

IV 参考資料

1 外国籍用アンケート調査票

国際化・多文化共生に関するアンケート

【アンケート調査にご協力をお願いいたします】

はつかいちし
廿日市市では、みなさんが暮らしやすいまちをつくるためにはどうすればよいかを考
えています。がいこくせきじゅうみん みなさんが日本で安心して暮らすために、みなさんがこま
にいることや望んでいることをお聞きすることにしました。

そこで、はつかいちし がいこくじんとうろく 令和3(2021)年7月末時点で18
さいいじょう 歳以上の方々にこのアンケートをお送りしています。このアンケートの結果は市が
どのようなことをすればよいかを かんが 考えるための参考にするものです。それ以外の目的に
はつかい つか 使いません。

また、だれがこた 答えたのか、わかるようなことはありません。みなさんがかん 感じてい
ることをそのままこた 答えてください。

きょうりょく ねが
ご協力よろしくお願いいたします。

れいわ ねん がつ
令和3(2021)年9月
はつかいちしちょう まつもと たろう
廿日市市長 松本 太郎

記入にあたってのお願い

- ふうとう 封筒のあて名(本人)が書いてください。なまえ か ひつよう 名前を書く必要はありません。(なお、あて名は、
がいこくじんとうろく ふうしやうめい とうろく ひと ふうしやうめい つか ふうしやうめい
外国人登録に通称名を登録されている人には、通称名を使っていますのでご了承ください。)
- アンケートは日本語、中国語(簡体字)、英語、ベトナム語、タガログ語の5つあります。
しつもん かつ 質問はどれも同じです。答えやすい言葉を1つ選んで書いてください。
- 当てはまるものの番号に○をしてください。「その他」に当てはまる場合は、()に
わしい ないよう か 詳しい内容を書いてください。
- 答えられない質問や答えたくない質問には答えなくてもかまいません。
- 答えを書いたアンケートを、いっしょに送った「アンケート提出用封筒」に入れてくださ
い。きって は がつ にち もくようび ぽすと い
い。切手を貼らずに9月30日(木曜日)までにポストに入れてください。

はつかいちし じちしんこうふ こくさいこうりゅう たぶんかきょうせいしつ
廿日市市 自治振興部 国際交流・多文化共生室
じゅう 住 所：〒738-0014 廿日市市住吉二丁目2-16
でん 電 話：0829-30-0201
FAX：0829-32-3742
e-mail：kokusaikoryu@city.hatsukaichi.lg.jp

I あなた自身のことについて教えてください

問1 年齢を教えてください。(〇は1つ)

1 18～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳
4 40～49歳	5 50～59歳	6 60～69歳
7 70歳以上		

問2 国籍を教えてください。(〇は1つ)

1 ベトナム	2 フィリピン	3 中国
4 韓国	5 朝鮮	6 インドネシア
7 アメリカ	8 ブラジル	9 その他 ()

問3 同居者(誰と住んでいるか)を教えてください。(〇はいくつでも)

1 配偶者・パートナー
2 子ども
3 兄弟姉妹
4 自分または配偶者・パートナーの親
5 自分または配偶者・パートナーの祖父母
6 親戚
7 友人・知人
8 その他 ()
9 同居者はいない(一人暮らし)

【問3で1～8と答えた方に聞きます。】

問4 同居者の中に日本人はいますか。(〇は1つ)

1 いる	2 いない
------	-------

とい ざいりゅうしかく おし
問5 在留資格を教えてください。(○は1つ)

1 きのうじっしゅう 技能実習	2 えいじゅうしや 永住者	3 とくべつえいじゅうしや 特別永住者
4 とくていかつどう 特定活動	5 ぎじゆつ じんぶんちしき こくさいぎょうむ 技術・人文知識・国際業務	
6 にほんじん はいぐうしやとう 日本人の配偶者等	7 ていじゅうしや 定住者	8 とくていぎのう 特定技能
9 かぞくだいざい 家族滞在	10 ぎのう 技能	11 きょういく 教育
12 しゅうきょう 宗教	13 りゅうがく 留学	
14 えいじゅうしや はいぐうしやとう 永住者の配偶者等	15 その他 (た)	

とい す ち く おし
問6 住んでいる地区を教えてください。(○は1つ)

1 さくらお すみよし ほんまち はつかいち おおひがし 桜尾・住吉・本町・廿日市・大東	2 さがた さんようえん じょうない 佐方・山陽園・城内
3 へら はら くしど 平良・原・串戸	4 みやうち じこぜん 宮内・地御前
5 みやその し き おか 宮園・四季が丘	6 あじな あじなだい 阿品・阿品台
7 くじま とうげ とちた 玖島・峠・友田	8 つ た あさはら 津田・浅原
9 よしわ 吉和	10 みやじまぐち ふくめん たいげんざん ふかえ 宮島口・福面・対敵山・深江 ・前空
11 かみ はま しも はま おおの 上の浜・下の浜・大野	12 うめはら おきしおや まるいし はやし はら 梅原・沖塩屋・丸石・林が原
13 みやじま 宮島	14 その他 (た)

とい にほん す き かん おし
問7 日本に住んでいる期間を教えてください。(○は1つ)

1 ねんみまん 1年未満	2 ねん ねん 1年～3年	3 ねん ねん 4年～6年
4 ねん ねん 7年～9年	5 ねん ねん 10年～19年	6 ねんいじょう 20年以上

とい にほん す りゅう おし
問8 日本に住んでいる理由を教えてください。(○は1つ)

1 だいがく がっこう つうがく 大学・学校への通学	2 しょくぎょうぎじゆつ けんしゅう 職業技術の研修
3 しゅうろう 就労	4 けっこん 結婚
5 にほん う そだ 日本で生まれ育った	6 その他 (た)

Ⅱ 暮らし・付き合いについてお聞きします

問9 あなたが廿日市市で生活していく中で、日本人住民にしてほしいことはありますか。
(〇はいくつでも)

- 1 挨拶や声かけをしてほしい
- 2 地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境を作してほしい
- 3 話しかけるとときには、できるだけ「やさしい日本語」を使うなど、工夫をしてほしい
- 4 地域のルールなどを外国語で教えてほしい
- 5 日本人の持っている知識や技術を教えてほしい
- 6 多文化共生について理解を深めてほしい
- 7 外国の生活習慣、文化などについて理解を深めてほしい
- 8 差別意識を持たないようにしてほしい
- 9 日本語を教えてほしい
- 10 地域の日本人と意見交換を行いたい
- 11 困っていたときに声をかけてくれる
- 12 外国人を支援するボランティア活動に参加してほしい
- 13 日本人に外国語を習得してほしい
- 14 その他 ()
- 15 わからない
- 16 特に必要ない

とい せいかつ ひつよう じょうほう え
問12 生活に必要な情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1 かぞく しんせき
家族・親戚 | 2 おな しゅっしんこく とも し あ
同じ出身国の友だち・知り合い |
| 3 にほんじん とも し あ
日本人の友だち・知り合い | 4 しょくば ひと
職場の人 |
| 5 きんじょ ちょうないかい ひと
近所、町内会の人 | 6 い ん た ー ね ッ ト けんさく
インターネット検索 |
| 7 SNS | 8 て れ び ら じ お
テレビ・ラジオ |
| 9 しんぶん ざっし
新聞・雑誌 | 10 し ほ ー む ペ ー じ
市のホームページ |
| 11 しやくしょまどぐち
市役所窓口 | 12 し こうほうし
市の広報紙 |
| 13 その他 () | 14 とく
特にない |

とい
問13 どのようなつきあいがありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 きんじょ ひと
近所の人とあいさつをする |
| 2 ちょうないかい じちかい はい
町内会・自治会に入っている |
| 3 ちょうないかい じちかい ぎょうじ まつ うんどうかい さんか
町内会・自治会の行事(お祭り・運動会など)に参加している |
| 4 ちょうないかい じちかい かつどう そうじ ぼうはんかつどう さんか
町内会・自治会の活動(掃除・防犯活動など)に参加している |
| 5 ほいくえん がっこう ぎょうじ さんか
保育園・学校のPTA行事に参加している |
| 6 こそだ さーくる さんか
子育てサークルに参加している |
| 7 しみんせんたー くらぶ さんか
市民センターのクラブに参加している |
| 8 おな かいしゅ ひと した
同じ会社の人と親しくしている |
| 9 ぼらんてい あだんたい かつどう
ボランティア団体に活動している |
| 10 こくさいこうりゅうだんたい いべんと さんか
国際交流団体のイベントに参加している |
| 11 その他 () |
| 12 つきあいはない |

とい こた かた き
【問13で「12 つきあいはない」と答えた方に聞きます。】

とい りゆう おし
問14 つきあいのない理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------|----------------------------|
| 1 きっかけがない | 2 にほんご さんか
日本語ができないので不安 |
| 3 じかん
時間がない | 4 その他 () |
| 5 つきあいたくない | |

とい 問15 どのような交 流こうりゅうをしたいですか。(○はいくつでも)

- 1 にほん ぶんか しゅうかん おし 日本の文化や習慣を教おしえてほしい
- 2 じぶん くに ぶんか しょうかい 自分の国の文化を紹 介しょうかいしたい
- 3 ぼらんてい あかつどう さんか ボランティア活動に参加さんかしたい
- 4 きんじょ ひと なかよ 近所の人と仲良なかよくしたい
- 5 にほんじん とも 日本人と友だちになりたい
- 6 ぼこくご おし 母国語を教おしえたい
- 7 まつ ちいき い べん と さんか お祭りや地域のイベントに参加さんかしたい
- 8 しゅみ こうざ さーくる さんか 趣味の講座やサークルに参加さんかしたい
- 9 その他 ()
- 10 こうりゅう 交 流こうりゅうしたくない

Ⅲ さいがい ぼうさい き 災害・防災についてお聞きします

とい 問16 じしん つなみ おおめ たいふう ぼうふう さいがい お ひなんばしょ に 地震や津波、大雨、台風や暴風などの災害が起きたときの避難場所(逃げるところ)
を知しっていますか。(○は1つ)

- 1 し 知っている
- 2 し 知らない

とい 問17 はつかいちし はっしん あんぜん あんしん めーる とうろく 廿日市市が発信している、はつかいちし安全・安心メールに登録していますか。
(○は1つ)

※「はつかいちし安全・安心メール」とは、あんぜん あんしん めーる 事前に登録した携帯電話やパソコンに災害情報な
どをメール配信するサービスです。

- 1 とうろく 登録している
- 2 し 知っているが、登録とうろくしていない
- 3 し 知らないし、登録とうろくしていない

とい さいがい じょうほう さいがい じょうほう
 問18 災害の情報をどこから・だれから手に入れていますか。(〇はいくつでも)

- 1 にほんじん かぞく とも し あ
日本人の家族や友だち・知り合い
- 2 おな しゅっしんこく とも し あ
同じ出身国の友だち・知り合い
- 3 かいしゃ がっこう ひと
会社や学校の人
- 4 て れ び ら じ お
テレビやラジオ
- 5 い ん た ー ね ッ ト
インターネット
- 6 SNS
- 7 はつかいちし あんぜん あんしん め ー る
はつかいちし安全・安心メール
- 8 ぼうさいむせん
防災無線
- (おくがい す び ー か ー しつない ぼうさいら じ お さいがいじょうほう おんせい し
 (屋外のスピーカーや室内の防災ラジオで災害情報などを音声で知らせるもの)
- 9 その他 ()
- 10 じょうほう て い
情報は手に入っていない

とい さいがい お たす ひつよう
 問19 災害が起きたときに、どのような助けが必要ですか。(〇はいくつでも)

- 1 ひなんばしょ ひょうじ
避難場所のわかりやすい表示
- 2 た げ ん ご さいがいじょうほう ていきょう
多言語での災害情報の提供
- 3 ひなんじょ かぞく しんぞく れんらくしゅだん ていきょう
避難所における家族や親族への連絡手段の提供
- 4 ひなんじょ た げ ん ご じょうほうていきょう
避難所での多言語での情報提供
- 5 ひなんじょ そうだん つうやくしえん
避難所での相談や通訳支援
- 6 たいしかん りょうじかん れんらくしえん
大使館や領事館への連絡支援
- 7 その他 ()
- 8 とく
特にない

IV いりょう き 医療についてお聞きします

とい はつ かい ち し す じ ぶ ん か ぞ く び ょ う き け が び ょ う い ん り ょ う
問20 廿日市市に住んでから、自分や家族が病気やケガで、病院を利用したことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 り ょ う
利用したことがある | 2 り ょ う
利用したことはない |
|----------------------|----------------------|

とい り ょ う こ た か た き
【問20で「1 利用したことがある」と答えた方に聞きます。】

とい び ょ う い ん り ょ う こ ま
問21 病院を利用したときに困ったことはありませんでしたか。(〇はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 し ん さ つ う
診察を受けることができなかった |
| 2 び ょ う い ん い
どの病院に行けばいいのかわからなかった |
| 3 し ん さ つ じ か ん び ょ う い ん し く
診察時間など、病院の仕組みがわからなかった |
| 4 こ と ば つ う い し ゃ か ん ご し じ ゅ う ぶ ん こ み ゅ に け し ゃ ん
言葉が通じないなど医者や看護師などと十分なコミュニケーションがとれなかった |
| 5 び ょ う い ん た く す り つ か か た
病院で出される薬の使い方がわからなかった |
| 6 し ん だ ん け っ か ち り ょ う ほう ほう
診断結果や治療方法がわからなかった |
| 7 そ の 他 () |
| 8 と く
特にない |

とい り ょ う こ た か た き
【問20で「2 利用したことはない」と答えた方に聞きます。】

とい び ょ う い ん り ょ う り ゅ う な ん
問22 病院を利用しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|---|
| 1 ほ こ く ご つ う
母国語が通じない |
| 2 び ょ う い ん り ょ う し か た
病院の利用の仕方がわからない |
| 3 び ょ う い ん
病院がどこにあるかわからない |
| 4 か ね
お金がかかる |
| 5 び ょ う き
病気にかかったことがない |
| 6 そ の 他 () |
| 7 と く
特にない |

V 言葉についてお聞きします

問23 よくわかる言葉は何語ですか。(〇はいくつでも)

1 ベトナム語	2 フィリピン語 (タガログ語)
3 中国語	4 韓国・朝鮮語
5 インドネシア語	6 英語
7 ポルトガル語	8 その他 ()

問24 日本語はどのくらい使うことができますか。(それぞれ1つに〇)

① 聞く	1 よくできる (テレビのニュースやドラマを聞いて、理解できる) 2 できる (相手の言うことを聞いて、理解できる) 3 少しできる (単語だけ聞き取れる) 4 できない
② 話す	1 よくできる (言いたいことが問題なく話せる) 2 できる (言いたいことが話せる) 3 少しできる (決まった挨拶や単語なら言うことができる) 4 できない
③ 読む	1 よくできる (お知らせを読んで、問題なく理解できる) 2 できる (お知らせを読んで、理解できる) 3 少しできる (ごみの捨て方、料理の作り方などの簡単なことがわかる) 4 できない
④ 書く	1 よくできる (漢字を使って、書くことができる) 2 できる (ひらがなを使って書くことができる) 3 少しできる (名前や簡単な言葉が書くことができる) 4 できない

とい 問25 にほんご がくしゅう 日本語を学 習 していますか。(○は1つ)

- 1 している 2 していない 3 まえ 前にしていた

とい 【問25 で「1 している」、「3 まえ 前にしていた」と答えた方に聞きます。】

とい 問26 にほんご がくしゅう 日本で日本語を学 習 していますか。また、していましたか。(○はいくつでも)

- 1 こくさいこうりゅうきょうかい にほんごきょうしつ きょうしつ あじなだいきょうしつ こと はきょうしつ
国際交流協会の日本語教室(さくら教室・阿品台教室・言の葉教室・
ゆうわきょうしつ みやじまきょうしつ
友和教室・宮島教室)
- 2 はたら かいしゃ にほんごきょうしつ
働 いている会社の日本語教室
- 3 にほんごがっこう じゅく
日本語学校・塾
- 4 こうこう だいがく じゅぎょう
高校・大学での授 業
- 5 し あ ひと おし
知り合いの人から教えてもらう
- 6 かぞく おし
家族から教えてもらう
- 7 て れ び ら じ お こうざ
テレビ・ラジオの講座
- 8 じぶん がくしゅう
自分で学 習 する
- 9 その他 ()

とい 【問25 で「2 していない」、「3 まえ 前にしていた」と答えた方に聞きます。】

とい 問27 にほんご がくしゅう 日本語を学 習 していないのはなぜですか。(○はいくつでも)

- 1 にほんご じゅうぶん
日本語が十 分 できる
- 2 にほんご こま
日本語がで できなくとも困らない
- 3 がくしゅう じかん
学 習 する時間がない
- 4 こ ちい にほんごきょうしつ い
子どもが小さくて日本語教室に行くことができない
- 5 ちか にほんごきょうしつ
近くに日本語教室がない
- 6 い がくしゅう
どこに行ったら学 習 できるかわからない
- 7 その他 ()

とい 問28 にほんごきょうしつ さんか おも どのような日本語教室であれば参加したいと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 自分が学びたいことが教えてもらえること
- 2 日本語能力試験の対策をしてもらえること
- 3 日本語を学ぶ外国籍住民同士で日々の困りごとなどを相談できること
- 4 日本人住民との交流ができること
- 5 インターネットを使ったオンライン授業があること
- 6 参加できなかった日の授業を動画で見られること
- 7 その他 ()
- 8 参加したいと思うものはない

とい 問29 にほんごきょうしつ こうりゅうぎょうじ さんか じかん 日本語教室や交流行事に参加するなら、どの時間がいいですか。

(○はいくつでも)

- | | | |
|------------|------------|-----------|
| 1 月～金曜日の午前 | 2 月～金曜日の午後 | 3 月～金曜日の夜 |
| 4 土曜日の午前 | 5 土曜日の午後 | 6 土曜日の夜 |
| 7 日曜日の午前 | 8 日曜日の午後 | 9 日曜日の夜 |
| 10 その他 () | | |

VI しごと き 仕事についてお聞きします

とい 問30 げんざい しごと おし 現在の仕事について教えてください。(○は1つ)

- 1 せいしゃいん はたら 正社員で働いている
- 2 はけんしゃいん はたら 派遣社員で働いている
- 3 ばーと ある ばいと はたら パート・アルバイトで働いている
- 4 じえいぎょう はたら 自営業で働いている
- 5 がくせい 学生
- 6 ぎのうじっしゅうせい 技能実習生
- 7 はたら か し 働いていない(家事)
- 8 その他 ()

とい 【問30で働いていると答えた方に聞きます。】

とい 問31 しごと ふまん 仕事への不満がありますか。(○はいくつでも)

- 1 ちんぎん やす 賃金が安い
- 2 ろうどうじかん なが 労働時間が長い
- 3 きゅうじつ きゅうか すく 休日、休暇が少ない
- 4 しごと つか にほんご 仕事で使う日本語がわからない
- 5 かんが つた 考えていることをうまく伝えられない
- 6 にんげんかんけい 人間関係がうまくいかない
- 7 そうだん そうだん 相談したくても相談できない
- 8 その他 ()
- 9 とく 特にない

Ⅶ 子育て・教育についてお聞きします

問32 いっしょに住んでいる子ども（16歳未満）はいますか。（〇はいくつでも）

- 1 保育園、幼稚園に通っている（0歳～5歳）
- 2 保育園、幼稚園に通っていない（0歳～5歳）
- 3 日本の小学校、中学校に通っている（6歳～15歳）
- 4 インターナショナルスクールに通っている（6歳～15歳）
- 5 学校に通っていない
- 6 子どもはいない

【問32で1～5と答えた方に聞きます。】

問33 子育てや教育のことで心配なことや困っていることはありますか。

（〇はいくつでも）

- 1 子どもを預かってくれるところがない
- 2 子育て中の人と交流したい
- 3 学校等からのお知らせが読めない
- 4 相談できる窓口がない
- 5 保育園や学校の仕組みがよくわからない
- 6 子どもが、学校の授業がよくわからない
- 7 子どもが、学校の友だちと仲良くなれない
- 8 日本での進学や就職のこと
- 9 帰国後の進学や就職のこと
- 10 子どもが母国語を学ぶことができない
- 11 日本語がわからないため、子どもとよく話ができない
- 12 その他（ ）
- 13 特に困っていることはない

Ⅷ す き 住みやすいまちについてお聞きます

とい 問34 あなたは、廿日市市での生活に満足していますか。(○は1つ)

- 1 とても満足まんぞくしている
- 2 やや満足まんぞくしている
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満ふまんがある
- 5 とても不満ふまんがある

とい 問35 どのようなことをしてもらったら、もっと住みやすくなると思おもいますか。
(○はいくつでも)

- 1 母国語で相談そうだんできる窓口まどぐちをつくってもらう
- 2 生活せいかつするために必要な情報じょうほうを母国語で知しらせてもらう
- 3 同じ出身国しゅっしんこくの人が交こう流りゅうできる場所ばしょをつくってもらう
- 4 道路や施設しせつの案内あんないをいろいろな外国語がいこくごで表示ひょうじしてもらう
- 5 病院・銀行・学校などへ行く時ときに、通訳つうやくしてもらう
- 6 健康保険や税金などの手続きてつづを、母国語や簡単な日本語で説明せつめいしてもらう
- 7 日本語教室をたくさんつくってもらう
- 8 日本での生活ルールや文化を学まなぶ機会きかいをつくってもらう
- 9 お祭り、スポーツなど日本人と交こう流りゅうできるイベントいべんとをもらう
- 10 出身国しゅっしんこくの文化ぶんかに触ふれるイベントいべんとをもらう
- 11 学校や地域で国籍や民族の違いを理り解かいする教きょう育いくを行おこなってもらう
- 12 外国籍住民が意い見けんを言いえる機会きかいをつくってもらう
- 13 外国出身者がいこくしゅっしんしやに対するポランティアぽらんていあを増ふやしてもらう
- 14 外国籍住民に対する差別や偏見へんけんをなくしてもらう
- 15 その他た ()
- 16 特とくにない

とい 問36 外国籍住民がもっと住みやすいまちにするためにあなたの考えを自由に書いて
ください。

- れい
(例)・あなたがやってみたいこと、あなたができること
- にほんじん
・日本人にしてほしいこと
 - しやくしょ かいしゃ がっこう
・市役所、会社、学校にしてほしいこと

しつもん お
これで質問は終わります。

さいご きょうりょく
最後までご協力ありがとうございました。