

平成 25 年度 事業シート

第5次廿日市市総合計画（後期基本計画）

経営理念 3 魅力ある資源を上手につなぎ、市民満足度を高めるはつかいち
 経営目標 1 市民主体の協働により、みんなで幸せを実感できるまちに ～地域経営の推進～
 重点的取組 1 市民と市役所との信頼関係を築く

担当課名		自治振興部 市民課	
予算科目	会計	01	一般会計
	款	02	総務費
	項	03	戸籍住民基本台帳費
	目	01	戸籍住民基本台帳費

事業名	戸籍住民基本台帳一般事業	事業開始年度	平成 22 年度
		根拠法令 条例 個別計画 等	—

1 事業の目的、意図

目的	【対象】誰の(何の)ために	【目指す姿・意図】(いつまでに、どういう状態に)
	市役所の来庁者	来庁者の目的にあった、迅速かつ的確な窓口案内をする。

2 事業の実施主体・関係団体・役割

実施主体	関係団体(パートナー)	事業実施に係る市役所(職員)の役割
市	—	来庁者に対し、何の目的で来られたのかをまず確認し、担当窓口を調べる的確に案内をする。

3 平成 25 年度 決算（事業の内容・コスト情報・目標到達見込）

実施した事業の内容（活動実績）

市役所の窓口サービスの維持向上を図るため、総合案内に「お客様案内スタッフ」を配置し、来庁者への迅速かつ的確な案内を実施した。

また、証明書自動交付機の利用促進及び窓口混雑緩和のために、「はつかいち市民カード」の普及案内を行った。

○窓口対応件数 (件)

年度	案内別	総合案内件数	記載案内件数	窓口交付件数	窓口対応件数(合計)
H24年度	年 間	15,820	16,937	52,146	84,903
	月平均	1,318	1,411	4,346	7,075
H25年度	年 間	18,266	36,795	54,534	109,595
	月平均	1,522	3,066	4,545	9,133

【歳入】
その他（証明手数料等） 1,619,186 円

【歳出】
お客様案内スタッフ（賃金・交通費・共済費） 1,619,186 円

コスト情報（円）

項 目		平成 24 年度決算	平成 25 年度決算①	①のうちH24から繰越	H25からH26へ繰越
財源内訳	直接事業費 A	1,602,237	1,619,186		
	国庫支出金				
	県支出金				
	借入金（市債）				
	その他(使用料など)	1,602,237	1,619,186		
市（市税など）					
人件費(按分) B		0.02 人 175,440	0.01 人 84,860		
総事業費(A+B)		1,777,677	1,704,046		
単位換算	① 人口（4月1日現在）	118,000 人	117,680 人		
	② 市民1人当たり	15	14		
	③				

到達目標

活動及び成果指標		単位	H24実績値	H25目標値	H25実績値	H27目標値	備考
活動成果	窓口での案内件数	件	15,820	12,000	18,266	12,000	
	暗証番号登録市民カード交付数	枚	33,043	36,000	34,811	39,370	
	市民が案内された件数	件	15,820	12,000	18,266	12,000	
	自動交付機等利用率	%	19.5	20.0	19.3	23.5	