

スマートホンを活用した『Live119 映像通報システム』を開始しました。



『Live119 映像通報システム』とは、通報者のスマートホンでビデオ通話を行い、通報現場の映像を共有する新しい通報システムです。音声のみの 119 番通報では把握が難しかった現場の詳しい状況を、リアルタイムで把握できます。

通報を受けた通信指令員が、音声に加えて現場の状況を動画で確認できるため、通報者への的確な応急手当の指導や消防隊の効果的な現場活動を実現できます。

皆さんへのお願い

119 番通報時、通報者の安全が確保されているのを前提として、Live119 を利用して映像の伝送をお願いすることがあります。

なお、映像通信にかかる通信料は通報者の負担となりますので、ご理解とご協力をお願いします。

操作手順

- 1、スマートホンで 119 番通報します。通報内容から、映像が必要と消防が判断した場合、通報者に Live119 による映像の伝送をお願いします。映像の伝送に了承いただけたら通報者の電話番号宛てに消防から SMS（ショートメッセージ）が届きます。
- 2、受信したメッセージにある URL をタップし、ウェブブラウザから Live119 を起動します。
- 3、注意事項を確認後、マイクやカメラ、位置情報などの利用を許可してください。
- 4、撮影を開始。映像が消防へ送られ、通信指令員が現場の状況を確認します。

