

平成 26 年度 事業シート

第5次廿日市市総合計画（後期基本計画）

経営理念 3 魅力ある資源を上手につなぎ、市民満足度を高めるはつかいち
 経営目標 2 ムダ・ムリ・ムラをなくし、みんなが元気な市役所に ～行政経営の推進～
 重点的取組 2 効率的、効果的な行政組織をつくる

担当課名	自治振興部 市民課		
予算 科目 目	会計	01	一般会計
	款	02	総務費
	項	03	戸籍住民基本台帳費
	目	01	戸籍住民基本台帳費

事業名	戸籍住民基本台帳一般事業	事業開始年度	平成 年度
	戸籍、住民基本台帳等の各種法令に基づく事務	根拠法令 条例 個別計画等	戸籍法、住民基本台帳法、道 路運送車両法、廿日市市印鑑 条例

1 事業の目的、意図

目的	【対象】誰の(何の)ために	【目指す姿・意図】(いつまでに、どういう状態に)
	市民課に用のある者 (証明請求、異動届等)	<ul style="list-style-type: none"> 市民サービスの向上 窓口での受付及び交付時間をより短くする

2 事業の実施主体・関係団体・役割

実施主体	関係団体(パートナー)	事業実施に係る市役所(職員)の役割
市		<ul style="list-style-type: none"> 戸籍、住民基本台帳法等の各種法令に基づく事務 犯歴、印鑑登録事務 各種証明書の発行、総合案内

3 平成26年度 予算(事業の内容・コスト情報・目標到達見込)

活動内容	<ul style="list-style-type: none"> 戸籍、住民基本台帳等は行政の基本となる事務であり、公正証書を作成し、市民サービスの向上を図る。 窓口事務サービスにおいては、お客様案内スタッフを配置し、迅速かつ的確な窓口案内を心がける。 証明書自動交付機や窓口受付機を設置し、窓口混雑の解消、待ち時間の短縮を図る。 証明書自動交付機や窓口受付機を利用するためには、市民カード(暗証番号登録)が必要であるため、市民カードの普及のために、窓口、HP、広報等でPRしていく。 																	
	<p>【歳入】</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>中長期在留者住居地届出等事務委託金</td> <td style="text-align: right;">378 千円</td> </tr> <tr> <td>厚生統計調査委託金</td> <td style="text-align: right;">98 千円</td> </tr> <tr> <td>県分権改革推進移譲事務交付金</td> <td style="text-align: right;">19 千円</td> </tr> <tr> <td>その他(証明手数料等)</td> <td style="text-align: right;">17,684 千円</td> </tr> </table> <p>【歳出】</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>総合案内業務、宿日直戸籍等受付業務、臨時職員等人件費</td> <td style="text-align: right;">13,705 千円</td> </tr> <tr> <td>研修参加旅費、図書購入費、FAXリース料等事務費</td> <td style="text-align: right;">2,740 千円</td> </tr> <tr> <td>広島県戸籍事務協議会及び廿日市支会負担金</td> <td style="text-align: right;">23 千円</td> </tr> <tr> <td>お客様案内スタッフ人件費(共済費、賃金、交通費)</td> <td style="text-align: right;">1,264 千円</td> </tr> <tr> <td>窓口受付機 使用料・賃借料・消耗品費(トナー等)</td> <td style="text-align: right;">447 千円</td> </tr> </table>	中長期在留者住居地届出等事務委託金	378 千円	厚生統計調査委託金	98 千円	県分権改革推進移譲事務交付金	19 千円	その他(証明手数料等)	17,684 千円	総合案内業務、宿日直戸籍等受付業務、臨時職員等人件費	13,705 千円	研修参加旅費、図書購入費、FAXリース料等事務費	2,740 千円	広島県戸籍事務協議会及び廿日市支会負担金	23 千円	お客様案内スタッフ人件費(共済費、賃金、交通費)	1,264 千円	窓口受付機 使用料・賃借料・消耗品費(トナー等)
中長期在留者住居地届出等事務委託金	378 千円																	
厚生統計調査委託金	98 千円																	
県分権改革推進移譲事務交付金	19 千円																	
その他(証明手数料等)	17,684 千円																	
総合案内業務、宿日直戸籍等受付業務、臨時職員等人件費	13,705 千円																	
研修参加旅費、図書購入費、FAXリース料等事務費	2,740 千円																	
広島県戸籍事務協議会及び廿日市支会負担金	23 千円																	
お客様案内スタッフ人件費(共済費、賃金、交通費)	1,264 千円																	
窓口受付機 使用料・賃借料・消耗品費(トナー等)	447 千円																	

コスト情報(円)	項目		平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	平成 26 年度予算	
	財源内訳	直接事業費 A	26,224,209	23,444,000	18,179,000	
		国庫支出金	998,000	385,000	378,000	
		県支出金	91,490	115,000	117,000	
		借入金(市債)				
		その他(使用料など)	25,134,719	22,944,000	17,684,000	
	市(市税など)					
		人件費(按分) B	11.80 人 103,509,600	11.78 人 103,098,560	11.80 人 100,429,800	
		総事業費(A+B)	129,733,809	126,542,560	118,608,800	
	単 位 換 算	① 人口(4月1日現在)	118,000 人	118,000 人	117,680 人	
② 市民1人当たり		1,099	1,072	1,008		

目 達 度 標	活動及び成果指標		単位	H24 実績値	H25 目標値	H26 目標値	H27 目標値	備考
	活動	窓口での案内件数	件	15,820	12,000	12,000	12,000	
	成果	暗証登録市民カード交付数	枚	33,048	36,000	38,000	39,370	
		市民が案内された件数	件	32,757	12,000	12,000	12,000	
		自動交付機等利用率	%	22.0	20.0	23.0	23.5	