

平成 26 年度 事業シート

第5次廿日市市総合計画（後期基本計画）

経営理念 3 魅力ある資源を上手につなぎ、市民満足度を高めるはつかいち
 経営目標 2 ムダ・ムリ・ムラをなくし、みんなが元気な市役所に ～行政経営の推進～
 重点的取組 2 効率的、効果的な行政組織をつくる

担当課名	自治振興部 市民課		
予算科目目	会計	01	一般会計
	款	02	総務費
	項	03	戸籍住民基本台帳費
目	目	01	戸籍住民基本台帳費

事業名	戸籍住民基本台帳一般事業	事業開始年度	平成 18 年度
	窓口民間委託の実施	根拠法令 条例 個別計画等	廿日市市行政経営改革指針 (H25.3)、事務事業の民間委託等推進指針(H20.3)

1 事業の目的、意図

目的	【対象】誰の(何の)ために	【目指す姿・意図】(いつまでに、どういう状態に)
	市民	真に行政が担うべき役割を見極めながら、民間にできることはできる限り民間に委ね、行政と民間の協働を推進する。 民間活力を活用し、高度化、複雑化する市民ニーズに対応した行政サービスの提供を推進し、一層の行財政運営の効率化を図る。

2 事業の実施主体・関係団体・役割

実施主体	関係団体(パートナー)	事業実施に係る市役所(職員)の役割
市	民間事業者	委託事務の進行管理

3 平成26年度 予算(事業の内容・コスト情報・目標到達見込)

活動内容	市民課業務の一部民間委託							
	実施時期 平成27年1月～平成29年12月 【長期継続契約】 委託内容 ・市役所総合案内業務 ・市民課窓口業務の受付、証明書作成、交付業務 ・郵便請求処理業務 ・その他市民課業務に関連する補助業務 事業費関連 【歳入】 証明手数料(住民票写し、印鑑証明、諸証明手数料) 13,456 千円 戸籍手数料(戸籍、除籍、諸証明手数料) 2,628 千円 【歳出】 窓口業務委託料(平成27年1月～3月) 16,084 千円							
コスト情報(円)	項目		平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	平成 26 年度予算			
	財源内訳	直接事業費 A			16,084,000			
		国庫支出金						
		県支出金						
		借入金(市債)						
		その他(使用料など)			16,084,000			
	市(市税など)							
人件費(按分) B		人	人	0.10 人	851,100			
総事業費(A+B)				16,935,100				
単位換算	①	人口(4月1日現在)	118,000 人	118,000 人	117,680 人			
	②	市民1人当たり			144			
到達目標	活動及び成果指標		単位	H24 実績値	H25 目標値	H26 目標値	H27 目標値	備考
	活動	コスト削減	千円	-	-	△ 685	△ 2,055	
		行政のスリム化(市民課窓口対応職員数)	人		9	-	4	
	成果	窓口サービスの向上					向上	向上