

第6節 商 工 関 係

1 商工

(1) 商工総務

ア 中小企業資金融資貸付金

250,000,000 円

中小企業者の経営安定と維持発展に寄与するため、預託金融機関を通じて運転資金及び設備資金の融資を行った。

預託金額 250,000,000 円（協調倍率 2 倍）

預託融資の種類	一般融資	小口融資
資金の使途	運転資金及び設備資金	運転資金及び設備資金
融資限度額	2,000 万円	500 万円
	一般融資と小口融資を合わせて、1 企業者につき 2,000 万円	
融資期間（据置期間）	10 年以内（1 年）	5 年以内（1 年）
貸付利率（信用保証付）	1.67%以内	1.57%以内
	1 年以内 1.57%以内	1 年以内 1.47%以内
貸付利率（その他）	2.17%以内	2.07%以内
	1 年以内 2.07%以内	1 年以内 1.97%以内

預託金融機関 広島銀行、もみじ銀行、広島信用金庫、広島市信用組合、広島県信用組合、山口銀行

貸付決定件数 30 件

貸付総額 182,200,000 円

貸付残高 217,105,000 円

(2) 商工業振興

本市における商工業の活性化、企業立地の推進などを図るため、各種団体と連携して商工業振興施策を実施した。

多様化している消費生活に関するトラブルから、市民の生活を守るため、消費者啓発、消費生活相談などを実施した。

ア 商工業振興事業

54,336,031 円

(7) 商工会議所及び商工会への支援

中小零細企業の経営改善普及事業である金融、経営、税務、労務などの相談及び指導を積極的に推進していくため、廿日市商工会議所、佐伯商工会、大野町商工会及び宮島町商工会を支援した。

廿日市商工会議所補助金 15,400,000 円 会員数 1,574 名

佐伯商工会補助金 5,920,000 円 会員数 356 名

大野町商工会補助金 6,990,000 円 会員数 560 名

宮島町商工会補助金 4,700,000 円 会員数 210 名

(4) 木材利用センター運営事業

木材利用センターの運営を廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、木工教室、木工まつり、木工工作コンクールなどの開催を通して、「木工のまちはつかいち」のPRに努めた。

木材利用センター管理運営業務委託料 4,500,000 円

木材利用センター利用者数 7,976 人

(9) 商工業活性化ビジョン推進事業

廿日市市商工業活性化ビジョンに掲げられた各種事業を実施するため、商工業活性化ビジョン推進業務を委託し、廿日市市産業振興協議会の運営補助、広島工業大学研究室訪問事業などを実施した。

また、市内企業の連携による地域の資源や特性を活かした新商品等の開発を支援するため、補助金を交付した。

商工業活性化ビジョン推進事業委託料	1,995,000 円
広島工業大学研究室訪問事業参加企業数	21 社
新商品等開発事業補助金	交付件数 4 件
	交付総額 800,000 円

(エ) 産業連関強化塾の開催

市内での新たな経済循環を創出するため、市内産業の連関強化を支援する「産業連関強化塾」を開催した。

産業連関強化塾開催業務委託料	997,500 円
----------------	-----------

(オ) 起業家の支援

市内で起業しようとする人を支援するため、起業家支援施設の管理業務を委託し、入居者の起業の支援などを行った。

起業家支援施設管理業務委託料	1,000,000 円
----------------	-------------

(カ) 創業・起業講座の開催

創業・起業講座の開催業務を委託し、地域特性を活かしたビジネスの創業など、廿日市市内での多様な起業を支援する「しゃもじん創業塾 2013」を開催した。

創業・起業講座開催業務委託料	997,500 円
参加者数	38 名

イ 宮島伝統産業会館管理運営事業

7,192,119 円

(ア) 伝統的工芸品である宮島細工のPR、宮島細工後継者の育成研修及び体験観光（もみじ饅頭の手焼き体験、杓子づくり体験等）を実施し、伝統産業の継承・振興に向けた事業に取り組んだ。

伝統工芸品普及事業委託料	2,873,512 円
来館者数	30,748 人
（もみじ饅頭手焼き体験参加者	18,016 人）
（杓子づくり体験参加者	6,482 人）

(イ) 来館者の利便性を図るため、宮島伝統産業会館のトイレの改修・増設等を行った。

宮島伝統産業会館トイレ改修工事	1,968,750 円
-----------------	-------------

ウ 消費者啓発事業

200,000 円

廿日市市消費者協会と協力し、消費生活トラブルに対する意識向上を図るため、消費生活に関する啓発活動を行った。

消費者啓発事業委託料	200,000 円
消費生活出前講座	13 件

エ 消費生活相談事業

4,846,339 円

廿日市市消費生活センターの機能強化及び周知活動を行うとともに、多様化する消費生活トラブルに対し、継続的に消費生活相談を行った。

消費生活相談員報酬	4,100,400 円
相談件数	834 件

オ 住宅・店舗リフォーム助成事業

6,892,000 円

市民生活の向上と地域経済の活性化を図るため、住宅・店舗リフォームに要する経費の一部を補助した。

住宅リフォーム助成	補助金交付件数	46 件
	補助額	6,506,000 円
店舗リフォーム助成	補助金交付件数	2 件
	補助額	386,000 円

(3) 観光

ア 観光おもてなし向上事業

17,646,407 円

(ア) 宮島来島者へのおもてなし強化

大型観光キャンペーンの実施により増加する来島者へのおもてなし向上を図るため、平安装束を身にまとった「宮島おもてなし隊」による観光案内や写真撮影補助などを行った。

宮島おもてなし強化事業委託料 11,395,834 円

(イ) 宮島観光おもてなしコンセプトの形成及び宮島観光事業者優良おもてなし事業の実施

宮島におけるおもてなし向上によりリピーターの増加を図るため、おもてなしをテーマとしたワークショップを実施するとともに、観光客からのアンケート調査をもとに優良おもてなし事例をとりまとめ啓発を行った。

廿日市市観光振興基本計画策定等業務委託料 5,973,450 円

(ウ) 宮島観光案内業の登録及び研修の実施

観光ガイドの充実により「おもてなし向上」を図るため、宮島に関する観光ガイドの研修（養成）及び登録を行った。

観光案内業等登録・研修業務委託料 30,000 円

イ 観光誘客強化事業

65,503,747 円

(ア) 観光情報の発信

国内外観光客の増加を図るため、観光情報のホームページへの掲載及び教育旅行を含む県内外での誘致を行った。

宮島観光公式サイト管理更新業務委託料 153,993 円

宮島観光公式サイト（多言語版）管理更新業務委託料 477,015 円

新聞広告等 313,050 円

(イ) 負担金

広域的な観光事業を展開するため、次の団体と共同事業を行った。

団体名	団体事業内容	負担金
広島県国際観光テーマ地区推進協議会	ミシュランガイド英語版等海外への情報発信やインバウンド体制整備	2,750,000 円
倉敷インバウンド誘致委員会	フランス人をターゲットとしたインバウンド活動	50,000 円
広島ブランドショップ協議会	広島ブランド品の販売等	80,000 円
(一社) 広島県観光連盟	広域宣伝活動等	2,900,000 円
(公財) 広島観光コンベンションビューロー	会議、大会、見本市などのコンベンションを誘致・開催支援等	45,000 円
(独) 国際観光振興機構 (J N T O)	訪日外国人旅行者の誘致活動等	300,000 円
(公社) 日本観光振興協会	国の施策や観光に関する情報の提供等	120,000 円
広島県教育旅行誘致協議会	広島県内への教育旅行の誘致等	220,000 円
教育関係者招聘事業実行委員会	教育旅行の誘致に向け、教職員等を広島・呉・廿日市へ招聘	115,854 円
広島ベイエリア周遊観光推進協議会	広島県デスティネーションキャンペーン（宮島・広島・江田島・呉クルーズによる周遊観光）	614,000 円

(ウ) 観光協会等への支援

観光事業の充実・発展を図るため、観光協会を支援し、密接な連携を図りながら観光宣伝、各種観光事業等を推進した。

(一社) はつかいち観光協会補助金	13,997,000 円	会員数 260
(一社) 宮島観光協会補助金	42,365,000 円	会員数 209

<主な内容>

宮島水中花火大会	18,576,522 円
宮島かき祭り	2,974,355 円
パンフレット、ポスター制作	7,035,600 円

(エ) 平成 25 年度観光客数と観光消費額

(単位：千人、百万円)

総観光客数												観光客 合 計 (C) = (A) + (B)	観 光 消費額
県内客 (A)	県 外 客												
	山 陽	山 陰	四 国	九 州	近 畿	中 部	関 東	東 北	北 海 道	外 国	小 計 (B)		
2,926	440	143	161	449	1,123	637	1,058	200	171	119	4,501	7,427	25,639

ウ 観光資源ネットワーク化事業

45,475,069 円

(ア) 体験型観光の推進

宮島の弥山や中山間地域の自然等を生かしたツアー造成のため、実証事業や専門知識を有するガイドの養成を行うとともに、自然に関する観光資源のアクションプランを策定した。

廿日市市エコ&グリーンツーリズム推進事業委託料 15,996,319 円

(イ) 廿日市市観光振興基本計画の策定

本市の観光振興における今後 10 年間の基本方針を策定するため、各地域での意見収集や策定委員会による検討などを行った。なお、策定期間は平成 25 年度から平成 26 年度の二か年。

廿日市市観光振興基本計画策定等業務委託料 2,917,110 円

(ウ) 滞在・周遊型観光の推進

本市への観光客の誘致力を高め、滞在・回遊型観光を推進するため、地域でのイベント開催の支援や広域的な観光推進団体が行う事業などの支援を行った。

a 補助金

はつかいち桜まつり実行委員会補助金	4,900,000 円
二百廿日豊年市民祭実行委員会補助金	610,000 円
さいきアーチェリー大会実行委員会補助金	360,000 円
さいき水まつり実行委員会補助金	3,135,000 円
吉和夏まつり実行委員会補助金	3,310,000 円
花のある吉和づくり実行委員会補助金	1,250,000 円
大野みんなのまつり実行委員会補助金	3,500,000 円
大野かきフェスティバル実行委員会補助金	4,000,000 円
宮島お砂焼まつり実行委員会補助金	770,000 円
宮島クロスカントリー全国大会事業補助金	129,000 円
歴史街道観光振興事業補助金	1,000,000 円

ｂ 負担金

団 体 名	事 業 内 容	負 担 金
広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会	大都市圏での宣伝活動、ガイドブック作成等	1,000,000 円
日本三景観光連絡協議会	広域宣伝活動（松島、天橋立、宮島）	600,000 円
瀬戸内しまのわ 2014 実行委員会	瀬戸内しまのわ 2014 の開催	548,000 円

エ 観光施設管理事業

19,930,466 円

(7) 案内板の整備

ひろしまの森づくり事業交付金を活用し、広島県産間伐材を使って宮島島内 12 か所に案内板の整備を行った。

指導標整備業務委託 997,500 円

オ 宮島栈橋旅客ターミナル管理事業

23,315,990 円

宮島栈橋旅客ターミナル観光案内所観光案内業務委託 4,380,000 円

カ 宮島栈橋旅客ターミナル耐震化事業

7,011,345 円

多くの観光客が訪れる宮島栈橋旅客ターミナルの耐震性を向上させるため、次のとおり工事を行った。

宮島栈橋旅客ターミナル耐震改修工事 3,510,000 円

宮島栈橋旅客ターミナル耐震改修機械設備工事 1,161,000 円

(4) 観光交流施設

アルカディア・ビレッジ、道の駅スパ羅漢、吉和魅惑の里、岩倉ファームパーク、宮浜べにまんさくの湯及び宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場について、サービスの向上及び効率的な運営を目指し、施設の管理運営を指定管理事業者に委託した。

ア はつかいちアルカディア管理事業

29,623,514 円

アルカディア・ビレッジ

区 分	平成 23 年度	平成 24 年度 (9 月まで)	平成 25 年度
指定管理者	(株) ケントク	(株) ケントク	(株) 共立メンテナンス
施設管理業務委託料	10,920,000 円	5,274,247 円	15,000,000 円
施設管理システムリース料	1,281,546 円	1,055,376 円	986,958 円
利用者数	60,601 人	27,559 人	43,608 人

アルカディア・ビレッジレストラン和室等空調改修工事 4,826,850 円

イ スパ羅漢管理事業

9,532,130 円

道の駅スパ羅漢

区 分	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
指定管理者	(株) ケントク	(株) ケントク	(株) ケントク
施設管理業務委託料	5,418,000 円	5,418,000 円	5,418,000 円
利用者数	26,376 人	27,300 人	29,964 人

ウ 魅惑の里管理事業

28,812,321 円

吉和魅惑の里

区 分	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
指定管理者	梶広建設 (株)	梶広建設 (株)	梶広建設 (株)
施設管理業務委託料	14,800,000 円	15,700,000 円	13,600,000 円
利用者数	17,189 人	12,587 人	10,569 人

魅惑の里空調設備改修工事 7,854,000 円

エ 岩倉ファームパーク管理事業

1,200,000 円

岩倉ファームパーク

区 分	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
指定管理者	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会
施設管理業務委託料	1,200,000 円	1,200,000 円	1,200,000 円
利用者数	10,571 人	10,898 人	11,444 人

オ 宮浜べにまんさくの湯管理事業

61,306,740 円

宮浜べにまんさくの湯

区 分	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
指定管理者	(株)広鉄二葉サービス	(株)広鉄二葉サービス	(株)広鉄二葉サービス
健康増進施設リース料	59,954,340 円	59,954,340 円	59,954,340 円
健康増進施設販売管理システムリース料	747,600 円	747,600 円	747,600 円
利用者数	69,188 人	73,392 人	98,120 人

カ 宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場管理事業

375,000 円

宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場

区 分	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
指定管理者	宮浜温泉旅館組合	宮浜温泉旅館組合	宮浜温泉旅館組合
施設管理業務委託料	375,000 円	375,000 円	375,000 円
利用者数	11,916 人	13,259 人	11,980 人

(5) 自然公園

ア 宮島地域シカ対策事業

3,842,055 円

宮島地域に生息するシカと人が、良好な状態で共存していくため、『廿日市市宮島地域シカ対策協議会』において策定した宮島地域シカ保護管理計画を実施した。

宮島地域シカ保護管理対策業務委託料

3,517,500 円