

新型コロナウイルス感染症の状況によっては、延期・中止となる場合があります。最新情報はホームページを確認、または担当部署へお問い合わせください。

暮らしの相談 ㊦は予約が必要です。㊦がつかない場合は、直接会場に来てください。㊧は電話での相談もできますので、活用してください。

| 相談 | とき | ところ | 問い合わせ・予約先・備考 |
|--|----------------------|----------------------------|--|
| 市民相談㊧ | 月・火・金曜日 | 9:30~14:30 市役所 2階市民相談室 | 経営政策課 ☎㉟9121 ※相談の受け付けは14:00まで ※20日(火)の受け付けは正午まで |
| 弁護士相談㊦ | 14日(水)、20日(火)、28日(水) | 13:00~16:00 市役所 2階市民相談室 | 経営政策課 ☎㉟9121 相談は30分以内 予約開始 2日(金) 8:30 ~電話で。 |
| 行政書士相談 相続・遺言、離婚、成年後見、空き家など | 21日(水) | 13:00~16:00 市役所 5階501会議室 | 経営政策課 ☎㉟9121 |
| | 2日(金)、29日(木) | 13:00~17:00 市民活動センター 2階 | |
| | 7日(水) | 13:00~16:00 大野支所303研修室 | |
| | 8日(木) | 13:00~16:00 佐伯支所第2会議室 | |
| 相続・後見相談 | 11日(日) | 13:00~16:00 山崎本社 みんなのあいプラザ | |
| 行政相談 国や独立行政法人への意見、担当の行政機関が不明な相談など | 15日(水) | 13:30~16:00 市役所 2階市民相談室 | |
| 年金・労働相談 | 21日(水) | 13:30~16:00 大野支所301研修室 | |
| 税理士・税務相談㊦ | 8日(木) | 13:00~16:00 市役所 2階市民相談室 | 課税課 ☎㉟9113 ※次回 8月4日(水) |
| 生活困窮相談㊦ | 7日(水) | 13:00~16:00 市役所 2階市民相談室 | 課税課 ☎㉟9113 ※次回 8月4日(水) |
| 生活困窮相談(臨時) | 月~金曜日 | 9:00~17:00 市役所 1階生活福祉課 | はつかいち生活支援センター ☎㉟4080 |
| 心配ごと相談㊧ 日常生活上の悩みごとや、対人関係のもつれ、困りごとなど | 第1・3土曜日 | 10:00~15:00 | 廿日市市社会福祉協議会廿日市事務局(山崎本社 みんなのあいプラザ内) ☎㉟0783・☎㉟1616 同佐伯事務所(佐伯社会福祉センター内) ☎㉟0868・☎㉟1005 同吉和事務所(吉和福祉センター内) ☎㉟2883・☎㉟2514 同大野事務所(大野支所3階) ☎㉟3294・☎㉟3275 同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎㉟2785・☎㉟2661 ※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています |
| | 火・金曜日 ※23日(祝)除く | 13:00~16:00 | |
| | 水曜日 | | |
| | 第2・4月曜日 | | |
| | 第1~3木曜日 | | |
| 29日(木) | | | |
| 第1・3月曜日 | | | |
| 認知症介護相談 | 6日(火) | 13:30~15:30 地御前市民センター | |
| 認知症介護相談㊧ | 27日(火) | 13:00~16:00 大野支所3階 | |
| 司法書士法律相談㊦ | 14日(水) | 13:00~16:00 山崎本社 みんなのあいプラザ | |
| 障がいに関する総合相談㊧ | 月~金曜日 | 9:00~17:00 山崎本社 みんなのあいプラザ | 障がい福祉相談センターきらりあ(山崎本社 みんなのあいプラザ内) ☎㉟0224・☎㉟0225 |
| 高齢者の総合相談㊧ 介護予防や生活上での困りごと、介護保険、虐待など | 月~金曜日 | 8:30~17:00 | 地域包括支援センターはつかいち ☎㉟9158・☎㉟9131 地域包括支援センターさいき ☎㉟2828・☎㉟0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ園 ☎㉟2377・☎㉟2379 地域包括支援センターおおの ☎㉟0251・☎㉟1307 いもせ倶楽会宮島ふれあい ☎㉟0250・☎㉟0881 |

令和2年度に廿日市市消費生活センターで受け付けた相談は、750件でした。

「新型コロナウイルス」に関連した相談は58件あり、マスクなどの入手困難や送り付け、旅行や結婚式のキャンセル、コロナへの不安に便乗した不審なメール、企業のコールセンター縮小で電話が繋がらないなど、相談内容は多岐にわたっていました。

商品・役務別件数では「商品一般」が最も多く、宅配業者を装ったSMS(ショートメッセージ)の問い合わせが多く寄せられました。

「一番目に多い」デジタルコンテンツは、子どものゲーム課金、副業サイト、ウイルス対策ソフトなどのトラブル相談です。

「健康食品」、「化粧品」では、スマートホンやパソコンでの定期購入契約に関する相談が大半を占めます。

インターネット関連の相談が増えています。契約時には、解約ルールなど取引条件をしっかり確認しましょう。

| 商品・役務別件数 (上位10項目) | 相談件数 |
|-------------------|------|
| 商品一般 | 92 |
| デジタルコンテンツ | 74 |
| 健康食品 | 52 |
| インターネット通信サービス | 30 |
| 化粧品 | 25 |
| 役務その他 | 23 |
| 不動産賃貸 | 22 |
| 融資サービス | 22 |
| 工事サービス | 22 |
| 土地・建物 | 20 |

消費生活の相談

【相談窓口】
消費生活センター
問い合わせ ☎㉟1841
とき 月~金曜日 (祝・休日を除く)
9:00~12:00、13:00~16:00
ところ 市役所6階 消費生活センター (産業振興課内)
商品やサービスなどでの困りごとは、消費生活センターに相談してください。

施設の催し情報

木材利用センター

ところ 木材港北5-95
参加費 DIY教室 2,000円
けん玉教室 300円
ハザイ教室 300円
申込方法 木材利用センターまで
電話 ☎㉟2393 で。
※教室情報は市ホームページにも掲載しています

▲市ホームページ木材利用センター

| 教室名 | とき | 対象 | 内容 | 定員 |
|-------|--------------------------------|-----------|---|------|
| DIY教室 | 7月7日(水)、14日(水) 10:00~13:00 | 大人(初心者向け) | 用意された木材を使用し、講師の丁寧な指導で好きなものを作製します。 例) 野菜BOX、傘立て、棚など | 各6人 |
| けん玉教室 | 7月11日(日)、24日(土) 10:00~12:00 | 園児~大人 | けん玉先生の指導で、けん玉の技・遊びを基本から学びます。 初心者から上級者までOKです。 けん玉も無料で貸し出しています。 | 各30人 |
| ハザイ教室 | 7月18日(日)、31日(土) 10:00~12:00 | 園児~小学生 | ハザイで木工体験ができます。 | 各10人 |

※汚れても良い服装で来てください。また、園児は保護者が同伴してください



※最新の情報は図書館のホームページで確認してください

| 図書館 | 開館時間 | 7月の休館日 |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|
| はつかいち市民図書館 ☎㉟0333 | 月~金曜日 9:00~19:00 土・日曜日、祝・休日 10:00~18:00 | 21日(水) |
| さいき図書館 ☎㉟1011 大野図書館 ☎㉟1120 | 10:00~18:00 | 5日(月)、12日(月)、19日(月)、21日(水)、26日(月) |

おおの自然観察の森

トンボの観察会
園内には、日本で一番大きなオニヤンマから一番小さなハッチョウトンボまで、約50種類のトンボが生息しています。
自然の驚異や、自然の大切さを実感してみませんか。
とき 7月11日(日) 10:00~12:00(小雨決行)
ところ おおの自然観察の森 観察センターおよび周辺
講師 トンボアドバイザー 椎木 昌則さん
問い合わせ ☎㉟3000

| 7月のおはなし会 | とき | ところ | 対象 |
|------------|---------------------------------|------------|-----------|
| 小さい子のおはなし会 | 2日(金)、16日(金) ①10:30~、②11:00~ | はつかいち市民図書館 | 乳幼児 |
| おはなし会 | 10日(土)、24日(土) 11:00~ | はつかいち市民図書館 | 幼児~小学校低学年 |
| | 10日(土)10:30~ | さいき図書館 | |
| | 24日(土)14:00~ | 大野図書館 | |
| ストーリーテリング | 17日(土)11:00~ | はつかいち市民図書館 | 5歳~大人 |

ハラハラ・ドキドキ! 背すじもおおる!?
おはなしは「昔話や創作のちよっとこわいおはなしを、ストーリーテリングで楽しみます。」
とき 8月8日(日) 16時~17時
ところ ウッドワンさくらぴあ リハーサル室
対象 小学生以上
※大人のみの参加も可能です
定員 20人(先着順)
申込開始 7月1日(木) 9時~
申込方法 はつかいち市民図書館まで直接または電話(☎㉟0333)で。
※当日の検温、マスク着用など感染症拡大防止のためご協力をお願いします。体調のすぐれない人は参加を控えてください

みやじマリン 宮島水族館 Miyajima Public Aquarium 問い合わせ ☎㉟2010

がんばってる生きもの展
生きものたちの「がんばってる」姿にスポットを当てた企画展です。水槽の掃除をがんばっている魚「コリドラス」や、現場で働く飼育員の仕事なども紹介します。※展示内容を変更することがあります
とき 7月2日(金)~8月29日(日)
ところ 宮島水族館(宮島町10-3)

BOAT RACE 宮島 7月 पोर्टレース宮島の収益金は、廿日市市のまちづくりに役立てられています
宮島पोर्टレース企業団 ☎㉟1122 ポートレースホームページ開催情報 ▶

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------|----|----|----|----|----------------|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 中日スポーツ賞 中国 VS 近畿 VS 九州 3地区対抗戦 | | | | | | | | | | 第6回ポカリスエットカップ | | | | | | | | | | 第11回みやじマリンカップ | | | | | GⅢ第9回 サッポロビール杯 | | | | | |

※最新情報など詳しくは、二次元コードから確認してください