

暮らしの相談

※☎は事前に予約が必要です。☎は電話による相談も可能です

相 談	開 催 日	開催時間	相談会場	問い合わせ・予約先								
市民相談☎ 市政に関する要望や生活上の困りごとなど	月・火・金曜日 (祝・休日を除く)	9時30分～14時30分 (受付14時まで)	市役所 2階市民相談室	広報統計課☎9121								
行政書士による無料相談 交通事故(後遺症)、相続・遺言、離婚、成年後見に関する相談	7月15日(水)	13時～16時	市役所 2階202会議室	広報統計課☎9121								
	7月3日(金)・10日(金)・24日(金)・31日(金)	13時～17時	市民活動センター 2階									
	7月1日(水)	13時～16時	大野支所第31会議室									
	7月8日(水)	13時～16時	佐伯支所第2会議室									
無料法律相談☎ 弁護士による相談	7月8日(水)・21日(火)・22日(水)	13時～16時	市役所 2階202会議室	広報統計課☎9121 相談は30分以内 受付開始 7月2日(水) 8時30分から電話で								
年金・労働相談 社会保険労務士による相談	7月14日(火)	13時～16時	市役所 2階202会議室	広報統計課☎9121								
行政相談 国や特殊法人に関する意見・要望など	7月15日(水)	13時30分～16時 (受付15時30分まで)	大野支所31会議室	大野支所地域づくりグループ☎2005								
	7月23日(木)		市役所 2階202会議室	広報統計課☎9121								
税理士無料税務相談☎ 所得税、相続税、贈与税など	7月1日(水)	13時～16時	市役所 2階市民相談室	課税課☎9113								
就業支援相談☎	第2・第4水曜日 (祝・休日を除く)	12時30分～16時30分	市役所 2階市民相談室	商工労政課☎9140								
心配ごと相談☎ 日常生活上の悩みごとや対人関係のもつれ、困りごとなどの相談	火・金曜日	13時～16時	あいプラザ	廿日市市社会福祉協議会廿日市事務局(あいプラザ内) ☎20783・☎1616								
	水曜日	13時～16時	佐伯社会福祉センター	同佐伯事務所(佐伯社会福祉センター内) ☎20868・☎1005								
	7月1日(水)・8日(水)・15日(水)	13時～16時	吉和福祉センター	同吉和事務所(吉和福祉センター内) ☎2883・☎2514								
	木曜日	13時～16時	大野福祉保健センター	同大野事務所(大野福祉保健センター内) ☎3294・☎3275								
	7月6日(月)・13日(月)	13時～16時	宮島福祉センター	同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎2785・☎2661								
認知症介護相談☎	7月14日(火)	13時30分～15時	あいプラザ	同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎2785・☎2661								
認知症介護相談☎	7月28日(火)	13時～16時	大野福祉保健センター	※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています								
司法書士法律相談☎	7月8日(水)	13時～16時	大野福祉保健センター	障がい福祉相談センター「きらりあ」☎20224・☎20225								
障がいに関する総合相談☎	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時～17時	障がい福祉相談センター(あいプラザ内)									
教育相談☎	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時30分～16時30分	廿日市市子ども相談室☎8061・☎8062									
子どもいじめ110番☎	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時30分～16時30分	☎(0120) 080110 (通話料無料) ※開催時間外は留守番電話の対応になります									
高齢者の総合相談☎ 介護予防や生活の中での困りごと、介護保険、虐待など	月～金曜日(祝・休日を除く)	8時30分～17時15分	地域包括支援センターはつかいち☎9158・☎9199 地域包括支援センターさいき☎2828・☎0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ☎2377・☎2379 地域包括支援センターおおの☎0251・☎1307 いもせ聚楽会宮島ふれあい☎40250・☎40881									
ちょっとひと息 医療とふくしの相談室	7月1日(水)	13時30分～15時	岩組会館(友田)	地域包括支援センターさいき ☎2828 (廿日市市五師士会共催)								
	7月23日(木)		阿品台市民センター	地域包括支援センターはつかいち ☎9158 (廿日市市五師士会共催)								
生活困りごと相談 生活や仕事などの相談	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時～17時	市役所 1階生活福祉課	はつかいち生活支援センター☎9220								
子どもに関する定期巡回相談室☎	7月8日(水)	10時～15時	あいプラザ	児童課☎9153※県職員(児童福祉士・児童心理士)による相談								
家庭児童相談☎ 要保護児童・虐待など	月～金曜日 (祝・休日を除く)	8時30分～17時15分	市役所 1階児童課	児童課☎9153 児童相談所全国共通ダイヤル☎189								
子育てに関する相談☎	月～金曜日 (祝・休日を除く)	8時30分～17時15分	廿日市子育て支援センター(あいプラザ内)	廿日市子育て支援センター ☎1612・☎1613								
	土・日曜日、祝・休日	10時～12時、13時～17時										
	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時～15時	大野子育て支援センター(深江保育園内)	大野子育て支援センター ☎0356								
電話育児相談☎ 市内各保育園で実施	月～金曜日(祝・休日を除く) 13時～17時											
	保育園	電 話	ファクス	保育園	電 話	ファクス	保育園	電 話	ファクス	保育園	電 話	ファクス
	佐方	☎0858	☎5603	宮園	☎6126	☎3205	友和	☎0834	☎0672	いもせ	☎2051	☎2009
	廿日市	☎0112	☎1638	串戸	☎0970	☎5706	津田	☎0952	☎0939	梅原	☎1559	☎1558
	平良	☎1165	☎7521	地御前	☎0273	☎3262	吉和	☎2470	☎2460	丸石	☎2073	☎2010
	原	☎6135	☎1616	阿品台東	☎0618	☎6111	深江	☎0328	☎0356	鳴川	0827☎5571	0827☎5898
	宮内	☎0671	☎1636	阿品台西	☎0351	☎4031	池田	☎2026	☎2018			

施設の催し情報

木材利用センター ☎2393

教室名	と き	教室名	と き	教室名	と き
すいすい木工教室 [初心者向け木工を楽しむ]	7月15日(水) 10時～13時	ハザイ教室	8月1日(土) 10時～12時	オリジナルのブック・エンドを作ろう	8月7日(金) 10時～12時
ハザイ教室	7月24日(金) 10時～12時	けん玉教室	8月2日(日) 10時～12時	親子でハザイ教室	8月8日(土) 10時～13時
ビー玉めいろを作ろう	7月29日(水) 10時～12時	けん玉ペイント教室	8月2日(日) 10時～12時	飛行機を作ろう	8月12日(水) 10時～13時
小さいすを作ろう	7月31日(金) 10時～12時	パズル付き貯金箱を作ろう	8月5日(水) 10時～12時	パチンコを作ろう	8月19日(水) 10時～12時

申し込み・問い合わせは、木材利用センターに電話をしてください。
開催場所は全て木材利用センターです。
汚れても良い服装で来てください。
教室情報は、市ホームページにも掲載しています。

リサイクルプラザ (エコセンターはつかいち内) ☎0266

	と き	持ってくるもの	受付開始日
古い布から草履づくり	7月9日(水) ①・②	はさみ、洋裁道具(針・糸・裁ちばさみ)、物差し(30cm～)、鉛筆	7月2日(水)
草木染め	7月14日(火) ②	エプロン、ゴム手袋、布・薬品代(～900円)	7月7日(火)
和服からリフォーム～作務衣・ベスト作り～	7月22日(水) ②	ほどこいてアイロンをかけた古い和服、洋裁道具、はさみ	7月15日(水)
サンドブラスト～花瓶・ランプ作り～	7月23日(木) ①・②	お気に入りの瓶など	7月16日(木)
新聞紙を使っていろいろなサイズの袋	7月29日(水) ②	お気に入りの新聞紙数枚、のり、はさみ、さし	7月22日(水)
チラシを使ってかご作り	8月5日(水) ②	チラシ20枚(55cm×39cm)、スティックのり、はさみ、7号棒針1本、ナイロン手袋、タオル	7月29日(水)

と き ① 9時30分～12時
② 13時30分～16時
参加費 各100円
※サンドブラスト、草木染めは別途費用が必要
定員 各10人
※各講座の受付開始日から、電話で参加申し込みをしてください

BOAT RACE 宮島

7月 宮島競艇施行組合 ☎1122

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

○：レース開催日 ■：場外発売

7月のおはなし会

	と ころ	と き	対 象
小さい子のためのおはなし会	はつかいち市民図書館	3日(金)、17日(金) ①10時30分～②11時～	乳幼児
おはなし会	はつかいち市民図書館	11日(土)、25日(土) 11時～	幼児～小学校低学年
	大野図書館	25日(土)14時～	
	さいき図書館	11日(土) 10時30分～	
ストーリーテリング	はつかいち市民図書館	18日(土) 11時～	幼児～大人

図書館

図書館	開館時間	7月の休館日
はつかいち市民図書館 ☎0333	月～金曜日 9時～19時 土・日・祝・休日 10時～18時	23日(水)
大野図書館 ☎1120	10時～18時	6日(月)、13日(月)、21日(火)、23日(木)、27日(月)
さいき図書館 ☎1011	10時～18時	

消費生活

相談内容

プロバイダ料金が安くなる、期間限定のサポートもあると電話があった。安くなるのであればと遠隔操作で変更をした。数日後に登録通知書が届き、その書面を見ると中途解約料が1万5千円など聞いていないことばかりなので、問い合わせたところ「確認します」と言われたがその後連絡はなかった。そこで、何度もこちらから電話をして2週間後やっとつながったが解約料が必要だと言われ、よく分からない契約をしたくないと思い解約を申し入れた。解約書を送ると言われたがしばらく待っても来ず、また何度も電話をしてやっと書面が届き、記入して急いで返送した。解約できていないのかからず不安でたまらない。

アドバイス

この事例では、勧誘時の説明不足やその後の対応などの問題点を伝えて解約を申し出たところ、プロバイダ契約を無料で解約することができました。
遠隔操作によるプロバイダ変更のトラブルは、特に高齢者に多く高額な違約金を請求される事例が多くなっています。
このようなプロバイダ変更の勧誘は電話でされる場合が多く、不意打ち性があり、契約の相手方を確認することが難しく、事業者のペースにのせられてしまうことも少なくありません。よく分からない、必要ないと感じた場合はきっぱり断りましょう。また、プロバイダなどの電気通信サービスにはクーリング・オフ制度が適用されません。契約の際は、内容をしつかりと確認し慎重に検討しましょう。

(広島県環境県民局消費生活課発行「暮らしのフレッシュ便」平成27年5月号より)

消費生活相談
☎1841

と き
月～金曜日
(祝・休日を除く)
9時～12時、
13時～16時

と ころ
廿日市市
消費生活センター
(市役所6階
商工労政課内)