

1 アンケート調査の概要

公共交通を取り巻く環境が著しく変化しており、地域の移動実態を把握するため、各種アンケート調査を実施した。

表 1 調査の概要①

	住民アンケート調査	高校生アンケート調査	学校アンケート調査
調査対象	廿日市市の住民基本台帳に登録されている者のうち、年齢が満15歳以上の者を無作為に抽出	廿日市高等学校、廿日市西高等学校、佐伯高等学校、山陽女学園高等部、宮島工業高等学校の2年生	廿日市高等学校、廿日市西高等学校、佐伯高等学校、山陽女学園高等部、宮島工業高等学校の事務局
調査期間	R4/2/7～R 4/2/25	R4/7/11～R 4/7/22	R4/7/11～R 4/7/22
配布回収方法	郵送配布・郵送回収 配布部数 3,000 部	調査票の配布、回収を学校に依頼 配布部数 877 部	調査票の配布、回収を学校に依頼 配布部数 5 部
回収状況	回収数 1,255 部 回収率 41.8%	※入力・集計中	

上記以外に市自主運行バスの利用者を対象にアンケート調査を実施した。調査結果は具体的な運行計画改善の基礎資料とし、地域別の現状・問題点の整理時に活用する。

表 2 調査の概要②

	設置式アンケート調査	佐伯デマンドバス利用者アンケート調査
調査対象	市自主運行バス利用者	令和4年2月10日時点で利用登録されている方のうち、令和2年1月以降に利用実績がある方
調査期間	R4/2/7～R 4/3/23	R4/2/18～R 4/3/4
配布回収方法	バス車内にアンケート調査票を設置し、バス車内の回収ボックスにて回収した。(調査票や車内掲示物にQRコードを掲載し、webアンケートも併せて実施)	郵送配布・郵送回収 配布部数 120 部
回収状況	194 部 web アンケート調査による回収 30 部込	回収数 50 部 回収率 41.7%

2 住民アンケート調査の結果

公共交通の利用実態や目的別の移動状況、公共交通サービスに対する評価・意見等を把握するために、住民を対象としたアンケート調査を実施した。

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 無作為に抽出した住民 3,000 人に調査票を配布 ● 郵送配布・回収 ● 期間：令和 4 年 2 月 7 日（発送）から令和 4 年 3 月 30 日まで 																																		
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ● 回収率 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">地域</th> <th style="width: 15%;">廿日市</th> <th style="width: 15%;">大野</th> <th style="width: 15%;">佐伯</th> <th style="width: 15%;">吉和</th> <th style="width: 15%;">宮島</th> <th style="width: 15%;">合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配布</td> <td>1,497</td> <td>698</td> <td>369</td> <td>211</td> <td>226</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>回収</td> <td>634</td> <td>297</td> <td>134</td> <td>81</td> <td>90</td> <td>1,255</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>42.4%</td> <td>42.6%</td> <td>36.3%</td> <td>38.4%</td> <td>39.8%</td> <td>41.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">※回収の合計は地域不明の 19 件を含む</p>							地域	廿日市	大野	佐伯	吉和	宮島	合計	配布	1,497	698	369	211	226	3,000	回収	634	297	134	81	90	1,255	回収率	42.4%	42.6%	36.3%	38.4%	39.8%	41.8%
	地域	廿日市	大野	佐伯	吉和	宮島	合計																												
	配布	1,497	698	369	211	226	3,000																												
	回収	634	297	134	81	90	1,255																												
	回収率	42.4%	42.6%	36.3%	38.4%	39.8%	41.8%																												
	<ul style="list-style-type: none"> ● 属性 <p>回答者の 57.8%が 60 歳代以上となっており、運転免許証を持っていない方は 19.9%となっている。</p>																																		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 鉄道、バス及びタクシーの利用状況 <p><鉄道></p> <p>全回答のうち月に数日以上利用される方は JR 山陽本線で全体の 19.9%、広島電鉄宮島線で約 20.5%にとどまっている。鉄道を利用しない理由として、「自動車、タクシー、家族や知人による送迎など、他の交通手段を利用するから」（66.3%）、「JR や広島電鉄の電車で行くことのできる場所に出かける用事がないから」（29.9%）といった回答が多い。</p> <p><バス></p> <p>全回答のうち月に数日以上利用される方は広電バスで全体の 6.6%、市自主運行バスでは 5.2%にとどまっている。バスを利用しない理由として、「自動車、タクシー、家族や知人による送迎など、他の交通手段を利用するから」（66.3%）、「バスで行くことのできる場所に出かける用事がないから」（26.9%）といった回答が多い。</p> <p><タクシー></p> <p>全回答のうち月に数日以上利用する方は全体の 5.3%にとどまっている。タクシーの利用場面として、「飲み会などで飲食するとき」（36.1%）が最も多く、次いで「使用したい時間に電車やバスが運行していないとき」（32.4%）、「通院するとき」（26.4%）と続く。</p>																																		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 移動手段 <p>全地域において、通院時の公共交通利用が最も多く、移動手段としては廿日市地域では鉄道（14.9%）、大野地域では鉄道（17.3%）、佐伯地域ではバス（12.1%）、吉和地域ではバス（37.2%）、宮島地域ではフェリー（45.2%）が最も多くなっている。</p>																																		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 目的別移動実態 <p>（2）～（3）に記載する。</p>																																		
	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンの利用状況 <p>全回答のうち「利用している」と回答した方は 80.6%となっており、スマートフォンを利用している方の 44.4%は公共交通の時刻表・乗換検索を利用している。また、日常の連絡や生活に必要な情報検索で利用している方は 77.0%となっている一方で、インターネットを通じた決済については 37.2%にとどまっている。</p>																																		
<ul style="list-style-type: none"> ● 満足度 <p>「満足」、「やや満足」と回答した方は 18.4%にとどまっている。</p>																																			

(1) 時間帯・目的別の移動実態

- 全地域で時間帯別・目的別の移動実態は同じ傾向であった。
- 朝・夕の通勤・通学が多い。
- 午前中の通院・買い物が多く、午後の移動は分散している。

図 1 居住地から目的地への到着時刻

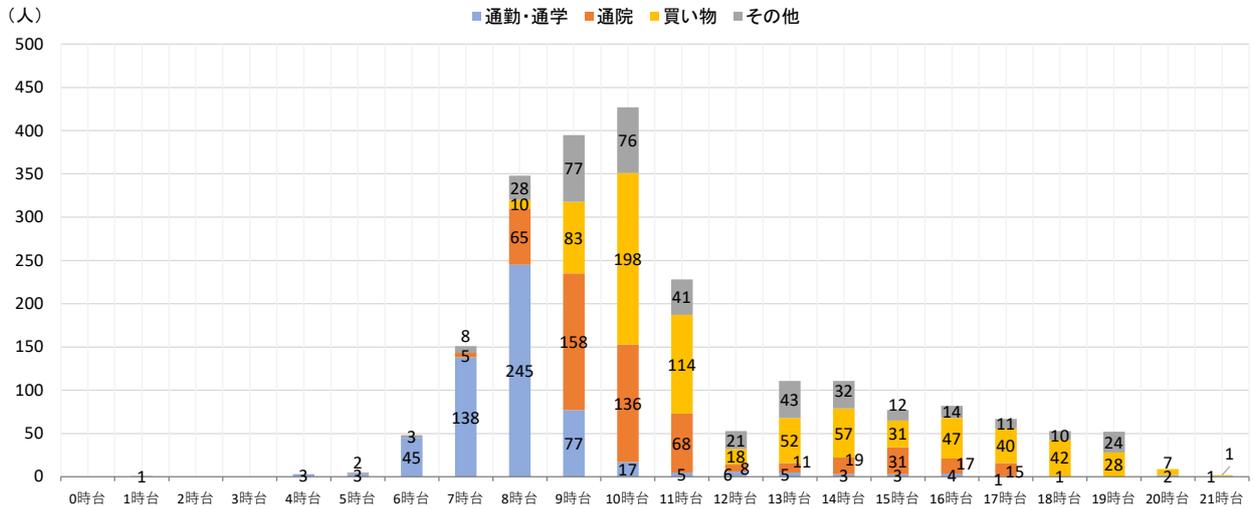
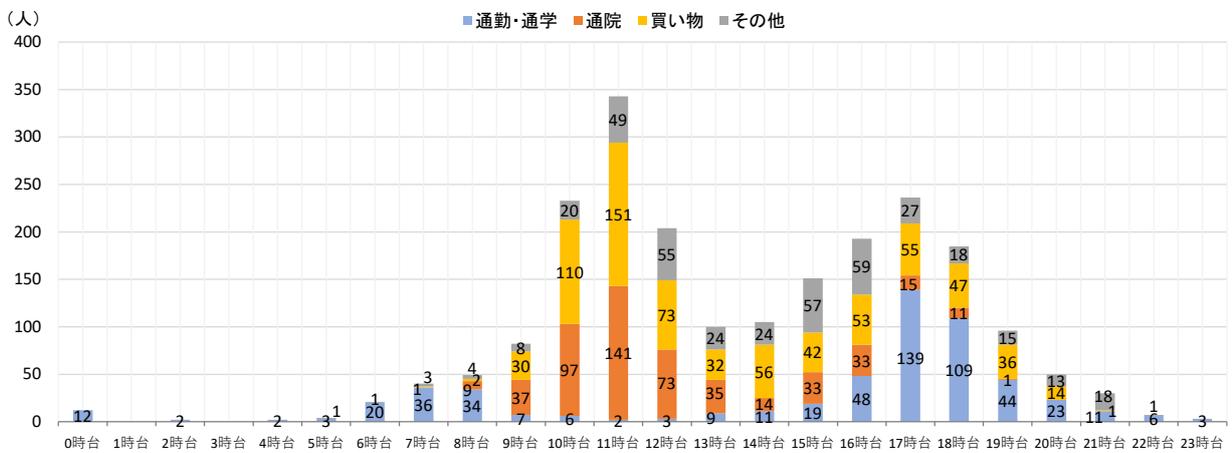


図 2 目的地から居住地への出発時刻

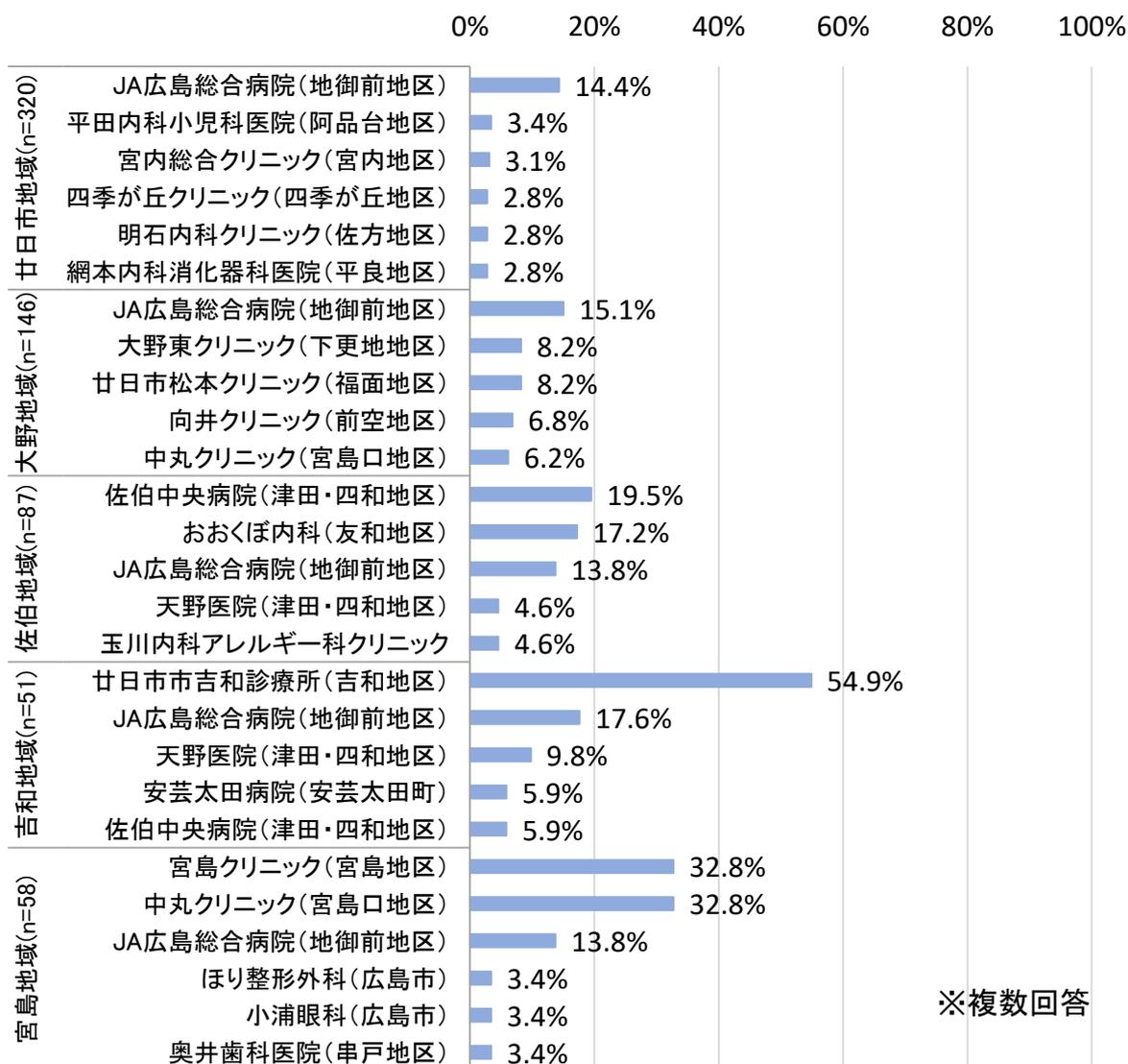


(2) 地域間の通院・買い物の移動実態

地域別の移動実態は以下の通りとなっている。

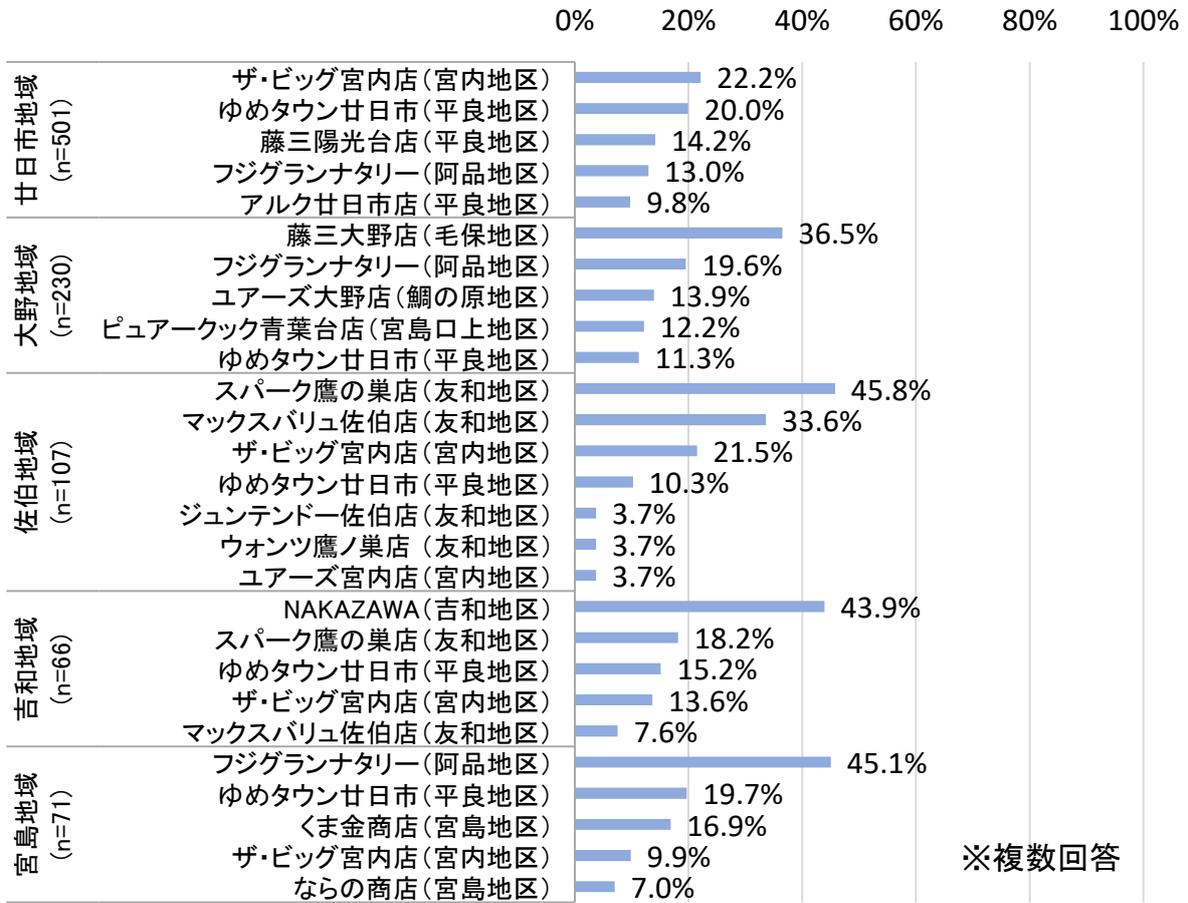
- 廿日市地域では、通院・買い物ともに廿日市地域内で移動している方が多い。
- 大野地域では、通院・買い物ともに大野地域内及び廿日市地域へ移動している方が多い。
- 佐伯地域では、通院・買い物ともに佐伯地域内及び廿日市地域へ移動している方が多い。
- 吉和地域では、通院・買い物ともに吉和地域内及び佐伯地域・廿日市地域へ移動している方が多い。買い物において市外へ移動している方もいる。
- 宮島地域では、通院・買い物ともに宮島地域内及び廿日市地域へ移動している方が多い。買い物において広島市へ移動している方もいる。

よく利用する医療機関(上位 5 施設抜粋)



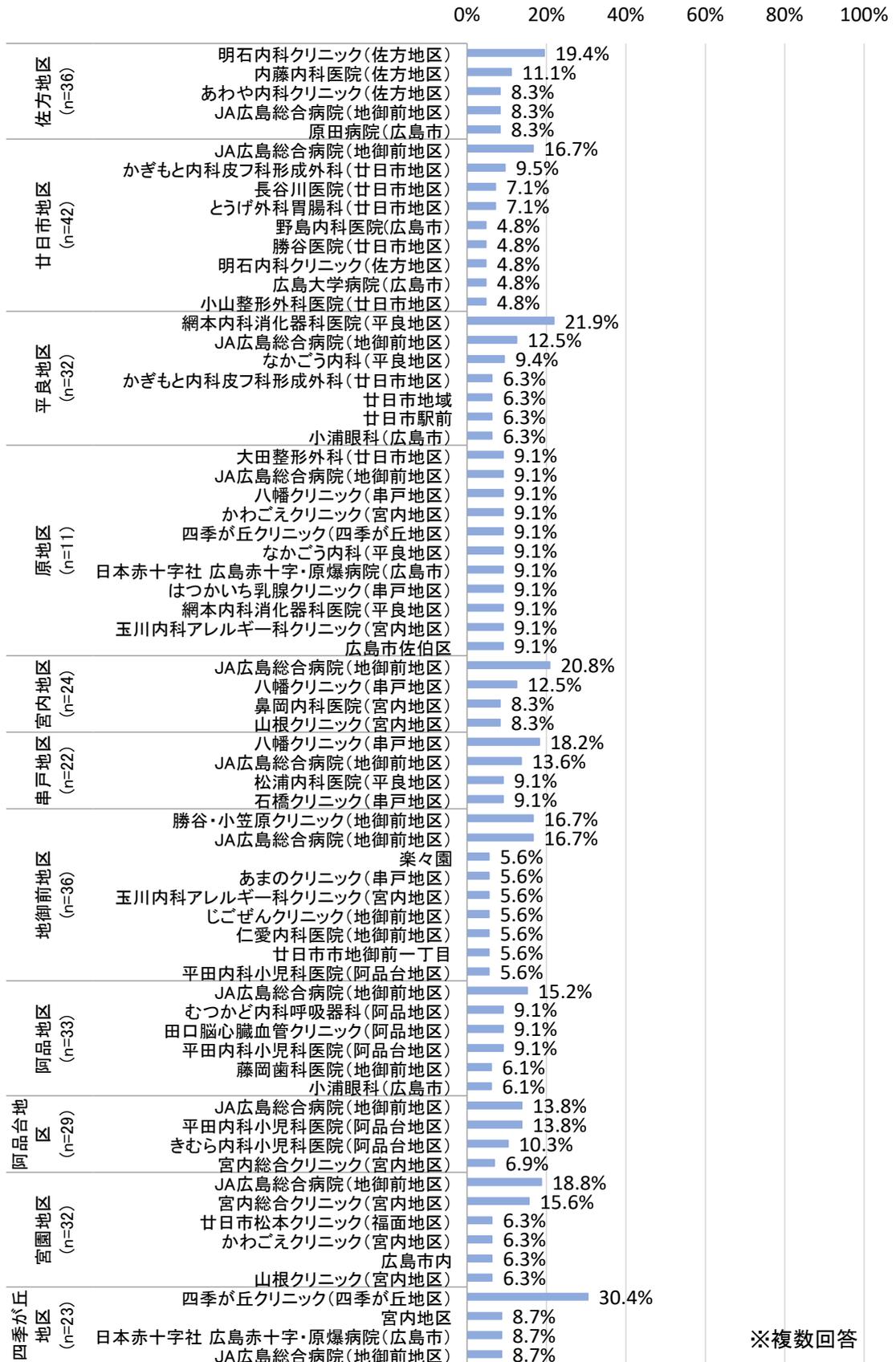
※複数回答

よく利用する商業施設(上位 5 施設抜粋)



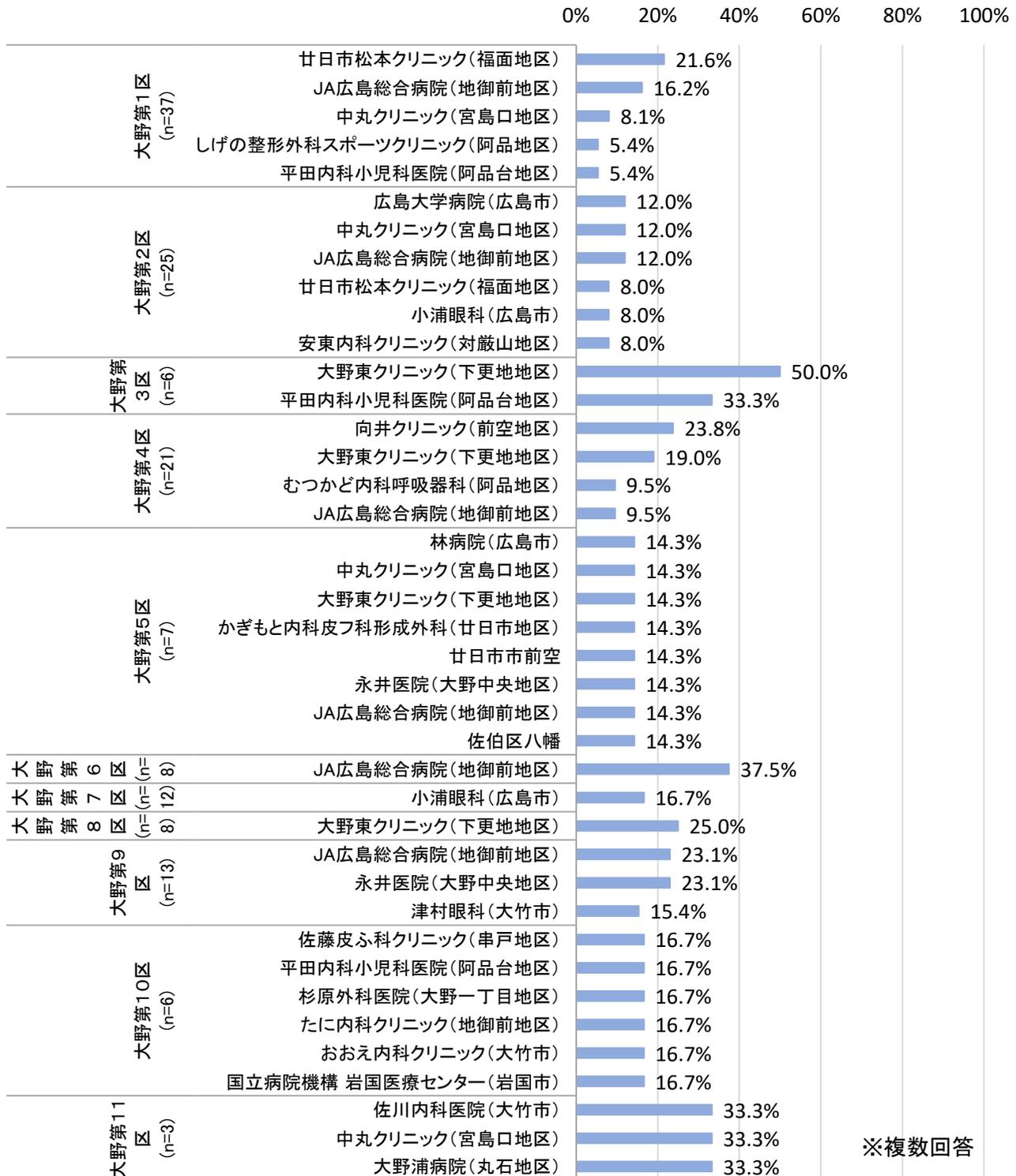
※複数回答

よく利用する医療機関: 廿日市地域(上位5施設抜粋)



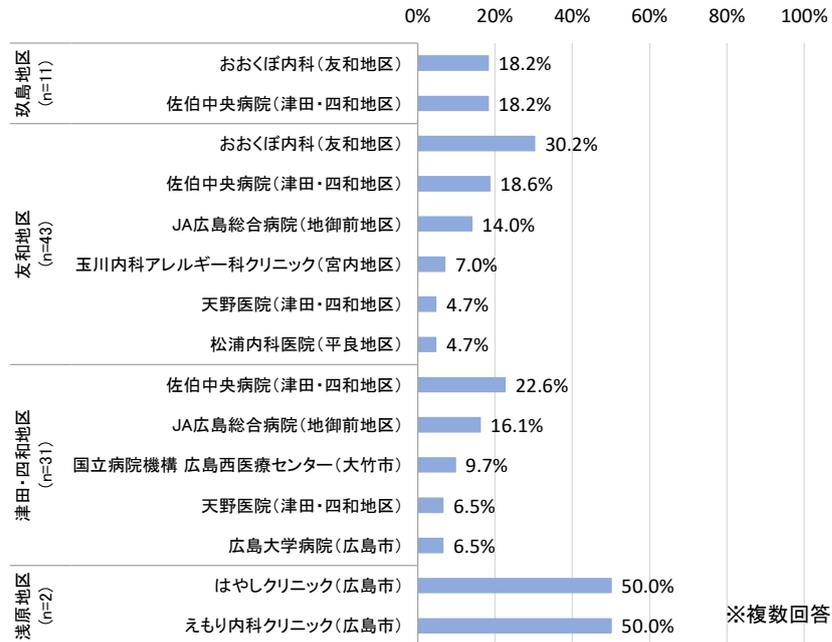
※複数回答

よく利用する医療機関の回答率:大野地域(上位5施設抜粋)

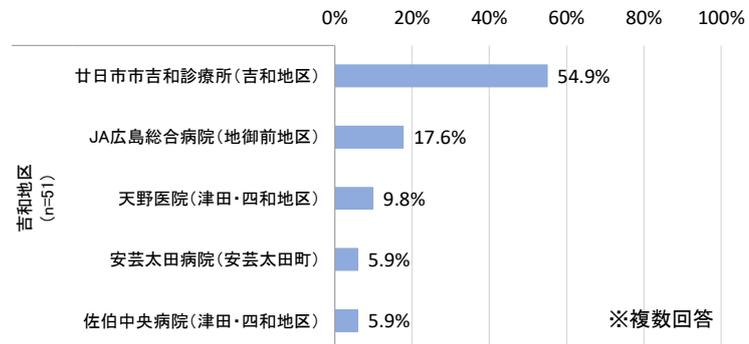


※複数回答

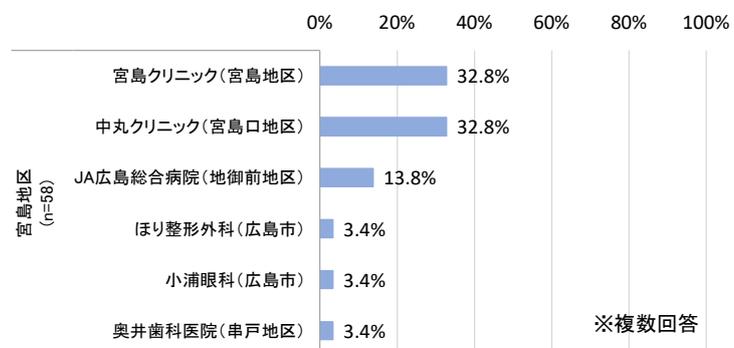
よく利用する医療機関の回答率: 佐伯地域(上位 5 施設抜粋)



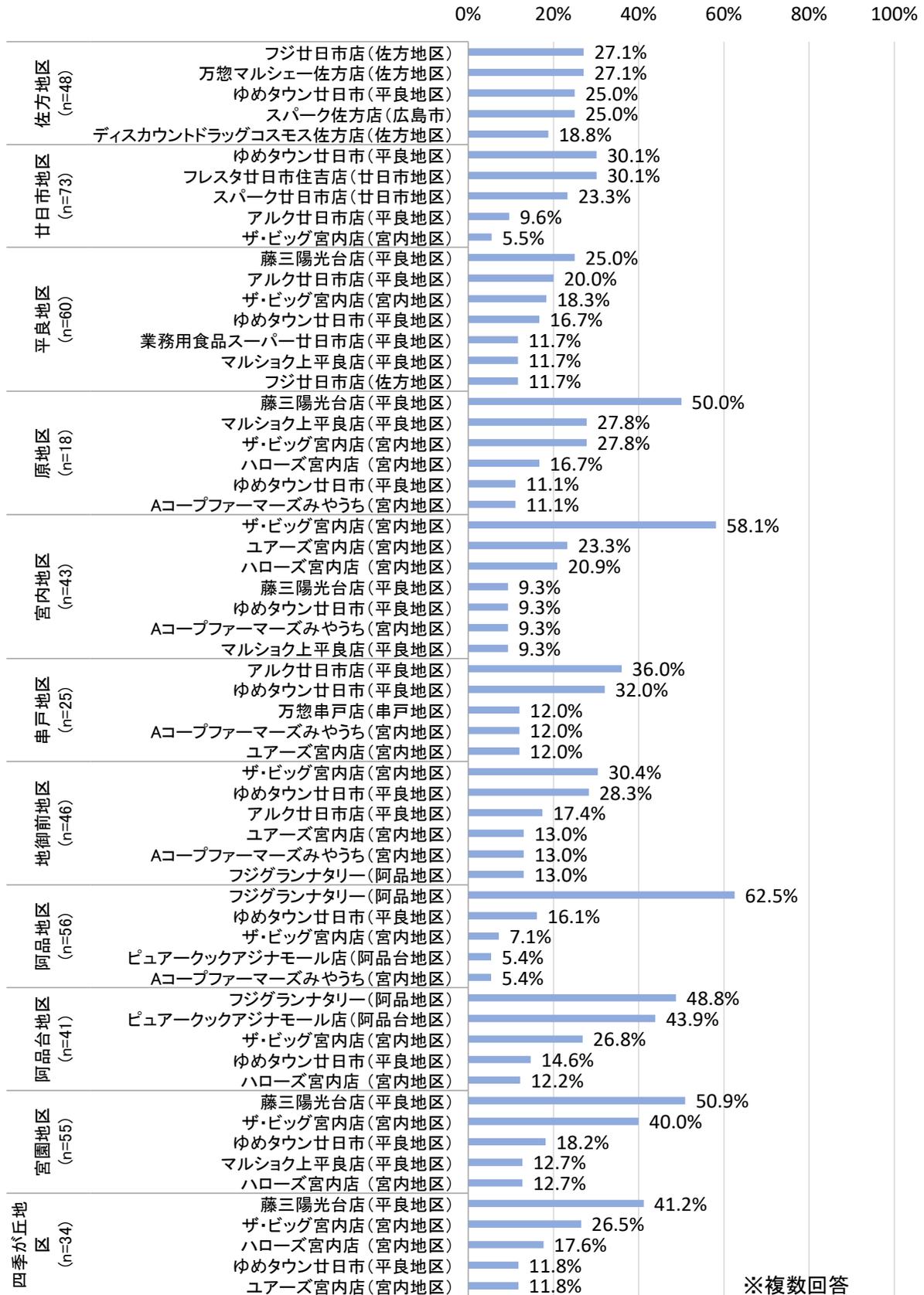
よく利用する医療機関の回答率: 吉和地域(上位 5 施設抜粋)



よく利用する医療機関の回答率: 宮島地域(上位 5 施設抜粋)

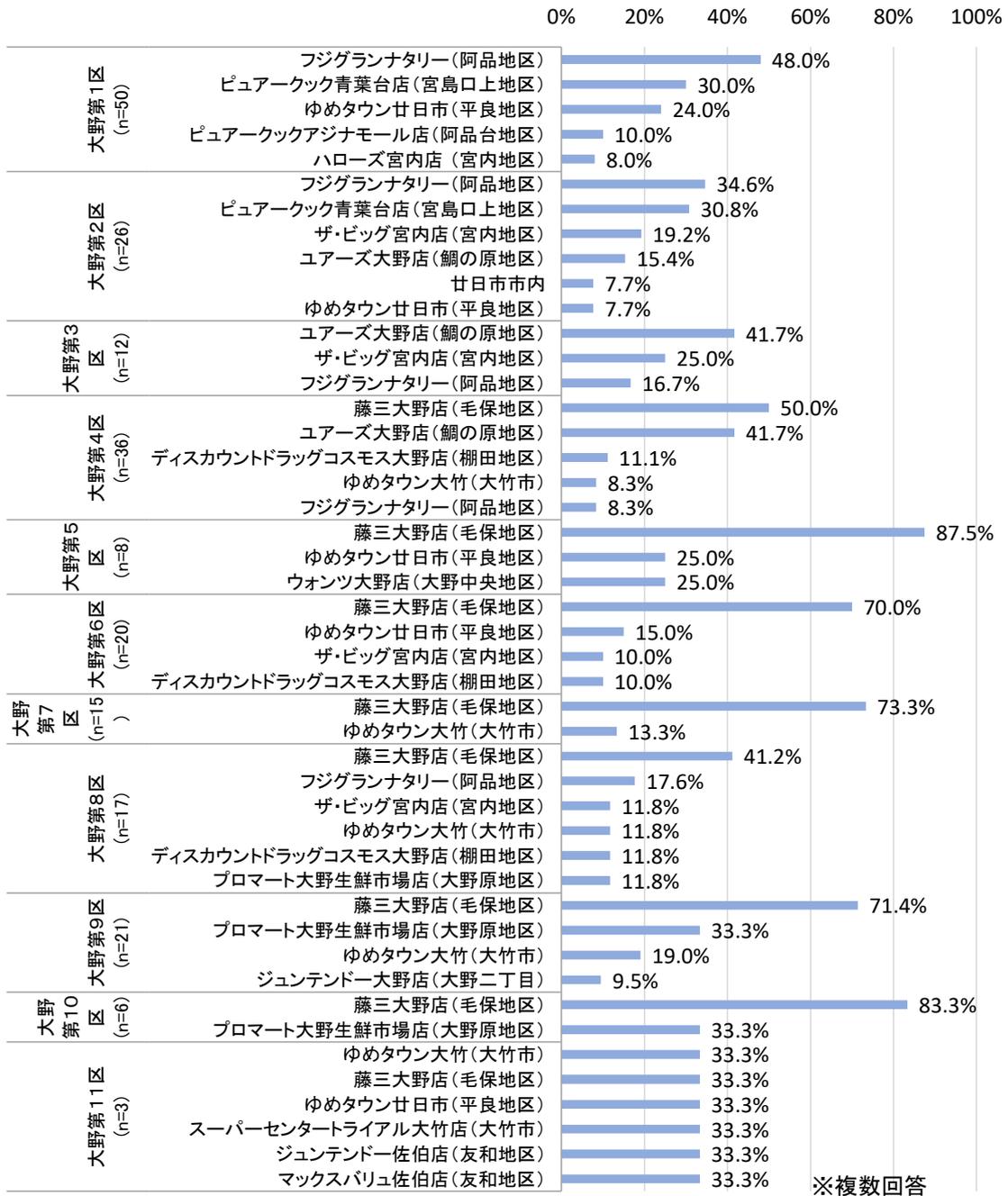


よく利用する商業施設の回答率：廿日市地域(上位 5 施設抜粋)

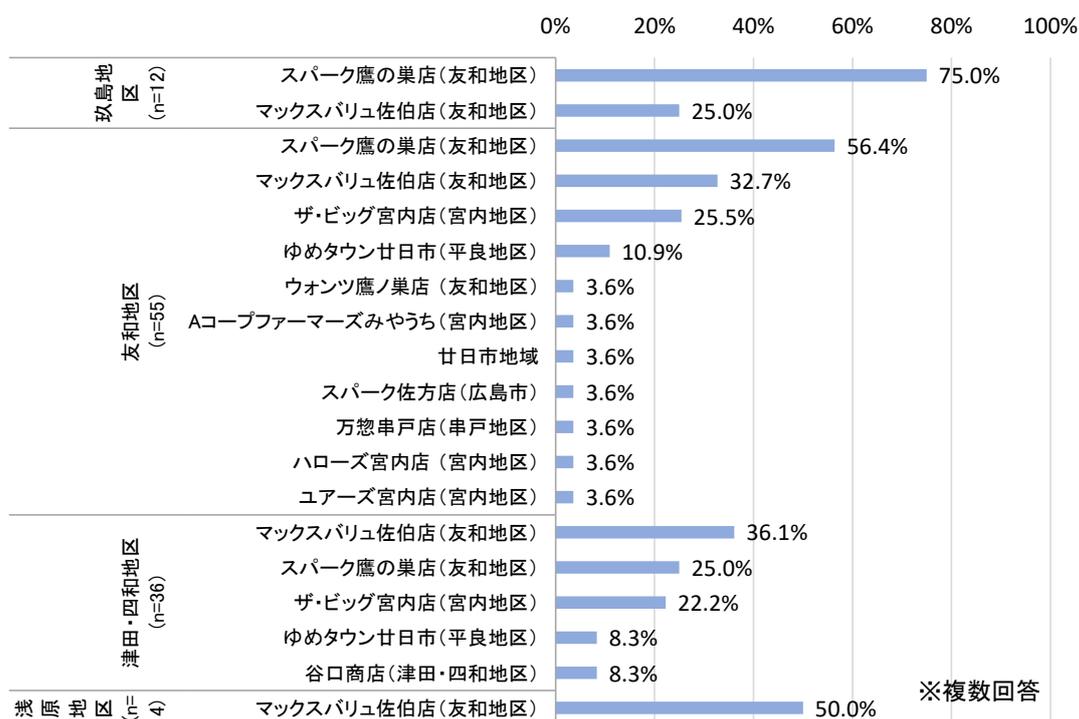


※複数回答

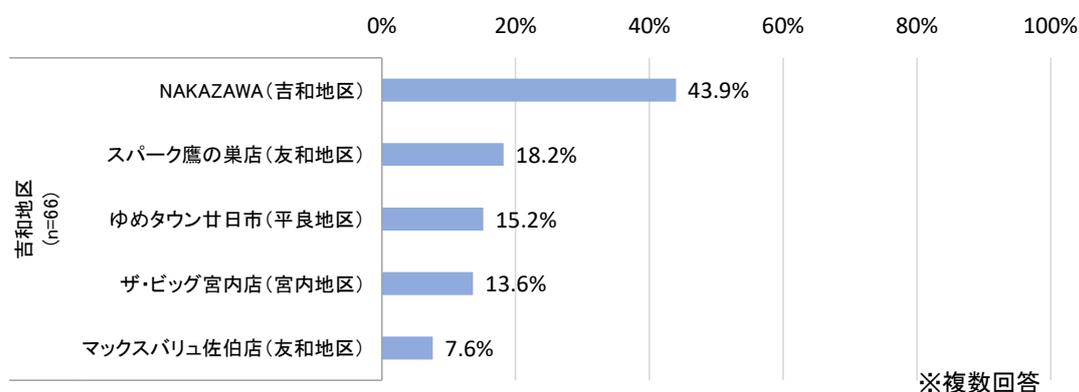
よく利用する商業施設の回答率:大野地域(上位5施設抜粋)



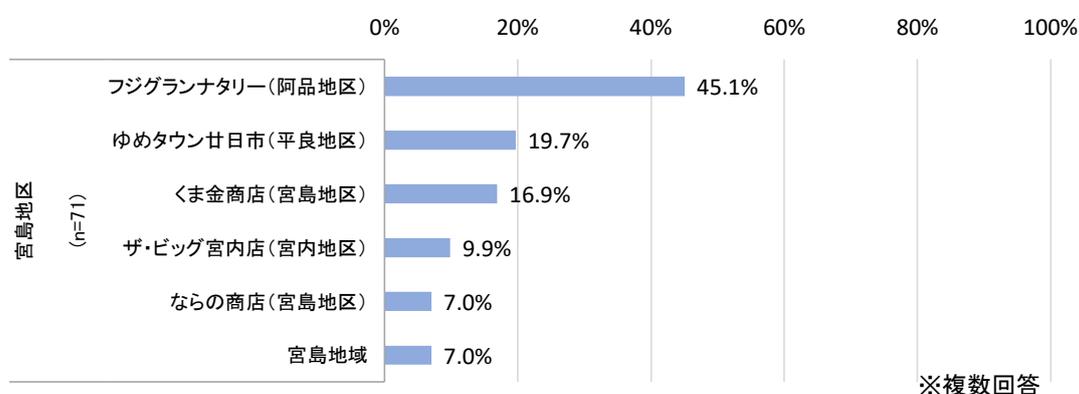
よく利用する商業施設の回答率: 佐伯地域(上位 5 施設抜粋)



よく利用する商業施設の回答率: 吉和地域(上位 5 施設抜粋)



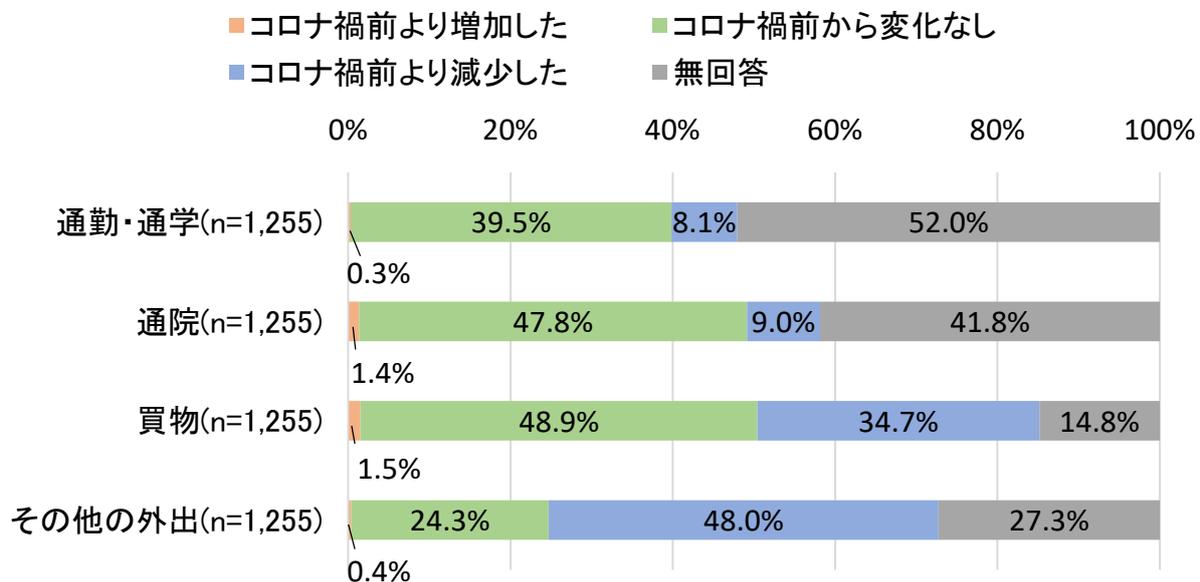
よく利用する商業施設の回答率: 大野地域(上位 5 施設抜粋)



(3) 新型コロナウイルス感染症による外出回数の減少

- 全体の8~9%が通勤・通学や通院の外出回数は「コロナ禍前より減少した」と回答し、約35%が買物の外出回数は「コロナ禍前より減少した」と回答している。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大前後の外出回数の変化



3 設置式アンケート調査の結果

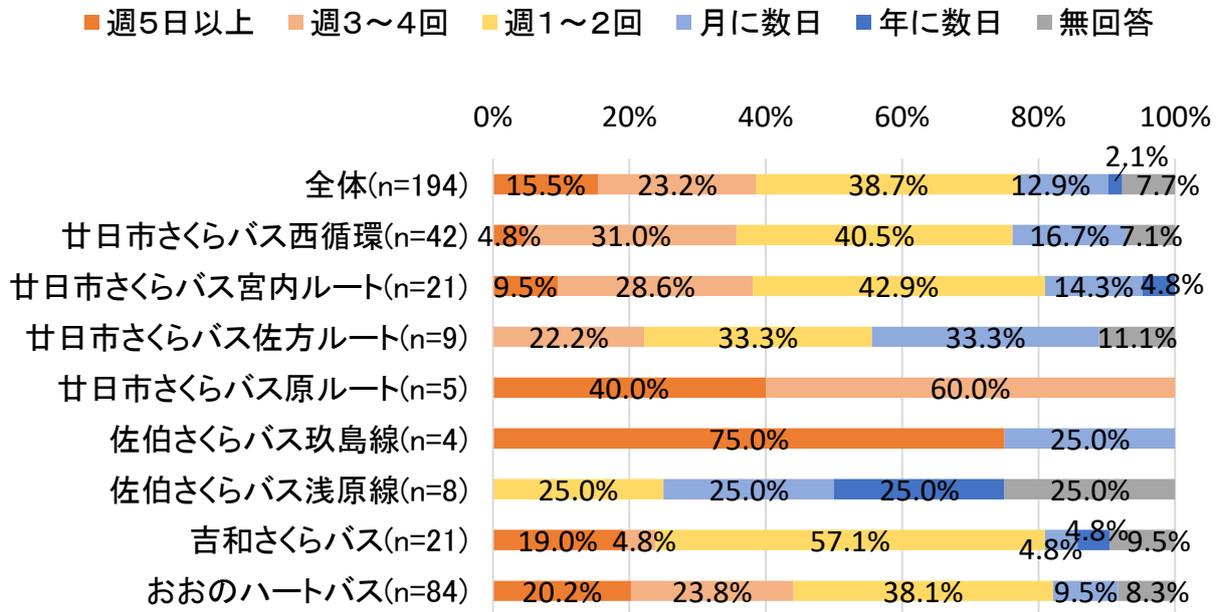
市自主運行バスの利用者の属性や利用実態を調べるため、バス利用者を対象にアンケート調査を実施した。

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ● バス車内にアンケート調査票を設置して配布し、バス車内の回収ボックスにて回収した。 ● 回収率を上げるため、調査票や車内掲示物に QR コードを掲載し、Web サイトからアンケートに回答できるようにした。 ● 期間：令和 4 年 2 月 7 日から令和 4 年 3 月 23 日まで 																		
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ● 回答数：194 部（うち Web 回答数 30 部） Web アンケート調査での回収部数は全体の約 15.5%となっている。また、路線別の回収部数は以下の通りとなっている。 <table border="1" data-bbox="580 568 1107 952"> <thead> <tr> <th>路線名</th> <th>回収部数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>廿日市さくらバス西循環</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>廿日市さくらバス宮内ルート</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>廿日市さくらバス佐方ルート</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>廿日市さくらバス原ルート</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>おおのハートバス</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>佐伯さくらバス玖島線</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>佐伯さくらバス浅原線</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>吉和さくらバス</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● 属性 回答者の 64.9%が 60 歳代以上となっており、運転免許証を持っていない方は 64.4%となっている。 ● スマートフォンの利用状況 70 歳代までは 50.0%以上の方が利用しているが、80 歳代以上になると利用状況は約 30.0%まで低下する。 ● 利用目的 買い物利用（70.9%）が最も多く、次いで通院利用（58.1%）、通勤（24.0%）となっている。 ● 利用実態 週に 3 回以上利用するヘビーユーザーが全体の 38.7%を占めているが、コロナウイルスの影響により、全体で 22.2%の方の外出回数が減少している。 ● 乗継利用 乗継利用する方は全体の 74.2%を占めている。おおのハートバスの利用者は JR 山陽本線（73.1%）や広島電鉄宮島線（68.7%）への乗継が多い。 ● 改善点 「運行本数を増やす」（69.7%）が最も多く、次いで「ダイヤを改善する」（60.1%）、「経路（行先・経由地）を改善する」と続く。廿日市さくらバス原ルートは通勤利用が 80.0%となっており、全員が「始発の時間を早くする」（100.0%）を回答している。 	路線名	回収部数	廿日市さくらバス西循環	42	廿日市さくらバス宮内ルート	21	廿日市さくらバス佐方ルート	9	廿日市さくらバス原ルート	5	おおのハートバス	84	佐伯さくらバス玖島線	4	佐伯さくらバス浅原線	8	吉和さくらバス	21
路線名	回収部数																		
廿日市さくらバス西循環	42																		
廿日市さくらバス宮内ルート	21																		
廿日市さくらバス佐方ルート	9																		
廿日市さくらバス原ルート	5																		
おおのハートバス	84																		
佐伯さくらバス玖島線	4																		
佐伯さくらバス浅原線	8																		
吉和さくらバス	21																		

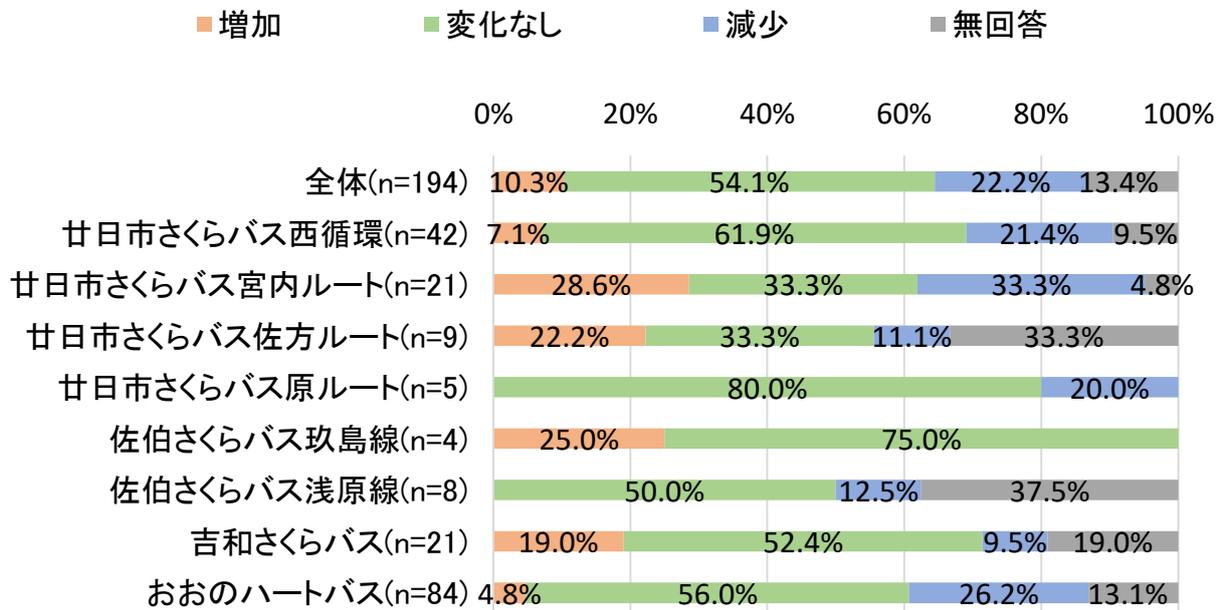
(1) 利用実態

- 週1~2回以上利用するヘビーユーザーが全体の約78%を占めている。
- コロナ禍前から利用頻度が減少した方は全体の約22%となっており、特に宮内ルートは利用頻度が減少した方が全体の30%を占めている。

現在のバス利用頻度



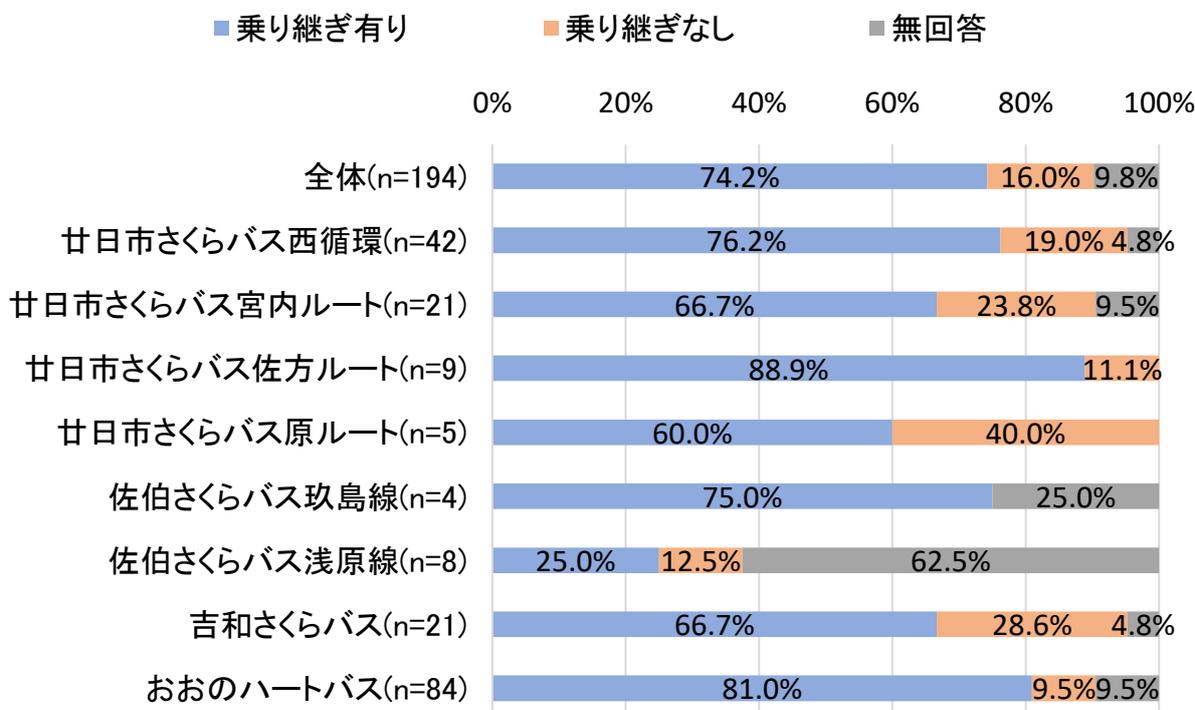
コロナ禍前と現在のバス利用頻度の変化



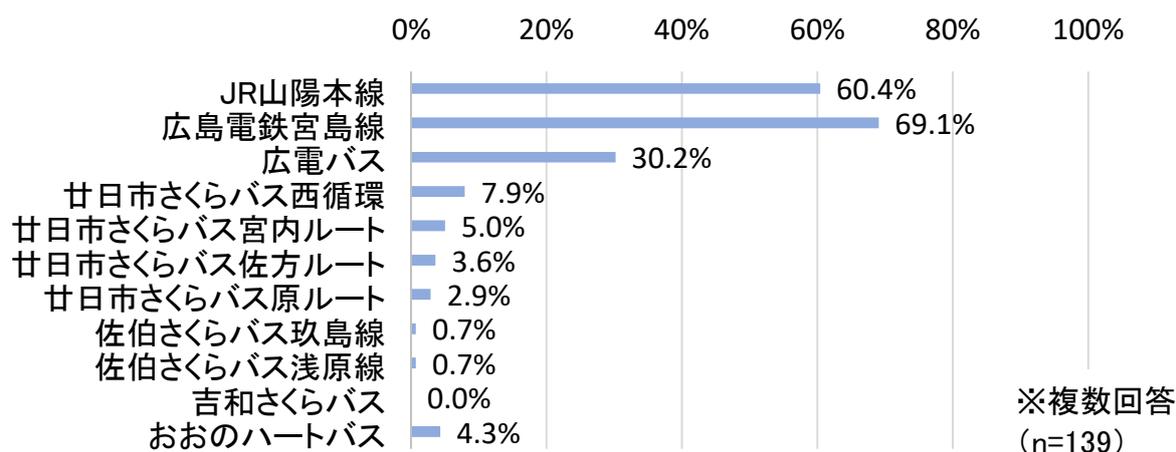
(2) 乗継利用

- 乗継利用していると回答した方が全体の約 74%を占めている。
- 特に廿日市さくらバス佐方ルートやおおのハートバスでの乗継利用は全体の 80%以上となっている。
- 鉄道（JR 山陽本線、広島電鉄宮島線）との乗継が多い。

他路線との乗継利用の有無



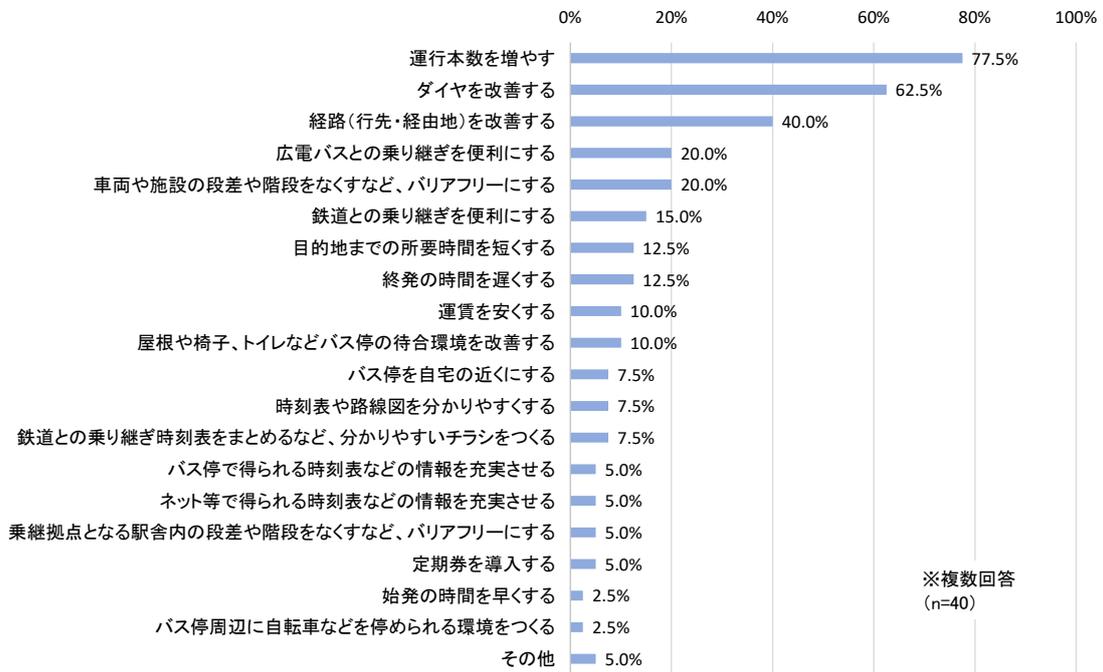
乗継先



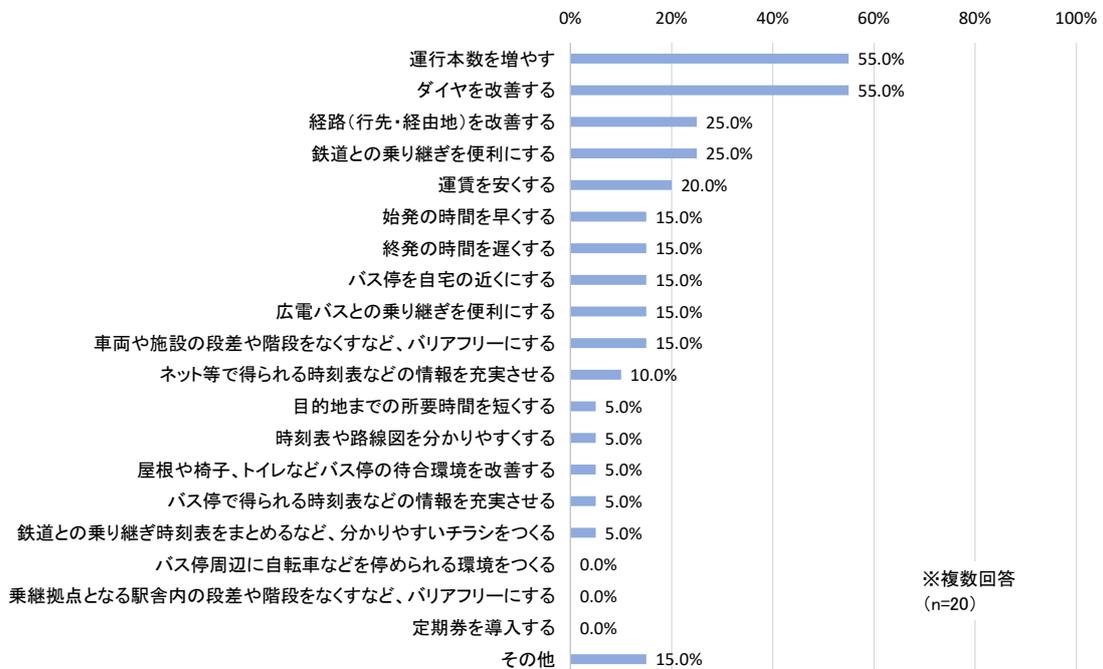
(3) 改善点

- 各路線共通で、「運行本数を増やす」、「ダイヤを改善する」、「経路（行先・経由地）を改善する」のいずれかが上位に挙げられている。

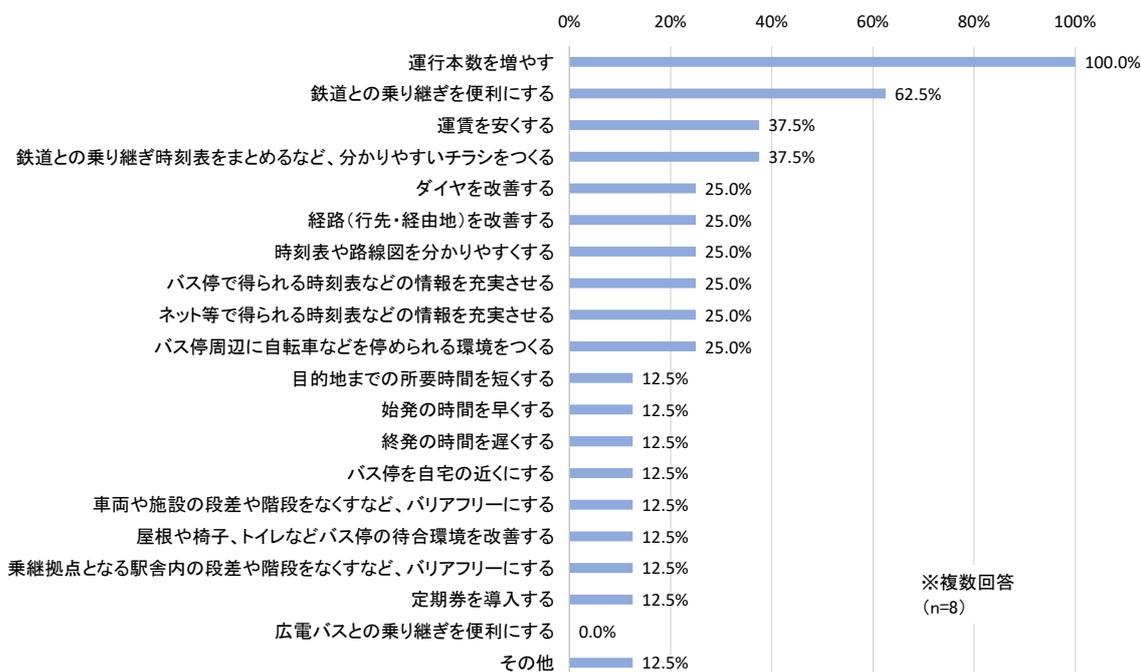
廿日市さくらバス西循環の改善点



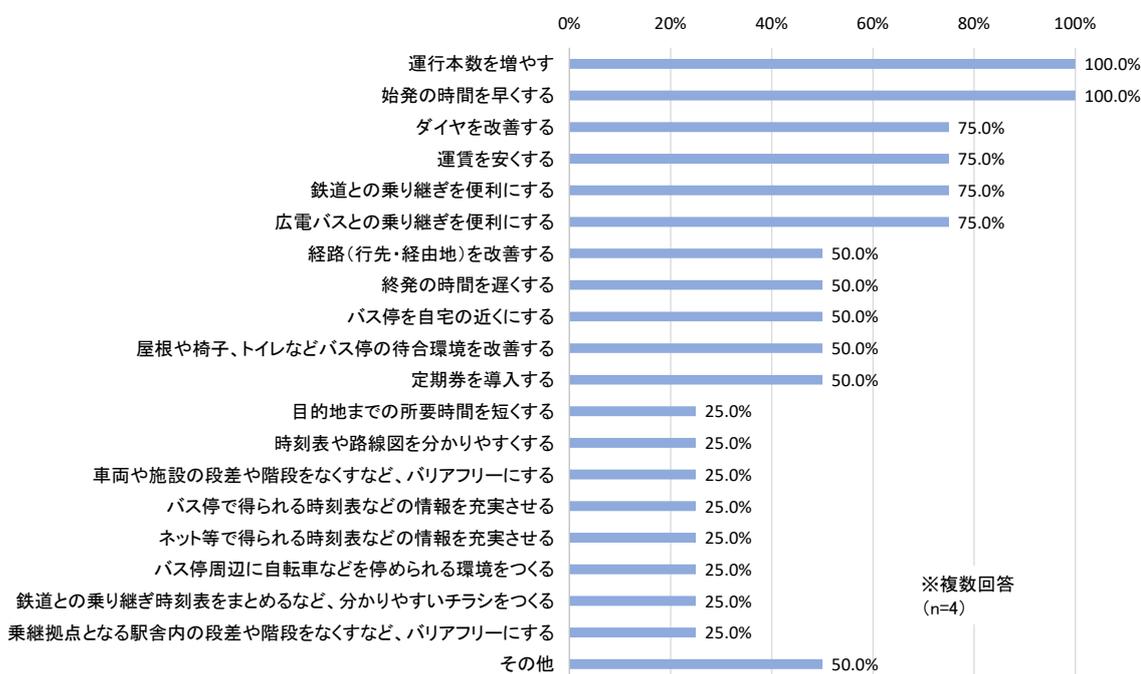
廿日市さくらバス宮内ルート



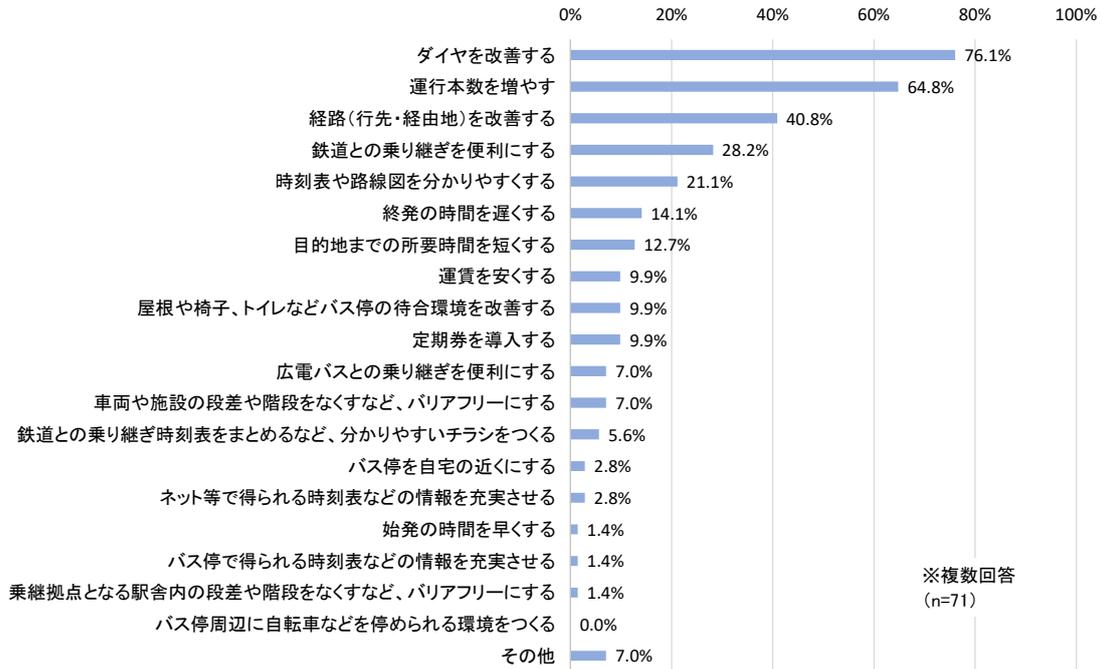
廿日市さくらバス佐方ルート



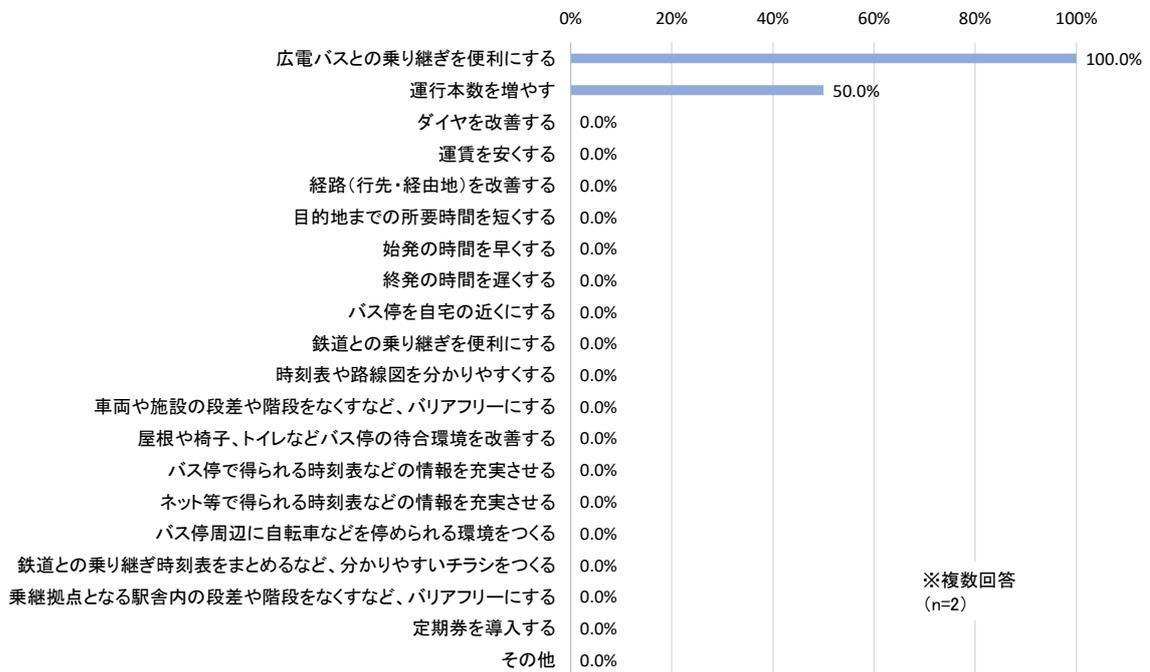
廿日市さくらバス原ルート



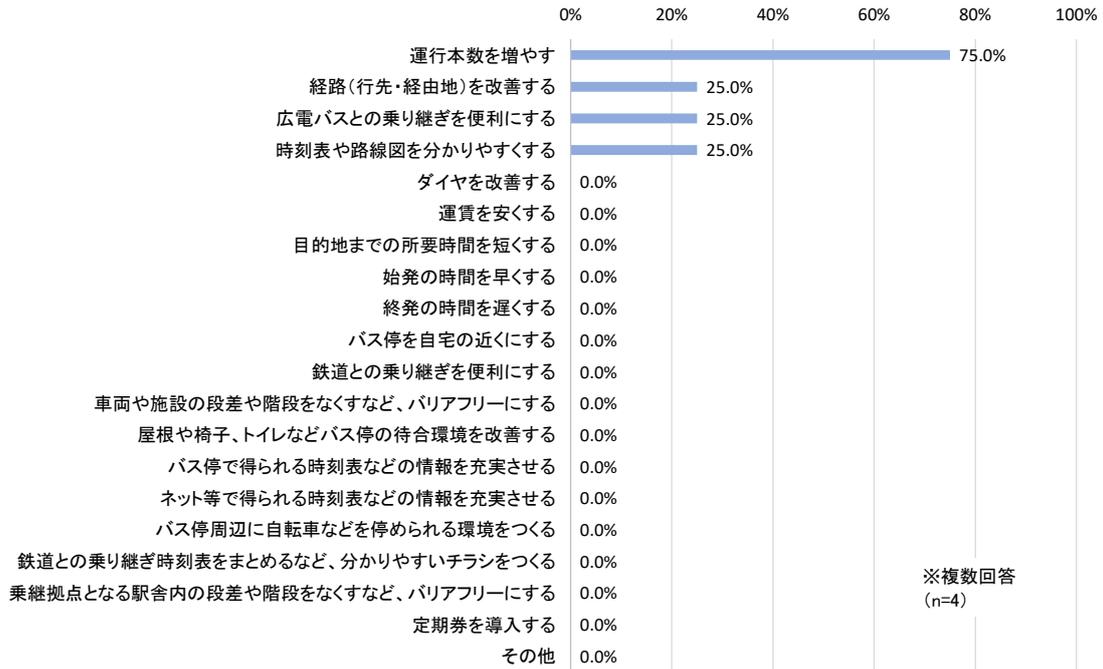
おおのハートバスの改善点



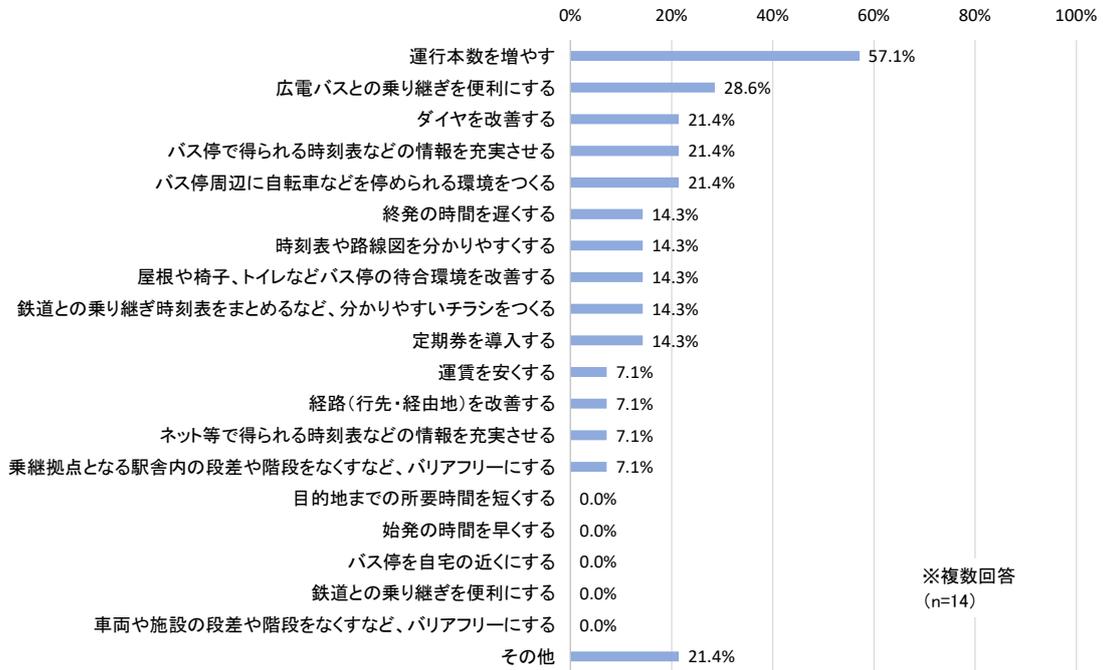
佐伯さくらバス 玖島線の改善点



佐伯さくらバス浅原線の改善点



吉和さくらバスの改善点



4 佐伯デマンドバス利用登録者アンケート調査の結果

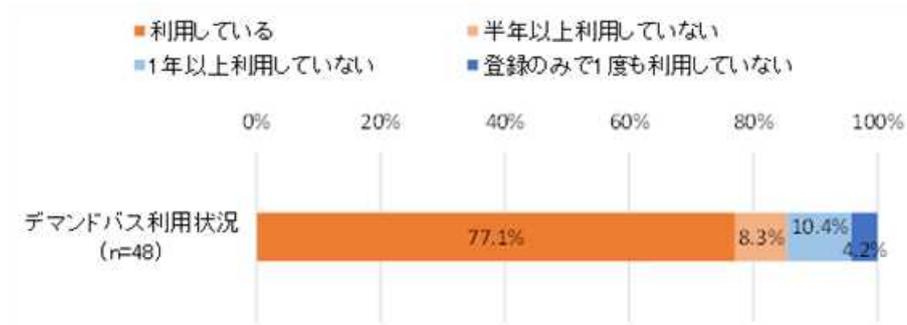
佐伯デマンドバスの利用登録者のうち、令和2年1月以降に利用実績がある方を対象に、利用実態や改善点を把握するためのアンケート調査を実施した。

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 配布・回収方法：郵送 ● 期間：令和4年2月18日から令和4年3月23日まで
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ● 回収率 配布120部、回収50部、回収率41.7% 佐伯デマンドバス玖島友和線の利用者が45.2%、佐伯デマンドバス浅原線の利用者が38.1%を占める。 ● 属性 回答者の89.5%が60歳代以上となっており、運転免許証を持っていない方は71.5%となっている。 ● スマートフォンの利用状況 70歳代までは50%以上の方が利用しているが、80歳代以上になると利用状況は約20%まで低下する。スマートフォンを利用している人のうち、決済機能まで使いこなす方は21.1%にとどまっている。 ● 利用状況 「利用している」と回答した方は全体の77.1%となっている。 ● デマンドバスを知ったきっかけ 「知人・友人からの口コミを聞いて」（39.5%）と回答した方が最も多く、次いで「生活の中で運行している車両を見て」（28.2%）、「市の広報誌を見て」（26.3%）と続く。 ● 通院、買物、その他の外出での移動実態 通院目的（86.1%）での利用が最も多く、次いで買物目的（61.1%）、通勤（13.9%）と続く。週2日以上利用するヘビーユーザーは通院利用が26.7%、買物利用が40.0%にとどまっている。コロナ禍より移動頻度が減少した方は通院利用で31.0%、買物利用で52.0%となっている。 ● 乗継利用 乗継利用する方は全体の69.7%を占めており、そのうち91.3%が広電バス津田線を利用している。 ● 片道利用 片道のみ利用する方は全体の34.2%を占めており、そのうち全員が「利用したい時間に運行していないから」と回答しており、50.0%の方は代替の移動手段としてタクシーを利用している。 ● 改善要望 ・改善要望として、「広電バスとの乗り継ぎを便利にする」（51.5%）が最も多く、次いで「当日の予約をできるようにする」（45.5%）といった意見が多く挙がっている。 ● 満足度 「満足」、「やや満足」と回答した方は全体の75%を占める。

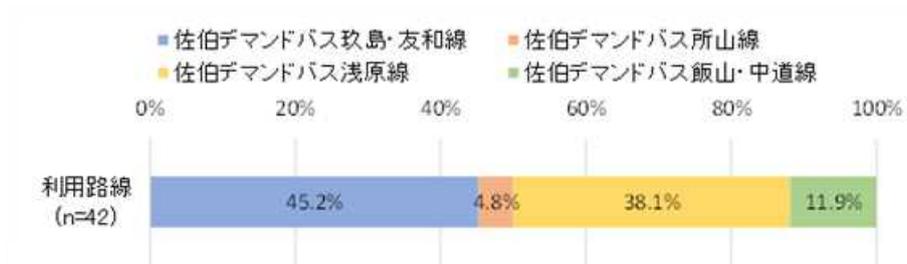
(1) 利用状況

- 「利用している」と回答した方は全体の77.1%となっている。
- 利用の多い路線は玖島・友和線の45.2%と浅原線の38.1%で全体のほとんどを占めている。

デマンドバス利用状況



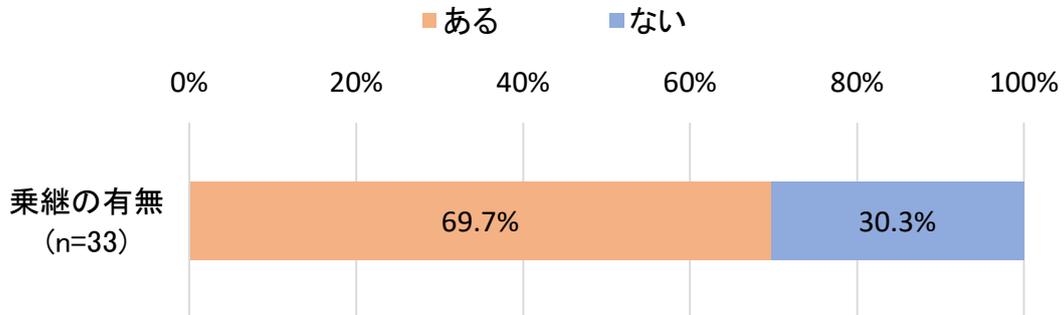
利用路線



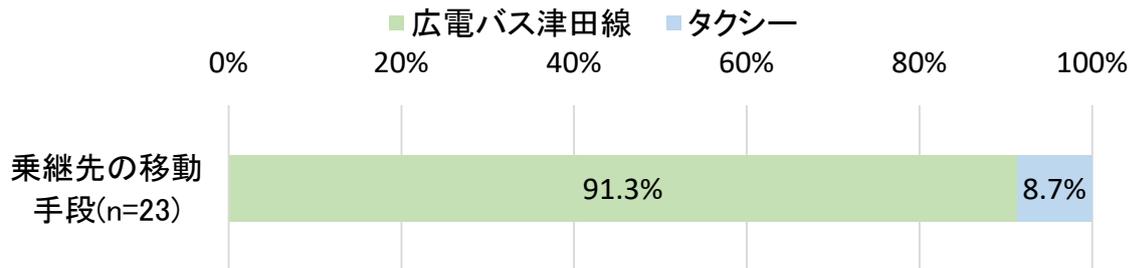
(2) 乗継利用

- 乗継利用していると回答した方が全体の約70%を占めている。
- 乗継した方のうち、広電バス津田線が約91.3%、タクシーが8.7%となっている。

他路線への乗継の有無



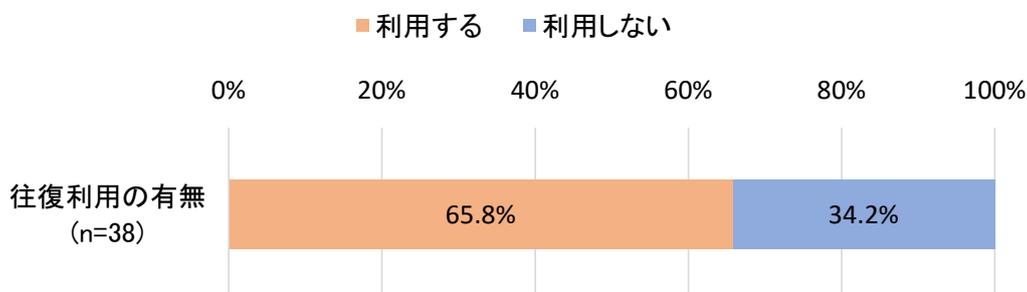
乗継先の移動手段



(3) 片道利用

- 片道のみ利用する方は全体の34.2%を占めており、そのうち全員が「利用したい時間に運行していないから」と回答しており、50.0%の方は代替の移動手段としてタクシーを利用している。

デマンドバスを利用する際の往復利用の有無



デマンドバスを片道しか利用しない理由

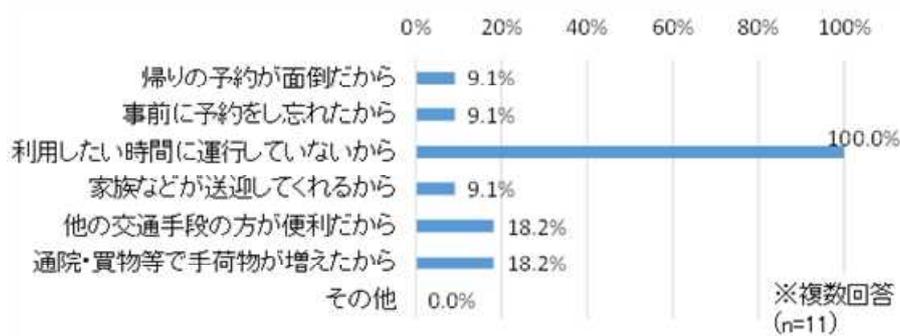
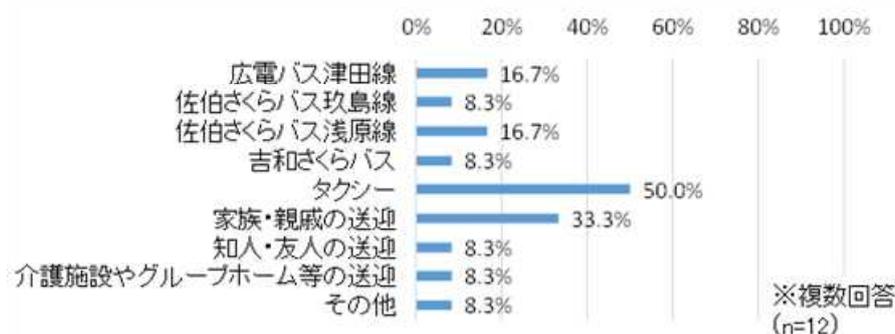
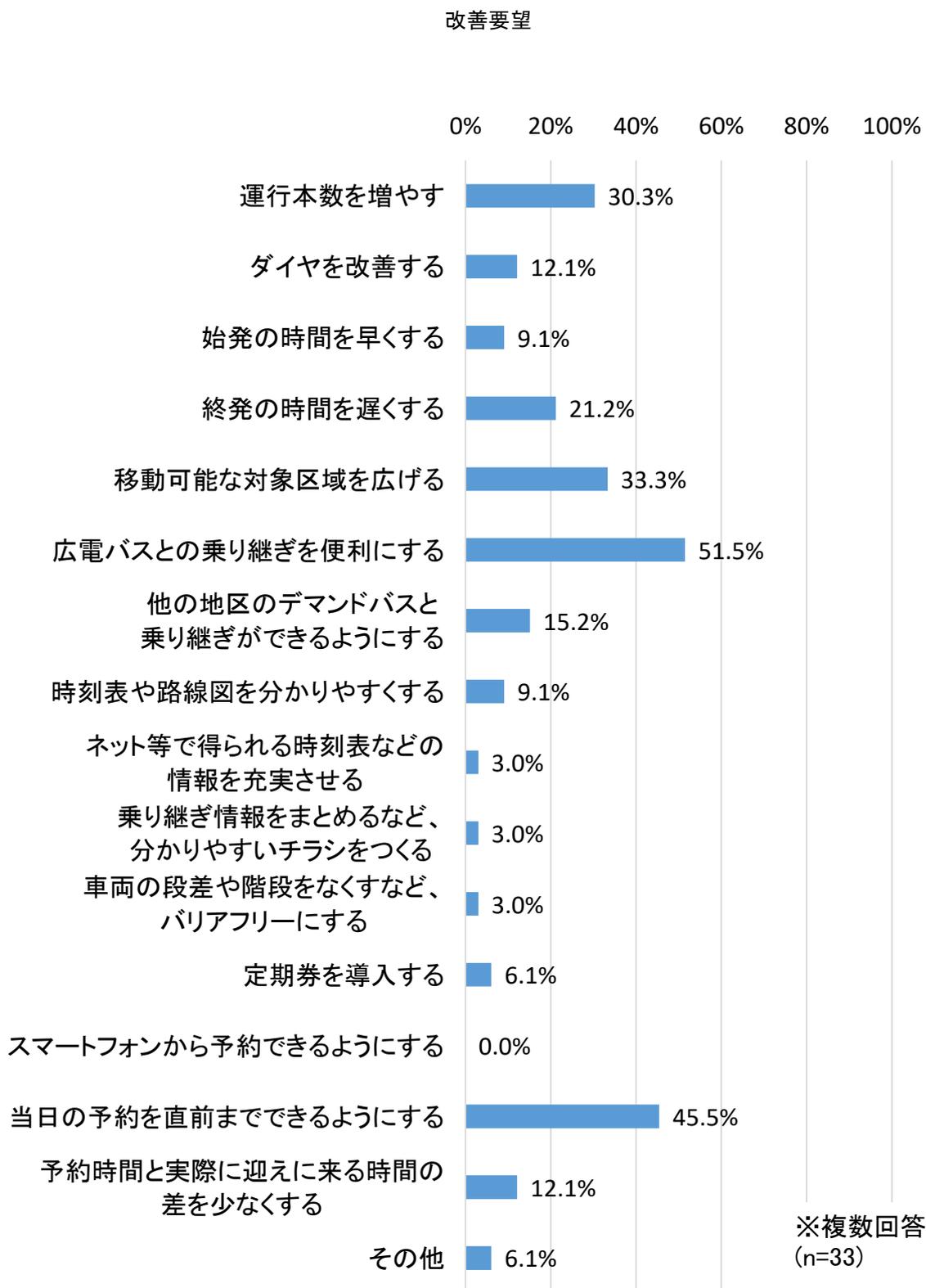


図 3 デマンドバスを片道しか利用しなかった代わりにの移動手段



(4) 改善要望

- 改善要望として、「広電バスとの乗継を便利にする」、「当日の予約を直前までできるようにする」といった意見が多く挙がっている。



5 各種アンケート調査の自由意見とりまとめ

(1) 住民アンケート調査

ア 廿日市地域

地区名\項目 ※複数回答	ダイヤ	運行本数	ルート	バス停	時刻表	運賃	乗り継ぎ	車両	待合環境	阿品駅 J A 病院	認知状況	広報周知	運行形態	将来の利用意向等	道路整備	新たな施策	その他公共交通	公共交通以外	計
阿品台地区 (n=30)	1	7	4	1				1	1	5	1	1		3	1	3	1	1	31
阿品地区 (n=26)	1	5	2			2		1		3	2				1	1	2	3	23
宮園地区 (n=26)	1	11	5	2	2		1	2	1		1	1	1		1			4	33
宮内地区 (n=27)	2	6	4	1	1	2	1	3	1			2	1	1	1	1	2	3	32
串戸地区 (n=18)	1	3	1			1	1					1		1			3	3	15
原地区 (n=10)	1	2	1	1	1				1					1				3	11
佐方地区 (n=23)		5	4	2	1				1			1	1		3	1	1	4	24
四季が丘地区 (n=28)	1	7	5		1	1	3	2				1	1				2	2	26
地御前地区 (n=25)	1	3	5	1		1				1				1		2	1	4	20
廿日市地区 (n=28)	3	2	4			1						6	2	3	1	2		3	27
平良地区 (n=34)	2	7	5	1		4	2		2			3	5		4	1		5	41
計 (n=275)	14	58	40	9	6	12	8	9	7	9	4	16	11	10	12	11	12	35	283

ダイヤについて 14 件

【主な意見】

- 広電阿品駅から阿品台北まで1時間に1本しかない。さくらバスと広電バスの出発時間がほぼ同じなので、重ならないようにしてほしい。(阿品台地区)
- お年寄りが通院や買い物に便利に使えるような経路、ダイヤにしてほしい。(廿日市地区)
- 宮内串戸駅⇄四季が丘間のバスの終発時間を遅くしてほしい。利用者の減少によって本数が少なくなっているのだと思いますが、願わくば1時間に1本は動かしてほしい。(宮園地区)
- さくらバスの終発の時間が早すぎて、夜遅くに帰る時バス無くて帰れないです。タクシーや徒歩で帰ってます。駅から帰る手段がないので困ってます。広電バスだと宮園方面はあるけど、陽光台・平良方面がないです。どうかよろしくお願いします。(平良地区)

運行本数について 58 件

【主な意見】

- 本数が増えたり、時間帯が増えればより使用しやすくなると思います。(宮園地区)
- 利用者が多い時間帯に本数を増やし、日中を減少させた方がいいのでは。通院も午前中が多いと思います。(平良地区)
- JRの便数が増えると嬉しいです。(宮内地区)

ルートについて 49 件

【主な意見】

- 阿品台から宮内方面への買物や医療機関へ行く便がほしい。(阿品台地区)
- 以前はさくらバスを利用していたが、自宅に戻るのに遠回りになるルートしかなかった。(佐方地区)
- さくらバスが最寄りのバス停だが、駅に行くには逆方向に大回りするため、時間がかかってしまうため、一度も利用したくてもできない現状です。(平良地区)

<ul style="list-style-type: none"> ● さくらバスについては、必要とする時、時間ルートがありません。串戸から宮園ルートを導入してほしいです。一番必要とするルートです。(宮園地区) ● 西循環の広電阿品駅～JA 広島総合病院までの廃止した区間を元に戻してほしい。他 8 件
<p>バス停について 9 件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地御前北はバス停が少なく、車を運転できる世代はいいが、高齢になった場合の移動や通院、買い物が不便です。特に公園付近の方は坂も多く、交通手段の改善をしてもらいたい。(地御前地区) ● 自分のすんでいる場所にバス停がなく、バス停が遠い。自分自身年をとって、車の免許を返上した時にもう少しバス停が近くにあってほしいのと思う。(宮内地区)
<p>運賃について 12 件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電子マネーや IC カードが使えるようになると思う。(串戸地区) 高齢者は数々のカード管理が困難になると思われるので、マイナンバーカードでバス利用可能になるなど、乗降時の手続きがワンタッチになると良いのではと思う (IC カードは周知されているだろうが、カードを一本化するという考え)。(地御前地区) ● 今、スーパーやコンビニ等でも、電子マネーやバーコード決済を導入している。公共交通に利用できれば、もっと身近に感じ、気軽に利用できそう。(宮内地区) ● 広電のように 1 日乗車券があったり、途中下車 1 時間以内まで買い物を楽しみ、次の駅まで同一運賃で OK 等があると良いと思います。(平良地区)
<p>乗り継ぎについて 8 件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 広電の電車とさくらバスの連携をより強化してほしい。電車到着直前にバスが定刻発車する時がある。臨機応変な対応が必要だと思う。(串戸地区) ● 12 時から 17 時頃に鉄道を利用して、バスに乗ろうとするとだいたい 25 分～30 分待ち時間がある。鉄道との乗り継ぎ時間が 10～15 分でバスに乗れる様になればとても助かる。(四季が丘地区) ● 仕事上、障がいのある子どもの送迎をします。ハートバスとさくらバスのダイヤの連携をしていただきたいです。バスは時間通りに着かないことがあるので、乗り継ぎの間隔が 3 分以上あると気持ちに余裕ができます。(平良地区)
<p>車両について 9 件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 小さな子供 (乳児・幼児など) が乗りやすい環境にしてほしい (専用の車両やスペースを設けるなど)。(阿品地区) ● 乗客数が少ないのでワンボックスカーにする。車に経費をかけずに本数を増やし、運賃を安くして学生、年寄りが気軽に利用できるものにして下さい。(宮内地区) ● 乗客が少ないので、小型バスでなくても代替可能なのではないかと思います。(29 人→8 人乗り) 市の予算が圧縮され、その分 8 人乗りを増やすなら、経費を増やすことなくサービスの充実につながるかと思います。(宮園地区)
<p>待合環境について 7 件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バス停留所に屋根の設置を希望。(阿品台地区) ● 広電バスと共有しているバス停は良いが、それ以外のところは屋根も椅子も無い。高齢の方には使いにくいと思う。バス停には屋根を。歩道の幅を考えると椅子は難しそうなので、ポールなど体をちょっと楽にするものがあれば良いかと思う。(宮園地区) ● さくらバスを利用する際、2 歳の子どもと雨の日待つのが大変だった。傘をさして立って待ち、バスに乗る前に傘をたたまなければならず、濡れてしまう。広電バスや電車のステップが高い車両にあたると、子どもを引っ張るのが大変。(平良地区)

時刻表について 6件

【主な意見】

- さくらバスになって運賃も安くなり、駅や電停との乗り継ぎも便利になったと聞いています。いずれ免許を返納したら利用したいと思います。初めての利用者でも分かりやすいような時刻表や路線図や乗り継ぎなど情報が欲しいと思います。(原地区)
- 年始め位か始年度の始まり等に新聞又は待合所(停留所)等にバスの時刻表を入れたり置いたりしたりしたら良いと思います。(佐方地区)
- 時刻表、路線図をわかりやすくすること。(四季が丘地区)

広報周知について 16件

【主な意見】

- さくらバス・ハートバス・広電・阿品台線等の利用を増やす為、公報等で住民に呼びかける。(阿品台地区)
- どういうルートで、どこに行くことができるのか、SNSとかで周知してほしい。(廿日市地区)
- さくらバス、ハートバスは聞いたことはありますが、どこを走っているのか知りません。とにかく本数が少ないイメージです。もっと表に出ると使うかもしれません。(佐方地区)

運行形態について 11件

【主な意見】

- バスの充実よりタクシー補助券とかがあると助かります。(阿品台地区)
- マイクロバスで、各自家の前まで送ってくれる。(乗りあいタクシー) ような、サービスがあればありがたいのではないのでしょうか。月に1000円払えば何回でも使えるなど。(地御前地区)
- 市の運行バスの運用については一歩の理解はあるが税の用途についてよく考察検討していただきたい。レンタカー拠点の拡充、タクシーの有効活用(タクシーチケットの配布など) レンタル電動自転車の導入(コンビニ駐車場常置)など。市運行バスはよく目にするが乗客が乗っていないことが多く、カーボンニュートラルにも反することから御検討をお願いします。(廿日市地区)
- バスで注文した商品の受け取りなどできたら良いんじゃないでしょうか。(平良地区)

その他公共交通関連について 12件

- 広電の停留所について、現在の「阿品東」と「地御前」間は距離が長いにもかかわらず駅がない。廿日市市の一存では決められないのかもしれないが、マンション等も多く、住民の高齢化も進んでいるので、上記2駅間にもう一つ新たな駅を作っていただきたい。(阿品地区)
- 広電バスで四季が丘南で終点ではなく、四季が丘南にまで行って宮内串戸駅に向かうバスがあれば便利です。四季が丘内では、買い物する事も出来ず、坂を下りると何でもある状態です。高齢化が進みマイカーで出るのも難しくなるので、バスのみがたよりです。(四季が丘地区)
- 宮内串戸駅のホームが狭く、転落の可能性が高く危険。下りホームは屋根が無く、雨の日には一部ホームが混雑する。(串戸地区)

その他について 35件

【主な意見】

- JRの駅が近いのでバス利用する機会がない。以前は快速が止まっていたが今、止まらないので不便だ。バス停がJRの駅に移動になったのはすごく良いと思う。(串戸地区)
- 自分で自由に使える車がない頃(10年ほど前)、子どもも小さかった為さくらバスをよく利用していました。ベビーカーや抱っこ紐を使っていたので、バス停が少し遠いので大変でした。その反面、運賃が安くわりと運行本数が多いので便利で助かりました。(佐方地区)
- わりと便利が良い場所に住んでおり、自転車、原付バイクがあれば不自由しない。何年か先に自転車、バイクに乗れなくなる時のことを思うと心配。その時はたぶんタクシーになると思う。健康に感謝の毎日です。(廿日市地区)
- 廿日市市のさくらバスは、バス停も近くてとても良いと思います。まだ自家用車を運転しているので利用回数は少ないですが、これから利用することがあると思いますので運行サービスはこのまま続いてほしいです。(平良地区)

イ 大野地域

地区名\項目 ※複数回答	ダイヤ	ルート	バス停	運行本数	運賃	乗り継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
大野第1区 (n=34)	3	4	5	3	1	3	1	1	5	3	2	3	0	4	11	3	52
大野第2区 (n=21)	3	4	0	6	2	1	3	0	4	3	0	1	0	5	2	0	34
大野第3区 (n=7)	2	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	2	0	13
大野第4区 (n=16)	2	7	0	2	3	1	0	0	4	3	0	0	0	4	1	1	28
大野第5区 (n=8)	1	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	2	1	11
大野第6区 (n=11)	1	0	0	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	3	5	0	17
大野第7区 (n=11)	2	2	0	2	2	1	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	14
大野第8区 (n=6)	0	2	1	3	0	0	2	1	0	0	0	1	0	3	2	0	15
大野第9区 (n=13)	3	2	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	4	4	1	21
大野第10区 (n=4)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	5
大野第11区 (n=2)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
計 (n=133)	17	24	7	25	8	10	7	3	15	15	2	10	3	29	31	6	212

ダイヤについて 17件

【主な意見】

- バス停に同時刻位に到着しないように時差が少しあったほうが良いと思う。(大野第9区)
- 玖波発 16:52 のサンランド行き時間を5分早くするかサンランド発宮島口行を5分遅らして発車して下ると便利。(大野第6区)
- 廿日市市内の高校への通学便を、時間・経路ともに作ってほしい。高校の通学時間に電車と乗り合わせられるバスを作ってほしい。(大野第9区)
- バスの最終便が早すぎる。(大野第9区)

ルートについて 24件

【主な意見】

- 宮島口駅に乗り入れるバスがないのが不満である。市役所を利用する際、阿品駅まで行く必要があり不便に感じている。(大野第1区)
- 対巖山から阿品駅へ行く時に利用するが、ぐるぐる回り時間がかかりすぎる。(大野第2区)
- 広島市に直結する路線があれば日常的に利用できるのにと常々思っている。特に子供(高校生、大学生)のため。坂道が多いので自転車は心配である。バスを利用できる様になるとありがたい。(大野第2区)

バス停について 7件

【主な意見】

- ハートバスのバス停に屋根があれば良い。(大野第3区)
- 自宅近くにバス停があればいいと思う。(大野第8区)
- JR宮島口駅付近にバス停がないので、駅降りてからの利用がむずかしい。(大野第1区)
- 今はまだ体が元気で不自由ではないですが、車の運転が出来なくなれば利用するようになると思う。しかし、今の状態(バス停まで遠い)では難しい。(大野第1区)

運行本数について 25 件

【主な意見】

- 午前中 2 本午後 2 本の本数（便数）を増やしてほしい。（大野第 2 区）
- 年齢的に返納の時期が来ているのでもっと本数を増やして利用しやすくしてほしいです。（大野第 10 区）
- 朝夕の時間だけでもバスが増えれば、道路の混雑も減ると思います。大野の人は近くでも車で行く習慣があるので、せめて 1 時間に 1 本でもバスがないとなかなか利用は伸びないと思う。（大野第 7 区）
- 今は車で移動しているが、将来運転しなくなった時は公共交通を利用するようになると思うのでその時に利用することを考えると、やはりバスは本数がたくさんあり鉄道との乗り継ぎも便利だと利用しやすいと思う。（大野第 7 区）

運賃について 8 件

【主な意見】

- 利用したことがないので分かりませが、乗り継ぎで料金が高くなるのでスポーツセンターに行くのをやめた人の話を聞いたことがある。（大野第 2 区）
- アプリ決済など利用して、より利便性を望みます。補助金など、チケットなどで利用を促してほしい。（大野第 4 区）
- ハートバス、さくらバス、広電バス等、パスピー、イコカのカードで共有利用できるようにしてほしい。（大野第 2 区）
- パスピーも現金も両方使用できると助かると思う。（大野第 7 区）

乗り継ぎについて 10 件

【主な意見】

- ゆめタウン大竹店へ行く用事はけっこうあるが、現状は玖波で大竹市のバスに乗り換えないといけない。待ち時間が長い。接続が悪い。ゆめタウン大竹までの乗り入れは無理なのですか？ぜひご検討をお願いします。（大野第 4 区）
- 午前中の JR との接続便を増やしてほしい。廿日市市内へ通院、買物に行く時、今の自分で運転（自動車）すること出来なくなった時自宅近くから直接行ける手段が欲しいので、運転免許の返納判断が難しい。（大野第 1 区）
- 通勤、通学の時間帯に JR や電車との乗り継ぎをしやすくしたら、助かる方も多くなると思う。JR 阿品から廿西高に、タクシーで合い乗りしている学生さんたちを見たこともある。（大野第 4 区）
- 大野地域から廿日市市役所近辺まで行くのに便利な便があればいいと思う。乗り換えをすると時間がかかってしまうので、今は車が多い。（大野第 6 区）
- 駅の発着時刻とバスのダイヤが連動していないため、利用したくても利用することができない。（ハートバス）→本数をもう少し増やしてほしい。（大野第 6 区）

車両について 7 件

【主な意見】

- 私は利用しないが、利用客が少ない気がする。車両ダイヤメンテナンス費用など考えると、公共交通のために多大な税金を使っているのかもしれない。あっさりタクシーが安い運賃なら使いやすいかもしれないと思った。1 人乗せて大きいバスが走るのはムダな気がする。（大野第 8 区）
- 先日、同居している義母がステップを降りる時、足をケガしてしまいました。段差もできるだけなくす事も良いかと思う。座席も必ず座されると良いですが多い時には立ったままの事もあるようで、80 才すぎのお年寄りにはきついなと思った。（大野第 2 区）
- 最近、免許証を返納してバスに乗るようになり、時々利用していますが、ハートバスは段差がなく乗りやすいのでびっくりしている。以前は階段があって乗りづらかったのですが、今は良いです。（大野第 2 区）

<p>待合環境について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 屋根とか長椅子が有ると良いと思う。場所によると思う。(大野第1区) ● 待つのに椅子とかがあればいいと思う。(大野第8区) ● 駅やバス停のイスを増して欲しい。ゴミ箱を増して欲しい。駅のホーム等アルコール消毒液を設置して欲しい。(大野第6区)
<p>時刻表について 15件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時刻表や路線図が分かりにくいので利用しづらい。ニーズはあると思うし、都会の自主運行バスのように利用しやすくなればいいと思う。(大野第1区) ● 阿品駅の時刻表が解りにくい。廿日市市からの時刻表も見づらい。(大野第1区) ● 運行ルートがよくわからない。大野方面、宮浜温泉方面にのみ行くためにバスを利用したくても、本数が少ないし、時刻やどこをまわるルートなのか、配布された時刻表を見てもよくわからない。(大野第2区)
<p>広報周知について 15件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ハートバス(バス停から途中の止まるバス停、最終到着を分かりやすくしてほしい)。今は使っていないのですが、もう少しバス停で分かりやすくしてもらおうと利用するかも知れない。(大野第1区) ● 最近引越してきたばかりで、さくらバス、ハートバスのことをよく知りませんでした。バス停の場所、どんなルートがあるのか、がわかるようなチラシが駅内などにあると知るきっかけになるかなと思いました。また今後利用してみようと思った。(普通JR以外は車移動がほとんどなので、バスで行ける場所が知れば便利になるので)(大野第1区) ● 主要なバス停やバス内に色分けされて分かりやすい経路図が何箇所か貼ってあり、バスの外や料金掲示に経路図の色が表示される等、経路が直ぐに分かると良いのにと考えた。(大野第7区)
<p>遅延について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● JR阿品、広電阿品での乗継に配慮してほしい。多少の出発を調整するなど。(特に広電の若干の遅れに対して)。(大野第1区)
<p>運行形態について 10件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バスの小型化、2~8人弱程度の乗り合いバス(小型車)を導入して欲しい。例)自宅⇄病院⇄スーパー、自宅⇄目的地、広電のない駅区間、他。これは、タクシーとは全く異なり、あくまでバス(乗り合い)小型車での走行を想定している。可能であれば、小型化で、時短移動型車を検討して頂きたいです。ドライバーの方をUberEatsのように登録制にして、主に賃金よりもボランティア精神の方、職の無い方、運転の好きな方、職の合間の小遣い稼ぎ感覚の方、人が好きで痛みのわかる方、老若男女問わず出来れば人の為に何か手助けしたいと思える方等々、人命に関わる仕事にしっかりと人選した上で積極的に採用し、ドライバーの方を少しだけ増やして、小型化した乗り合いバス(小型車)を増便して頂けないかと考えた。利便性が良くなり、利用しやすい、移動しやすい環境になれば、移動手段を諦めていた方々も安心して出向く事が可能になるのではないかと。(大野第8区) ● 巡回型のバスあるいは共同タクシーのような形態を増やして頂きたい。乗りたい時にすぐ乗れるような交通機関があれば免許返納も可能になる。(大野第5区) ● 「自主運行バス」も、タクシーのように路線内で自由な場所で乗れるようになったら良いと思います。スマートフォンの位置情報で、待っている場所をお知らせして停まってもらえるようにはならないか。(大野第1区) ● 大野でも1区、2区、と区が分かれているため区ごとに必要な公共交通機関をピックアップし乗り合わせのバスなどでハイエースやキャラバレといった車での移動もできたらいいのかなと思った。(大野第6区) ● 地域によるデマンドタクシーを活用してほしい。(大野第7区)

曜日について 3件

【主な意見】

- 以前は、土・日・祝日は大野支所発着のバスがなかったが、最近では、土・日・祝日も大野支所発着があるので、便利になった。それで満足している。(大野第6区)
- ハートバスの本数が少ない。特に休日など。(大野第9区)
- 土日祝日は早朝は不要だが、他の時間は必要だと思う。(大野第3区)

その他について 29件

【主な意見】

- あと何年か後、私自身が運転できなくなると思います。その時はハートバスやタクシーが頼りになります。大変でしょうが運行していただきたいと思う。(大野第4区)
- いつまで車の運転が出来るか分からないのでバス利用出来るといいと思います。今のところつつい近くでも車を使っている。(大野第9区)
- 今はまだ運転できるのでほとんど車を使っているが、これから歳をとるので、近くにあるハートバスの停留所を通りかかる時は、行き先や時間など意識して見ている。バスを見るとやはり年配の方がけっこう乗っていらして、やはり家に近くから乗れて、市役所や市民センター、駅など主要な所へ行けるようなので安心している。これから歳をとっても1人でできることは、大変でしょうが、ハートバスはなくさないでほしい。特に大野地域は、JRとハートバスが主な交通機関なのでとても大切だと思う。(大野第6区)

その他公共交通関連について 31件

【主な意見】

- 廿日市市の政策として、自主運行バスの運営をして頂いていることは市民として、かなり助かっている。大野地区(旧大野町)では、高齢化が進みつつも、まだまだ子育て世代も多く、持続可能で発展していける街であってほしいと思う。市役所近郊には、大型ショッピングモールもあり、市には活気がある。一方、自家用車であふれ、車が無ければ、遊びにも、買い物にも行けない現実もあります。この概念を一転し、移動は、公共交通機関を使うのが当たり前になる、そのような日が来る、来てほしいとも思う。「脱炭素を、廿日市から！」を目指し、「ハートバスはジジババの乗り物」から脱却してほしい。働き世代がバス利用を促進するためには、企業側との通勤方法の交渉を、買い物利用客が、バス利用を促すためには、店側との連携を…なんて、書くのはカンタン。やっぱり車がラクです。”車はラク”より”バスを使いたい”になるための方策はあるか。協議会さんとしては、どのような形が公共交通のあるべき姿とお考えか。市民の足として、今後注目していきたい。この度は貴重な機会を頂き、ありがたい。(大野第1区)
- 市電の延線かJRの駅を増やす。(前空、大野浦間)(大野第6区)

ウ 佐伯地域

地区名\項目 ※複数回答	ダイヤ	ルート	バス停	運行本数	運賃	乗り継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
玖島地区 (n=5)	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	8
浅原地区 (n=2)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
津田・四和地区 (n=20)	0	3	0	5	4	2	0	1	0	1	0	2	0	4	3	5	30
友和地区 (n=22)	0	4	1	5	4	1	2	0	0	1	1	6	0	4	4	5	38
計 (n=49)	2	8	1	11	8	3	2	2	0	3	1	10	1	11	7	10	80

ダイヤについて 2件

【主な意見】

- 私は利用していませんが、子供が利用します。佐伯中に通っていますが、午前中で授業が終わる日は帰りの便が4時すぎまでありません。仕事が休めない日は本当に困ります。廿日市市内の高校に通うにも始発では間に合いません。(浅原地区)
- 主人が免許証返納すると、本人の体の調子が悪くなり、さくらバスと広電バスを頻繁に利用するようになりました。午前中はさくらデマンドバスもあり、出る時は良いのですが、午後は16時まで便が無く病院の帰りが大変です。いつもタクシーを利用しようにも年金生活では負担過重です。玖島分かれから15時頃のバスがあれば、川上の方に住んでいる高齢者には助かります。玖島分かれで1時間半~2時間待つのは辛いです。(玖島地区)

ルートについて 8件

【主な意見】

- 利用者数が少ないのであれば、運行本数を増やすのも難しいかと思いますが、特定の場所、病院、スーパーなど行ける便があればよいと思います。(津田・四和地区)
- 年を取ってくると家からバス停まで遠く、できればさくらバスが通ってくれるとうれしい。花上の中を。足腰が悪くなると病院通いも多くなり不便を感じている。(津田・四和地区)
- 旧佐伯町の山あいの団地まで運行できないのか…(友和地区)
- 廿日市市には団地が多く高齢者も多いと思います。坂のある団地も多いので団地内を走行するバスがあれば利用し易いのかと思います(本数は少なくともいいと思います。バスの時刻に合わせて行動ができると思いますので)。(友和地区)

バス停について 1件

【主な意見】

- 自宅近くまでの運行がない事と運行本数が少ないことで選択肢に上がらない。(友和地区)

運行本数について 11件

【主な意見】

- 日常の買い物などは車でいきますが近くのみです。あまり運転したくないのでどこにでも車で行くことはできません。なので、広電バスはとてもありがたいと思っています。でも、バスの本数はどんどん減ってしまいました。もっと本数が多いと助かりますが、いつも利用しているわけではないのであまり文句は言えないと思っています。(友和地区)
- 津田から~廿日市までの運行本数を増やしてほしい。(津田・四和地区)
- 親が利用してるが回数(バス)相当困っている様子。(友和地区)

運賃について 8件

【主な意見】

- バスの運賃は以前より安くなりましたが、市電を含む定期代は1学期分4~5万かかり、正直高く感じていますし、通学時間も1時間以上かかっています。(津田・四和地区)

<ul style="list-style-type: none"> ● 津田～宮内串戸駅間の運賃が安くなったのはありがたいです。(津田・四和地区) ● 佐伯線バス均一運賃はありがたいです。(友和地区)
<p>乗り継ぎについて 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 佐伯地域から廿日市高校へ通う子供達は今現在約10名位います。R3年3月まであった朝の直通の広電バスがなくなってしまい、今年2年生になる娘はJR串戸駅で市電に乗り継ぎ、山陽女子前で下車して徒歩で通っています。バス賃は以前より安くなりましたが、市電を含む定期代は1学期分4～5万かかり、正直高く感じていますし、通学時間も1時間以上かかっています。(片道)朝の通学時だけでも、一本でいいので直通のバスを復活させていただきたいです。広電バスが難しければ上記にあるさくらバスやハートバスを1台出していただけにないでしょうか？佐伯地域から通う他の高校生の方々も、もっと通いやすい交通機関の改善を望んでいると思います。そして、改善していただくとこれから高校を目指す子供達も、交通の不便を気にせず、高校を選ぶことができると思います。(津田・四和地区) ● JRから広電バス佐伯線(宮内串戸駅)の乗り継ぎをスムーズにしてほしいです。(友和地区)
<p>車両について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● もう少し小さな軽自動車くらいにして、住宅街の中まで来てくれるとお年寄りの方々には助かると思います。(友和地区) ● 広電バスは、朝はほとんど人が乗っていないのに、バスが大きすぎるのでは。大きい方が安全ですが。(友和地区)
<p>待合環境について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バス停などに屋根があり、乗り下りする時濡れなければうれしい。車を運転する方からすれば、バス停が広く後ろで待たないようだとうれしい。(津田・四和地区) ● 主人が免許証返納後、体の調子が悪くなり、さくらバスと広電バスを頻繁に利用するようになりました。午前中はさくらデマンドバスもあり、出る時は良いのですが、午後は16時まで便が無く病院の帰りが大変です。いつもタクシーを利用しようにも年金生活では負担過重です。玖島分かれから15時頃のバスがあれば、川上の方に住んでいる高齢者には助かります。玖島分かれで1時間半～2時間待つのは辛いです。(玖島地区)
<p>広報周知について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時刻表がわからないので、バス停で10～30分待つ時があり、待ちくたびれる。以前さくらバスを利用しようと思ってバス停で待っていたが、待ちくたびれてやめた。(友和地区) ● バス停の時刻表が見えにくい。(津田・四和地区) ● スーパー、病院、美容院等に情報発信すれば目にとまって使ってみようかと思うかも？お寺の掲示板はよく見えます。(玖島地区)
<p>遅延について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時間を守らない時がある。(友和地区)
<p>運行形態について 10件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 前日に電話をするのを忘れることがあります。定時間に定場所でいつでも利用できることが理想です。定場所でなくても毎日同じ場所を通って、手を上げたらどこでも乗降できるのも理想です。団地の中と農協と郵便局、支所、スーパー、病院位です。(友和地区) ● 車の免許がなくなった時は、移動は公共交通に頼るしかないが、空車同然のバスを見ると複雑な気持ちになります。乗合タクシーのような形に変えた方が良いのでは・・・とも思います。団地に住まわれている高齢者の方々には、バス停までの手段がなくタクシーしか使えず、月に4～5万円のタクシー代がかかる方もいらっしゃるそうです。(友和地区) ● 前日電話予約でバスが家近くまで来るようにする。予約時間も9時～18時までにする。もしくは、

<p>ネット予約できるようにする。(友和地区)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 玖島のデマンドバス（さくらバス）は、自宅近くで乗せてくれるし、料金も安く良心的だと思う。しかし、電話予約が必要な点が利する上でのネックになっていると個人的に思う。(玖島地区)
<p>曜日について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● デマンドバスは毎日ではないので曜日によっては利用できない。今は車の運転ができるけど、この先外出にどれだけの時間とお金が必要になるのかと思うと不安。(浅原地区)
<p>その他について 11件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 北海道から移住して3年程ですが、今まで観光目的で一度広電に乗ったくらいです。今は全て自動車で移動していますが、あと10年以上もたてば自力で運転できなくなるかもしれません。そうなったらここには住めないかと思っています。(津田・四和地区) ● 佐伯地区で車の運転ができなくなったら、生活は成り立たないと想像してしまう。(友和地区) ● 免許返納すれば必要になるかも。佐伯地区の状況を考慮すれば、今のままでいたしかたないかも。(友和地区)
<p>その他公共交通関連について 7件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 障がい者福祉の地域に根付いた活動のために自閉症、発達障害の方や児童のガイドヘルプに公共交通機関を利用していました。乗務員の方の障がい者への理解があり、いつも心強く感じています。乗客とのトラブルになる事もゼロではないと思いますが、地域で生活していくための大切な手段を、障がいのある方にしっかり身につけていただけるようこれからもご配慮いただきたいと思います。(津田・四和地区) ● 佐伯や吉和の方はバス停まで行く道が暗かったり遠かったりで、こどもや高齢者の方の安全が気になります。(友和地区) ● 最近あったことですが、さくらバスが車両点検のため普通のマイクロバスで運行されました。バス停で待っていても車両が違うため乗り遅れました。運転手にもう少し気を配ってほしいです。小学生が最終便で帰ることができなかったそうです。(津田・四和地区)

エ 吉和地域

地区名\項目 ※複数回答	ダイヤ	ルート	バス停	運行本数	運賃	乗り継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
吉和地区 (n=35)	9	6	1	6	4	7	0	0	0	3	2	7	1	6	6	1	59

ダイヤについて 9件

【主な意見】

- 土、日のさくらバスの本数（遅い時間）を増やしてほしい。
- 土日祝のさくらバスの最終便が早すぎるので、検討をお願いしたいです。
- 廿日市から帰宅する際終電が15:00台（日曜日）利用しづらいです。
- 吉和さくらバスは便もよく、利用しやすいと思う。ただ、夜間10:00ごろの便は利用者があるのでしょうか。毎日利用があるとは思えません。実態はわかりませんが、運行の時刻表の見直が必要では？無駄はしないのが良いと思います。夜は20:00くらいなら良いと思います。

ルートについて 6件

【主な意見】

- 吉和から買物に行きたいのですが、佐伯区民文化センターまででなく、玖島分かれのスパークまで乗り換えが無ければさくらバスを利用したいです。
- さくらバスが津田で乗り替えることなく吉和から友田のスパーク経由し玖島等で折り返せば、利用可能になる。
- 吉和から、廿日市の市街地までを乗り換えなしの便が欲しい。

バス停について 1件

【主な意見】

- 今は公共交通を利用していませんのでわかりません。近くにバス停があれば利用すると思います。（吉和地区）

運行本数について 6件

【主な意見】

- 冬場は雪の影響でさくらバスの運行がどうしても遅れてしまいます。広電バスは定刻発車のため。乗り遅れると時間帯によっては2時間程待たないといけなくなるので広電バスの本数を増やしていただきたい。
- 佐伯への連絡に加え地域内を周るバスの増便をしていただいで利用しやすいと思っています。
- 土日の便を分かりやすく数を多くしてほしい。子供でも分かりやすいように。

運賃について 4件

【主な意見】

- 吉和～佐伯のさくらバスが150円になったことで、一気に利用しやすくなりました。広電バスも見直され、廿日市まで片道1500円くらいかかっていたのが500円程度になったのは本当に大きいです。普段は車移動ですが自宅の車が使えない時など助かっていますし、乗り物好きな子どもたちが”バスを楽しむ”目的で乗ることができるようにもなりました。
- さくらバスが定割料金で利用できるのがありがたい。
- 広電バスの料金が安くなったので助かっています。往復料金で計算するとバス料金が高く感じていたのですが、以前より負担が減りました。

乗り継ぎについて 7件

【主な意見】

- 乗り継ぎの際、さくらバスが遅れても広電バスが待ってくれない。
- 乗り継ぎに不便な時があるので、これは改善してもらいたい。

<ul style="list-style-type: none"> ● 吉和から買物に行きたいのですが、さいき文化センターまででなく、玖島分かれのスパークまで乗り換えが無ければさくらバスを利用したいです。できれば車の運転をしたくないけど、ジュンテンドーやスパークなど生活していくうえで車が必要。
<p>広報周知について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● GoogleMapに吉和さくらバスの時刻表を反映させてほしい。 ● 公共交通に限らず、市民サービスに関することがアプリで提供されれば利便性があがると思います。バス・広電・JRの接続が一目でわかる、高齢者に優しいものが望まれます。
<p>遅延について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 乗り継ぎの際、さくらバスが遅れても広電バスが待ってくれない。 ● 冬場は雪の影響でさくらバスの運行がどうしても遅れてしまいます。広電バスは定刻発車のため。乗り遅れると時間帯によっては2時間程待たないといけなくなるので広電バスの本数を増やしていただきたい。
<p>運行形態について 7件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 車に乗る人はよいが、デマンドカーは前日に予約を入れないと、受け付けてもらえないので、老人は大変です。年を取ると言う事の大変、もう少し吉和全体の事を考えてほしいと思います。今年のほっとバスが入って下さる事を思っています。 ● 巡回バスも土日の運行もなく、デマンドカーも前日予約が必要なため利用しにくい。免許返納される人も増えていく今後公共交通の在り方について新たな視点で考えていく必要があると思います。 ● 地域内バスは、定期ではなく連絡すれば、いつでも乗れるよう巡回する。通勤、通学が出来る運行とする。
<p>曜日について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 土日祝のさくらバスの最終便が早すぎるので、検討をお願いしたいです。
<p>その他について 6件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今は家族の送迎があるが、それが無くなった時の将来は、さくらバスは必要になるので、ずっとこのまま続けていって欲しいと思う。さくらバスを見る度に将来はこれに乗れるから安心と思う気持ちです。これからもよろしくお願いします。 ● 今は自分の車で動けていますが、もし動けなくなった時はどうしたら良いのか。心配したり考えたりすることは有ります。その時のことで成るようにしか成らないのではとったりします。 ● 今は自家用車等利用しているが、間もなく公共バスを利用したいと思います。宜しく願い致します。
<p>その他公共交通関連について 6件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 吉和なので自家用車がないと不便です。父は高齢なのでもう運転はしません。足が悪いので交通機関の利用はタクシーのみです。しかしタクシーでは高額になりますので、私が連れていくしかありません。 ● 本数が少ないので、時間が合わなくて利用できないこともあります。利用者数が少ないので仕方ないと思います。これからは利用する人たちの意見を反映させて使いやすい公共交通にしていえたら嬉しいです。 ● さいき文化センターにトイレがないのに困っています。

オ 宮島地域

地区名\項目 ※複数回答	ダイヤ	ルート	バス停	運行本数	運賃	乗り継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
宮島地区 (n=30)	6	7	2	4	6	1	3	0	3	3	1	1	0	1	11	2	51

ダイヤについて 6件

【主な意見】

- 宮島口発の終便の船は時間をもう少しおそくしてほしい。現在では広島市内を21時半頃広電にのらないと最終の船にのれません。とても不便です。
- 網ノ浦にメイプライナーが数便来てくれてとても助かります。出来れば、最終を5:00位に1便増していただくとありがたいです。
- 遅い時間や早い時間のバスがあれば、乗合バス利用者は助かると思う。

ルートについて 7件

【主な意見】

- メイプライナー宮島クリニックまで午前2回、経由が出来れば住民にとって利便性が良くなるのではないかと。
- 公共バスは使うことが殆どないのは、目的地まで遠回りする路線が多いこと。バスは安価で利用したいのだが、広電電車の方が便利。宮島口から阿品台など高台方面に行くのが不便で歩いた方が早い。もしくは自家用車を利用する。
- 宮島口からゆめタウンへの直通便があると、子どもを連れて行きやすいと思います。図書館やけん玉公園にもバスで行くことができると便利です。

バス停について 2件

【主な意見】

- 行きたい場所にどのバスでどのような経路で行くか、乗降口がどこなのかわからず、全く宮島口からの情報が無いので使う気になれず。今のところ広電電車のみが頼りです。

運行本数について 4件

【主な意見】

- 大西町、網の浦及び杉の浦方面への便数を増してもらいたい。栈橋まで遠距離なのでバス便が増えれば利用者も増し利便性で利用者も増える。
- 島内のタクシーについて、繁忙期に台数を増すのは、やめてほしい。観光客が多いところにタクシーがいっぱい走って、島民の自家用車が走りづらい。
- 手を骨折してさくらバスを利用する事がありましたが本数が少なく、乗り次ぎ等が大変不便でしたので買い物をしてタクシーを近くの駅まで利用しました。

運賃について 6件

【主な意見】

- 宮島には無い施設へ行くためには必ずフェリー代（乗船料360円、自動車代が軽で2,420円）が必要です。年間約50回（令和2年度51回、令和3年度58回）通院しています。通院にかかる交通費が高齢者には大きな負担です。宮島は日本を代表する観光地のため、「離島」という気がしないようですが、住民としては完全に離島としてのハンディがあります。交通費について、特別割引等の配慮がいただければ幸いです。
- JRとフェリー利用について、観光客と通勤、通学、町民が同一運賃を支払うのは腑に落ちない。車も含む。

<p>乗り継ぎについて 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● さくらバスを利用する事がありましたが、乗り次ぎ等が大変不便でしたので買い物をしてタクシーを近くの駅まで利用しました。何本か走行しているので、ここでなら乗り次いで電車にのれる等の情報が有れば利用する人も便利と思います。
<p>車両について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バスは乗り降りが危ないので、宮島はどこでも停めていただくので便利です。運転手によって違います。 ● 高齢で(83才)障害者ですが、バスの低床化乗降をしやすくしていただき優先席の設置をお願いしたい。 ※宮島町は道路の狭少な箇所、カーブが多い中、バスの運転が荒い。一般車の優先をしない。 ● メイプライナーの車輛の大型化したのは、迷惑だ。道幅を考えて、小型するべき。
<p>広報周知について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● さくらバス、ハートバスと市の公共交通機関があるが、住民にダイヤやコースが周知されていないので、利用者がよくわかっていないと思う。 ● 行きたい場所にどのバスでどのような経路で行くか、乗降口がどこなのかわからず、全く宮島口からの情報が無いので使う気になれず。今のところ広電電車のみが頼りです。 ● 電車に乗り継げる等の情報が有れば利用する人も便利と思います。
<p>遅延について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電車がよく遅れる。
<p>その他について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 必要としている人がいると思います。このまま継続して行って下さい。
<p>その他公共交通関連について 11件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 私の住む所は割合店が近いし、銀行、ゆうちょ等近いので不便ではありません。今は魚屋さん、どこの店も配達してくれます。その点は大変便利です。ただ外出の時は足が不自由です。車で出ます。出来るだけ自分の力で生活したいと思います。 ● 島内のメイプライナーは利用していて、コロナ禍でもありがたいと思っている。ただコロナ以前は観光客が多くて乗れないこともありました。

(2) 佐伯デマンドバス利用登録者アンケート調査の自由意見

路線名\項目 ※複数回答(nは各路線の回答者数)	ダイヤ	ルート・区域	バス停	運行本数	運賃	乗り継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延	運行形態	予約	継続要望	その他交通関連	交通以外のその他	計
佐伯デマンドバス玖島・友和線(n=10)	3			2		2						1	4	1	1	3	17
佐伯デマンドバス所山線(n=1)															1		1
佐伯デマンドバス浅原線(n=8)	3	2				4						1		1	1	1	13
佐伯デマンドバス飯山・中道線(n=2)														1		1	2
判別不可(n=4)	1					1			1	1				1		2	7
計(n=25)	7	2	0	2	0	7	0	0	1	1	0	2	4	4	3	7	40

ア 玖島・友和線

<p>ダイヤについて 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9:00~11:50 迄ないからまちが長い 10 時台があったらいい。 ● 津田発 4 便 15:00 を 15:50 に 16:00 通学生と一緒にしてもいいのではないか。 ● 朝早く 1 番のバスを利用出来無い為朝 2 便が 10:00 位にあればいいと思う。
<p>運行本数について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9:00~11:50 迄ないからまちが長い 10 時台の便がほしい。 ● 4 時頃もデマンドバスがあれば良い。
<p>乗り継ぎについて 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 結節点の広電バスの乗り継ぎダイヤを今一度考えて下さい。
<p>予約について 4件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 頼める時間を 30 分前まで有効にしてほしい。 ● 夕方おそく帰る事がある場合は電話出来ないため、当日出発 30~40 分前の予約が良い。 ● 朝一便のバスの予約が前日になっているのですが忘れていた時朝 1 時間前位に電話予約が出来れば良い。 ● 帰りの予約 1 時間前に電話すると乗せて頂ければ最高に嬉しい。

イ 所山線

<p>その他交通関連について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 満足しているが、手押し車などが乗せやすい方がいい。

ウ 浅原線

ダイヤについて 3件 【主な意見】 <ul style="list-style-type: none">● 広電バス午前8時頃を運行してほしいです。● (月)(水)1時くらいまで2便くらいあればと思う。● 子供が中高に通学中、テスト期間の利用で困った。
ルート(区域)について 2件 【主な意見】 <ul style="list-style-type: none">● 月に1~2回程、ジュンテンドー、スパーク、ウォンツ運行してほしい。● 月に1便でも良いのでウォンツ、スパークの方に(マックス)行ってほしい。
乗り継ぎについて 4件 【主な意見】 <ul style="list-style-type: none">● 佐伯デマンドバスと広電バス津田線の接続を考えてほしい。● 文化センターから、吉和線のさくらバスの乗り替えの時間をまたずに乗れるよう、合わせて欲しい。● 浅原ですがデマンド1番では津田9:00発の広電バスに間に合わない。● デマンドバスで津田との乗り継ぎが悪い。
運行形態について 1件 【主な意見】 <ul style="list-style-type: none">● 家のそばまで、バスを入れていただき、タクシーがわりに助かっている。

エ 飯山・中道線

継続要望について 1件 【主な意見】 <ul style="list-style-type: none">● 免許を返納したいと思っているが、その時の移動方法がなくこのバスがいつまでもあってほしいと願っている。
--

(3) 設置式アンケート調査の自由意見

路線名\項目 ※複数回答	ダイヤ	ルート	バス停	運行本数	運賃・支払い方法	乗り継ぎ	車両	待合環境	時刻表	広報周知	遅延・早発	運行形態	曜日	将来の利用意向等	その他公共交通関連	公共交通以外	計
廿日市さくらバス西循環(n=26)	4	11	2	15	1	2								1	3	1	40
廿日市さくらバス宮内ルート(n=17)	3	2	3	9		1	2							1	4		25
廿日市さくらバス佐方ルート(n=7)	1	1	1	4	2		1			1						1	12
廿日市さくらバス原ルート(n=5)	1	1		1	1					1				1	2		8
おおのハートバス(n=68)	34	17		30	5	4	2			6	1			5	6	1	111
佐伯さくらバス玖島線(n=1)	1	1															2
佐伯さくらバス浅原線(n=3)		2													1		3
吉和さくらバス(n=14)	4	1		1	1	2	1			1				2	8	2	23
計(n=141)	48	36	6	60	10	9	6	0	0	9	1	0	0	10	24	5	224

ア 廿日市さくらバス西循環

ダイヤについて 4件

【主な意見】

- 時間ぐらいの間隔でバスを走らせていただきたい。
- 高齢者は8時～10時、午後は2時～3時までが一番ほしい時間です。朝早く、夜遅い時間のバスは必要ない。
- 高齢者の利用しやすい便・時間を設定してほしい。

ルートについて 11件

【主な意見】

- 以前のように旧2号線を走らせて欲しい。
- 西循環線（右回り、左回り、平日土日祝日とも）・宮内串戸駅発着または経由のダイヤがあれば有難い。
- 阿品台からJA 広島総合病院、ふれあい市場、ゆめタウン、あいプラザ、市役所へのアクセスが不便である。
- 阿品台よりザ・ビッグ宮内方面のルートがあれば買い物も楽しくなり利用回数が増えそう。
- ゆめタウン廿日市へ買い物に行くのが今のさくらバスのルートでは時間がかかりすぎる。

バス停について 2件

【主な意見】

- バスを歩道近くに停めて欲しい。離れていると車道に歩行器を降ろしてまた歩道に持ち上げる必要があり体力を要す。

運行本数について 15件

【主な意見】

- 病院に早くついても、冬は外で待つのは寒い。冬は特に13:00から13:40ぐらいまでの便が欲しい。
- 8、9時台を増便してほしい。
- 阿品3丁目の10時台の便があればいいと思う。
- 1時間に1本以上はほしい。
- 市内電車、ゆめタウン経由10:30頃がほしい。
- JA 総合病院往復の時間帯を増やしてほしい。市役所前駅11:30と15:40の間に1本増やしてほしい。

<p>運賃・支払い方法について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 料金は200円とか高くてもいい。
<p>乗り継ぎについて 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 乗り継ぎの時間がバラバラで遅れが多く予約先への動きが困難。廿日市市役所、廿日市駅、JA 総合病院を乗り継ぎの無いルートがあれば外出しやすくなる。 ● 広電阿品からの電車に乗り継ぐと陸橋を渡ることになり高齢者にはとても苦痛である。
<p>将来の利用意向等について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 高齢になり免許返納後バス利用にすごく不便を感じる。 ● 今後高齢社会になることを考えるとさくらバスの運用はとても大切と考えている。
<p>その他公共交通関連について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 乗り換えや重い買物の荷物を持つての移動は辛いです。運行などの立案には利用者の目線をお願いしたい。

イ 廿日市さくらバス宮内ルート

<p>ダイヤについて 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 午後のダイヤを（例 2:20、3:15）をどちらか1本にして、その分を午前の9時～10時頃に1本増してほしい。
<p>ルートについて 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バイパス経路を見直し、御手洗川経由野坂中学校南にしてはどうか。 ● 宮内河本からバイパスを直進せず自宅近くの金剛寺もしくは地御前2丁目を経由して地御前3丁目、キラキラ公園へ行くようになれば個人的にもう少し使いやすくなる。
<p>バス停について 3件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 平良保育園近くと平良山手交差点前にバス停を新設してほしい。 ● バス停の路傍とバスステップがバリアフリーになるよう停車してほしい。 ● フリー乗降を導入してほしい。
<p>運行本数について 9件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 午前9時～10時までに1便増やしてほしい。現在10:28～11:53まで1便もない。 ● 1時間～1時間30分位で帰り便があれば良い。 ● 7時台はいらない。 ● 7:29→10:29 この3時間の間に1本ほしい。 ● 平日朝8時台9時台に上り便がほしい。 ● JA病院まで10時前後の便がほしい。 ● 最終便の遅くは必要ないと思います。
<p>乗り継ぎについて 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 午前中西循環に乗り継ぎが以前は出来ていたのに、土・日以外はできない。
<p>車両について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バス停の路傍とバスステップがバリアフリーになるよう停車してほしい。 ● 乗降車の時の補助台があれば助かる。

その他公共交通関連について 4件

【主な意見】

- さくらバスがあることで、かろうじて外出でき助かります。いつも運転手さんにお世話になり、ありがとうございます。
- 現在予備車で使用されている10695号車は全国的に見ても非常に希少な車両故に人気も高く、イベントや確定運転日などを設定するだけでも増収や地域の活性化に繋がるのではないかな。

ウ 廿日市さくらバス佐方ルート

ダイヤについて 1件

【主な意見】

- 通勤、通学に便利とは思えない。

ルートについて 1件

【主な意見】

- 廿日市沖方面（木材港方面）やファインズやバッケンモーツァルト、ナフコ方面にいければいい。

バス停について 1件

【主な意見】

- 山陽女子大前のバス停位置だと踏切を渡らないとバスを降りられない。

運行本数について 4件

【主な意見】

- 廿日市駅へ行くさくらバスの本数を増やしてほしい。
- 通勤、通学ラッシュ時のダイヤをもう少し増便してほしい。
- 6、12、14、16、20時にも便がほしい。

運賃について 2件

【主な意見】

- 広電電車に乗り継ぐと料金を割り引いてくれるのでありがたい。
- 100円→150円の値上げ幅大きすぎる。

車両について 1件

【主な意見】

- 路面の状況で、時折大きな音がして心配になる。

その他公共交通関連について 1件

【主な意見】

- 廿日市市役所前の市内電車のトイレを洋式にしてほしい。

エ 廿日市さくらバス原ルート

ダイヤについて 1件

【主な意見】

- 仕事が18時に終わるので、18時9分では間に合わないから、19時25分まで待たないといけない。
- 時始業なのに、8時45分着では間に合わないから、6時57分に乗らなければならない。

ルートについて 1件

【主な意見】

- さくらバス廿日市中央ルートを新設する。（廿日市市役所前→ゆめタウン→宮内串戸駅→北山→六本松→四季が丘入口→宮園上→宮園中央→陽光台四丁目→中平良→スポーツセンター→平良大橋→廿日市駅北口→山陽女学園駅前→廿日市駅南口→広電廿日市駅→市民活動センター→ゆめタウン廿日市市役所前駅 逆ルートも新設する）

<p>運行本数について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 8時台のバスを作ってほしい。
<p>運賃・決済方法について 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ICOCAのバス定期機能を導入してほしい。
<p>その他公共交通関連について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 毎日運行して下さっている廿日市交通の皆さん、原線にさくらバスを通して下さった市議会、関係者の皆さん、本当に感謝している。

オ おおのハートバス

<p>ダイヤについて 34件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 他の地域よりは恵まれたダイヤだとは感じています。(コミュニティバスの運行が始まった当時から他地域より利用者が多かったのもあるのかと存じますが)。 ● R2年度の時刻改定により非常に利用しづらくなった。フジ方面に行っても帰りの便が、11時30分頃から15時30頃まで団地を通る便がないので不便。 ● 下り、阿品から11:27、11:30と続いています。これを12:00前半にして欲しい。阿品発13:22、15:35発は宮島口で10~7分間も停止して待たねばなりません。こんな無駄な時間割は納得できない。もっと時間を平均的にして、ダイヤをもう少し増やして欲しいです。14時台は全然ないので、本当に不便である。
<p>ルートについて 17件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● サンランド→阿品までの所要時間が長い。 ● 各号車行き先やルートが複雑。1号車ならこのルート、2号車ならこのルートなどと決めて欲しい。乗り間違い多発しているらしい。 ● 経路で坂道を有する路線の拡充。たとえば青葉台～山の手経路。年配者は坂道がきつい。周辺の住民年齢の調査が必要である。
<p>運行本数について 30件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 土・日・祝祭日の昼の時間帯(午後)のバスがもっとあったらよい。(広電阿品駅から帰るバスが少ない。) ● 団地を通る便が少なくなって不便になった。朝9時台の東行き(団地経由)午後12時13時台のフジ前発の西行き(団地経由)を増やして欲しい。 ● 前空駅経由の便数が減ったので大変不便です。
<p>運賃・支払い方法について 5件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 向原→青葉台で利用していますが、行きが乗り継ぎで+50円払っています。150円+50円と回数券で払おうとすると、50円券が足りなくなって、結局現金で払わないとなくなります。できれば、50円券を増やしていただくか、最初に乗り継ぎ駅で降りる時に、先に200円支払いできるとありがたいです。 ● ICカードが使えるようにしてほしい。 ● 定期券を導入する。少し安めにしたら売れやすくなると思う。現金がないときがあると助かる。
<p>乗り継ぎについて 4件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● JRとの乗り継ぎをして利用していますが、帰りの時間帯について、JRが駅に到着する時刻のバスの発車時刻が2、3分の差で乗れないケースがほとんどのように思います。列車からバス停にいるバスが見えても、バス停に着くともう発車した後ということが多いです。

<ul style="list-style-type: none"> ● 他の交通 JR、バスとの連絡が悪い。長時間待つか?遅れている事が多く乗り継ぎに時間が間に合わない位の時間がない。ゆめタウン大竹、ゆめタウン廿日市に連絡が悪い。大竹のこいこいバスについて廿日市市、大竹市とバスについて話し合うことが無いのですか?(大野町)は端ですが、大竹のこいこいバスを利用する人は多い。
<p>車両について 2件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 小学生の登校便の時、うるさくてマナーが悪い。学校から指導してほしい。コロナなので特に。 ● バスで立っていると結構危ないと、バス待ちで用がなくてもスーパーで1時間あまり時間をつぶすので疲れて段々とするのを控えます。ショッピングカーの置くところがあるか、又はほんの少し座席があると助かります。邪魔なので結構他の方に気兼ねしています。
<p>広報周知について 6件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運転免許返納する人数は増加するはずなので、利用したら便利なバスである事をもっと知らせる必要があると思います。(ハートバスがコロナの影響で休便した時、放送で知らせて下さって感謝ですが、市のLINEで伝えてもよいのでは?) ● 急な運休など老人にも情報を得やすくしてほしい。(町内放送だけでは不足、気づかない人が多い) ● ネットも確認しづらい。 ● 2人用のいすに1人で荷物を置いてすわっている人が多いが、立っている人がいてもゆずる様子が見られないので、はり紙などでマナーアップキャンペーンをしてほしい。
<p>維持してほしい、将来利用したい、将来の不安・感謝など 5件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 団地に上るのが大変なのでとても助かっています。ありがとうございます。乗客が少ないとなかなかむずかしいとは思いますがこれから高齢化しますから、どうかよろしく願いいたします。 ● ハートバスが中止になったら大変困ります。コロナで中止になった時には大野浦駅まで往復歩きました(タクシーは嫌いで)。高齢者にやさしく大好きなバスです。それ以上に運転士さん皆様それぞれやさしく安心して乗車しております。ありがとうございます。 ● 上りの便はいくかあり助かっています。下りの便で大野に行く場合、グリーンハイツ9:17→大野中央9:43 病院治療帰り 10:54 発→福面 11:14 この便しかないのでよく利用しています。なくなったら困ります。ハートバスのおかげで病院通い、そのついでに買物ができ、助かっています。また、グリーンハイツは便数、上り・下りありますものね。よろしく願いします。
<p>その他公共交通関連について 6件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● さくらバスを全く利用しなくなりました。廿日市市役所、ゆめタウンなど以前はさくらバスで行けたのに今は40分近くもさくらバスに乗らないと行けないのが不便すぎます。ゆめタウンに行く事もすっかり遠のいています。 ● 以前より帰る時、宮島口からタクシーを利用する回数が数倍増えた。 ● ルートや時間帯はバス会社(運転手)と連携して制作してもらいたい。利用する人の立場になって考えてもらいたい。市民の足となっているのだから。

カ 佐伯さくらバス玖島線

<p>ダイヤについて 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 午後からの便を1時間ごとに運行してほしい。午前しかないから。
<p>ルートについて 1件</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 玖島から津田行の便がほしいです。

キ 佐伯さくらバス浅原線

ルートについて 2件

【主な意見】

- 友達の所に行くバスがほしい。浅原よりも奥へ行きたい。
- 市野へもバスを伸ばしてほしい。成ヶ原方面にもバスを伸ばしてほしい。

その他公共交通関連について 1件

【主な意見】

- 浅原交流会館では地元の野菜などを販売する産直市を行っているが、今のところ商品は農家が直接会館へ持ち込みをする形態となっている。そのため出品できるのはごく近隣、もしくは車を運転できるものに限られる。もしバスを使って会館まで商品を配送できれば、地域活性化や生きがい創出、バスの利用促進につながるのではないだろうか。

ク 吉和さくらバス

ダイヤについて 4件

【主な意見】

- 朝出て用事をすませて吉和行きがないので不便である。
- 休日の最終の時間をもう少し遅くしてほしい。
- 最近部活が17時00分に終わり、そこから59分待つのがとても長いので、17時30分にしてほしい。
- 夕方にかけて吉和から津田、特に19時3分さいき文化センター発の便など乗り継ぎ時間の間隔なく廿日市市内から上がる際、遅れが生じた場合、津田から吉和方面へタクシーを利用された方も何人かおられます。(タクシー代約7000円かかります) 夜最終便など調整するなどいろいろ対策があるのでは

ルートについて 1件

【主な意見】

- 12時台の栗栖までのバスを1便出してほしい。

運賃・支払い方法について 1件

【主な意見】

- パスピーが吉和線で使えるといい

乗り継ぎについて 2件

【主な意見】

- 平日にさいき文化センターから吉和に向かう始発のバスに対して宮内串戸方面からの広電バスの接続がない

広報周知について 1件

【主な意見】

- 市役所の方はもっと地域のさくらバスの利用（モニタリング含め）していただければ状況がもう少し周知できる。

その他公共交通関連について 8件

【主な意見】

- 吉和さくらバス利用者に対して、無料でさいき文化センターの駐車場に止めさせてもらいたい。