

# 暮らしの相談

※☎は事前に予約が必要です。☎は電話による相談も可能です

相談	開催日	開催時間	相談会場	問い合わせ・予約先					
<b>市民相談☎</b> 市政に関する要望や生活上の困りごとなど	月・火・金曜日 (祝・休日を除く)	9時30分～14時30分 (受付14時まで)	市役所 2階市民相談室	広報統計課 ☎☎9121					
<b>行政書士による無料相談</b> 交通事故(後遺症)、相続・遺言、離婚、成年後見に関する相談	18日(水)	13時～16時	市役所 2階202会議室	広報統計課 ☎☎9121					
	6日(金)、13日(金)、27日(金)	13時～17時	市民活動センター 2階						
	4日(水)	13時～16時	大野支所第31会議室						
	11日(水)	13時～16時	佐伯支所第2会議室						
<b>無料法律相談☎</b> 弁護士による相談	11日(水)、17日(火)、25日(水)	13時～16時	市役所 2階202会議室 (受付は4階広報統計課)	広報統計課 ☎☎9121 相談は30分以内 <b>予約開始</b> 2日(月)8時30分～電話で。					
<b>年金・労働相談</b> 社会保険労務士による相談	10日(火)	13時～16時	市役所 2階202会議室	広報統計課 ☎☎9121					
<b>行政相談</b> 国や特殊法人への意見・要望	18日(水)	13時30分～16時 (受付15時30分まで)	大野支所第32会議室	大野支所地域づくりグループ ☎☎2005					
	26日(水)		市役所 2階202会議室	広報統計課 ☎☎9121					
<b>税理士無料税務相談☎</b> 所得税、相続税、贈与税など	4日(水)	13時～16時	市役所 2階市民相談室	課税課 ☎☎9113					
<b>就業支援相談☎</b>	第2・第4水曜日 (祝・休日を除く)	12時30分～16時30分	市役所 2階市民相談室	商工労政課 ☎☎9140					
<b>心配ごと相談☎</b> 日常生活上の悩みごとや対人関係のもつれ、困りごとなどの相談	火・金曜日 (3日(祝)は2日(月)に変更)	13時～16時	あいプラザ	廿日市市社会福祉協議会廿日市事務局 (あいプラザ内) ☎☎0783・☎☎1616					
	水曜日		佐伯社会福祉センター	同佐伯事務所 (佐伯社会福祉センター内) ☎☎0868・☎☎1005					
	4日(水)、11日(水)、18日(水)		吉和福祉センター	同吉和事務所 (吉和福祉センター内) ☎☎2883・☎☎2514					
	木曜日		大野福祉保健センター	同大野事務所 (大野福祉保健センター内) ☎☎3294・☎☎3275					
	2日(月)、9日(月)、16日(月)		宮島福祉センター	同宮島事務所 (宮島福祉センター内) ☎☎2785・☎☎42661					
<b>認知症介護相談☎</b>	10日(火)	13時30分～15時	あいプラザ	同宮島事務所 (宮島福祉センター内) ☎☎2785・☎☎42661					
<b>認知症介護相談☎</b>	24日(火)	13時～16時	大野福祉保健センター	※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています					
<b>司法書士法律相談☎</b>	11日(水)	13時～16時	あいプラザ						
<b>障がいに関する総合相談☎</b>	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時～17時	障がい福祉相談センター (あいプラザ内)	障がい福祉相談センター「きらりあ」 ☎☎0224・☎☎0225					
<b>教育相談☎</b>	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時30分～16時30分 8時30分～17時15分	廿日市市子ども相談室 ☎☎8061・☎☎8062 教育指導課いじめ対策グループ ☎☎9223						
<b>こどもいじめ110番☎</b>	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時30分～16時30分	☎☎(0120)080110 (通話料無料) ※受付時間外は留守番電話の対応になります						
<b>高齢者の総合相談☎</b> 介護予防や生活の中での困りごと、介護保険、虐待など	月～金曜日 (祝・休日を除く)	8時30分～17時15分	地域包括支援センターはつかい ☎☎9158・☎☎1999 地域包括支援センターさいき ☎☎2828・☎☎0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ園 ☎☎2377・☎☎2379 地域包括支援センターおおの ☎☎0251・☎☎1307 いもせ倶楽部宮島ふれあい ☎☎0250・☎☎0881						
<b>ちょっとひと息医療とふくしの相談室</b>	5日(水) 25日(水)	13時30分～15時	大久保集会所 (永原) 大野10区集会所	地域包括支援センターさいき ☎☎2828 地域包括支援センターおおの ☎☎0251 ※廿日市市五師士会共催					
<b>生活困りごと相談☎</b> 生活や仕事などの相談	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時～17時	市役所 1階生活福祉課	はつかい生活支援センター ☎☎9220					
<b>子どもに関する定期巡回相談室☎</b>	11日(水)	10時～15時	あいプラザ	児童課 ☎☎9153 ※県職員 (児童福祉司・児童心理士) による相談					
<b>家庭児童相談☎</b> 要保護児童・虐待など	月～金曜日 (祝・休日を除く)	8時30分～17時15分	市役所 1階児童課	児童課 ☎☎9153 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189					
<b>子育てに関する相談☎</b>	月～金曜日 (祝・休日を除く)	8時30分～17時15分	廿日市子育て支援センター (あいプラザ内)	廿日市子育て支援センター ☎☎1612・☎☎1613					
	土・日・祝・休日	10時～12時、13時～17時							
	月～金曜日 (祝・休日を除く)	9時～15時	大野子育て支援センター (深江保育園内)	大野子育て支援センター ☎☎0356					
<b>電話育児相談☎</b> 市内各保育園で実施	月～金曜日 (祝・休日を除く) 13時～17時								
	保育園	電話	ファクス	保育園	電話	ファクス	保育園	電話	ファクス
	佐方	☎0858	☎5603	宮園	☎6126	☎3205	友和	☎0834	☎0672
	廿日市	☎0112	☎1638	串戸	☎0970	☎5706	津田	☎0952	☎0939
	平良	☎1165	☎7521	地御前	☎0273	☎3262	吉和	☎2470	☎2460
	原	☎6135	☎1616	阿品台東	☎0618	☎6111	深江	☎0328	☎0356
	宮内	☎0671	☎1636	阿品台西	☎0351	☎4031	池田	☎2026	☎2018
	梅原	☎1559	☎1558	丸石	☎2073	☎2010	鳴川	0827☎5571	0827☎5898
	さいき	☎1011							

# 施設の催し情報

教室名	とき	参加費	定員	教室名	とき	参加費	定員
初心者向け すいすい 木工教室	11月18日(水) 10時～13時	1,700円	6人	ハザイ教室	12月5日(土) 10時～12時	300円	15人
けん玉教室	11月22日(日) 10時～12時	300円	10人	初心者向け すいすい 木工教室	12月9日(水) 10時～13時	1,700円	6人
ハザイ教室	11月28日(土) 10時～12時	300円	15人	クリスマス教室 かざりをつくろう	12月12日(土) 10時～12時	1,600円	10人
初心者向け すいすい 木工教室	12月2日(水) 10時～13時	1,700円	6人	けん玉教室	12月20日(日) 10時～12時	300円	10人

## 木材利用センター ☎☎2393

申し込み・問い合わせは、木材利用センターに電話をしてください。  
開催場所は全て木材利用センターです。  
汚れても良い服装で来てください。  
教室情報は、市ホームページにも掲載しています。

講座名	とき	持ってくるもの	受付開始日
草木染め	11月10日(火) ②	エプロン、ゴム手袋、布・薬品代 (～900円)	11月2日(月)
古い布から草履作り	11月12日(木) ①・②	はさみ、洋裁道具(針・糸・裁ちばさみ)、物差し(30cm～)、鉛筆	11月5日(木)
和服からリフォーム ～作務衣・ベスト作り～	11月25日(水) ②	ほどいてアイロンをかけた古い和服、洋裁道具、はさみ	11月18日(水)
サンドプラスト ～花瓶・ランプ作り～	11月26日(木) ①・②	お気に入りの瓶など	11月19日(木)
チラシを使ってリース	12月2日(水) ②	チラシ6枚(38cm×54.5cm)、はさみ、ナイロン手袋	11月25日(水)

## リサイクルプラザ (エコセンターはつかい内) ☎☎0266

とき ①9時30分～12時  
②13時30分～16時

参加費 各100円  
※草木染めは別途費用が必要。サンドプラストはカッティングシート代が大きさに応じて100円～必要です

定員 各10人  
申込方法 各講座の受付開始日から、電話で。

## BOAT RACE 宮島

### 11月 宮島競艇施行組合 ☎☎1122

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

○：レース開催日 ■：場外発売

### 11月のおはなし会

	ところ	とき	対象
小さい子のためのおはなし会	はつかいち市民図書館	6日(金)、20日(金) ①10時30分～②11時～	乳幼児
おはなし会	はつかいち市民図書館	14日(土)、28日(土) 11時～	幼児～ 小学校低学年
	大野図書館	28日(土) 14時～	
	さいき図書館	14日(土) 10時30分～	
ストーリーテリング	はつかいち市民図書館	21日(土) 11時～	幼児～大人

## 図書館

図書館	開館時間	11月の休館日
はつかいち市民図書館 ☎☎0333	月～金曜日 9時～19時 土・日・祝・休日 10時～18時	26日(水)
大野図書館 ☎☎1120	10時～18時	2日(月)、9日(月)、16日(月)、24日(火)、26日(水)、30日(月)
さいき図書館 ☎☎1011	10時～18時	

## 消費生活

### 相談内容

インターネット通販でスニーカーを注文し、代金を振り込んだが商品が届かない。発送に時間がかかると記載はあるが催促のメールを送っても一度返信があったただけだ。代金は個人名義の口座に振り込んだ。サイトにはメールアドレスしか載っておらず、住所や電話番号は無い。  
(10歳代 男性)

### アドバイス

この相談に対しては、同様の相談事例を紹介し、警察に相談するようアドバイスしました。前払いのインターネット通販は、既に代金は業者側にあるので、トラブルが起きた場合、業者が応じない限りは金銭的な救済がされません。加えて、業者の実態がつかみにくいため、所在が不明であったり連絡ができなかったりすることも多々あります。このため、被害の未然防止が非常に重要です。代金前払いのリスフの大きさを認識した上で利用し、振り込んでも商品が届かない、コピー商品が届いたなどの場合は、銀行や警察に相談しましょう。

### インターネット通販利用のポイント

- ・ ショップの所在地や電話番号を必ず確認する。
- ・ 送料の有無や配送方法、返品条件などを確認し、支払い方法が複数ある業者を利用する。
- ・ ブランド品の価格が安すぎる場合は注意する。
- ・ 購入する際は、広告内容や注文時のやり取りのメールなどの控えを取っておく。
- ・ ショップの名前を検索し、評判をチェックしてみる。
- ・ 商品が届いたらすぐに中身をチェックする。
- ・ 信頼性が低いと思われるサイトでは購入しない。

(広島県環境県民消費生活課発行「暮らしのフレッシュ便」平成27年9月号より)

### 消費生活相談 ☎☎1841

とき 月～金曜日  
(祝・休日を除く)  
9時～12時、13時～16時

ところ 廿日市市  
消費生活センター  
(市役所 6階  
商工労政課内)