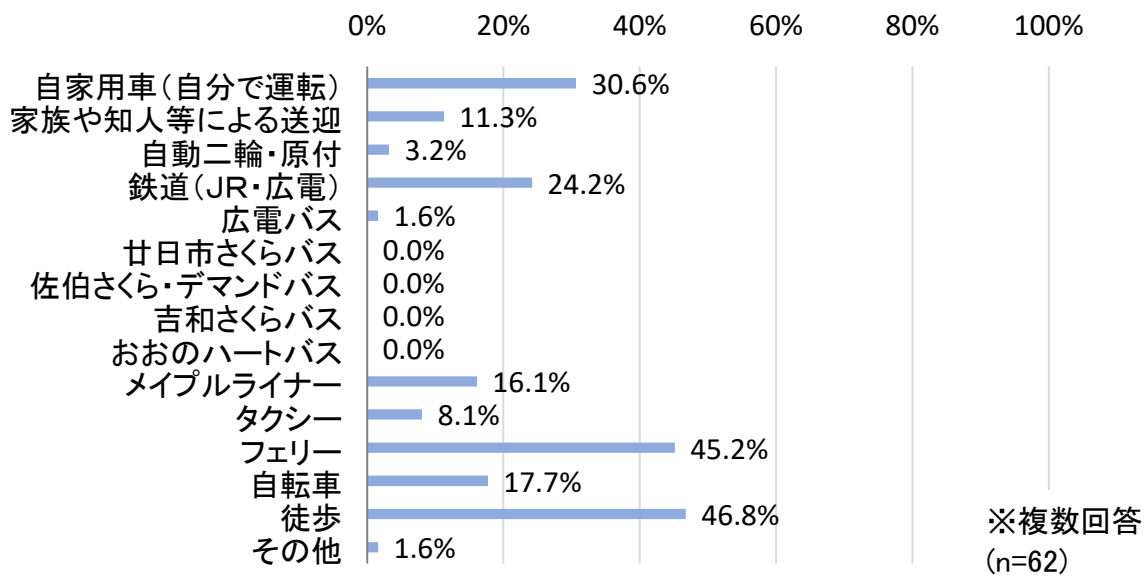
通院時の移動手段（佐伯地域）



通院時の移動手段（吉和地域）

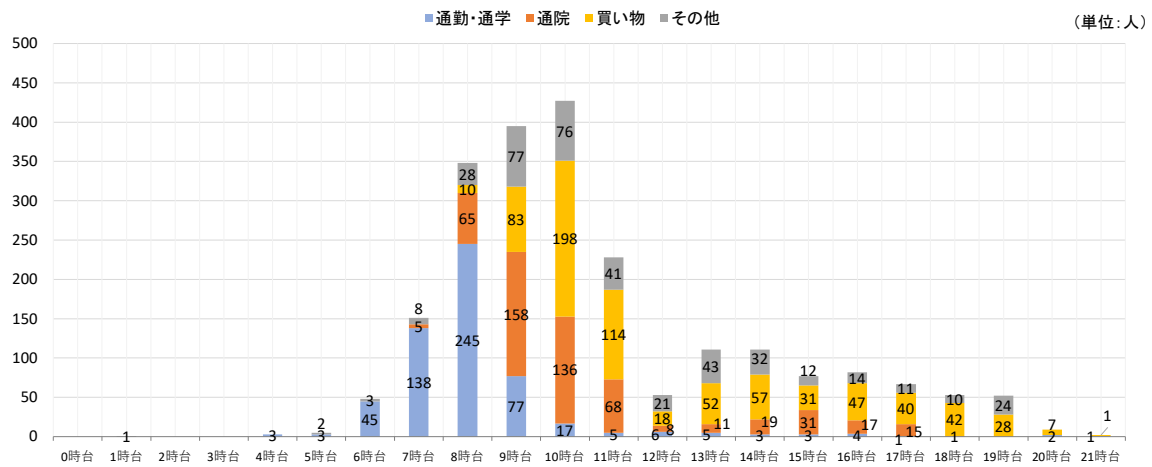


通院時の移動手段（宮島地域）

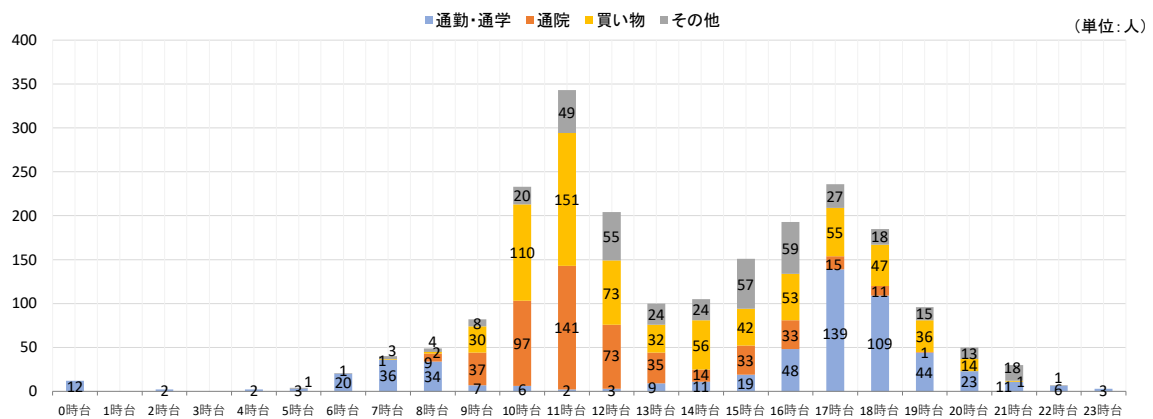


カ 時間帯・目的別の移動実態

居住地から目的地への到着時刻

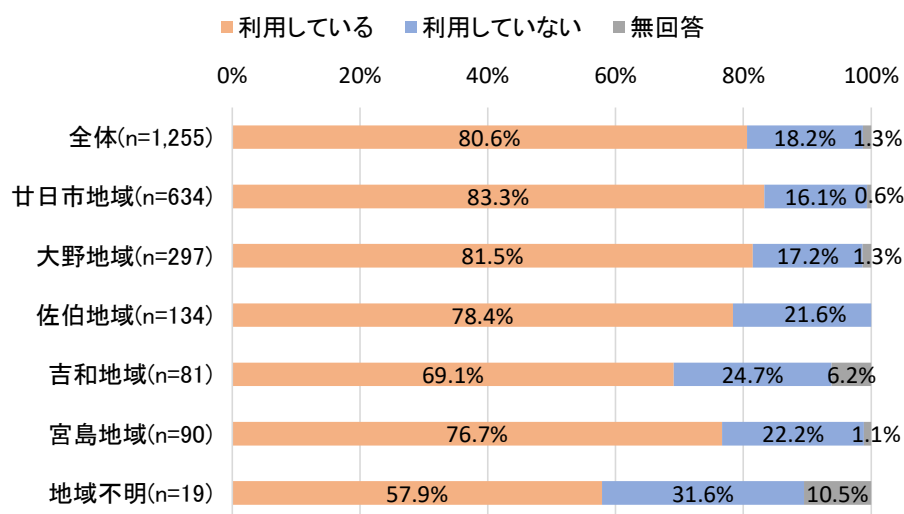


目的地から居住地への出発時刻

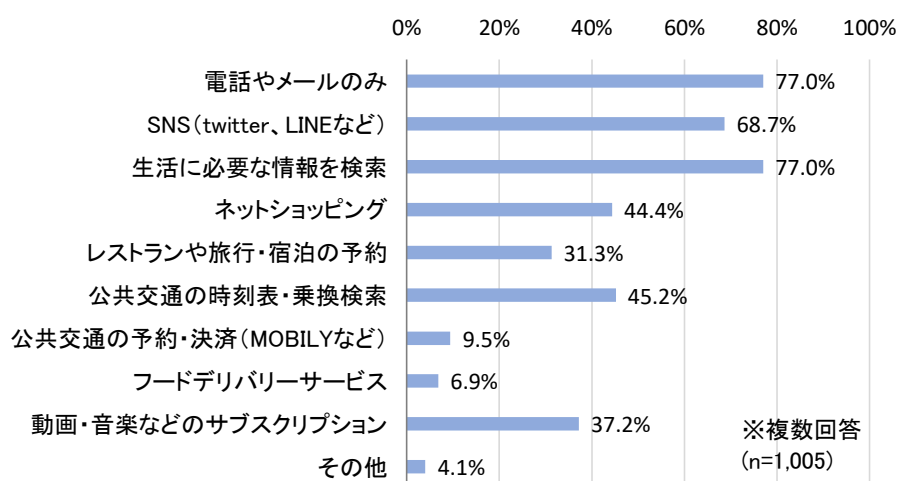


キ スマートフォンの利用状況

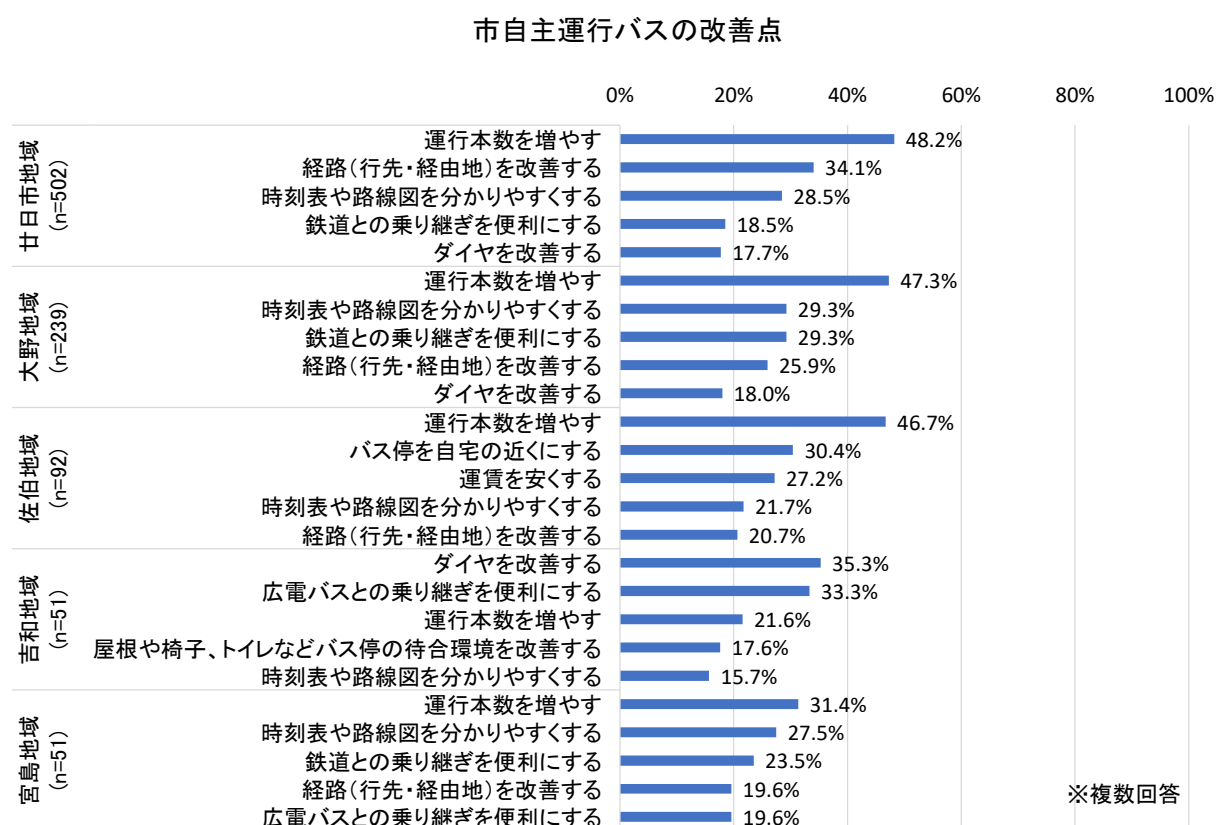
地域別スマートフォンの利用率



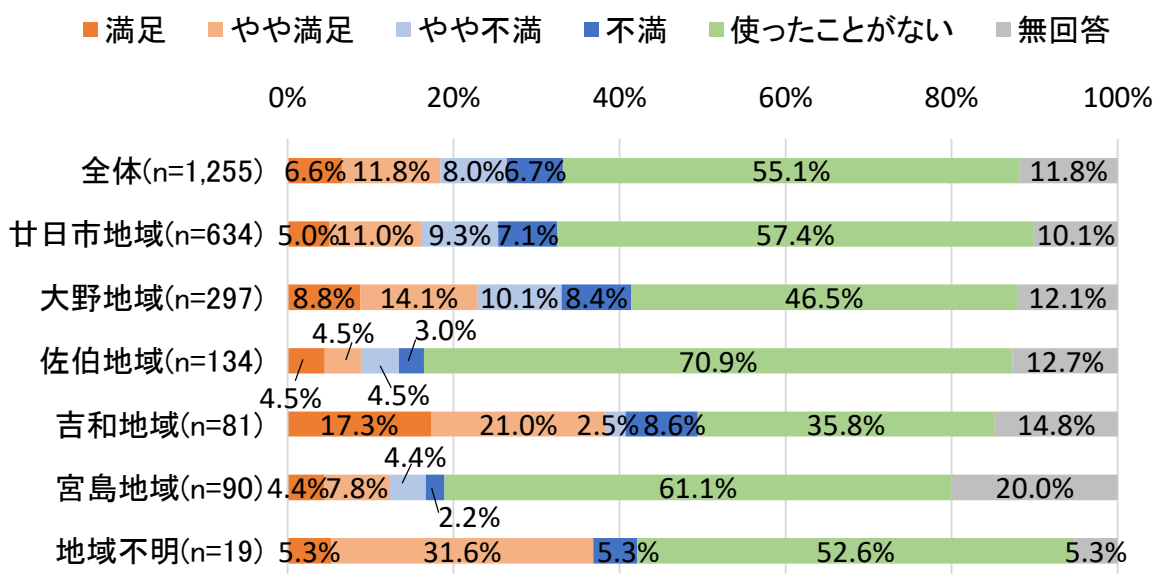
スマートフォンの利用サービス



ク 市自主運行バスの改善点（地域別に上位 5 位までを抜粋）



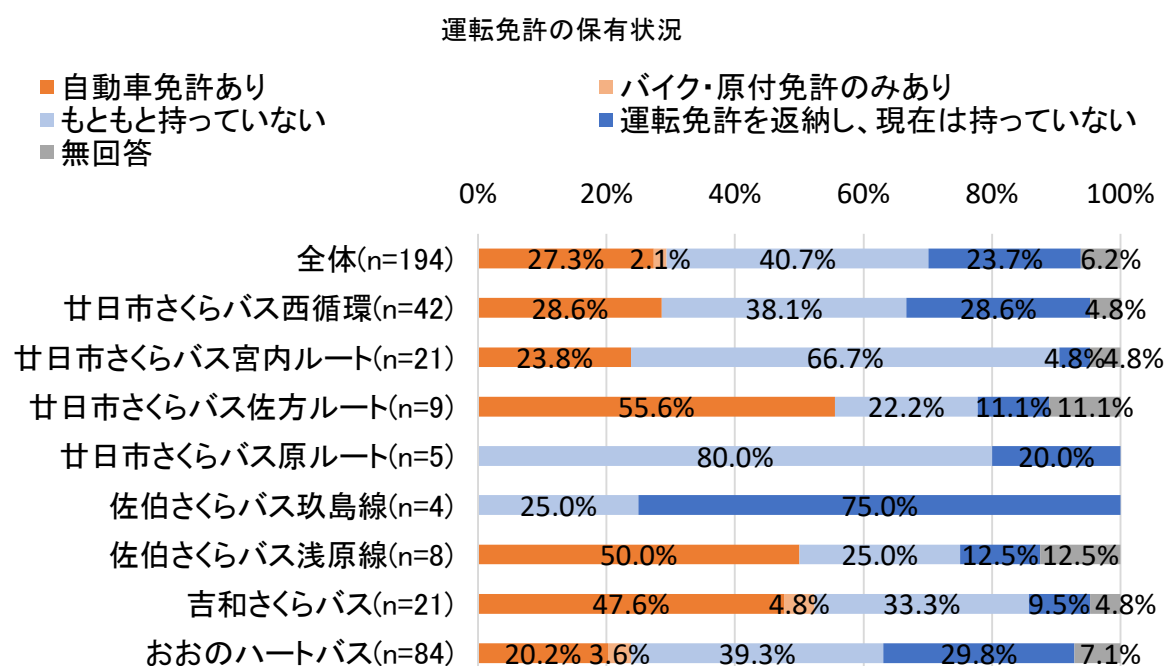
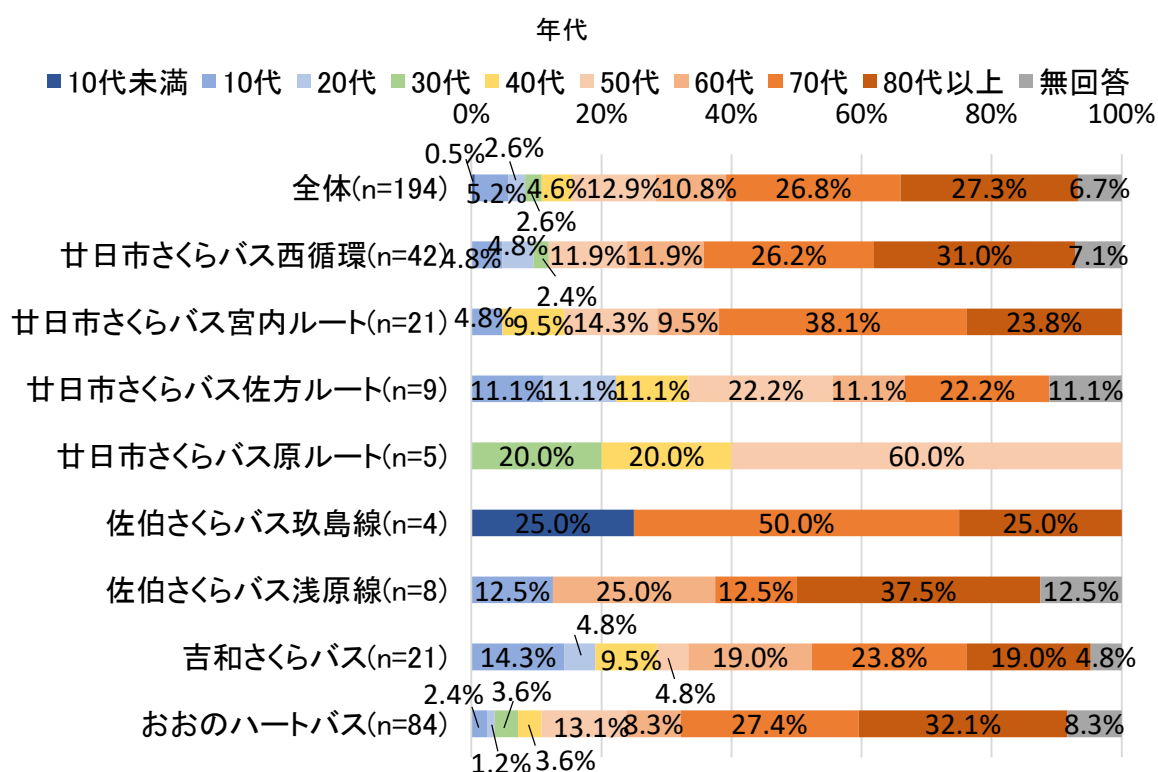
ケ 市の自主運行バス（さくらバス、ハートバス）の満足度
市自主運行バスの満足度



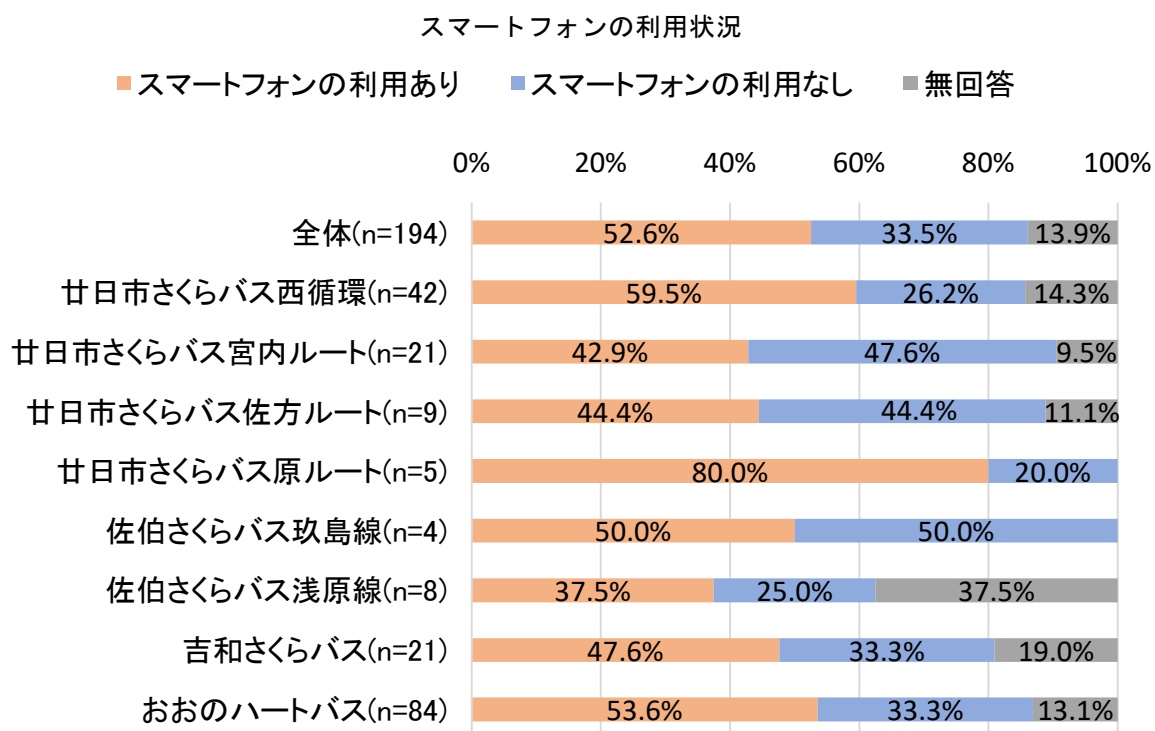
(2) 設置式アンケート調査の結果

調査方法	● バス車内にアンケート調査票と回収ボックスを設置して配布・回収しました。 ● 回収率を上げるため、調査票や車内掲示物に QR コードを掲載し、Web サイトからアンケートに回答できるようにしました。 ● 調査期間：令和 4 年 2 月 7 日から令和 4 年 3 月 23 日まで																		
調査結果	● 回答数：194 部（うち Web 回答数 30 部・全体の 15.4%） 路線別の回収部数は、次のとおりです。 <table data-bbox="625 456 1153 842"> <tr> <th>路線名</th><th>回収部数</th></tr> <tr> <td>廿日市さくらバス西循環</td><td>42</td></tr> <tr> <td>廿日市さくらバス宮内ルート</td><td>21</td></tr> <tr> <td>廿日市さくらバス佐方ルート</td><td>9</td></tr> <tr> <td>廿日市さくらバス原ルート</td><td>5</td></tr> <tr> <td>おおのハートバス</td><td>84</td></tr> <tr> <td>佐伯さくらバス玖島線</td><td>4</td></tr> <tr> <td>佐伯さくらバス浅原線</td><td>8</td></tr> <tr> <td>吉和さくらバス</td><td>21</td></tr> </table> ● 属性 回答者の 64.9%が 60 歳代以上、また、運転免許証を持っていない方は 64.4%となっています。 ● スマートフォンの利用状況 70 歳代までは 50.0%以上の方が利用していますが、80 歳代以上になると利用状況は約 30.0%まで低下しています。 ● 利用目的 買い物利用（70.9%）が最も多く、次いで通院利用（58.1%）、通勤（24.0%）となっています。 ● 利用実態 週に 3 回以上利用するヘビーユーザーが全体の 38.7%を占めていますが、コロナウィルスの影響により、全体で 22.2%の方の外出回数が減少しています。 ● 乗継ぎ利用 乗継利用する方は、全体の 74.2%を占めています。おおのハートバスの利用者は、JR 山陽線（73.1%）や広島電鉄宮島線（68.7%）への乗継ぎが多くなっています。 ● 改善点 全体でみると、「運行本数を増やす」（69.7%）が最も多く、次いで「ダイヤを改善する」（60.1%）、「経路（行先・経由地）を改善する」と続いています。廿日市さくらバス原ルートは通勤利用が 80.0%となっており、全員が「始発の時間を早くする」（100.0%）を回答している。	路線名	回収部数	廿日市さくらバス西循環	42	廿日市さくらバス宮内ルート	21	廿日市さくらバス佐方ルート	9	廿日市さくらバス原ルート	5	おおのハートバス	84	佐伯さくらバス玖島線	4	佐伯さくらバス浅原線	8	吉和さくらバス	21
路線名	回収部数																		
廿日市さくらバス西循環	42																		
廿日市さくらバス宮内ルート	21																		
廿日市さくらバス佐方ルート	9																		
廿日市さくらバス原ルート	5																		
おおのハートバス	84																		
佐伯さくらバス玖島線	4																		
佐伯さくらバス浅原線	8																		
吉和さくらバス	21																		

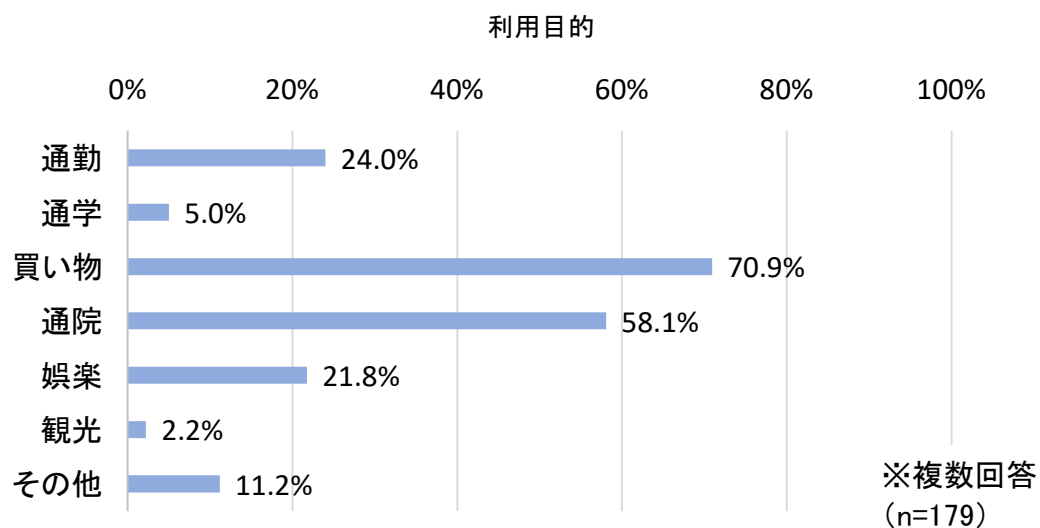
ア 属性



イ スマートフォンの利用状況

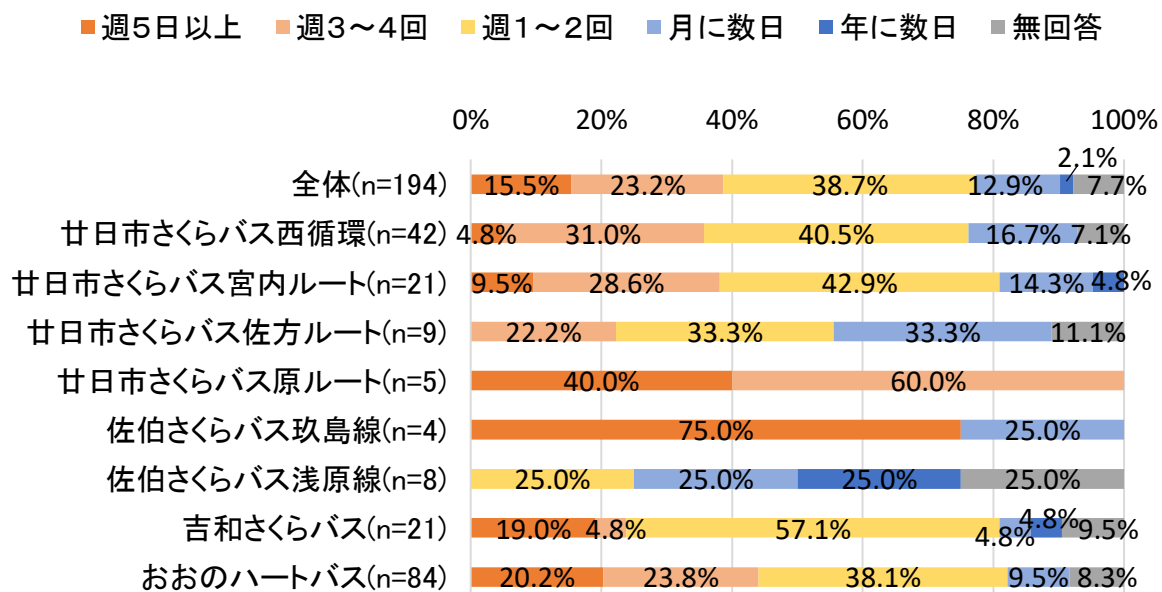


ウ 利用目的

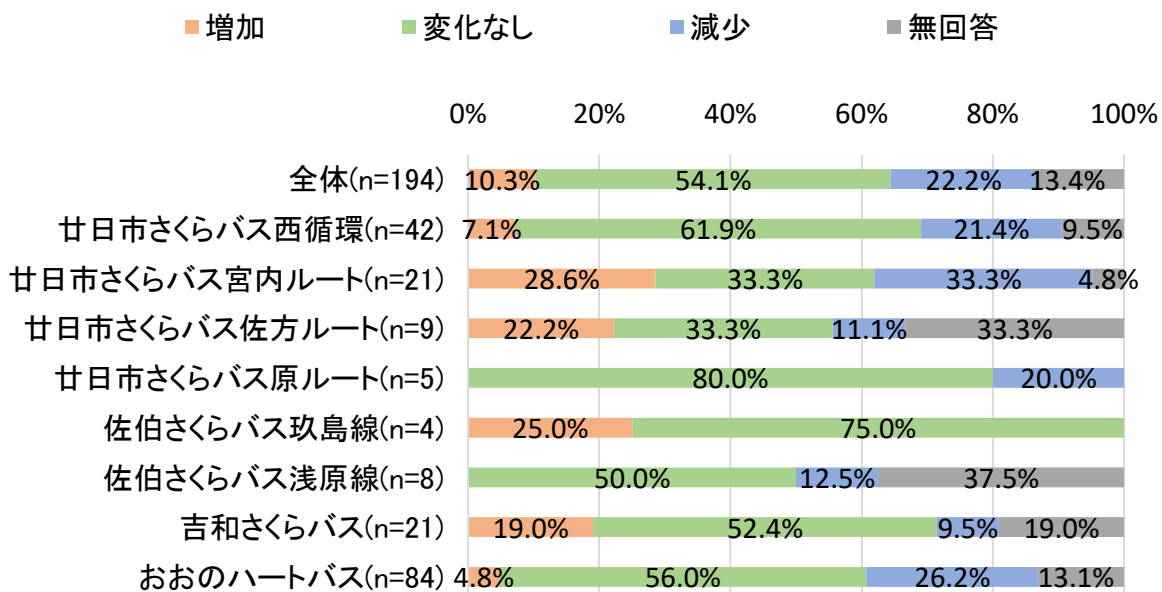


エ 利用実態

利用頻度

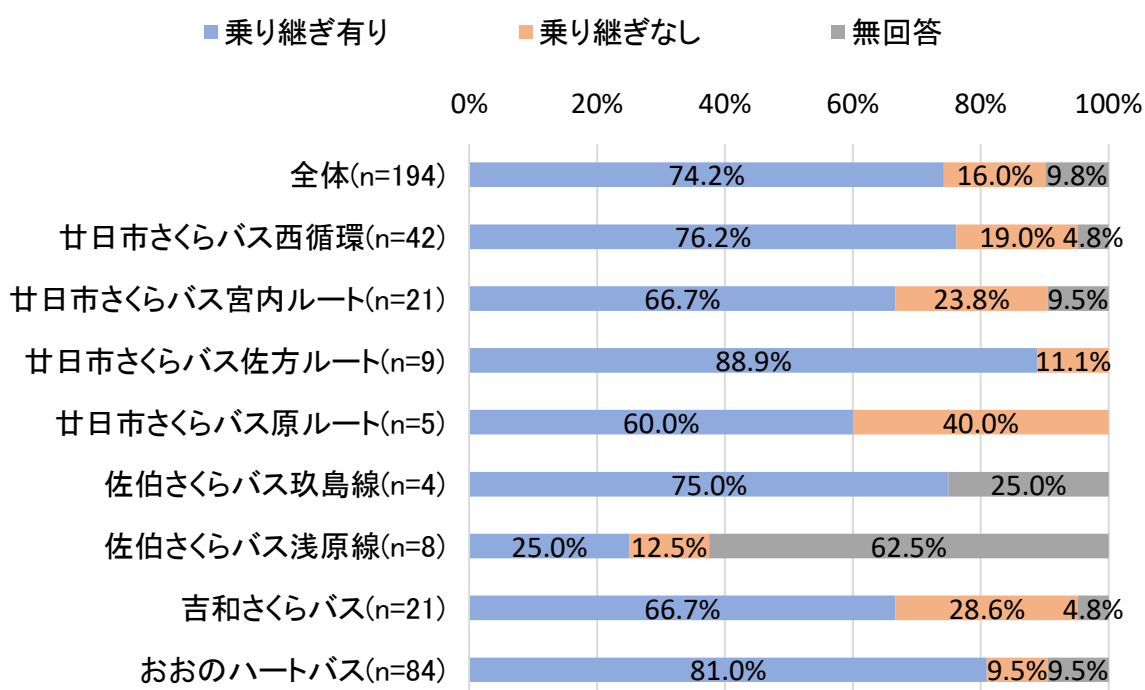


利用頻度の変化

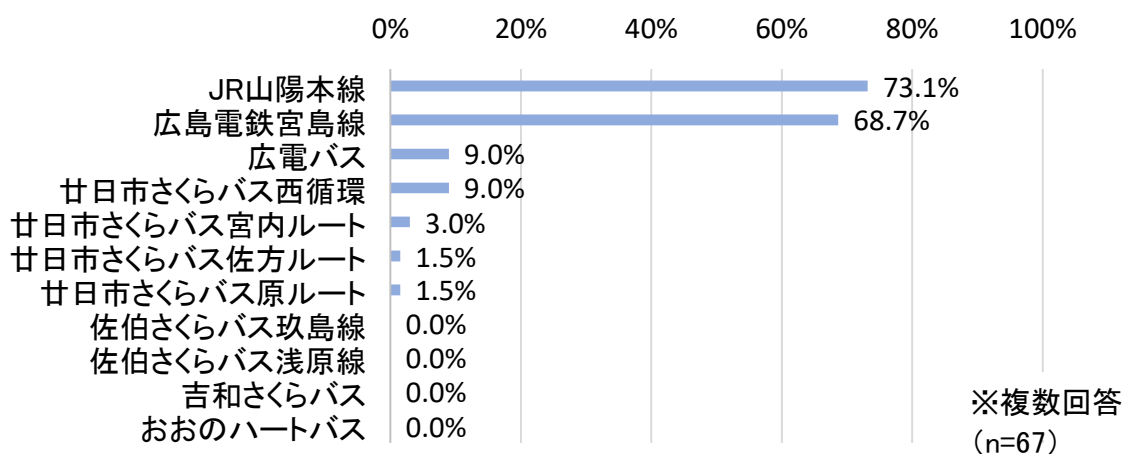


オ 乗継ぎ利用

乗継ぎ利用の有無

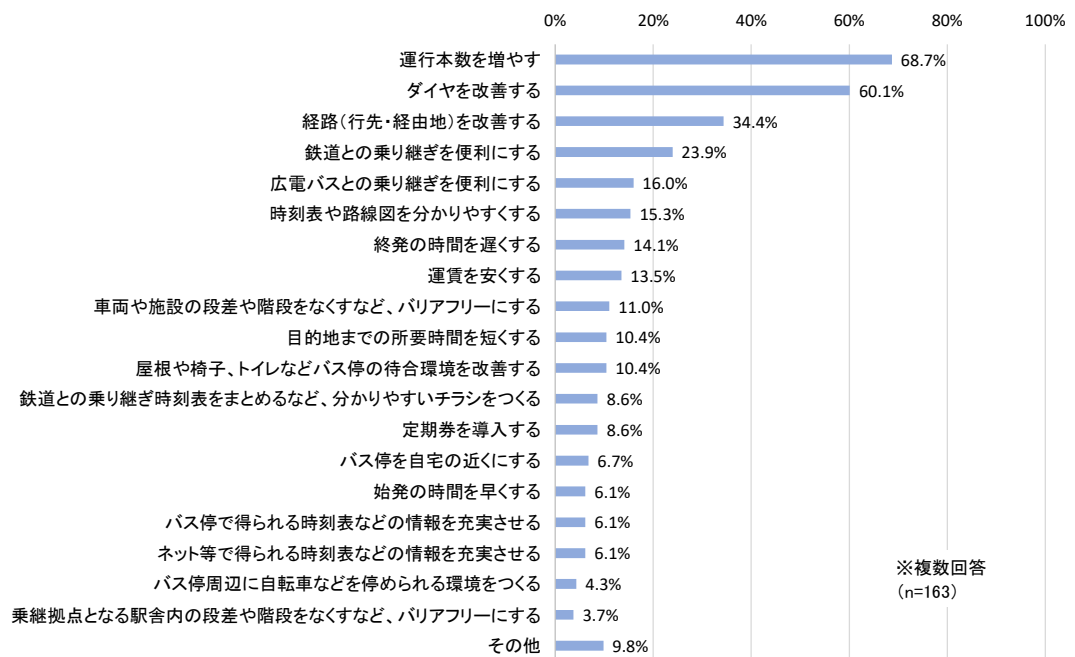


乗継ぎ先の移動手段（おおのハートバス）

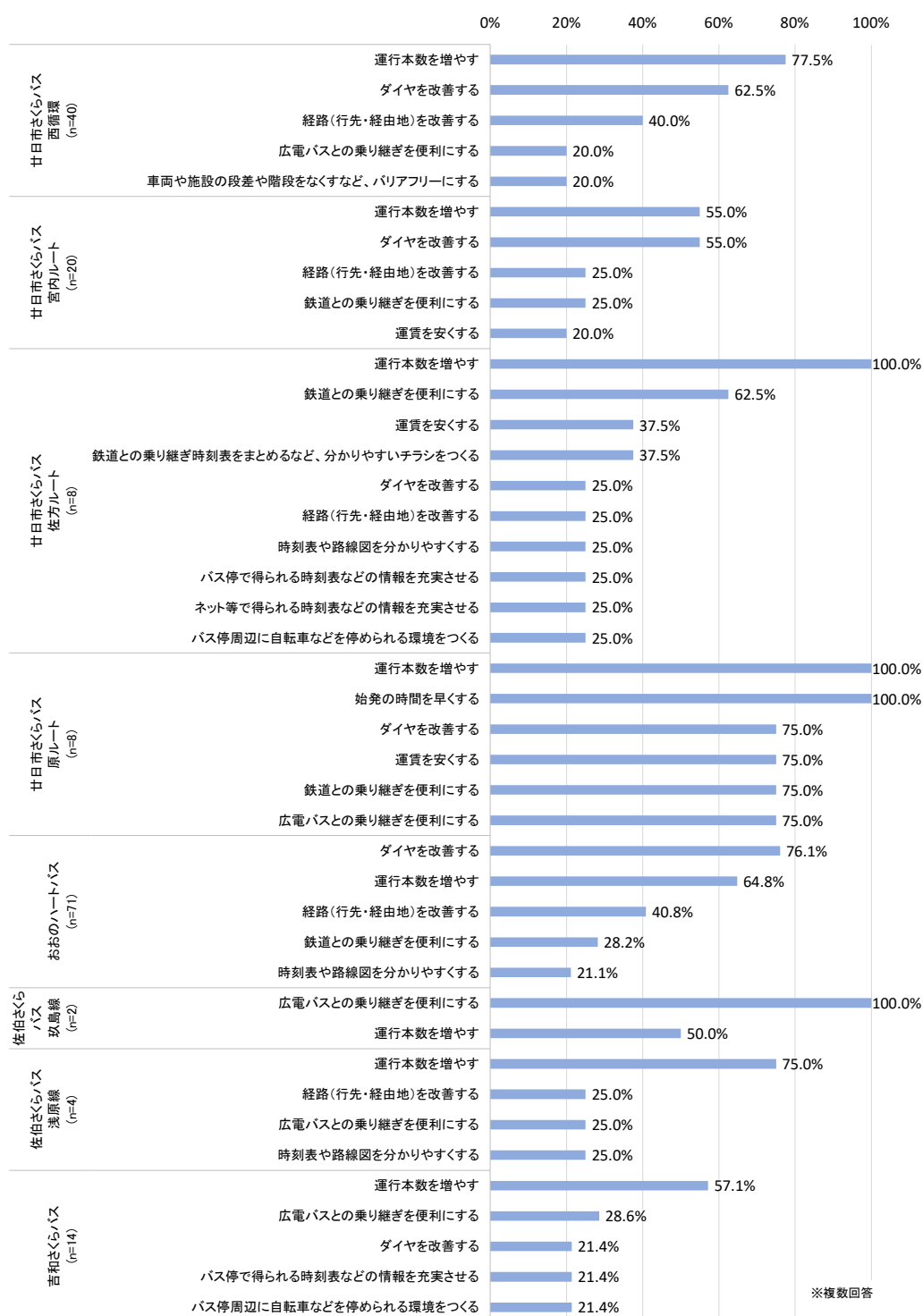


カ 市自主運行バスの改善点

市自主運行バス改善点（全体）



市自主運行バス改善点（上位５位まで表示）



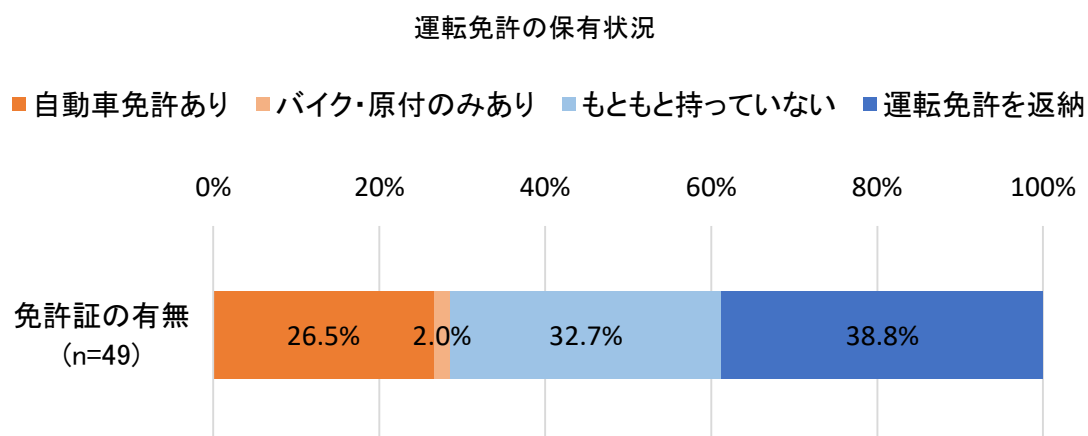
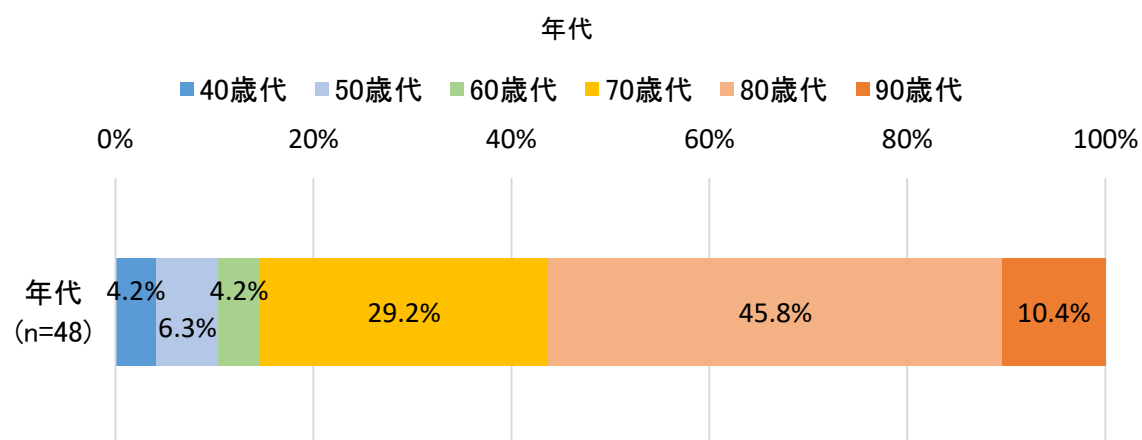
※複数回答

(3) 佐伯デマンドバス利用登録者アンケート調査の結果

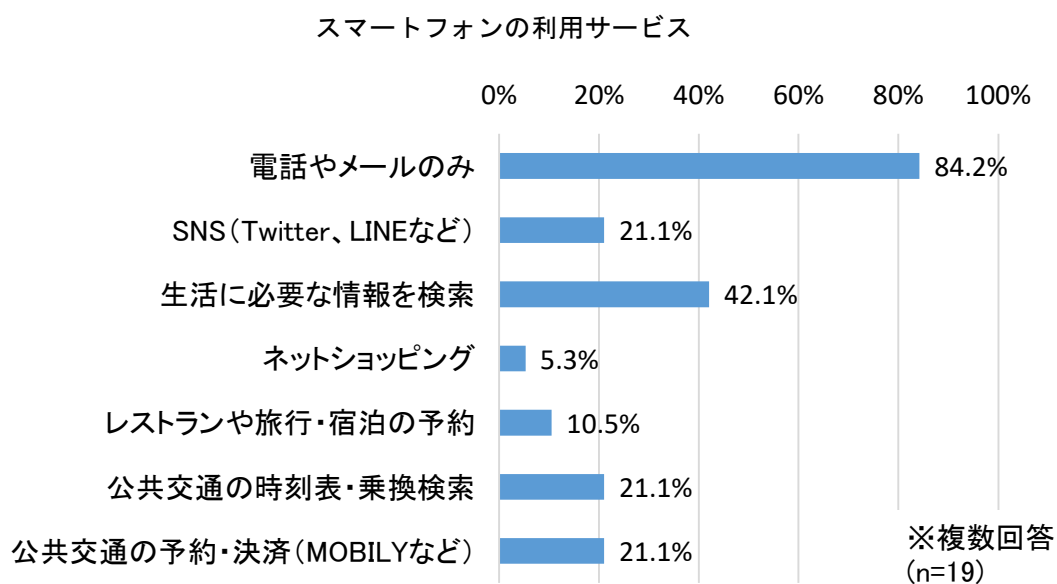
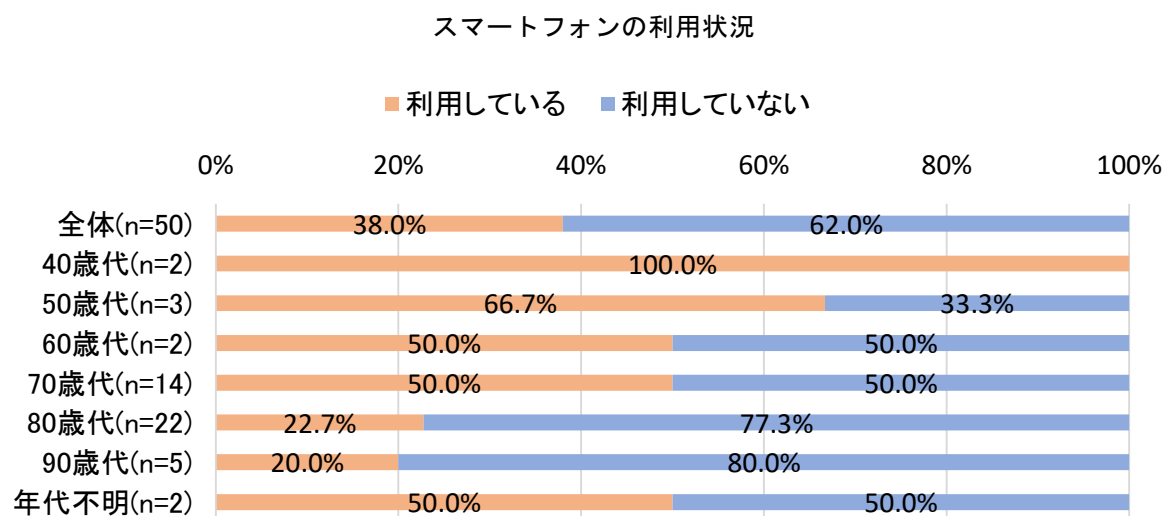
調査 方法	● 調査対象：佐伯デマンドバスの利用登録者のうち、令和2年1月以降に利用実績がある方 ● 配布・回収方法：郵送により配布・回収 ● 調査期間：令和4年2月18日から令和4年3月23日まで
調査 結果	● 回収率 配布120部、回収50部、回収率41.7% 佐伯デマンドバス玖島・友和線の利用者が45.2%、佐伯デマンドバス浅原線の利用者が38.1%を占めています。 ● 属性 回答者の89.5%が60歳代以上、また、運転免許証を持っていない方は71.5%となっています。 ● スマートフォンの利用状況 70歳代までは50%以上の方が利用していますが、80歳代以上になると利用状況は約20%まで低下しています。スマートフォンを利用している人のうち、決済機能まで使いこなす方は21.1%にとどまっています。 ● デマンドバスの利用状況 「利用している」と回答した方は全体の77.1%となっています。 ● デマンドバスを知ったきっかけ 「知人・友人からの口コミを聞いて」（39.5%）と回答した方が最も多く、次いで「生活の中で運行している車両を見て」（28.2%）、「市の広報誌を見て」（26.3%）と続いています。 ● 通院、買物、その他の外出での移動実態 通院目的（86.1%）での利用が最も多く、次いで買物目的（61.1%）、通勤（13.9%）と続いています。 利用頻度が高い方（週2日以上利用）は、通院利用が26.7%、買物利用が40.0%となっています。 コロナ禍前よりも移動頻度が減少した方は、通院利用で31.0%、買物利用で52.0%となっています。 ● 乗継利用 乗継利用する方は全体の69.7%を占め、そのうち71.0%が広電バス津田線を利用しています。 ● 片道利用 片道のみ利用する方は全体の34.2%を占め、全員が「利用したい時間に運行していないから」と回答しています。片道のみ利用する方の半数が、代替の移動手段としてタクシーを利用しています。 ● 改善要望 全体をみると「広電バスとの乗継ぎを便利にする」（51.5%）が最も多く、次いで「当日の予約をできるようにする」（45.5%）といった意見が多く挙がっています。 ● 満足度 「満足」、「やや満足」と回答した方は、全体の75%を占めています。

ア 属性

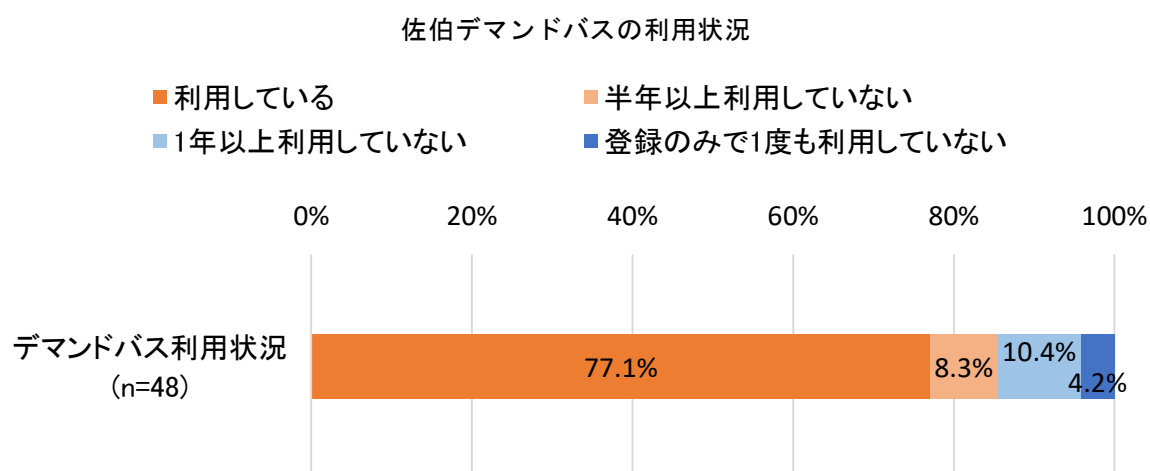
- 回答者の 89.6%が 60 歳代以上、また、運転免許証を持っていない方は 71.5%となっています。



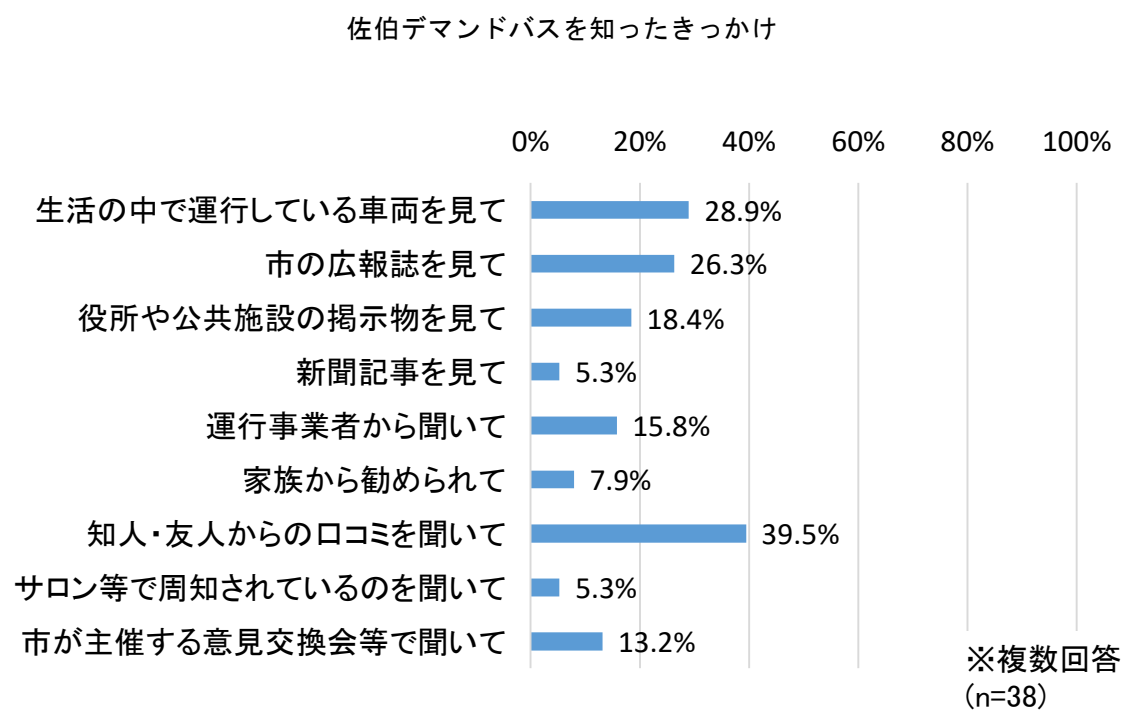
イ スマートフォンの利用状況



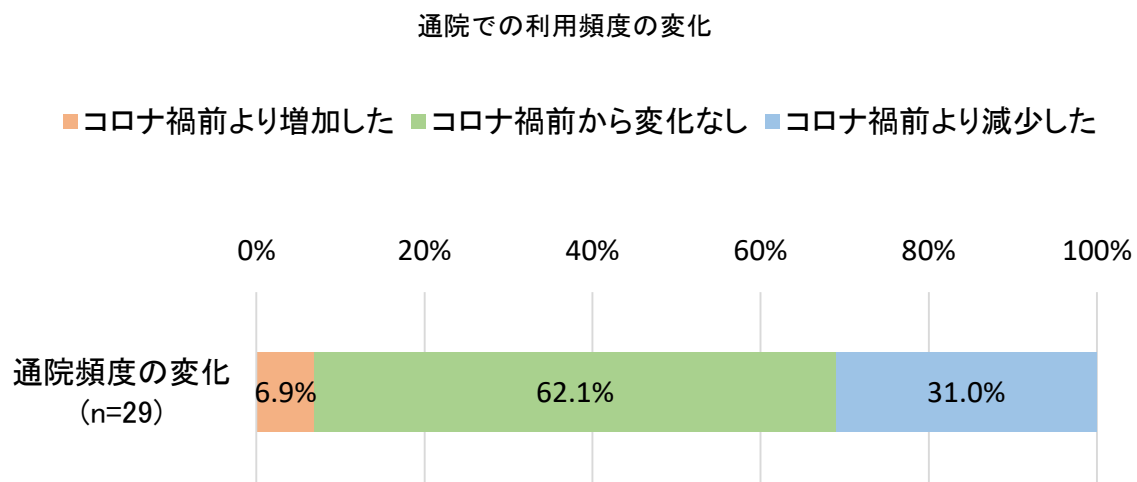
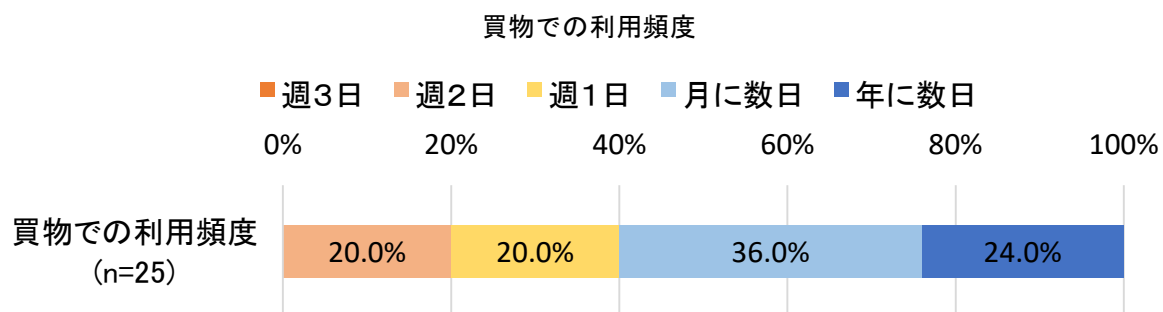
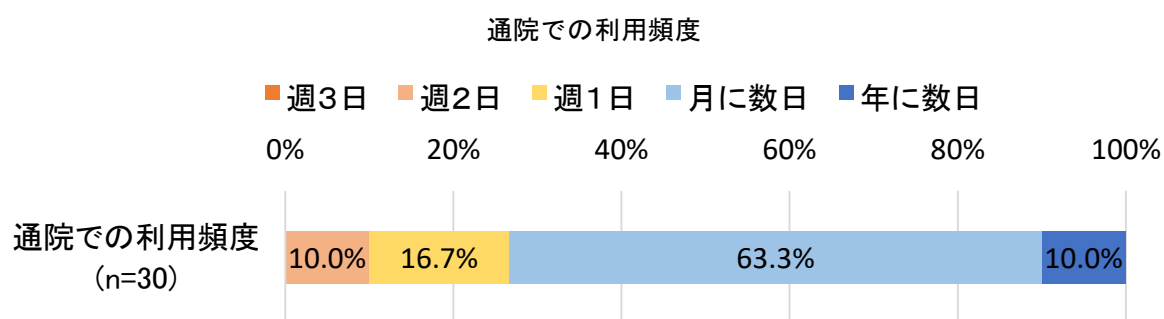
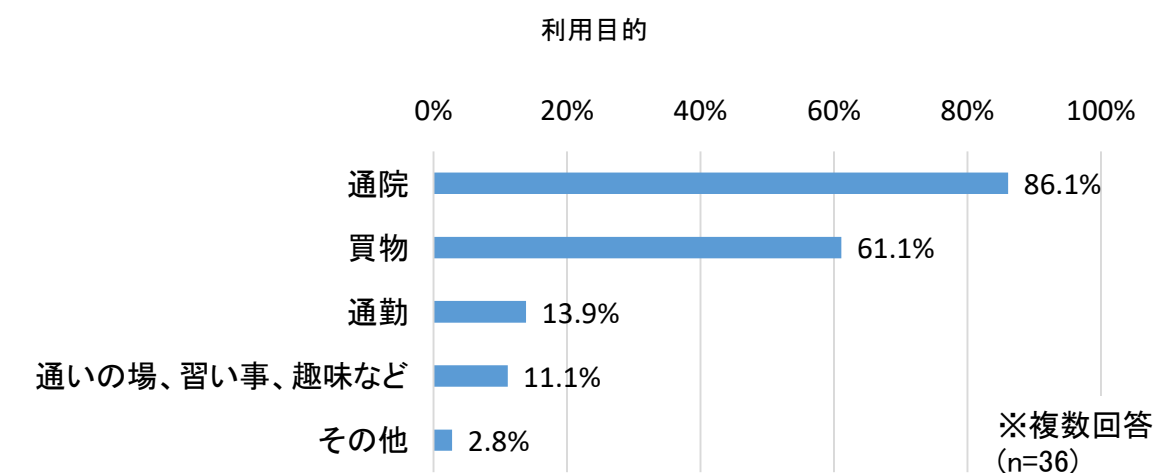
ウ 佐伯デマンドバスの利用状況



エ 佐伯デマンドバスを知ったきっかけ

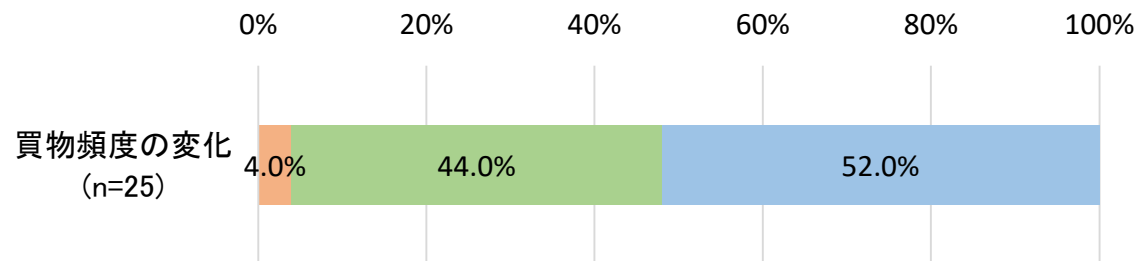


オ 通院、買物、その他の外出での移動実態



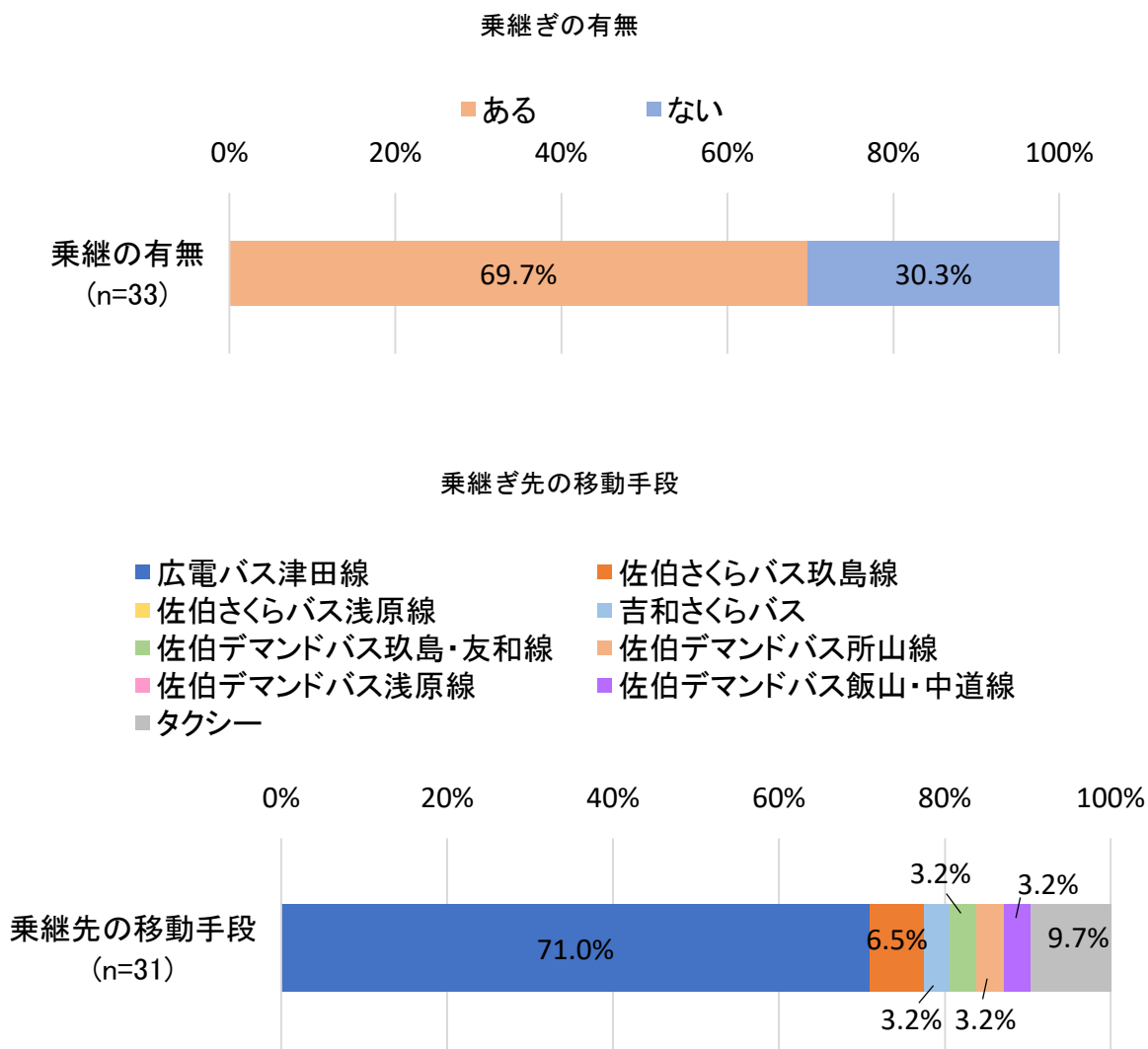
買い物での利用頻度の変化

■ コロナ禍前より増加した ■ コロナ禍前から変化なし ■ コロナ禍前より減少した

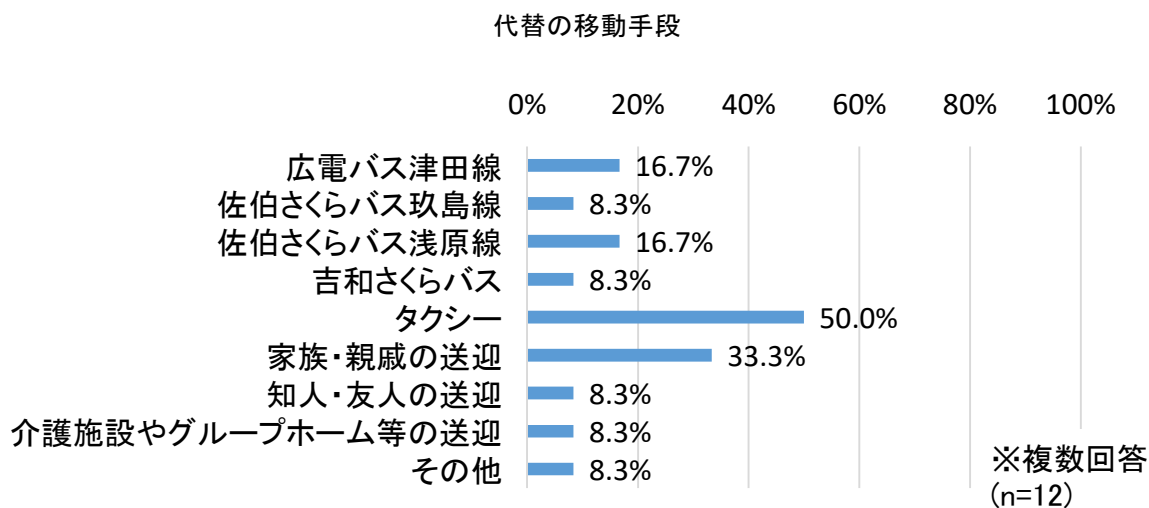
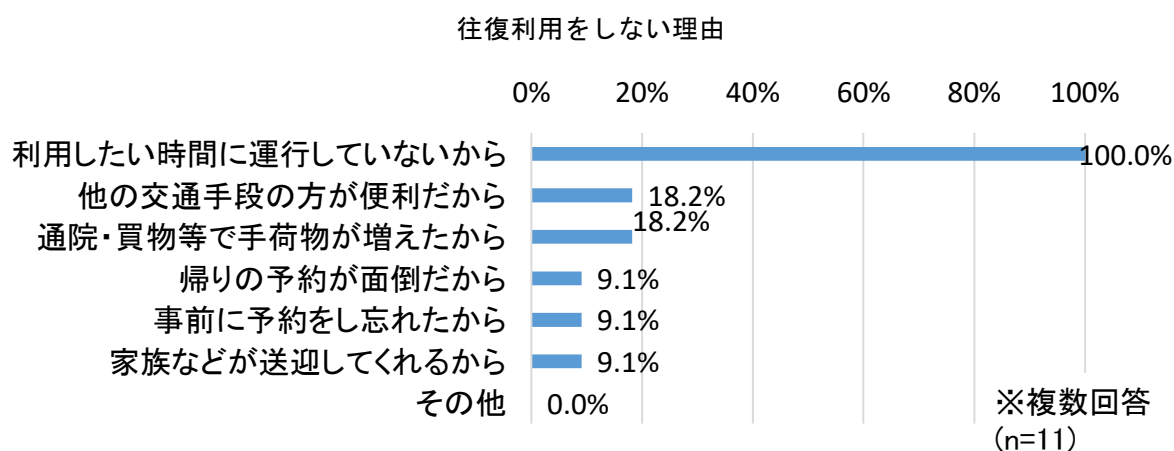
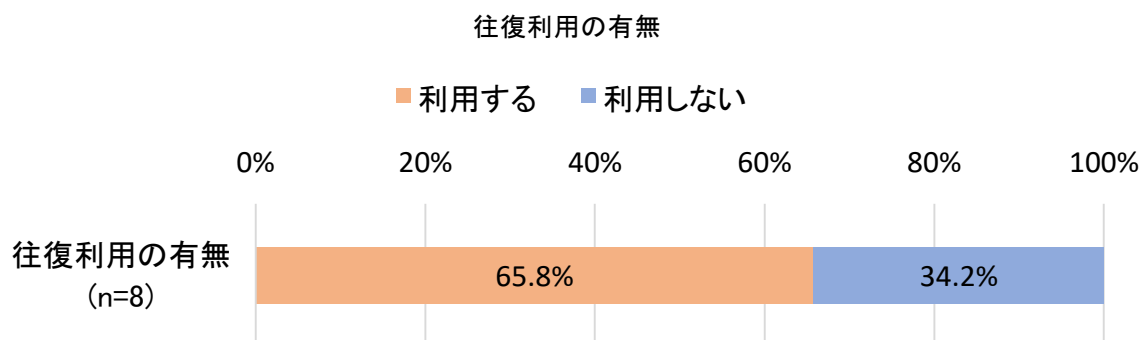


カ 乗継利用

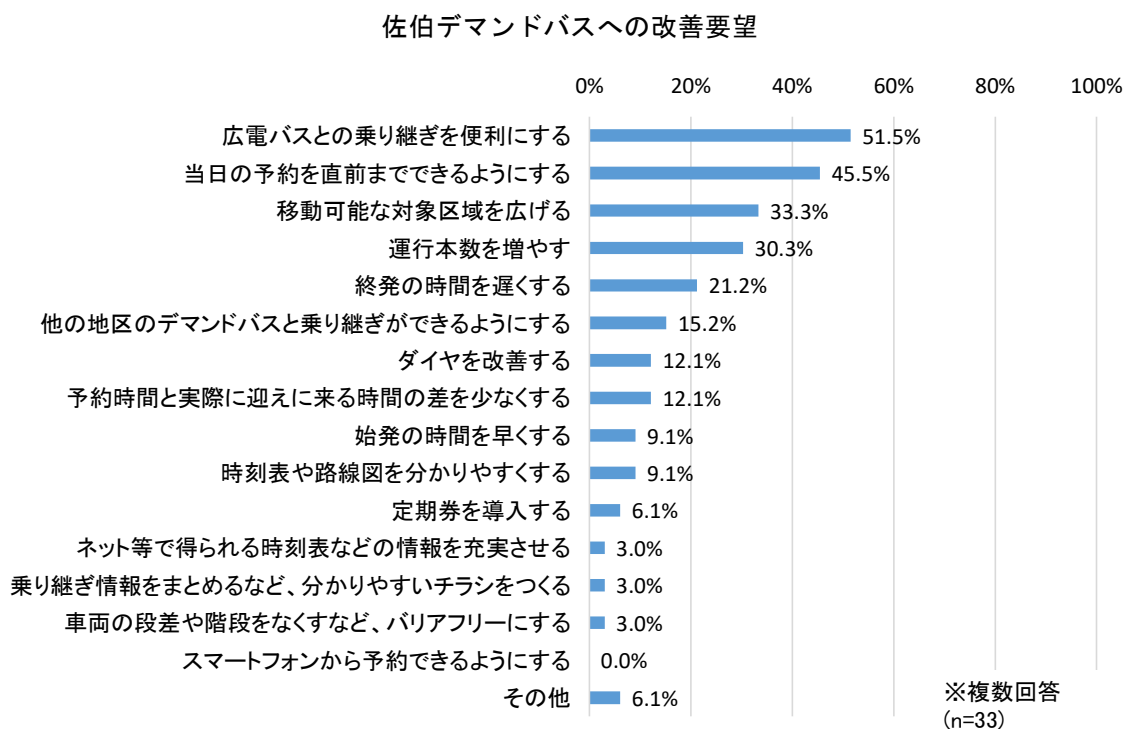
- 乗継利用する方は全体の 69.7%を占め、そのうち 71.0%が広電バス津田線を利用しています。



キ 片道利用

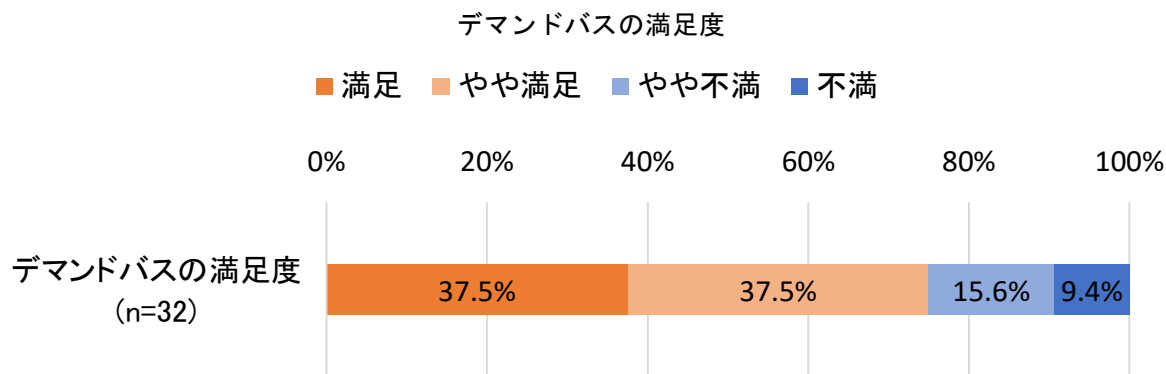


ク 佐伯デマンドバスの改善点



ケ デマンドバスの満足度

- ・ 「満足」、「やや満足」と回答した方は、全体の 75%を占めています。

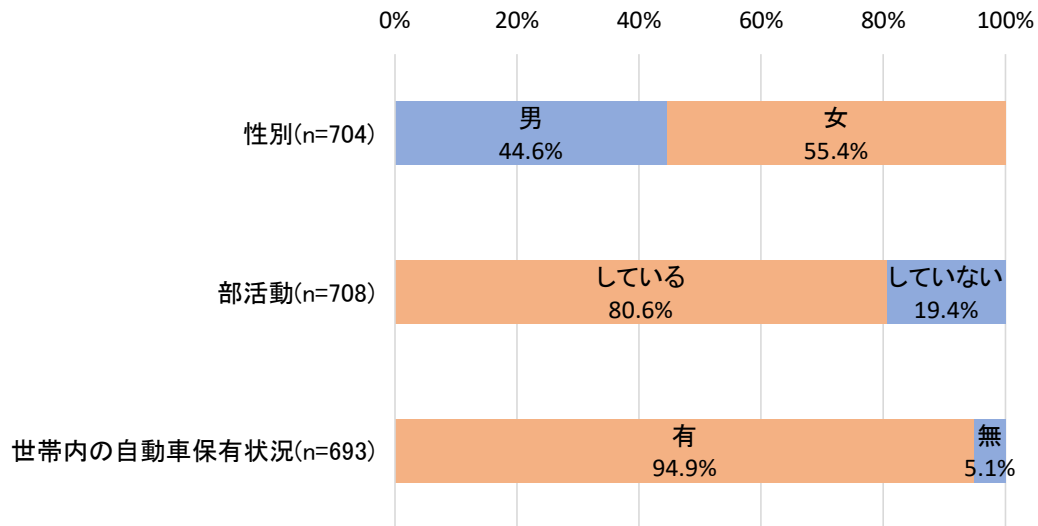


(4) 高校生及びその保護者を対象としたアンケート調査の結果

調査方法	● 廿日市高等学校、廿日市西高等学校、佐伯高等学校、山陽女学園高等部、宮島工業高等学校の2年生及びその保護者を対象に調査票を配布した。 ● 配布・回収方法：ホームルーム等の時間に学校を通じて直接配布、直接回収 ● 期間：令和4年7月11日から令和4年7月22日まで
調査結果	(1) 回収率 高校生 回収 714 部（配布 877 部）、回収率 81.4% 保護者 回収 821 部（配布 877 部）、回収率 93.6% <高校生> ● 属性 約 50%の方が市外から通学しており、広島市佐伯区からの通学が約 30%となっている。 世帯内の自動車保有状況は全体の約 95%を占める。 ● バス停の認知度 回答者の 55.5%が最寄りバス停を認知している。特に佐伯高等学校は 84.6%で、その他の高校よりも比較的認知度が高い。 ● 公共交通の利用状況 全体の 53.7%が晴天時または雨天時の登下校のいずれかで、公共交通を利用している。廿日市高等学校では晴天時よりも雨天時の公共交通の利用率が登校時に 23.9%、下校時に 24.0%増加している。 ● 現状利用している公共交通が運行しなくなった場合、違う手段で通学できるか 現状利用している公共交通が運行しなくなった場合、通学することができる方は全体の 73.7%となっている。 ● バスの運行サービスが改善された場合の利用意向 バスの運行サービスが改善されれば利用すると回答した方は、全体の 23.3%となっており、佐伯高等学校では、他の高校より 50.0%と比較的高くなっている。 ● 自家用車の送迎 登下校時では月に 1 回でも送迎してもらう生徒が 56.5%となっており、そのうちほぼ毎日送迎してもらっているのは 4.1%となっている。また、平日の塾・習い事では、月に 1 回でも送迎してもらう生徒は 12.9%となっている。 これらの理由として、「雨や雪などの悪天候のとき」が 77.8%と最も高く、次いで「自家用車での送迎が楽だから」が 37.3%、「病気やけがなど体調不良のとき」が 22.5%と続く。 <保護者> ● お子様の公共交通の利用状況 全体の 48.6%が公共交通を利用している。 ● バスの運行サービスが改善された場合、お子様に対する公共交通の利用意向 バスの運行サービスが改善されれば利用すると回答した方は、全体の 32.2%となっている。

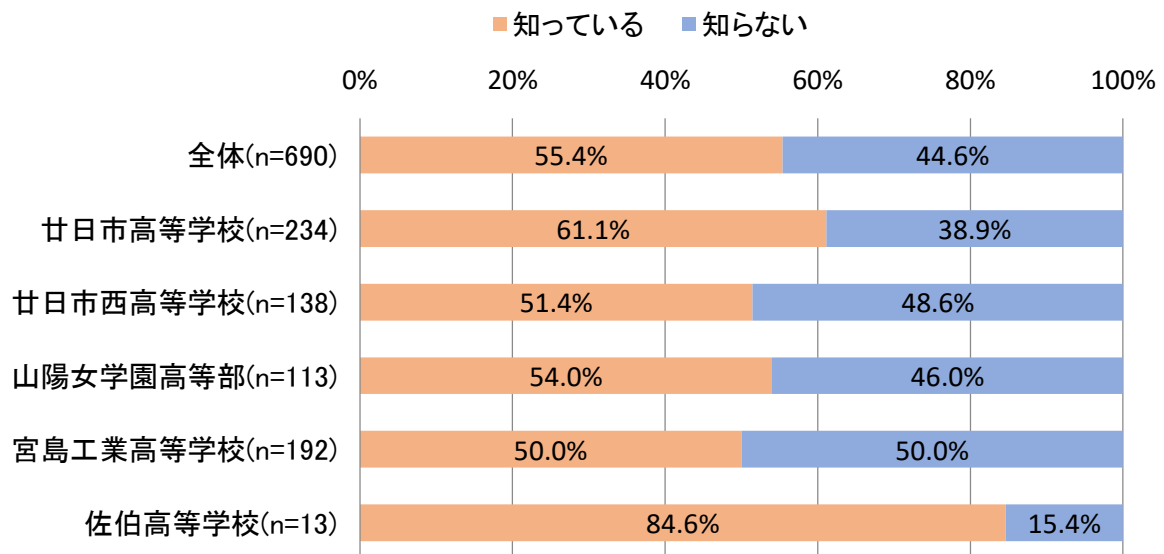
ア 属性

個人属性



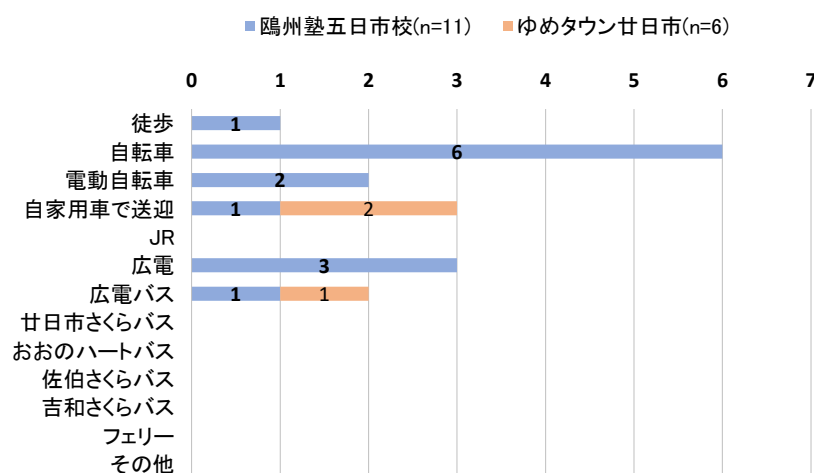
イ バス停の認知度

認知度

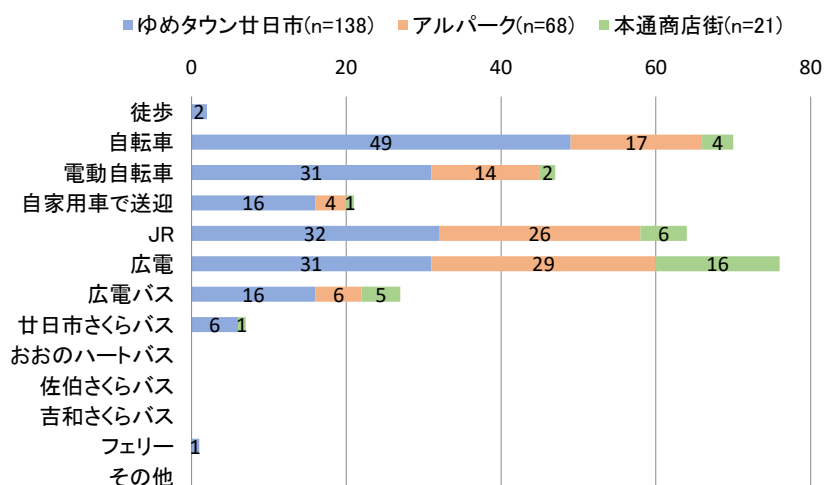


ウ 休日の利用状況（高校生）

休日の外出でよく利用する目的地までの移動手段（塾や習い事）

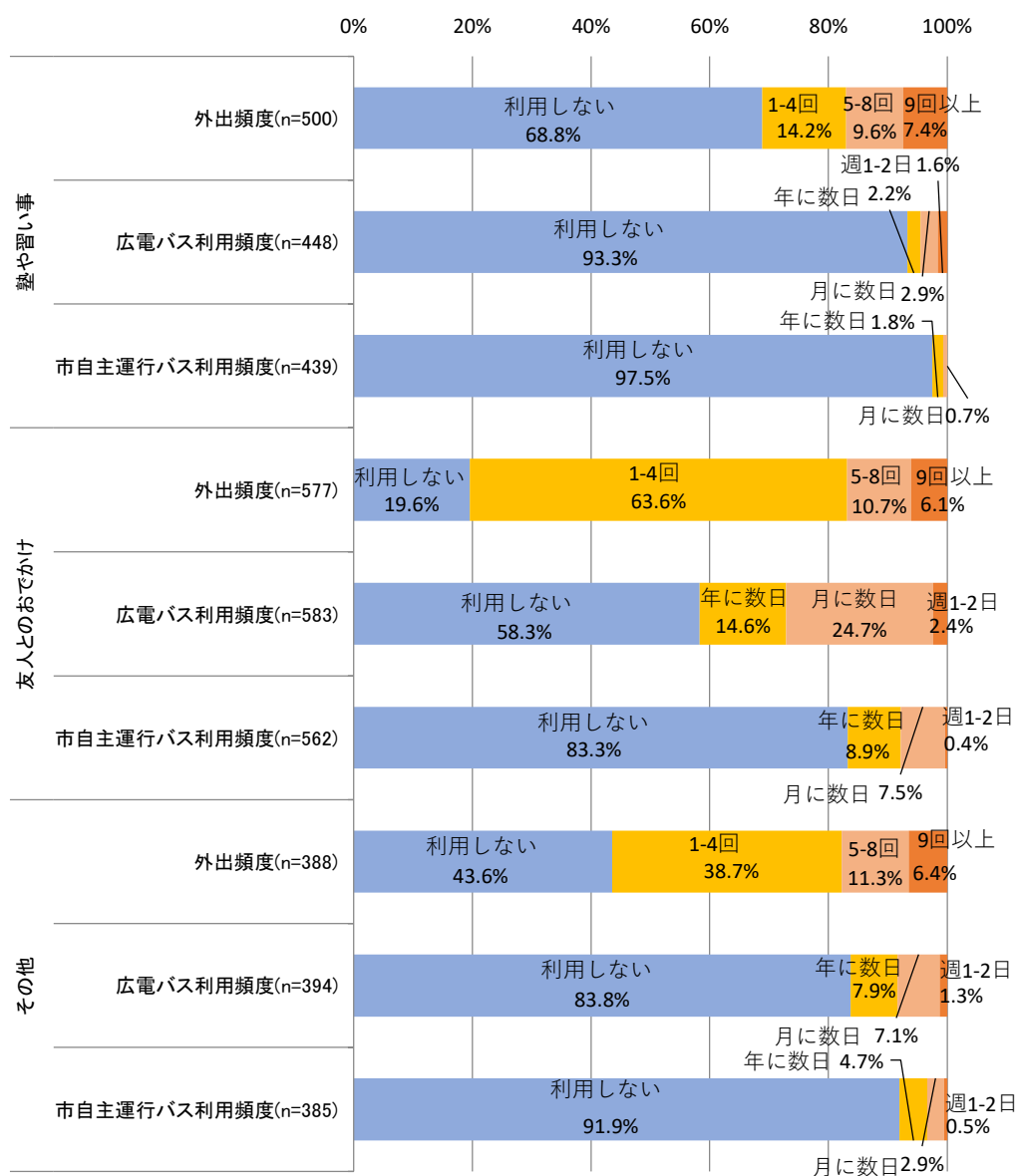


休日の外出でよく利用する目的地までの移動手段（友人とお出かけ）

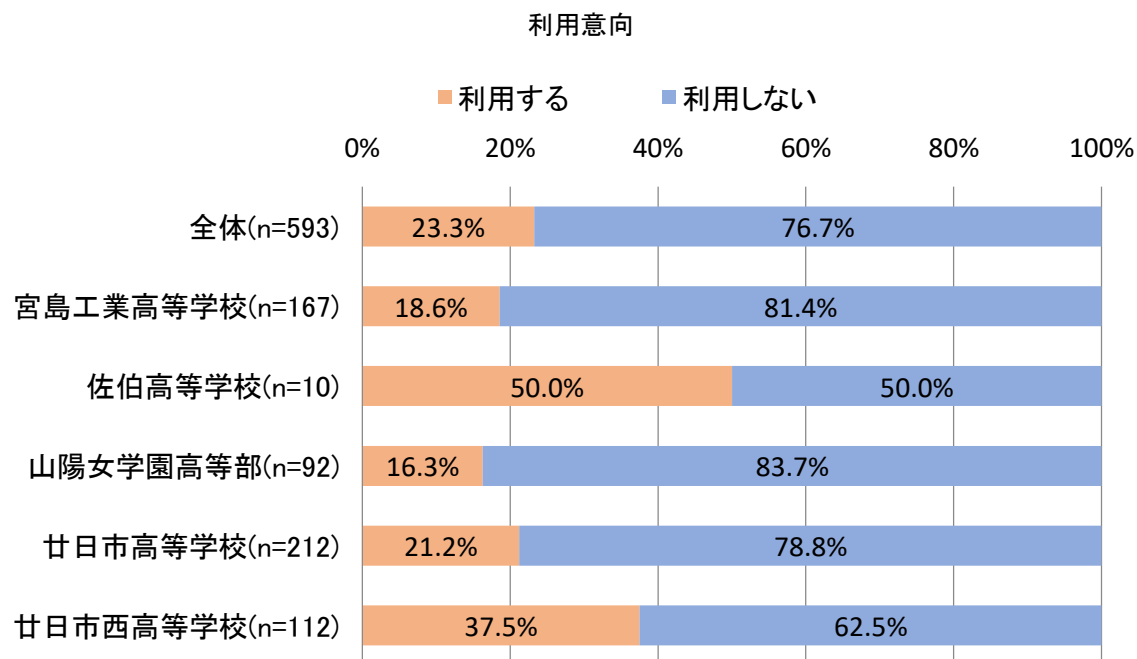


エ 休日の利用頻度（高校生）

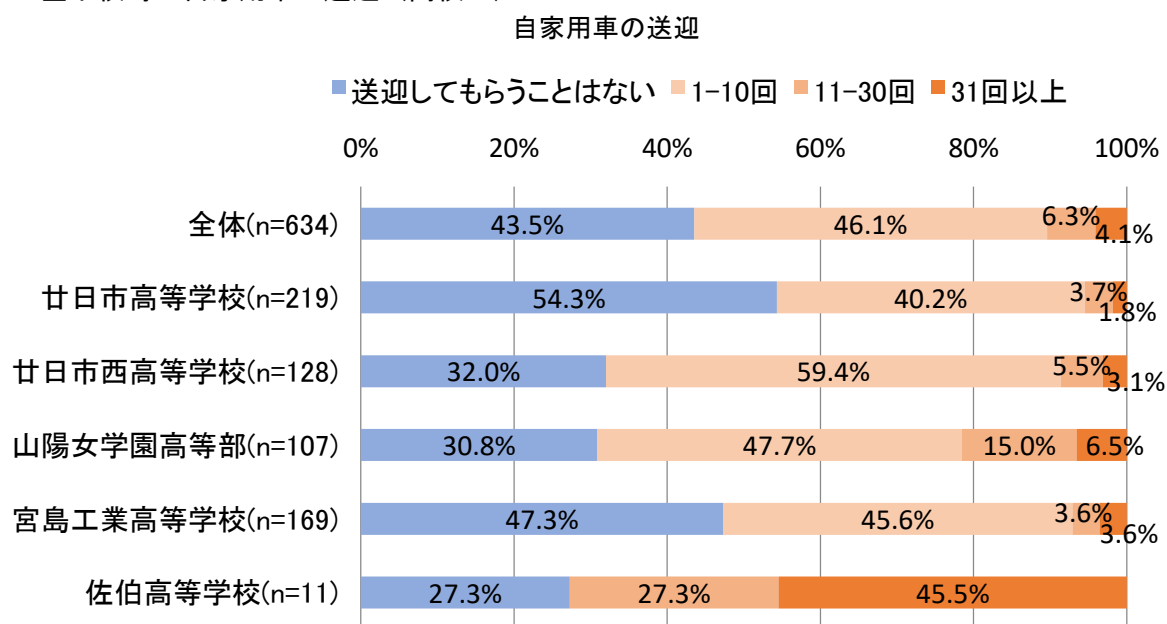
休日の一ヶ月あたりの外出頻度と広電バスと市自主運行バスの利用頻度



オ 運行サービスが改善された場合の利用意向（高校生）

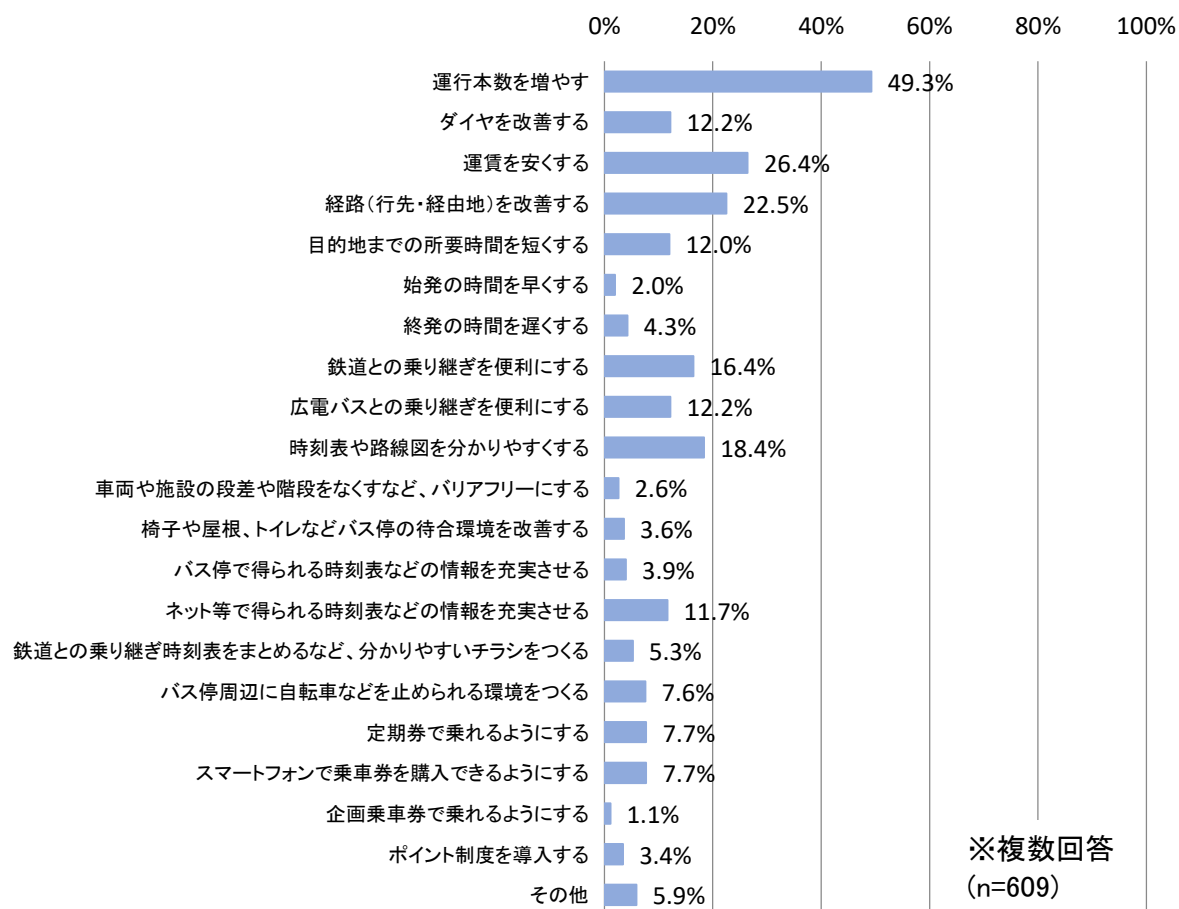


カ 登下校時の自家用車の送迎（高校生）



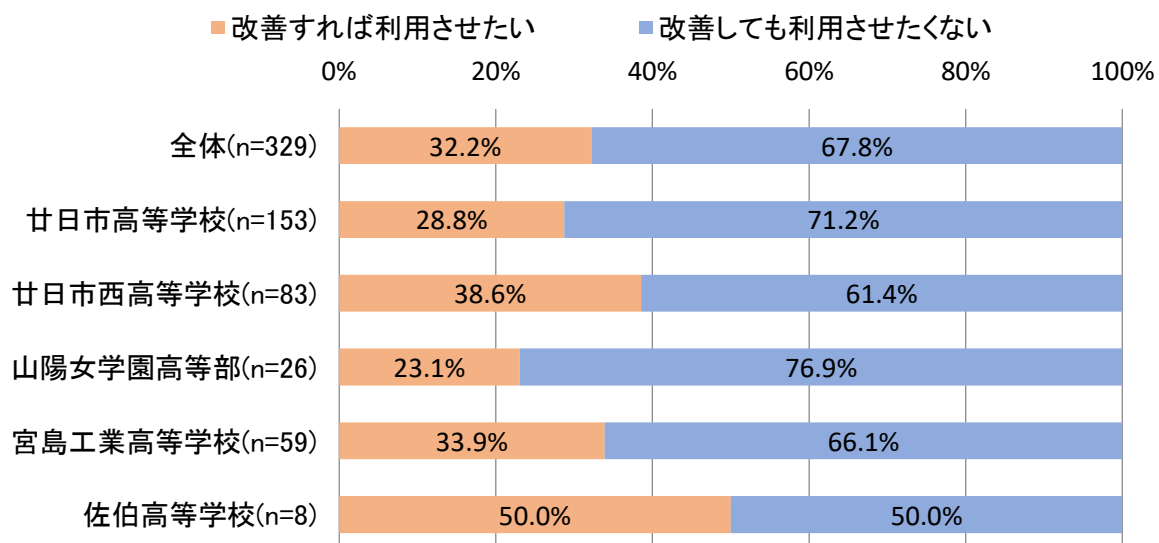
キ 地域公共交通の利用意向（保護者）

地域公共交通の利用意向（保護者）



ク 運行サービスが改善された場合の（保護者）

利用意向（保護者）



(5) 各種調査の自由意見とりまとめ
 ア 住民アンケート調査
 (7) 廿日市地域

地区名\項目 ※複数回答 (nは各地区の回答者数)	ダイヤ・ 運行本数	ル ー ト	バ ス 停	時 刻 表	運 賃	乗 継 ぎ	車 両	待 合 環 境	阿 品 駅 ～ J A 病 院	認 知 状 況	広 報 周 知	運 行 形 態	将 来 の 利 用 意 向 等	道 路 整 備	新 た な 施 策	そ の 他 公 共 交 通 関 連	公 共 交 通 以 外	計
廿日市地区 (n=28)	5	4			1						6	2	3	1	2		3	27
平良地区 (n=34)	9	5	1		4	2		2			3	5		4	1		5	41
原地区 (n=10)	3	1	1	1				1					1				3	11
宮内地区 (n=27)	8	4	1	1	2	1	3	1			2	1	1	1	1	2	3	32
地御前地区 (n=25)	4	5	1		1				1				1		2	1	4	20
佐方地区 (n=23)	5	4	2	1				1			1	1		3	1	1	4	24
阿品地区 (n=26)	6	2			2		1		3	2				1	1	2	3	23
串戸地区 (n=18)	4	1			1	1					1		1			3	3	15
阿品台地区 (n=30)	8	4	1				1	1	5	1	1		3	1	3	1	1	31
宮園地区 (n=26)	12	5	2	2		1	2	1		1	1	1		1			4	33
四季が丘地区 (n=28)	8	5		1	1	3	2				1	1				2	2	26
計 (n=275)	72	40	9	6	12	8	9	7	9	4	16	11	10	12	11	12	35	283

ダイヤ・運行本数について 72 件

【主な意見】

- ・ 広電阿品駅から阿品台北まで1時間に1本しかない。さくらバスと広電バスの出発時間がほぼ同じなので、重ならないようにしてほしい。(阿品台地区)
- ・ お年寄りが通院や買い物に便利に使えるような経路、ダイヤにしてほしい。(廿日市地区)
- ・ 宮内串戸駅⇄四季が丘間のバスの終発時間を遅くしてほしい。利用者の減少によって本数が少なくなっているのだと思いますが、願わくば1時間に1本は動かしてほしい。(宮園地区)
- ・ さくらバスの終発の時間が早すぎて、夜遅くに帰る時バス無くて帰れないです。タクシーや徒歩で帰ってます。駅から帰る手段がないので困ってます。広電バスだと宮園方面はあるけど、陽光台・平良方面がないです。どうかよろしくお願いします。(平良地区)
- ・ 本数が増えたり、時間帯が増えればより使用しやすくなると思います。(宮園地区)
- ・ 利用者が多い時間帯に本数を増やし、日中を減少させた方がいいのでは。通院も午前中が多いと思います。(平良地区)
- ・ JRの便数が増えると嬉しいです。(宮内地区)

ルートについて 40 件

【主な意見】

- ・ 阿品台から宮内方面への買物や医療機関へ行く便がほしい。(阿品台地区)
- ・ 以前はさくらバスを利用していたが、自宅に戻るのに遠回りになるルートしかなかった。(佐方地区)
- ・ さくらバスが最寄りのバス停だが、駅に行くには逆方向に大回りするため、時間がかかってしまうため、一度も利用したくてもできない現状です。(平良地区)
- ・ さくらバスについては、必要とする時、時間ルートがありません。串戸から宮園ルートを導入してほしいです。一番必要とするルートです。(宮園地区)
- ・ 西循環の広電阿品駅～JA 広島総合病院までの廃止した区間を元に戻してほしい。(他 8 件)

バス停について 9件 【主な意見】 ・ 地御前北はバス停が少なく、車を運転できる世代はいいが、高齢になった場合の移動や通院、買い物が不便です。特に公園付近の方は坂も多く、交通手段の改善をしてもらいたい。(地御前地区) ・ 自分のすんでいる場所にバス停がなく、バス停が遠い。自分自身年をとって、車の免許を返した時にもう少しバス停が近くにあったらいいのと思う。(宮内地区)
運賃・支払い方法について 12件 【主な意見】 ・ 電子マネーやICカードが使えるようになるといいと思う。(串戸地区) ・ 高齢者は数々のカード管理が困難になると思われるので、マイナンバーカードでバス利用可能になるなど、乗降時の手続きがワンタッチになると良いのではと思う (ICカードは周知されているだろうが、カードを一本化するという考え)。(地御前地区) ・ 今、スーパーやコンビニ等でも、電子マネーやバーコード決済を導入している。公共交通に利用できれば、もっと身近に感じ、気軽に利用できそう。(宮内地区) ・ 広電のように1日乗車券を発行し、途中下車1時間以内まで買い物を楽しみ、次の駅まで同一運賃でOK等あると良いと思います。(平良地区)
乗継ぎについて 8件 【主な意見】 ・ 広電の電車とさくらバスの連携をより強化してほしい。電車到着直前にバスが定刻発車する時がある。臨機応変な対応が必要だと思う。(串戸地区) ・ 12時から17時頃に鉄道を利用して、バスに乗ろうとするとだいたい25分～30分待ち時間がある。鉄道との乗継時間が10～15分でバスに乗れる様になればとても助かる。(四季が丘地区) ・ 仕事上、障がいのある子どもの送迎をします。ハートバスとさくらバスのダイヤの連携をしていただきたいです。バスは時間通りに着かないことがあるので、乗継ぎの間隔が3分以上あると気持ちに余裕ができます。(平良地区)
車両について 9件 【主な意見】 ・ 小さな子供(乳児・幼児など)が乗りやすい環境にしてほしい(専用の車両やスペースを設けるなど)。(阿品地区) ・ 乗客数が少ないのでワンボックスカーにする。車に経費をかけずに本数を増やし、運賃を安くして学生、年寄りが気軽に利用できるものにして下さい。(宮内地区) ・ 乗客が少ないので、小型バスでなくても代替可能なのではないかと思います。(29人→8人乗り)市の予算が圧縮され、その分8人乗りを増やすなら、経費を増やすことなくサービスの充実につながるかと思います。(宮園地区)
待合環境について 7件 【主な意見】 ・ バス停留所に屋根の設置を希望。(阿品台地区) ・ 広電バスと共有しているバス停は良いが、それ以外のところは屋根も椅子も無い。高齢の方には使いにくいと思う。バス停には屋根を。歩道の幅を考えると椅子は難しそうなので、ポールなど体をちょっと楽にするものがあれば良いかと思う。(宮園地区) ・ さくらバスを利用する際、2歳の子どもと雨の日待つのが大変だった。傘をさして立って待ち、バスに乗る前に傘をたたまなければならず、濡れてしまう。広電バスや電車のステップが高い車両にあたると、子どもを引っ張るのが大変。(平良地区)
時刻表について 6件 【主な意見】 ・ さくらバスになって運賃も安くなり、駅や電停との乗継ぎも便利になったと聞いています。いざれ免許を返納したら利用したいと思います。初めての利用者でも分かりやすいような時刻表や路線図や乗継ぎなど情報が欲しいと思います。(原地区)

・ 年始め位か始年度の始まり等に新聞又は待合所（停留所）等にバスの時刻表を入れたり置いたりしたりしたら良いと思います。（佐方地区） ・ 時刻表、路線図をわかりやすくすること。（四季が丘地区）
広報周知について 16 件 【主な意見】 ・ さくらバス・ハートバス・広電・阿品台線等の利用を増やす為、公報等で住民に呼びかける。（阿品台地区） ・ どういうルートで、どこに行くことができるのか、SNS とかで周知してほしい。（廿日市地区） ・ さくらバス、ハートバスは聞いたことはありますが、どこを走っているのか知りません。とにかく本数が少ないイメージです。もっと表に出ると使うかもしれません。（佐方地区）
運行形態について 11 件 【主な意見】 ・ バスの充実よりタクシー補助券とかがあると助かります。（阿品台地区） ・ マイクロバスで、各自家の前まで送ってくれる。（乗合タクシー）ような、サービスがあればありがたいのではないのでしょうか。月に 1000 円払えば何回でも使えるなど。（地御前地区） ・ 市の運行バスの運用については一走の理解はあるが税の使途についてよく考察検討していただきたい。レンタカー拠点の拡充、タクシーの有効活用（タクシーチケットの配布など）レンタル電動自転車の導入（コンビニ駐車場常置）など。市運行バスはよく目にするが乗客が乗っていないことが多く、カーボンニュートラルにも反することから御検討をお願いします。（廿日市地区） ・ バスで注文した商品の受け取りなどできたら良いんじゃないでしょうか。（平良地区）
地域公共交通関連 12 件 ・ 広電の停留所について、現在の「阿品東」と「地御前」間は距離が長いにもかかわらず駅がない。廿日市市の一存では決められないのかもしれないが、マンション等も多く、住民の高齢化も進んでいるので、上記 2 駅間にもう一つ新たな駅を作っていただきたい。（阿品地区） ・ 広電バスで四季が丘南で終点ではなく、四季が丘南にまで行って宮内串戸駅に向かうバスがあれば便利です。四季が丘内では、買い物する事も出来ず、坂を下りると何でもある状態です。高齢化が進みマイカーで出るのも難しくなるので、バスのみがたよりです。（四季が丘地区） ・ 宮内串戸駅のホームが狭く、転落の可能性が高く危険。下りホームは屋根が無く、雨の日には一部ホームが混雑する。（串戸地区）
その他 35 件 【主な意見】 ・ JR の駅が近いのでバス利用する機会がない。以前は快速が止まっていたが今、止まらないので不便だ。バス停が JR の駅に移動になったのはすごく良いと思う。（串戸地区） ・ 自分で自由に使える車がない頃（10 年ほど前）、子どもも小さかった為さくらバスをよく利用していました。ベビーカーや抱っこ紐を使っていたので、バス停が少し遠いので大変でした。その反面、運賃が安く、わりと運行本数が多いので便利で助かりました。（佐方地区） ・ わりと便利が良い場所に住んでおり、自転車、原付バイクがあれば不自由しない。何年か先に自転車、バイクに乗れなくなる時のことを思うと心配。その時はたぶんタクシーになると思う。健康に感謝の毎日です。（廿日市地区） ・ 廿日市市のさくらバスは、バス停も近くてとても良いと思います。まだ自家用車を運転しているので利用回数は少ないですが、これから利用すると思うので運行サービスはこのまま続いてほしいです。（平良地区）

(イ) 大野地域

地区\項目 ※複数回答 (nは各地区の回答者数)	ダイヤ・ 運行本数	ル ー ト	バ ス 停	時 刻 表	運 賃	乗 継 ぎ	車 両	待 合 環 境	広 報 周 知	遅 延	運 行 形 態	曜 日	将 来 の 利 用 意 向 等	そ の 他 公 共 交 通 関 連	公 共 交 通 以 外	計
大野第1区 (n=34)	6	4	5	5	1	3	1	1	3	2	3	0	4	11	3	52
大野第2区 (n=21)	9	4	0	4	2	1	3	0	3	0	1	0	5	2	0	34
大野第3区 (n=7)	3	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	2	0	13
大野第4区 (n=16)	4	7	0	4	3	1	0	0	3	0	0	0	4	1	1	28
大野第5区 (n=8)	2	1	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	1	11
大野第6区 (n=11)	3	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	3	5	0	17
大野第7区 (n=11)	4	2	0	0	2	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	14
大野第8区 (n=6)	3	2	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	3	2	0	15
大野第9区 (n=13)	7	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	4	1	21
大野第10区 (n=4)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	5
大野第11区 (n=2)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
計 (n=133)	42	24	7	15	8	10	7	3	15	2	10	3	29	31	6	212

ダイヤ・運行本数について 42件

【主な意見】

- ・ バス停に同時刻位に到着しないように時差が少しあったほうが良いと思う。(大野第9区)
- ・ 玖波発 16:52 のサンランド行きの時間を5分早くするかサンランド発宮島口行を5分遅らして発車して下さると便利。(大野第6区)
- ・ 廿日市市内の高校への通学便を、時間・経路ともに作ってほしい。高校の通学時間に電車と乗り合わせられるバスを作ってほしい。(大野第9区)
- ・ バスの最終便が早すぎる。(大野第9区)
- ・ 午前中2本、午後2本の本数(便数)を増やしてほしい。(大野第2区)
- ・ 年齢的に返納の時期が来ているのでもっと本数を増やして利用しやすくしてほしいです。(大野第10区)
- ・ 朝夕の時間だけでもバスが増えれば、道路の混雑も減ると思います。大野の人は近くでも車で行く習慣があるので、せめて1時間に1本でもバスがないとなかなか利用は伸びないと思う。(大野第7区)
- ・ 今は車で移動しているが、将来運転しなくなった時は公共交通を利用するようになると思うのでその時に利用することを考えると、やはりバスは本数がたくさんあり、鉄道との乗継ぎも便利だと利用しやすいと思う。(大野第7区)

ルートについて 24件

【主な意見】

- ・ 宮島口駅に乗り入れるバスがないのが不満である。市役所を利用する際、阿品駅まで行く必要があり不便に感じている。(大野第1区)
- ・ 対厳山から阿品駅へ行く時に利用するが、ぐるぐる回り時間がかかりすぎる。(大野第2区)
- ・ 広島市に直結する路線があれば日常的に利用できるのにと常々思っている。特に子供(高校生、大学生)のため。坂道が多いので自転車は心配である。バスを利用できる様になるとありがたい。(大野第2区)

バス停について 7件

【主な意見】 ・ ハートバスのバス停に屋根があれば良い。(大野第3区) ・ 自宅近くにバス停があればいいと思う。(大野第8区) ・ JR 宮島口駅付近にバス停がないので、駅降りてからの利用がむずかしい。(大野第1区) ・ 今はまだ体が元気で不自由ではないですが、車の運転が出来なくなれば利用するようになると思う。しかし、今の状態（バス停まで遠い）では難しい。(大野第1区)
運賃・支払い方法について 8件 【主な意見】 ・ 利用したことがないので分かりませが、乗継ぎで料金が高くなるのでスポーツセンターに行くのをやめた人の話を聞いたことがある。(大野第2区) ・ アプリ決済など利用して、より利便性を望みます。補助金など、チケットなどで利用を促してほしい。(大野第4区) ・ ハートバス、さくらバス、広電バス等、パスピー、イコカのカードで共有利用できるようにしてほしい。(大野第2区) ・ パスピーも現金も両方使用できると助かると思う。(大野第7区)
乗継ぎについて 10件 【主な意見】 ・ ゆめタウン大竹店へ行く用事はけっこうあるが、現状は玖波で大竹市のバスに乗り換ええないといけない。待ち時間が長い。接続が悪い。ゆめタウン大竹までの乗り入れは無理なのですか？ぜひご検討をお願いします。(大野第4区) ・ 午前中の JR との接続便を増やしてほしい。廿日市市内へ通院、買物に行く時、今の自分で運転（自動車）することが出来なくなった時、自宅近くから直接行ける手段が欲しいので、運転免許の返納判断が難しい。(大野第1区) ・ 通勤、通学の時間帯に JR や電車との乗継ぎをしやすくしたら、助かる方も多くなると思う。JR 阿品から廿西高に、タクシーで合い乗りしている学生さんたちを見たこともある。(大野第4区) ・ 大野地域から廿日市市役所近辺まで行くのに便利な便があればいいと思う。乗り換えをすると時間がかかってしまうので、今は車が多い。(大野第6区) ・ 駅の発着時刻とバスのダイヤが連動していないため、利用したくても利用することができない。(ハートバス) →本数をもう少し増やしてほしい。(大野第6区)
車両について 7件 【主な意見】 ・ 私は利用しないが、利用客が少ない気がする。車両、ダイヤ、メンテナンス費用など考えると、公共交通のために多大な税金を使っているのかもしれない。あっさりタクシーが安い運賃なら使いやすいかもしいと思った。1人乗せて大きいバスが走るのはムダな気がする。(大野第8区) ・ 先日、同居している義母がステップを降りる時、足をケガしてしまいました。段差もできるだけなくす事も良いかと思う。座席も必ず座われると良いですが多い時には立ったままの事もあるようで、80才すぎのお年寄りにはきついかと思った。(大野第2区) ・ 最近、免許証を返納してバスに乗るようになり、時々利用していますが、ハートバスは段差がなく乗りやすいのでびっくりしている。以前は階段があって乗りづらかったのですが、今は良いです。(大野第2区)
待合環境について 3件 【主な意見】 ・ 屋根とか長椅子が有ると良いと思う。場所によると思う。(大野第1区) ・ 待つのに椅子とかがあればいいと思う。(大野第8区) ・ 駅やバス停のイスを増して欲しい。ゴミ箱を増して欲しい。駅のホーム等アルコール消毒液を設置して欲しい。(大野第6区)
時刻表について 15件 【主な意見】 ・ 時刻表や路線図が分かりにくいので利用しづらい。ニーズはあると思うし、都会の自主運行バ

スのように利用しやすくなれば良いと思う。(大野第1区) ・ 阿品駅の時刻表が解りにくい。廿日市市からの時刻表も見づらい。(大野第1区) ・ 運行ルートがよくわからない。大野方面、宮浜温泉方面にのみ行くためにバスを利用したくても、本数が少ないし、時刻やどこをまわるルートなのか、配布された時刻表を見てもよくわからない。(大野第2区)
広報周知について 15 件 【主な意見】 ・ ハートバスについて、バス停から途中の止まるバス停、最終到着を分かりやすくしてほしい。今は使っていないのですが、もう少しバス停で分かりやすくしてもらおうと利用するかも知れない。(大野第1区) ・ 最近引っ越してきたばかりで、さくらバス、ハートバスのことをよく知りませんでした。バス停の場所、どんなルートがあるのかがわかるようなチラシが駅内などにあると知るきっかけになるかなと思いました。また今後利用してみようと思った。(普通 JR 以外は車移動がほとんどなので、バスで行ける場所が知れば便利になるので)(大野第1区) ・ 主要なバス停やバス内に色分けされて分かりやすい経路図が何箇所か貼ってあり、バスの外や料金掲示に経路図の色が表示される等、経路が直ぐに分かると良いのと思った。(大野第7区)
遅延について 2 件 【主な意見】 ・ JR 阿品、広電阿品での乗継に配慮してほしい。多少の出発を調整するなど。(特に広電の若干の遅れに対して)。(大野第1区)
運行形態について 10 件 【主な意見】 ・ バスの小型化、2〜8 人弱程度の乗り合いバス（小型車）を導入して欲しい。例）自宅⇄病院⇄スーパー、自宅⇄目的地、広電のない駅区間、他。これは、タクシーとは全く異なり、あくまでバス（乗り合い）小型車での走行を想定している。可能であれば、小型化で、時短移動型車を検討して頂きたいです。ドライバーの方を UberEats のように登録制にして、主に賃金よりもボランティア精神の方、職の無い方、運転の好きな方、職の合間の小遣い稼ぎ感覚の方、人が好きで痛みのわかる方、老若男女問わず出来れば人の為に何か手助けしたいと思える方等々、人命に関わる仕事にしっかりと人選した上で積極的に採用し、ドライバーの方を少しだけ増やして、小型化した乗り合いバス（小型車）を増便して頂けないかと考えた。利便性が良くなり、利用しやすい、移動しやすい環境になれば、移動手段を諦めていた方々も安心して出向く事が可能になるのではないかと。(大野第8区) ・ 巡回型のバスあるいは共同タクシーのような形態を増やして頂きたい。乗りたい時にすぐ乗れるような交通機関があれば免許返納も可能になる。(大野第5区) ・ 「自主運行バス」も、タクシーのように路線内で自由な場所で乗れるようになったら良いと思います。スマートフォンの位置情報で、待っている場所をお知らせして停まってもらえるようにはならないか。(大野第1区) ・ 大野でも1区、2区、と区が分かれているため区ごとに必要な公共交通機関をピックアップし乗り合わせのバスなどでハイエースやキャラバンといった車での移動もできたらいいのかなと思った。(大野第6区) ・ 地域によるデマンドタクシーを活用してほしい。(大野第7区)
曜日について 3 件 【主な意見】 ・ 以前は、土・日・祝日は大野支所発着のバスがなかったが、最近では、土・日・祝日も大野支所発着があるので、便利になった。それで満足している。(大野第6区) ・ ハートバスの本数が少ない。特に休日など。(大野第9区) ・ 土日祝日は早朝は不要だが、他の時間は必要だと思う。(大野第3区)
地域公共交通関連 31 件 【主な意見】 ・ 廿日市市の政策として、自主運行バスの運営をして頂いていることは市民として、かなり助かっている。大野地区（旧大野町）では、高齢化が進みつつも、まだまだ子育て世代も多く、持続

可能で発展していける街であってほしいと思う。市役所近郊には、大型ショッピングモールもあり、市には活気がある。一方、自家用車であふれ、車が無ければ、遊びにも、買い物にも行けない現実もあります。この概念を一転し、移動は、公共交通機関を使うのが当たり前になる、そのような日が来る、来てほしいとも思う。「脱炭素を、廿日市から！」を目指し、「ハートバスはジジババの乗り物」から脱却してほしい。働き世代がバス利用を促進するためには、企業側との通勤方法の交渉を、買い物利用客が、バス利用を促すためには、店側との連携を…なんて、書くのはカンタン。やっぱり車がラクです。”車はラク”より”バスを使いたい”になるための方策はあるか。協議会さんとしては、どのような形が公共交通のあるべき姿とお考えか。市民の足として、今後注目していきたい。この度は貴重な機会を頂き、ありがたい。(大野第1区)

- ・ 市電の延線か JR の駅を増やす。(前空、大野浦間) (大野第6区)

その他 29 件

【主な意見】

- ・ あと何年か後、私自身が運転できなくなると思います。その時はハートバスやタクシーが頼りになります。大変でしょうが運行していただきたいと思う。(大野第4区)
- ・ いつまで車の運転が出来るか分からないのでバス利用出来るといいと思いますが、今のところつつい近い近くでも車を使っている。(大野第9区)
- ・ 今はまだ運転できるのでほとんど車を使っているが、これから歳をとるので、近くにあるハートバスの停留所を通りかかる時は、行き先や時間など意識して見ている。バスを見るとやはり年配の方がけっこう乗っていらして、やはり家に近くから乗れて、市役所や市民センター、駅など主要な所へ行けるようなので安心している。これから歳をとっても1人でできることは、大変でしょうが、ハートバスはなくさないでほしい。特に大野地域は、JR とハートバスが主な交通機関なのでとても大切だと思う。(大野第6区)

(ウ) 佐伯地域

地区\項目 ※複数回答 (nは各地区の回答者数)	ダイヤ・運行本数	ルート	バス停	時刻表	運賃	乗継ぎ	車両	待合環境	広報周知	遅延	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
玖島地区 (n=5)	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	8
友和地区 (n=22)	4	1	5	4	1	2	0	0	1	1	6	0	4	4	5	38
津田・四和地区 (n=20)	3	0	5	4	2	0	1	0	1	0	2	0	4	3	5	30
浅原地区 (n=2)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
計 (n=49)	10	1	11	8	3	2	2	0	3	1	10	1	11	7	10	80

ダイヤ・運行本数について 10 件

【主な意見】

- ・ 私は利用していませんが、子供が利用します。佐伯中に通っていますが、午前中で授業が終わる日は帰りの便が4時すぎまでありません。仕事が休めない日は本当に困ります。廿日市市内の高校に通うにも始発では間に合いません。(浅原地区)
- ・ 主人が免許証返納すると、本人の体の調子が悪くなり、さくらバスと広電バスを頻繁に利用するようになりました。午前中はさくらデマンドバスもあり、出る時は良いのですが、午後は16時まで便が無く病院の帰りが大変です。いつもタクシーを利用しようにも年金生活では負担過重です。玖島分かれから15時頃のバスがあれば、川上の方に住んでいる高齢者には助かります。玖島分かれで1時間半～2時間待つのは辛いです。(玖島地区)
- ・ 利用者数が少ないのであれば、運行本数を増やすのも難しいかと思いますが、特定の場所、病院、スーパーなど行ける便があればよいと思います。(津田・四和地区)
- ・ 年を取ってくると家からバス停まで遠く、できればさくらバスが通ってくれるとうれしい。花上の中を。足腰が悪くなると病院通いも多くなり不便を感じている。(津田・四和地区)
- ・ 旧佐伯町の山あいの団地まで運行できないのか… (友和地区)
- ・ 廿日市市には団地が多く高齢者も多いと思います。坂のある団地も多いので団地内を走行するバスがあれば利用し易いのかと思います(本数は少なくてもいいと思います。バスの時刻に合わせて行動ができると思いますので)。(友和地区)
- ・ 日常の買い物などは車でいきますが近くのみです。あまり運転したくないので、どこにでも車で行くことはできません。なので、広電バスはとてありがたいと思っています。でも、バスの本数はどんどん減ってしまいました。もっと本数が多いと助かりますが、いつも利用しているわけではないのであまり文句は言えないと思っています。(友和地区)
- ・ 津田から～廿日市までの運行本数を増やしてほしい。(津田・四和地区)
- ・ 親が利用してるが回数(バス)相当困っている様子。(友和地区)

バス停について 1 件

【主な意見】

- ・ 自宅近くまでの運行がない事と運行本数が少ないことで選択肢に上がらない。(友和地区)

運賃・支払い方法について 3 件 【主な意見】 ・ バスの運賃は以前より安くなりましたが、市電を含む定期代は 1 学期分 4～5 万かかり、正直高く感じていますし、通学時間も 1 時間以上かかっています。(津田・四和地区) ・ 津田～宮内串戸駅間の運賃が安くなったのはありがたいです。(津田・四和地区) ・ 佐伯線バス均一運賃はありがたいです。(友和地区)
乗継ぎについて 2 件 【主な意見】 ・ 佐伯地域から廿日市高校へ通う子供達は今現在約 10 名位います。R3 年 3 月まであった朝の直通の広電バスがなくなってしまい、今年 2 年生になる娘は JR 串戸駅で市電に乗継ぎ、山陽女子前で下車して徒歩で通っています。バス賃は以前より安くなりましたが、市電を含む定期代は 1 学期分 4～5 万かかり、正直高く感じていますし、通学時間も 1 時間以上かかっています。(片道) 朝の通学時だけでも、一本でいいので直通のバスを復活させていただきたいです。広電バスが難しければ上記にあるさくらバスやハートバスを 1 台出していただけないでしょうか？佐伯地域から通う他の高校生の方々も、もっと通いやすい交通機関の改善を望んでいると思います。そして、改善していただけるとこれから高校を目指す子供達も、交通の不便を気にせず、高校を選ぶことができると思います。(津田・四和地区) ・ JR から広電バス津田線（宮内串戸駅）の乗継ぎをスムーズにしてほしいです。(友和地区)
車両について 2 件 【主な意見】 ・ もう少し小さな軽自動車くらいにして、住宅街の中まで来てくれるとお年寄りの方々は助かると思います。(友和地区) ・ 広電バスは、朝はほとんど人が乗っていないのに、バスが大きすぎるのでは。大きい方が安全ですが。(友和地区)
待合環境について 2 件 【主な意見】 ・ バス停などに屋根があり、乗り下りする時濡れなければうれしい。車を運転する方からすれば、バス停が広く後ろで待たないようだとうれしい。(津田・四和地区) ・ 主人が免許証返納後、体の調子が悪くなり、さくらバスと広電バスを頻繁に利用するようになりました。午前中はさくらデマンドバスもあり、出る時は良いのですが、午後は 16 時まで便が無く病院の帰りが大変です。いつもタクシーを利用しようにも年金生活では負担過重です。玖島分かれば 15 時頃のバスがあれば、川上の方に住んでいる高齢者には助かります。玖島分かれば 1 時間半～2 時間待つのは辛いです。(玖島地区)
広報周知について 3 件 【主な意見】 ・ 時刻表がわからないので、バス停で 10～30 分待つ時があり、待ちくたびれる。以前さくらバスを利用しようと思ってバス停で待っていたが、待ちくたびれてやめた。(友和地区) ・ バス停の時刻表が見えにくい。(津田・四和地区) ・ スーパー、病院、美容院等に情報発信すれば目にとまって使ってみようかと思うかも？お寺の掲示板はよく見ます。(玖島地区)
遅延について 1 件 【主な意見】 ・ 時間を守らない時がある。(友和地区)

運行形態について 10 件 【主な意見】 ・ 前日に電話をするのを忘れることがあります。定時間に定場所でいつでも利用できることが理想です。定場所でもなくても毎日同じ場所を通して、手を上げたらどこでも乗降できるのも理想です。団地の中と農協と郵便局、支所、スーパー、病院位です。(友和地区) ・ 車の免許がなくなった時は、移動は公共交通に頼るしかないが、空車同然のバスを見ると複雑な気持ちになります。乗合タクシーのような形に変えた方が良いのでは・・・とも思います。団地に住まわれている高齢者の方々は、バス停までの手段がなくタクシーしか使えず、月に4～5万円のタクシー代がかかる方もいらっしゃるそうです。(友和地区) ・ 前日電話予約でバスが家近くまで来るようにする。予約時間も9時～18時までにする。もしくは、ネット予約できるようにする。(友和地区) ・ 玖島のデマンドバス（さくらバス）は、自宅近くで乗せてくれるし、料金も安く良心的だと思う。しかし、電話予約が必要な点が利用する上でのネックになっていると個人的に思う。(玖島地区)
曜日について 1 件 【主な意見】 ・ デマンドバスは毎日ではないので曜日によっては利用できない。今は車の運転ができるけど、この先外出にどれだけの時間とお金が必要になるのかと思うと不安。(浅原地区)
その他地域公共交通関連について 7 件 【主な意見】 ・ 障がい者福祉の地域に根付いた活動のために自閉症、発達障害の方や児童のガイドヘルプに公共交通機関を利用していました。乗務員の方の障がい者への理解があり、いつも心強く感じています。乗客とのトラブルになる事もゼロではないと思いますが、地域で生活していくための大切な手段を、障がいのある方にしっかり身につけていただけるようこれからもご配慮いただきたいと思います。(津田・四和地区) ・ 佐伯や吉和の方はバス停まで行く道が暗かったり遠かったりで、こどもや高齢者の方の安全が気になります。(友和地区) ・ 最近あったことですが、さくらバスが車両点検のため普通のマイクロバスで運行されました。バス停で待っていても車両が違うため乗り遅れました。運転手にもう少し気を配ってほしいです。小学生が最終便で帰ることができなかったそうです。(津田・四和地区)
公共交通以外について 10 件 【主な意見】 ・ 北海道から移住して3年程ですが、今まで観光目的で一度広電に乗ったくらいです。今は全て自動車で移動していますが、あと10年以上もたてば自力で運転できなくなるかもしれません。そうなったらここには住めないかと思っています。(津田・四和地区) ・ 佐伯地区で車の運転ができなくなったら、生活は成り立たないと想像してしまう。(友和地区) ・ 免許返納すれば必要になるかも。佐伯地区の状況を考慮すれば、今のままでいたしかたないかも。

(I) 吉和地域

地区\項目 ※複数回答 (nは各地区の回答者数)	ダイヤ・運行本数	ルート	バス停	時刻表	運賃	乗継ぎ	車両	待合環境	広報周知	遅延	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
吉和地区	15	6	1	0	4	7	0	0	3	2	7	1	6	6	1	59

ダイヤ・運行本数について 15 件

【主な意見】

- ・ 土、日のさくらバスの本数（遅い時間）を増やしてほしい。
- ・ 土日祝のさくらバスの最終便が早すぎるので、検討をお願いしたいです。
- ・ 廿日市から帰宅する際、終便が 15:00 台（日曜日）利用しづらいです。
- ・ 吉和さくらバスは便もよく、利用しやすいと思う。ただ、夜間 10:00 ごろの便は利用者があるのでしょうか。毎日利用があるとは思えません。実態はわかりませんが、運行の時刻表の見直が必要では？無駄はしないのが良いと思います。夜は 20:00 くらいなら良いと思います。
- ・ 冬場は雪の影響でさくらバスの運行がどうしても遅れてしまいます。広電バスは定刻発車のため。乗り遅れると時間帯によっては 2 時間程待たないといけなくなるので広電バスの本数を増やしていただきたい。
- ・ 佐伯への連絡に加え、地域内を周るバスの増便をしていただいて利用しやすいと思っています。
- ・ 土日の便を分かりやすく数を多くしてほしい。子供でも分かりやすいように。

ルートについて 6 件

【主な意見】

- ・ 吉和から買物に行きたいのですが、さいき文化センターまででなく、玖島分かれのスパークまで乗り換えが無ければさくらバスを利用したいです。できれば車の運転をしたくないけど、ジュンテンドーやスパークなど生活していくうえで車が必要。
- ・ さくらバスが津田で乗り替えることなく、吉和から友田のスパーク経由し玖島等で折り返せば、利用可能になる。
- ・ 吉和から、廿日市の市街地までを乗り換えなしの便が欲しい。

バス停について 1 件

【主な意見】

- ・ 今は公共交通を利用していませんのでわかりません。近くにバス停があれば利用すると思います。（吉和地区）

運賃・支払い方法について 4 件

【主な意見】

- ・ 吉和～佐伯のさくらバスが 150 円になったことで、一気に利用しやすくなりました。広電バスも見直され、廿日市まで片道 1500 円くらいかかっていたのが 500 円程度になったのは本当に大きいです。普段は車移動ですが自宅の車が使えない時など助かっていますし、乗り物好きな子どもたちが”バスを楽しむ”目的で乗ることができるようにもなりました。
- ・ さくらバスが定割料金で利用できるのがありがたい。
- ・ 広電バスの料金が安くなったので助かっています。往復料金で計算するとバス料金が高く感じていたのですが、以前より負担が減りました。

乗継ぎについて 7 件

【主な意見】

- ・ 乗継ぎの際、さくらバスが遅れても広電バスが待ってくれない。
- ・ 乗継ぎに不便な時があるので、これは改善してもらいたい。

広報周知について 3 件 【主な意見】 - GoogleMap に吉和さくらバスの時刻表を反映させてほしい。 - 公共交通に限らず、市民サービスに関することがアプリで提供されれば利便性があがると思います。バス・広電・JR の接続が一目でわかる、高齢者に優しいものが望まれます。
遅延について 2 件 【主な意見】 冬場は雪の影響でさくらバスの運行がどうしても遅れてしまいます。広電バスは定刻発車のため。乗り遅れると時間帯によっては2時間程待たないといけなくなるので広電バスの本数を増やしていただきたい。
運行形態について 7 件 【主な意見】 - 車に乗る人はよいが、デマンドカーは前日に予約を入れないと、受け付けてもらえないので、老人は大変です。年を取るという事の大変、もう少し吉和全体の事を考えてほしいと思います。今年のほっとバスが入って下さる事を思っています。 - 巡回バスも土日の運行もなく、デマンドカーも前日予約が必要なため利用しにくい。免許返納される人も増えていく。今後、公共交通の在り方について新たな視点で考えていく必要があると思います。 - 地域内バスは、定期ではなく連絡すれば、いつでも乗れるよう巡回する。通勤、通学が出来る運行とする。
地域公共交通関連 6 件 【主な意見】 - 吉和なので自家用車がないと不便です。父は高齢なのでもう運転はしません。足が悪いので交通機関の利用はタクシーのみです。しかし、タクシーでは高額になりますので、私が連れていくしかありません。 - 本数が少ないので、時間が合わなくて利用できないこともあります。利用者数が少ないので仕方ないと思います。これからも利用する人たちの意見を反映させて使いやすい公共交通にしてもらえたら嬉しいです。 - さいき文化センターにトイレがないのに困っています。
その他公共交通関連について 6 件 【主な意見】 - 今は家族の送迎があるが、それが無くなった時の将来は、さくらバスは必要になるので、ずっとこのまま続けていって欲しいと思う。さくらバスを見る度に、将来はこれに乗れるから安心と思う気持ちでいます。これからもよろしくお願いします。 - 今は自分の車で動けていますが、もし動けなくなった時はどうしたら良いのか。心配したり考えたりすることは有ります。その時のことで成るようにしか成らないのではと思ったりします。 - 今は自家用車等利用しているが、間もなく公共バスを利用したいと思います。宜しく願い致します。

(オ) 宮島地域

地区\項目 ※複数回答 (nは各地区の回答者数)	ダイヤ・ 運行本数	ル ー ト	バ ス 停	時 刻 表	運 賃	乗 り 継 ぎ	車 両	待 合 環 境	広 報 周 知	遅 延	運 行 形 態	曜 日	将 来 の 利 用 意 向 等	そ の 他 公 共 交 通 関 連	公 共 交 通 以 外
宮島地区	10	7	2	0	6	1	3	0	3	1	0	0	1	11	2

ダイヤ・運行本数について 10件

【主な意見】

- ・ 宮島口発の終便の船は時間をもう少しおそくしてほしい。現在では広島市内を21時半頃の広電にのらないと最終の船にのれません。とても不便です。
- ・ 網ノ浦にメイプルライナーが数便来てくれてとても助かります。出来れば、最終を5:00位に1便増していただけるとありがたいです。
- ・ 遅い時間や早い時間のバスがあれば、乗合バス利用者は助かると思う。
- ・ 大西町、網の浦及び杉の浦方面への便数を増してもらいたい。栈橋まで遠距離なのでバス便が増えれば利用者も増し利便性で利用者も増える。
- ・ 島内のタクシーについて、繁忙期に台数を増すのは、やめてほしい。観光客が多いところにタクシーがいっぱい走って、島民の自家用車が走りづらい。
- ・ 手を骨折してさくらバスを利用する事がありましたが、本数が少なく、乗り次ぎ等が大変不便でしたので買い物をしてタクシーを近くの駅まで利用しました。
- ・ 大西町、網の浦及び杉の浦方面への便数を増してもらいたい。栈橋まで遠距離なのでバス便が増えれば利用者も増し利便性で利用者も増える。
- ・ 島内のタクシーについて、繁忙期に台数を増すのは、やめてほしい。観光客が多いところにタクシーがいっぱい走って、島民の自家用車が走りづらい。
- ・ 手を骨折してさくらバスを利用する事がありましたが、本数が少なく、乗り次ぎ等が大変不便でしたので買い物をしてタクシーを近くの駅まで利用しました。

ルートについて 7件

【主な意見】

- ・ メイプルライナー宮島クリニックまで午前2回、経由が出来れば住民にとって利便性が良くなるのではないか。
- ・ 公共バスは使うことが殆どないのは、目的地まで遠回りする路線が多いこと。バスは安価で利用したいのだが、広電電車などの方が便利。宮島口から阿品台など高台方面に行くのが不便で歩いた方が早い。もしくは自家用車を利用する。
- ・ 宮島口からゆめタウンへの直通便があると、子どもを連れて行きやすいと思います。図書館やけん玉公園にもバスで行くことができると便利です。

バス停について 2件

【主な意見】

- ・ 行きたい場所にどのバスで、どのような経路で行くか、乗降口がどこなのかかわからず、全く宮島口からの情報が無いので使う気になれず。今のところ広電電車のみが頼りです。

運賃・支払い方法について 6 件 【主な意見】 - 宮島には無い施設へ行くためには必ずフェリー代（乗船料 360 円、自動車代が軽で 2,420 円）が必要です。年間約 50 回（令和 2 年度 51 回、令和 3 年度 58 回）通院しています。通院にかかる交通費が高齢者には大きな負担です。宮島は日本を代表する観光地のため、「離島」という気がしないようですが、住民としては完全に離島としてのハンディがあります。交通費について、特別割引等の配慮がいただければ幸いです。 - JR とフェリー利用について、観光客と通勤、通学、町民が同一運賃を支払うのは腑に落ちない。車も含む。
乗継ぎについて 1 件 【主な意見】 さくらバスを利用する事がありましたが、乗り次ぎ等が大変不便でしたので買い物をしてタクシーを近くの駅まで利用しました。何本か走行しているので、ここでなら乗り次いで電車にのれる等の情報が有れば利用する人も便利と思います。
車両について 2 件 【主な意見】 - 高齢で（83 才）障害者ですが、バスの低床化乗降をしやすいしていただき優先席の設置をお願いしたい。宮島町は道路の狭少な箇所、カーブが多い中、バスの運転が荒い。一般車の優先をしない。 - メイプライナーの車輛の大型化したのは、迷惑だ。道幅を考えて、小型するべき。
広報周知について 3 件 【主な意見】 - さくらバス、ハートバスと市の公共交通機関があるが、住民にダイヤやコースが周知されていないので、利用者がよくわかっていないと思う。 - 行きたい場所にどのバスでどのような経路で行くか、乗降口がどこなのかわからず、全く宮島口からの情報が無いので使う気になれず。今のところ広電電車のみが頼りです。 - 電車に乗り継げる等の情報が有れば利用する人も便利と思います。
遅延について 1 件 【主な意見】 電車がよく遅れる。
地域公共交通関連について 12 件 【主な意見】 - バスは乗り降りが危ないので、宮島はどこでも停めていただくので便利です。運転手によって違います。 - 私の住む所は割合店が近いし、銀行、ゆうちょ等近いので不便ではありません。今は魚屋さん、どここの店も配達してくれます。その点は大変便利です。ただ外出の時は足が不自由ですので車で出ます。出来るだけ自分の力で生活したいと思います。 - 島内のメイプライナーは利用していて、コロナ禍でもありがたいと思っている。ただコロナ以前は観光客が多くて乗れないこともありました。
その他について 1 件 【主な意見】 必要としている人がいると思います。このまま継続して行って下さい。

イ 設置式アンケート調査の自由意見

路線名\項目 ※複数回答 (nは各路線の回答者数)	ダイヤ・運行本数	ルート	バス停	運賃・支払い方向	乗継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延・早発	運行形態	曜日	継続要望	その他公共交通関連	公共交通以外
廿日市さくらバス西循環 (n=26)	18	13	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1
廿日市さくらバス宮内ルート (n=17)	11	2	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	4	0
廿日市さくらバス佐方ルート (n=7)	5	1	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
廿日市さくらバス原ルート (n=5)	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
おおのハートバス (n=68)	64	17	0	5	4	2	0	0	6	1	0	0	5	6	1
佐伯さくらバス浅原線 (n=4)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
佐伯さくらバス玖島線 (n=1)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
吉和さくらバス (n=14)	5	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	8	1

(7) 廿日市さくらバス西循環

ダイヤ・運行本数について 18 件 【主な意見】 ・ 1時間ぐらいの間隔でバスを走らせていただきたい。 ・ 高齢者は8時～10時、午後は2時～3時までが一番ほしい時間です。朝早く、夜遅い時間のバスは必要ない。 ・ 高齢者の利用しやすい便・時間を設定してほしい。 ・ 病院に早くついても、冬は外で待つのは寒い。冬は特に13:00から13:40ぐらいまでの便が欲しい。 ・ 8、9時台を増便してほしい。 ・ 阿品3丁目の10時台の便があればいいと思う。 ・ 1時間に1本以上はほしい。 ・ 市内電車、ゆめタウン経由10:30頃がほしい。 ・ JA総合病院往復の時間帯を増やしてほしい。市役所前駅11:30と15:40の間に1本増やしてほしい。
ルートについて 13 件 【主な意見】 ・ 以前のように旧2号線を走らせて欲しい。 ・ 西循環線（右回り、左回り、平日・土日祝日とも）・宮内串戸駅発着または経由のダイヤがあれば有難い。 ・ 阿品台からJA広島総合病院、ふれあい市場、ゆめタウン、あいプラザ、市役所へのアクセスが不便である。 ・ 阿品台よりザ・ビッグ宮内方面のルートがあれば買い物も楽しくなり利用回数が増えそう。 ・ ゆめタウン廿日市へ買い物に行くのが今のさくらバスのルートでは時間がかかりすぎる。
バス停について 2 件 【主な意見】 ・ バスを歩道近くに停めて欲しい。離れていると車道に歩行器を降ろしてまた歩道に持ち上げる必要があり体力を要す。
運賃・支払い方法について 1 件

【主な意見】 ・ 料金は 200 円とか高くてもいい。
乗継ぎについて 2 件 【主な意見】 ・ 乗継ぎの時間がバラバラで遅れが多く予約先への動きが困難。廿日市市役所、廿日市駅、JA 総合病院を乗継ぎの無いルートがあれば外出しやすくなる。 ・ 広電阿品からの電車に乗り継ぐと陸橋を渡ることになり高齢者にはとても苦痛である。
将来の利用意向等について 1 件 【主な意見】 ・ 高齢になり免許返納後バス利用にすごく不便を感じる。 ・ 今後高齢社会になることを考えるとさくらバスの運用はとても大切と考えている。
地域公共交通関連 3 件 【主な意見】 ・ 乗り換えや重い買物の荷物を持つての移動は辛いです。運行などの立案には利用者の目線をお願いしたい。

(イ) 廿日市さくらバス宮内ルート

ダイヤ・運行本数について 11 件 【主な意見】 ・ 午後のダイヤを（例 2:20、3:15）をどちらか 1 本にして、その分を午前の 9 時～10 時頃に 1 本増してほしい。 ・ 午前 9 時～10 時までに 1 便増やしてほしい。現在 10:28～11:53 まで 1 便もない。 ・ 1 時間～1 時間 30 分位で帰り便があれば良い。 ・ 7 時台はいらない。 ・ 7:29→10:29 この 3 時間の中間に 1 本ほしい。 ・ 平日朝 8 時台 9 時台に上り便がほしい。 ・ JA 病院まで 10 時前後の便がほしい。 ・ 最終便の遅くは必要ないと思います。
ルートについて 2 件 【主な意見】 ・ バイパス経由を見直し、御手洗川経由野坂中学校南にしてはどうか。 ・ 宮内河本からバイパスを直進せず、自宅近くの金剛寺もしくは地御前 2 丁目を經由して地御前 3 丁目、キラキラ公園へ行くようになれば個人的にもう少し使いやすくなる。
バス停について 3 件 【主な意見】 ・ 平良保育園近くと平良山手交差点前にバス停を新設してほしい。 ・ フリー乗降を導入してほしい。
乗継ぎについて 1 件 【主な意見】 ・ 午前中西循環に乗継ぎが以前は出来ていたのに、土・日以外はできない。
車両について 2 件 【主な意見】 ・ バス停の路傍とバスステップがバリアフリーになるよう停車してほしい。 ・ 乗降車の時の補助台があれば助かる。
地域公共交通関連 4 件 【主な意見】 ・ さくらバスがあることで、かろうじて外出でき助かります。いつも運転手さんにお世話になり、ありがとうございます。 ・ 現在予備車で使用されている 10695 号車は全国的に見ても非常に希少な車両故に人気も高く、イベントや確定運転日などを設定するだけでも増収や地域の活性化に繋がるのではないかと。

(ウ) 廿日市さくらバス佐方ルート

ダイヤ・運行本数について 5 件 【主な意見】 ・ 通勤、通学に便利とは思えない。 ・ 廿日市駅へ行くさくらバスの本数を増やしてほしい。 ・ 通勤、通学ラッシュ時のダイヤをもう少し増便してほしい。 ・ 6、12、14、16、20 時にも便がほしい。
ルートについて 1 件 【主な意見】 ・ 廿日市沖方面（木材港方面）やファインズやバッケンモーツァルト、ナフコ方面にいければいい。
バス停について 1 件 【主な意見】 ・ 山陽女子大前のバス停位置だと踏切を渡らないとバスを降りられない。
運賃・支払い方法について 2 件 【主な意見】 ・ 広電電車に乗り継ぐと料金を割引いてくれるのでありがたい。 ・ 100 円→150 円の値上げ幅大きすぎる。
車両について 1 件 【主な意見】 ・ 路面の状況で、時折大きな音がして心配になる。
地域公共交通関連 1 件 【主な意見】 ・ 廿日市市役所前の市内電車のトイレを洋式にしてほしい。

(I) 廿日市さくらバス原ルート

ダイヤ・運行本数について 1 件 【主な意見】 ・ 仕事が 18 時に終わるので、18 時 9 分では間に合わないから、19 時 25 分まで待たないといけない。 ・ 8 時始業なのに、8 時 45 分着では間に合わないから、6 時 57 分に乘らなければならない。 ・ 8 時台のバスを作してほしい。
ルートについて 1 件 【主な意見】 ・ さくらバス廿日市中央ルートを新設する。（廿日市市役所前→ゆめタウン→宮内串戸駅→北山→六本松→四季が丘入口→宮園上→宮園中央→陽光台四丁目→中平良→スポーツセンター→平良大橋→廿日市駅北口→山陽女学園駅前→廿日市駅南口→広電廿日市駅→市民活動センター→ゆめタウン廿日市市役所前駅 逆ルートも新設する）
運賃・決済方法について 1 件 【主な意見】 ・ ICOCA のバス定期機能を導入してほしい。
地域公共交通関連 2 件 【主な意見】 ・ 毎日運行して下さっている廿日市交通の皆さん、原線にさくらバスを通して下さった市議会、関係者の皆さん、本当に感謝している。

(オ) おおのハートバス

ダイヤ・運行本数について 34 件
【主な意見】 ・ 他の地域よりは恵まれたダイヤだとは感じています。(コミュニティバスの運行が始まった当時から他地域より利用者が多かったのもあるのかと存じますが)。 ・ R2 年度の時刻改定により非常に利用しづらくなった。フジ方面に行っても帰りの便が、11 時 30 分頃から 15 時 30 頃まで団地を通る便がないので不便。 ・ 下り、阿品から 11：27、11：30 と続いています。これを 12：00 前半にして欲しい。阿品発 13：22、15：35 発は宮島口で 10～7 分間も停止して待たねばなりません。こんな無駄な時間割は納得できない。もっと時間を平均的にして、ダイヤをもう少し増やして欲しいです。14 時台は全然ないので、本当に不便である。 ・ 土・日・祝祭日の昼の時間帯（午後）のバスがもっとあったらよい。(広電阿品駅から帰るバスが少ない。) ・ 団地を通る便が少なくなって不便になった。朝 9 時台の東行き(団地経由)午後 12 時 13 時台のフジ前発の西行き(団地経由)を増やして欲しい。 ・ 前空駅経由の便数が減ったので大変不便です。
ルートについて 17 件
【主な意見】 ・ サンランド→阿品までの所要時間が長い。 ・ 各号車行き先やルートが複雑。1 号車ならこのルート、2 号車ならこのルートなどと決めて欲しい。乗り間違い多発しているらしい。 ・ 経路で坂道を有する路線の拡充。たとえば青葉台～山の手経路。年配者は坂道がきつい。周辺の住民年齢の調査が必要である。
運賃・支払い方法について 5 件
【主な意見】 ・ 向原→青葉台で利用していますが、行きが乗継ぎで+50 円払っています。150 円+50 円と回数券で払おうとすると、50 円券が足りなくなって、結局現金で払わないとなくなります。できれば、50 円券を増やしていただくか、最初に乗継ぎ駅で降りる時に、先に 200 円支払いできるとありがたいです。 ・ IC カードが使えるようにしてほしい。 ・ 定期券を導入する。少し安めにしたら売れやすくなると思う。現金がないときにないと助かる。
乗継ぎについて 4 件
【主な意見】 ・ JR との乗継ぎをして利用していますが、帰りの時間帯について、JR が駅に到着する時刻のバスの発車時刻が 2、3 分の差で乗れないケースがほとんどのように思います。列車からバス停にいるバスが見えても、バス停に着くともう発車した後ということが多いです。 ・ 他の交通 JR、バスとの連絡が悪い。長時間待つか?遅れている事が多く乗継ぎに時間が間に合わない位の時間がない。ゆめタウン大竹、ゆめタウン廿日市に連絡が悪い。大竹のこいこいバスについて廿日市市、大竹市とバスについて話し合うことが無いのですか?(大野町)は端ですが、大竹のこいこいバスを利用する人は多い。
車両について 2 件
【主な意見】 ・ 小学生の登校便の時、うるさくてマナーが悪い。学校から指導してほしい。コロナなので特に。 ・ バスで立っていると結構危ないのと、バス待ちで用がなくてもスーパーで 1 時間あまり時間をつぶすので疲れて段々とするのを控えます。ショッピングカーの置くところがあるか、又はほんの少し座席があると助かります。邪魔なので結構他の方に気兼しています。

広報周知について 6 件

【主な意見】

- ・ 運転免許返納する人数は増加するはずなので、利用したら便利なバスである事をもっと知らせる必要があると思います。(ハートバスがコロナの影響で休便した時、放送で知らせて下さって感謝ですが、市の LINE で伝えてもよいのでは?)
- ・ 急な運休など老人にも情報を得やすくしてほしい。(町内放送だけでは不足、気づかない人が多い)
- ・ ネットも確認しづらい。
- ・ 2 人用のいすに 1 人で荷物を置いてすわっている人が多いが、立っている人がいてもゆずる様子が見られないので、はり紙などでマナーアップキャンペーンをしてほしい。

継続意向について 5 件

【主な意見】

- ・ 団地に上るのが大変なのでとても助かっています。ありがとうございます。乗客が少ないとなかなかむずかしいとは思いますがこれから高齢化しますから、どうかよろしく願いいたします。
- ・ ハートバスが中止になったら大変困ります。コロナで中止になった時には大野浦駅まで往復歩きました(タクシーは嫌いで)。高齢者にやさしく大好きなバスです。それ以上に運転士さん皆様それぞれやさしく安心して乗車しております。ありがとうございます。
- ・ 上りの便はいくかあり助かっています。下りの便で大野に行く場合、グリーンハイツ 9:17→大野中央 9:43 病院治療帰り 10:54 発→福面 11:14 この便しかないのでよく利用しています。なくなったら困ります。ハートバスのおかげで病院通い、そのついでに買物ができ、助かっております。また、グリーンハイツは便数、上り・下りありますものね。よろしくお願いします。

地域公共交通関連 6 件

【主な意見】

- ・ さくらバスを全く利用しなくなりました。廿日市市役所、ゆめタウンなど以前はさくらバスで行けたのに今は 40 分近くもさくらバスに乗らないと行けないのが不便すぎます。ゆめタウンに行く事もすっかり遠のいています。
- ・ 以前より帰る時、宮島口からタクシーを利用する回数が数倍増えた。
- ・ ルートや時間帯はバス会社(運転手)と連携して制作してもらいたい。利用する人の立場になって考えてもらいたい。市民の足となっているのだから。

(カ) 佐伯さくらバス玖島線

ダイヤ・運行本数について 1 件
【主な意見】
・ 午後からの便を 1 時間ごとに運行してほしい。午前しかないから。
ルートについて 1 件
【主な意見】
・ 玖島から津田行の便がほしいです。

(キ) 佐伯さくらバス浅原線

ルートについて 2 件
【主な意見】
・ 友達の所に行くバスがほしい。浅原よりも奥へ行きたい。
・ 市野へもバスを伸ばしてほしい。成ヶ原方面にもバスを伸ばしてほしい。
地域公共交通関連 1 件
【主な意見】
・ 浅原交流会館では地元の野菜などを販売する産直市を行っているが、今のところ商品は農家が直接会館へ持ち込みをする形態となっている。そのため出品できるのはごく近隣、もしくは車を運転できるものに限られる。もしバスを使って会館まで商品を配送できれば、地域活性化や生きがい創出、バスの利用促進につながるのではないだろうか。

(ク) 吉和さくらバス

ダイヤ・運行本数について 5 件
【主な意見】
・ 朝出て用事をすませて吉和行きがないので不便である。
・ 休日の最終の時間をもう少し遅くしてほしい。
・ 最近部活が 17 時 00 分に終わり、そこから 59 分待つのがとても長いので、17 時 30 分にしてほしい。
・ 夕方にかけて吉和から津田、特に 19 時 3 分さいき文化センター発の便など乗継時間の間隔なく廿日市市内から上がる際、遅れが生じた場合、津田から吉和方面へタクシーを利用された方も何人かおられます。(タクシー代約 7000 円かかります) 夜最終便など調整するなどいろいろ対策があるのでは
ルートについて 1 件
【主な意見】
・ 12 時台の栗栖までのバスを 1 便出してほしい。
運賃・支払い方法について 1 件
【主な意見】
・ パスピーが吉和線で使えるといい
乗継ぎについて 2 件
【主な意見】
・ 平日にさいき文化センターから吉和に向かう始発のバスに対して宮内串戸方面からの広電バスの接続がない
広報周知について 1 件
【主な意見】
・ 市役所の方は、もっと地域のさくらバスを利用（モニタリング含め）していただければ状況がもう少し周知できる。
地域公共交通関連 8 件
【主な意見】
・ 吉和さくらバス利用者に対して、無料でさいき文化センターの駐車場に止めさせてもらいたい。

ウ 佐伯デマンドバス利用登録者アンケート調査の自由意見

路線名\項目 ※複数回答 (nは各路線の回答者数)	ダイヤ・運行本数	ルート	バス停	運賃・支払い方向	乗継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延・早発	運行形態	予約	継続要望	その他公共交通関連	公共交通以外
佐伯デマンドバス玖島・友和線 (n=10)	5				2						1	4	1	1	3
佐伯デマンドバス所山線 (n=1)														1	
佐伯デマンドバス浅原線 (n=8)	3	2			4						1		1	1	1
佐伯デマンドバス飯山・中道線 (n=2)													1		1
判別不可 (n=4)	1				1			1	1				1		2

(7) 玖島・友和線

ダイヤ・運行本数について 5件 【主な意見】 ・ 9:00～11:50 迄ないから待ちが長い。10時台があったらいい。 ・ 朝早く1番のバスを利用出来無い為、朝2便が10:00位にあればいいと思う。 ・ 9:00～11:50 迄ないから待ちが長い10時台の便がほしい。 ・ 4時頃もデマンドバスがあれば良い。
乗継ぎについて 2件 【主な意見】 ・ 結節点の広電バスの乗継ぎダイヤを今一度考えて下さい。
予約について 4件 【主な意見】 ・ 頼める時間を30分前まで有効にしてほしい。 ・ 夕方おそく帰る事がある場合は電話出来ないため、当日出発30～40分前の予約が良い。 ・ 朝一便のバスの予約が前日になっているのですが、忘れていた時、朝1時間前位に電話予約が出来れば良い。 ・ 帰りの予約1時間前に電話すると乗せて頂ければ最高に嬉しい。

(4) 所山線

地域公共交通関連 1件 【主な意見】 ・ 満足しているが、手押し車などが乗せやすい方がいい。
--

(ウ) 浅原線

ダイヤ・運行本数について 3 件

【主な意見】

- ・ 広電バス午前 8 時頃を運行してほしいです。
- ・ (月)(水) 1 時くらいまで 2 便くらいあればと思う。
- ・ 子供が中高に通学中、テスト期間の利用で困った。

ルート(区域)について 2 件

【主な意見】

- ・ 月に 1~2 回程、ジュンテンドー、スパーク、ウォンツまで運行してほしい。
- ・ 月に 1 便でも良いのでウォンツ、スパークの方に(マックス)行ってほしい。

乗継ぎについて 4 件

【主な意見】

- ・ 佐伯デマンドバスと広電バス津田線の接続を考えてほしい。
- ・ 文化センターから、吉和線のさくらバスの乗り替えの時間を待たずに乗れるよう、合わせて欲しい。
- ・ 浅原ですがデマンド 1 番では津田 9:00 発の広電バスに間に合わない。
- ・ デマンドバスで津田線との乗継ぎが悪い。

運行形態について 1 件

【主な意見】

- ・ 家のそばまで、バスを入れていただき、タクシーがわりに助かっている。

(I) 飯山・中道線

継続要望について 1 件

【主な意見】

- ・ 免許を返納したいと思っているが、その時の移動方法がなくこのバスがいつまでもあってほしいと願っている。

エ 高校生アンケート調査の自由意見

区分\項目 ※複数回答 (nは各路線の回答者数)	ダイヤ・運行本数	ルート	バス停・駅	運賃・支払い方法	乗継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延・早発	運行形態	曜日	将来の利用意向等	地域公共交通関連	その他
高校生 (n=38)	13	5	4	3	2	3	1	0	2	2			2	5	1
保護者 (n=78)	12	4	2	9	3	1	0	3	3	2	0	0	0	0	2

学校名	自由意見の抜粋
廿日市 高等学校	【生徒】 ・ さくらバス佐方ルートに乗った時に目的地まで遠回りになることがあるので、反対回りのルートがあれば利用したいと思う。 ・ 廿日市さくらバス佐方ルートで朝・夕の登下校に合う便があるとうれしい。 ・ おおのハートバスは行先や経路が不明瞭なところが多いのでどこかわかりやすいところに経路図を貼ったり、車内案内、乗車時案内、車外の電光行先版などで行先だけではなく、主要な経路駅を表示するなどしてほしい。 ・ 廿日市さくらバス西循環の地御前神社前バス停を復活させてほしい。地御前電停まで遠い。 【保護者】 ・ 廿日市さくらバス西循環で乗車場所（ゆめタウン）や右回りか左回りか分からず自宅付近に帰るにはどれに乗れば良いか分からず初めて乗る人には分かりにくいと思う。 ・ 1ヵ月定額で市民なら、自由に乗れるフリーバスがあると良いと思う。広電バスとJRの乗継ぎが時間的に不便。 ・ 廿日市さくらバス宮内ルートで自宅からゆめタウン等は時間もかからず便利だが、逆はどうしても経由地が多く時間もかかるため利用しにくい ・ 大野地域において、住民にとっては、病院、商業施設、公共施設など、観光客にとっては、温泉地、自然観察の森、文化的歴史的な所、このような所をつなぐような交通のネットワークができれば、利用客も増えて市全体も活気づくのではないかと思う。
廿日市西高等学校	【生徒】 ・ 広電バスの廿日市経由を増やしてほしい。ハートバスはそもそも運行経路がわかりづらい。もっとシンプルにわかりやすくしてほしい。 ・ 何らかの理由で遅延があっても遅延証明等を発行してもらえないので本人の遅刻扱いになってしまう。 【保護者】 ・ 前日までの予約式デマンド型でワゴン車等だと小回りがきいて、自宅近くにも来てくれそう。 ・ 通勤、通学の必要な時間にバスがないので利用することができない。必要な時間帯だけ便数を増やすなど広島市内のバスのようになれば利用したい。 ・ 雨の日には、電車やバスを利用させたいが駅から学校までどのバスに乗れば良いかわかりません。学生の時間に合わせた交通手段の案内や入学説明会を行ってほしい。 ・ 車送迎が出来ない時、バス利用させている。土日祝日でも学校が有ることや、部活が有るので、時間帯によって平日と同じ様に便数がほしい。

	・ 原・川末方面のさくらバスで、全便が市役所前まで運行して欲しい。
山陽女学園 高等部	【生徒】 ・ 乗継ぎの時間が長すぎて帰宅が遅くなるため、待ち時間を 15 分ぐらいになるようにダイヤ調整してほしい。 【保護者】 ・ フェリーの時刻表もネットで見る如果能够できれば嬉しい。(以前は見る事ができていた)(平良地区)
宮島工業 高等学校	【生徒】 ・ 定期を購入していたら、その範囲の公共交通機関を無料で利用できるようにしてほしい。 ・ 大雨などによって停止した際、放送などで伝えても良いと思う。 【保護者】 ・ 廿日市さくらバス原ルートにおいて、学校の行き帰りのダイヤが微妙にずれているのでほとんど利用できない。 ・ 時刻表等ネットで確認できるようになれば利用が増えると思う。 ・ 土曜日通勤のため JR を利用するが、休日ダイヤのため待つことが多い。フェリーとの連絡をもう少し改善してほしい。 ・ 日赤看護大学方向へ行くのに阿品駅方向だけでなく反対側宮内工業団地方向があると便利だと思う。