

# 平成 26 年度 事業シート

第5次廿日市市総合計画（後期基本計画）

経営理念 3 魅力ある資源を上手につなぎ、市民満足度を高めるはつかいち  
 経営目標 2 ムダ・ムリ・ムラをなくし、みんなが元気な市役所に ～行政経営の推進～  
 重点的取組 2 効率的、効果的な行政組織をつくる

担当課名	自治振興部 市民課		
予算科目目	会計	01	一般会計
	款	02	総務費
	項	03	戸籍住民基本台帳費
目	01	戸籍住民基本台帳費	

事業名	戸籍住民基本台帳一般事業	事業開始年度	平成 18 年度
	窓口民間委託の実施	根拠法令 条例 個別計画等	廿日市市行政経営改革指針 (H25.3)、事務事業の民間委託等推進指針(H20.3)

### 1 事業の目的、意図

目的	【対象】誰の(何の)ために	【目指す姿・意図】(いつまでに、どういう状態に)
	市民	真に行政が担うべき役割を見極めながら、民間にできることはできる限り民間に委ね、行政と民間の協働を推進する。 民間活力を活用し、高度化、複雑化する市民ニーズに対応した行政サービスの提供を推進し、一層の行財政運営の効率化を図る。

### 2 事業の実施主体・関係団体・役割

実施主体	関係団体(パートナー)	事業実施に係る市役所(職員)の役割
市	民間事業者	委託事務の進行管理

### 3 平成26年度 決算（活動実績・コスト情報・目標到達度）

市民課業務の一部民間委託を実施した。 委託期間 平成27年1月～平成29年12月 委託内容 ・市役所総合案内業務 ・市民課窓口業務の受付、証明書作成、交付業務 ・郵便請求処理業務 ・その他市民課業務に関連する補助業務 事業費関連 【歳入】 証明手数料(住民票写し、印鑑証明、諸証明手数料) } 16,080,768円 戸籍手数料(戸籍、除籍、諸証明手数料) 【歳出】 窓口業務委託料(平成27年1月～3月) 16,080,768円								
コスト情報(円)	項目		平成 25 年度決算	平成26年度決算①	①のうちH25から繰越	H26からH27へ繰越		
	財源内訳	直接事業費 A		16,080,768				
		国庫支出金						
		県支出金						
		借入金(市債)						
		その他(使用料など)		16,080,768				
	市(市税など)							
人件費(按分) B	人	1.00 人	8,574,000					
総事業費(A+B)			24,654,768					
ト換算	①	人口(4月1日現在)	117,680 人	117,182 人				
	②	市民1人当たり		210				
到達目標	活動及び成果指標		単位	H25実績値	H26目標値	H26実績値	H27目標値	備考
	活動	行政のスリム化(市民課窓口対応職員数)	人		1	1	4	
	成果	窓口サービスの向上			向上	向上	向上	