

新型コロナウイルス感染症の状況によっては、延期・中止となる場合があります。最新情報はホームページを確認、または担当部署へ問い合わせてください。

**暮らしの相談** ㊦は予約が必要です。㊦がつかない場合は、直接会場に来てください。㊧は電話での相談もできますので、活用してください。

相談	とき	ところ	問い合わせ・予約先・備考
市民相談㊧	月・火・金曜日	9:30~14:30 市役所 2階市民相談室	経営政策課 ☎㊦9121 ※相談の受け付けは14:00まで
弁護士相談㊦	10日(水)、16日(水)、24日(水)	13:00~16:00 市役所 4階経営政策課	経営政策課 ☎㊦9121 相談は30分以内 予約開始 2日(水)8:30~電話で。
行政書士相談 相続・遺言、離婚、成年後見、空き家など	17日(水)	13:00~16:00 市役所 5階501会議室	経営政策課 ☎㊦9121
	5日(金)、26日(金)	13:00~17:00 市民活動センター 2階	
	3日(水)	13:00~16:00 大野支所301会議室	
	11日(水)	13:00~16:00 佐伯支所第1会議室	
年金・労働相談	9日(水)	13:00~16:00 市役所 5階501会議室	
相続・後見相談	14日(木)	13:00~16:00 山崎本社 みんなのあいプラザ	
行政相談 国や独立行政法人への意見、担当の行政機関が不明な相談など	17日(水)	13:30~16:00 大野支所301会議室	
	22日(月)	13:00~16:00 吉和福祉センター	
	25日(水)㊧	13:30~16:00 市役所 2階市民相談室	電話相談可 経営政策課 ☎㊦9121
税理士税務相談㊦	3日(水)	13:00~16:00 市役所 2階市民相談室	課税課 ☎㊦9113 ※次回4月7日(水)
生活困窮相談㊦ 生活や仕事などの相談	月~金曜日	9:00~17:00 市役所 1階生活福祉課	はつかいち生活支援センター ☎㊦4080
生活困窮相談(臨時)	土曜日	10:00~15:00	
心配ごと相談㊧ 日常生活上の悩みごとや、対人関係のもつれ、困りごとなど	火・金曜日	13:00~16:00	山崎本社 みんなのあいプラザ 廿日市市社会福祉協議会廿日市事務局(山崎本社 みんなのあいプラザ内) ☎㊦0783・☎㊦1616
	水曜日		佐伯社会福祉センター ☎㊦0868・☎㊦1005
	第2・4月曜日		吉和福祉センター 同吉和事務所(吉和福祉センター内) ☎㊦2883・☎㊦2514
	第1~3木曜日		大野支所 3階 同大野事務所(大野支所 3階) ☎㊦3294・☎㊦3275
	25日(水)		宮島福祉センター 同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎㊦2785・☎㊦2661
第1・3月曜日		※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています	
認知症介護相談	2日(水)	13:30~15:30 地御前市民センター	障がい福祉相談センターきらりあ(山崎本社 みんなのあいプラザ内) ☎㊦0224・☎㊦0225
認知症介護相談㊧	23日(水)	13:00~16:00 大野支所 3階	
司法書士法律相談㊦	10日(水)	13:00~16:00 山崎本社 みんなのあいプラザ	
障がいに関する総合相談㊧	月~金曜日	9:00~17:00 山崎本社 みんなのあいプラザ	
高齢者の総合相談㊧ 介護予防や生活上での困りごと、介護保険、虐待など	月~金曜日	8:30~17:00	地域包括支援センターはつかいち ☎㊦9158・☎㊦9131 地域包括支援センターさいき ☎㊦2828・☎㊦0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ園 ☎㊦2377・☎㊦2379 地域包括支援センターおおの ☎㊦0251・☎㊦1307 いもせ倶楽会宮島ふれあい ☎㊦0250・☎㊦0881

**【相談内容】**  
パソコンでインターネットを見てみると、大きな警告音が鳴り、画面にウイルス感染の表示が出た。驚いて表示されている電話番号に連絡すると、「ウイルスに感染している。3年間のサポート契約が必要」と片言の日本語で言われ、約5万円をクレジットカードで決済してしまい、遠隔操作でセキュリティソフトがインストールされた。今後の対処方法を教えてください。(60歳代 男性 アドバイス)

相談者のパソコンに届いた契約内容確認メールから規約を確認したところ、一定期間内に英語で解約を申し出ること無償解約ができることがわかりました。相談者には越境消費者センター(CCC)のホームページ内の事業者への解約の申し出文の掲載箇所を案内し、その英文ひな型を参考に文書を作成して事業者にメールするよう助言しました。また、不要なセキュリティソフトはアンインストールし、クレジットカード会社へ連絡をするよう伝えました。

インターネット使用中に警告画面を表示して、不要なセキュリティソフトなどを契約させる手口の相談が多く寄せられています。警告画面が信頼できるものか分からない場合には、クリックせずに画面を閉じてください。多くの場合、画面を閉じてパソコンを再起動すれば、偽の画面を閉じることが出来ます。画面が消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構(TPA)のホームページで対処法を案内していますので、参考にしてください。

(広島県環境県民消費生活課「暮らしのフレッシュ便」)

## 消費生活の相談

インターネット上の偽の警告画面に注意しましょう

**【相談窓口】**  
消費生活センター  
問い合わせ ☎㊦1841  
とき 月~金曜日(祝・休日を除く)  
9:00~12:00、13:00~16:00  
ところ 市役所 6階消費生活センター(産業振興課内)  
商品やサービスなどでの困りごとは、消費生活センターに相談してください。

## 施設の催し情報

### 木材利用センター

ところ 木材港北 5-95  
参加費 DIY教室 2,000円  
けん玉教室 300円  
ハザイ教室 300円  
申込方法 木材利用センターまで電話 ☎㊦2393 で。  
※教室情報は市ホームページにも掲載しています



▲市ホームページ木材利用センター

教室名	とき	対象	内容	定員
DIY教室	3月3日(水)、17日(水) 10:00~13:00	大人(初心者向け)	用意された木材を使用し、講師の丁寧な指導で好きなものを作製します。例) 野菜BOX、傘立て、棚など	各6人
けん玉教室	3月7日(日)、27日(土) 10:00~12:00	園児~大人	けん玉先生の指導で、けん玉の技・遊びを基本から学びます。初心者から上級者までOKです。けん玉も無料で貸し出しています。	各30人
ハザイ教室	3月13日(土)、21日(日) 10:00~12:00	園児~小学生	ハザイで木工体験ができます。	各10人

※汚れても良い服装で来てください。また、園児は保護者が同伴してください

### リサイクルプラザ

ところ 宮内 3860(エコセンターはつかいち内)  
参加費 各100円  
定員 各10人  
申込方法 各受付開始日から、はつかいちエネルギーグリーンセンターまで電話 ☎㊦5300 で。  
※複数回にわたる講座もあります

講座名	とき	持ってくる物	受付開始日
古い布から草履づくり	3月12日(金) 9:30~12:00 13:30~16:00	物差し、鉛筆、はさみ、洋裁道具	3月5日(金)
サンドブラスト~花瓶・ランプ作り~	3月26日(金) 13:30~16:00	お気に入りの瓶など ※ランプ作りは別途費用が必要	3月19日(金)

※洋裁道具は、針、糸、裁ちばさみ



図書館のSNS紹介

はつかいち市民図書館 Twitter アカウント名 @Lib\_Hatsukaichi

図書館	開館時間	3月の休館日
はつかいち市民図書館 ☎㊦0333	月~金曜日 9:00~19:00 土・日曜日、祝・休日 10:00~18:00	25日(水)
さいき図書館 ☎㊦1011 大野図書館 ☎㊦1120	10:00~18:00	1日(月)、8日(月)、15日(月)、22日(月)、25日(水)、29日(月)

3月のおはなし会	とき	ところ	対象
小さい子のおはなし会	5日(金)、19日(金) ①10:30~、②11:00~	はつかいち市民図書館	乳幼児
おはなし会	13日(土)、27日(土)11:00~	はつかいち市民図書館	幼児~小学校低学年
	13日(土)10:30~	さいき図書館	
	27日(土)14:00~	大野図書館	
ストーリーテリング	20日(祝)11:00~	はつかいち市民図書館	5歳~大人

※最新の情報は図書館のホームページで確認してください

BOAT RACE 宮島 3月

ポートルース宮島の収益金は、廿日市市のまちづくりに役立てられています  
宮島ポートルース企業団 ☎㊦1122 ポートルースホームページ開催情報 ▶

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
第7回住信SBIネット銀行賞										週刊大衆杯					デイリースポーツ杯争奪 宮島神速王決定戦					GⅢ第10回やまだ屋「桐葉菓」杯										

※最新情報など詳しくは、2次元コードから確認してください