

第6節 商 工 関 係

1 商工

(1) 商工総務

ア 中小企業資金融資貸付金

250,000,000 円

中小企業者の経営安定と維持発展に寄与するため、預託金融機関を通じて運転資金及び設備資金の融資を行った。

預託金額 250,000,000 円（協調倍率 2 倍）

預託融資の種類	一般融資	小口融資
資金の用途	運転資金及び設備資金	運転資金及び設備資金
融資限度額	2,000 万円	500 万円
	一般融資と小口融資を合わせて、1 企業者につき 2,000 万円	
融資期間（据置期間）	10 年以内（1 年）	5 年以内（1 年）
貸付利率（信用保証付）	1.67%以内	1.57%以内
	1 年以内 1.57%以内	1 年以内 1.47%以内
貸付利率（その他）	2.17%以内	2.07%以内
	1 年以内 2.07%以内	1 年以内 1.97%以内

預託金融機関 広島銀行、山口銀行、もみじ銀行、広島信用金庫、広島市信用組合、広島県信用組合

貸付決定件数 12 件

貸付総額 82,500,000 円

貸付残高 257,789,000 円

(2) 商工業振興

本市における商工業の活性化、企業立地の推進などを図るため、各種団体と連携して商工業振興施策を実施した。

多様化している消費生活に関するトラブルから市民の生活を守るため、消費者啓発、消費生活相談などを実施した。

ア 商工業振興事業

33,825,650 円

商工会議所及び商工会への支援

中小零細企業の経営改善普及事業である金融、経営、税務、労務などの相談及び指導を積極的に推進していくため、廿日市商工会議所、佐伯商工会、大野町商工会及び宮島町商工会を支援した。

廿日市商工会議所補助金 15,400,000 円 会員数 1,565 名

佐伯商工会補助金 5,920,000 円 会員数 365 名

大野町商工会補助金 6,990,000 円 会員数 613 名

宮島町商工会補助金 4,700,000 円 会員数 221 名

イ 消費者啓発事業

2,533,583 円

廿日市市消費者協会と協力し、消費生活トラブルに対する意識向上を図るため、消費生活に関する啓発活動を行った。廿日市市消費者協会や消費生活センターを周知するため、コミュニティ放送を活用して情報を発信し、消費生活トラブルの未然防止に努めた。

消費者啓発事業委託料 2,533,583 円

消費生活出前講座 9 件

ウ 消費生活相談事業

6,113,711 円

廿日市市消費生活センターの機能強化及び周知活動を行うとともに、多様化する消費生活トラブルに対し、継続的に消費生活相談を行った。

	消費生活相談員報酬	4,977,600円	
	相談件数	870件	
エ	産業振興ビジョン推進事業		3,952,740円
	本市産業の将来イメージとして位置付けた「はつかいち広域経済都市圏」の形成を実現するため、産業振興ビジョンの横断的戦略事業を実施した。		
(ア)	産業振興ビジョンの推進		
	産業振興ビジョンの進捗管理、具体化に向け、産業振興審議会及び産業共創会議を開催した。		
	産業振興振興ビジョン推進支援業務委託料	2,088,640円	
(イ)	産業振興情報の発信		
	市の産業振興施策や市内企業の取組など、コミュニティ放送を活用して情報を発信するとともに、企業の課題やニーズを把握した。		
	産業振興情報発信事業委託料	777,600円	
(ウ)	市産材活用モデル事業		
	新たな木材需要の創出を図るため、市内木工事業者が連携し、市産材である檜や杉などを利用した木製製品を、デザイナー監修の下、試作開発した。		
	市産材活用モデル事業委託料	800,000円	
オ	しごと共創センター管理運営事業		9,423,733円
	しごと共創センターを設置し、市内産業経済団体、金融機関、大学、まちづくり活動団体などの多様な主体が、産業支援プラットフォーム（産業共創会議）を通して連携・協働し、市内事業者の取組を支援した。		
	また、事業者ニーズ等の把握のための企業訪問や、市内事業者、創業希望者等からの相談対応も行った。		
	しごと共創センター企画運営支援業務委託料	2,397,600円	
カ	ダイバーシティ経営普及促進事業		991,799円
	市内事業者（経営者）を対象にダイバーシティ経営の意義や必要性、効果の普及を図ることを目的としたセミナーを開催した。		
	ダイバーシティ経営普及促進業務委託料	871,800円	
	セミナー参加人数	30名	
キ	起業創業支援事業		876,824円
(ア)	起業家の支援		
	市内で起業しようとする人を支援するため、創業支援施設の管理業務を委託し、入居者の起業の支援などを行った。		
	創業支援施設管理業務委託料	876,824円	
(イ)	創業・起業の支援		
	地域特性を活かしたビジネスの創業など、市内での多様な起業を支援する段階に応じた創業希望者に対する支援及び創業希望者の掘り起こしのため、廿日市商工会議所、佐伯商工会、中小企業基盤整備機構、（公財）ひろしま産業振興機構等と連携して「しゃもじん創業塾 2017」、「創業意識啓発事業」、「創業フォローアップ講座」を開催した。		
	創業・起業講座等参加者数	54名	
ク	新規ビジネス創出支援事業		3,384,000円
(ア)	産業連関強化塾の開催		
	市内での新たな経済循環を創出するため、市内産業の連関強化を支援する「産業連関強化塾」を開催した。		
	産業連関強化塾開催業務委託料	1,096,200円	
(イ)	海外向け商品等開発の支援		

宮島の地域ブランドを活用した外需開拓を図るため、外国人向けの商品やサービス等を開発するセミナー等を開催した。

外国人向け商品・サービス開発支援業務委託料 1,787,800 円

(ウ) 農商工連携等の促進

中小企業者が行う地域産業資源の活用や農商工連携等による新商品・新サービスの開発、販路開拓を支援した。

地域資源活用・農商工連携等促進事業補助金 500,000 円

ケ 商店街等活性化事業

177,822 円

地域に密着した生活の拠点である商店街等の再生や活性化を図るため、市内経済産業団体や商店街等が連携して実施した取組を支援した。

商店街等活性化（組織力強化）事業補助金 141,820 円

コ フードバレーはつかいち創出事業

1,496,880 円

市内産の農林水産物を活用した商品、市内事業者の食品加工技術を活用した商品、廿日市の歴史や文化に紐付いた商品開発を支援するため、プロポーザルにより委託業者を選定し、コンセプト・基本デザイン等を作成するとともに、事業実施を周知するためのキックオフセミナーを開催した。

フードバレーはつかいち研究会運營業務委託料 1,496,880 円

サ 木材利用センター管理運営事業

5,515,566 円

木材利用センターの運営を廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、木工教室、木工まつり、木工工作コンクールなどの開催を通して、「木のまちはつかいち」のPRに努めた。

木材利用センター管理運營業務委託料 4,500,000 円

木材利用センター利用者数 4,488 人

シ 伝統産業振興事業

4,018,000 円

伝統的工芸品である宮島細工のPR、宮島細工後継者の育成研修及び体験観光（もみじ饅頭の手焼き体験、杓子づくり体験等）を実施するとともに新たな魅力を生み出すため、新商品の開発を行うなど、伝統産業の継承・振興に向けた事業に取り組んだ。

伝統工芸品普及事業委託料 3,000,000 円

来館者数 35,220 人

（もみじ饅頭手焼き体験参加者 18,750 人）

（杓子づくり体験参加者 7,479 人）

伝統工芸品付加価値創出事業委託料 300,000 円

ス けん玉普及振興事業

6,312,054 円

(ア) けん玉製造技術者の育成

本市の伝統的な工芸品であるけん玉の製造技術を次世代につなぐため、木材利用センター運営協議会に委託し、けん玉製造技術者の任用・育成等を実施した。

けん玉製造技術者育成業務委託料 3,312,054 円

(イ) けん玉ワールドカップの共催

国内外に「けん玉発祥の地 廿日市」をアピールするため、市内外の関係団体や事業者が一体となり、けん玉ワールドカップを共催し、14の国と地域から387選手が参加し、2日間で約53,000人が来場した。

けん玉ワールドカップ開催負担金 3,000,000 円

セ 企業立地促進事業

171,890,552 円

(ア) 下平良二丁目地区埋立事業地商業施設奨励金の交付

下平良二丁目地区埋立事業地に商業施設を設置した企業に対し、奨励金を交付した。

商業施設設置奨励金 156,887,000 円（交付対象事業者 1社）

- (イ) 木材港北広島港造成地企業立地奨励金の交付
木材港北広島港造成地の立地企業に対し、奨励金を交付した。

企業立地奨励金 5,242,000 円 (交付対象事業者 3 社)

- (ウ) 佐伯工業団地工場設置奨励金の交付

佐伯工業団地の立地企業に対し、奨励金を交付した。

工場設置奨励金 8,607,780 円 (交付対象事業者 1 社)

(3) 観光

ア 観光おもてなし向上事業

3,991,250 円

- (ア) 宮島観光案内業者の登録及び研修の実施

観光地「宮島」のおもてなし向上を図るため、観光ガイドの養成に向けた試験や研修を行い、合格した2名を新たに観光ガイドとして登録した。

観光案内業等登録・研修業務委託料 30,000 円

- (イ) 受入環境の充実

外国人観光客の受入環境を充実させるため、宮島・包ヶ浦自然公園内に無料公衆無線LAN (Hiroshima Free Wi-Fi) のアクセスポイントを2か所整備した。

無料公衆無線LAN整備業務委託料 908,280 円

イ 観光誘客強化事業

59,192,465 円

- (ア) 観光情報の発信

国内外観光客の増加を図るため、観光情報のホームページへ日本語・多言語版のイベント情報を掲載し情報発信を行った。

宮島観光公式サイト管理業務委託料 158,392 円

宮島観光公式サイト多言語版管理運営・保守業務委託料 643,593 円

- (イ) 観光友好都市との連携

本市とモン・サン＝ミッシェルの観光友好都市としての認知度向上を図り、誘客につなげるため、ポスター制作、広告掲載、ブロガーによる情報発信など、フランスに向けた各種プロモーションを実施した。

観光友好都市連携事業委託料 1,500,000 円

- (ウ) 外国人来島者数の調査

ビッグデータを活用し、宮島を訪れる外国人観光客数の調査・推計 (国籍別・時間帯別) を行った。

外国人来島者数調査業務委託料 3,240,000 円

- (エ) 負担金

広域的な観光事業を展開するため、次の団体と共同事業を行った。

団体名	団体事業内容	負担金
広島県国際観光テーマ地区推進協議会 (一般会計及び特別会計)	国内外でのプロモーションやインバウンド 受入体制整備等	1,650,000 円
ひろしまブランドショップ協議会	ひろしまブランド品の販売等	80,000 円
(一社) 広島県観光連盟	広域宣伝活動等	2,899,000 円
(公財) 広島観光コンベンションビューロー	会議、大会、見本市などのコンベンションを 誘致・開催支援等	45,000 円
(独) 国際観光振興機構 (J N T O)	訪日外国人旅行者の誘致活動等	300,000 円
(公社) 日本観光振興協会	国の施策や観光に関する情報の提供等	120,000 円
教育関係者招聘事業実行委員会	教育旅行の誘致に向け、教職員等を広島・ 呉・廿日市へ招聘	188,924 円

団体名	団体事業内容	負担金
「世界文化遺産」地域連携会議	世界文化遺産の保全と活用に係る情報共有等	50,000 円
ひろしま雪山誘客促進協議会	広島県内のスキー場への誘客等	792,000 円
広島港客船誘致・おもてなし委員会	広島港への大型クルーズ船受入れ等	3,000,000 円
瀬戸内・松山ツーリズム推進会議	旅行エージェント向けの現地研修会の開催等	200,000 円

(オ) 観光協会等への支援

観光事業の充実・発展を図るため、観光協会を支援し、密接な連携を図りながら観光宣伝、各種観光事業等を推進した。

(一社) はつかいち観光協会補助金	13,997,000 円	会員数 241
(一社) 宮島観光協会補助金	24,365,000 円	会員数 217

<主な内容>

宮島かき祭り	4,178,321 円
パンフレット、ポスター制作	4,473,077 円

(カ) 平成 29 年(1 月～12 月)総観光客数と観光消費額

(単位：千人、百万円)

県内客 (A)	総観光客数											観光客 合計 (C) = (A) + (B)	観 光 消費額
	県 外 客												
	山 陽	山 陰	四 国	九 州	近 畿	中 部	関 東	東 北	北 海 道	外 国	小 計 (B)		
2,974	456	183	175	354	1,278	767	1,181	205	175	351	5,125	8,099	28,467

ウ 観光資源ネットワーク化事業

47,371,709 円

(7) ボランティアガイドの養成及び研修の実施

廿日市市(宮島を除く)の観光資源を案内するボランティアガイドを養成するとともに、ガイドの質を高めるための現地研修や座学講座等を開催した。

ボランティアガイド事業委託料	324,000 円
----------------	-----------

(イ) 中山間地域の体験型観光推進

吉和地域を中心とした中山間地域において、豊かな自然を生かした体験型観光を推進するため、カメラ好きな女性を対象とした滞在型ツアーの実施やPR動画等の制作を行い、宮島島内での写真展示やインターネットによる動画配信を通じて、広く地域の魅力を発信した。

中山間地域自然体験活動推進事業委託料	4,482,019 円
--------------------	-------------

(ウ) 地域色豊かな交流地域の形成

中山間地域への誘客促進につなげていくため、近隣都市圏在住の外国人(米軍岩国基地関係者)を対象としたモニターツアーやアンケート等を実施し、ツアー参加者からは高い満足度を得たとともに、受入側の施設においても外国人対応に関する環境改善の意識向上につながる成果を得た。

地域の魅力創造事業委託料	999,000 円
--------------	-----------

(エ) 滞在・周遊型観光の推進

市内各地域の特色を生かした交流や滞在・回遊型観光を推進するため、地域でのイベント開催や広域的な観光推進団体が行う事業などへの支援を行った。

a 負担金

団 体 名	事 業 内 容	負 担 金
広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会	大都市圏での宣伝活動、ガイドブック作成等	1,000,000 円
日本三景観光連絡協議会	広域宣伝活動(松島、天橋立、宮島)	600,000 円

b 補助金

はつかいち桜まつり実行委員会事業補助金	4,900,000円
二百廿日豊年市民祭実行委員会事業補助金	610,000円
さいきアーチェリー大会実行委員会事業補助金	360,000円
さいき水まつり実行委員会事業補助金	3,135,000円
吉和夏まつり実行委員会事業補助金	3,310,000円
花のある吉和づくり実行委員会事業補助金	1,250,000円
大野みんなのまつり実行委員会事業補助金	3,500,000円
大野かきフェスティバル実行委員会事業補助金	4,000,000円
宮島お砂焼まつり実行委員会事業補助金	770,000円
宮島水中花火大会実行委員会事業補助金	18,000,000円

エ **観光施設管理事業** 36,133,508円

宮浜温泉源水中ポンプ取替工事	12,204,000円
吉和オートガーデン木柵等撤去工事	1,274,400円
宮浜温泉地区外灯灯具改修工事	1,209,600円
後畑地区テレビアンテナ撤去工事	345,600円

オ **宮島棧橋旅客ターミナル管理事業** 17,256,817円

宮島棧橋旅客ターミナル観光案内業務委託料	4,395,771円
----------------------	------------

カ **宮島おもてなしトイレ整備事業** 184,160円

トイレメーカーと連携し、宮島・中之町に利便性・快適性・清潔性などに配慮した、誰でも安心して利用できる「おもてなしトイレ」を整備するため、宮島おもてなしトイレへの導入機能の検討を行うとともに、整備工事実施設計を実施した。また、関係法令に基づく許認可申請を行った。

宮島おもてなしトイレ導入機能検討業務	108,000円
--------------------	----------

(注) 予算に定めるもののうち、本年度に支出を終わらないで、地方自治法 213 条及び同法施行令第 146 条の規定により、翌年度に繰越して使用するものは次のとおりである。

(単位：円)

概 要	施工箇所	事 業 費	
			うち補助金対象事業費
宮島おもてなしトイレ整備工事実施設計業務委託料	宮島	7,793,000	0

(4) 観光交流施設

アルカディア・ビレッジ、スパ羅漢、岩倉ファームパーク、宮浜べにまんさくの湯、宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場について、サービスの向上及び効率的な運営を目指し、施設の管理運営を指定管理者に委託した。

ア **はつかいちアルカディア管理事業** 31,271,401円

アルカディア・ビレッジ

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	118,690 千円	142,236 千円	134,219 千円
指定管理料	2,429 千円	23,000 千円	23,000 千円
利用料金	54,467 千円	51,141 千円	51,338 千円
その他の収入	61,794 千円	68,095 千円	59,881 千円
支 出	127,879 千円	158,343 千円	141,736 千円
収 支 の 差	▲9,189 千円	▲16,107 千円	▲7,517 千円
指定管理者	(株)共立メンテナンス	東洋観光(株)	東洋観光(株)
利用者数 (宿泊・入浴)	54,207 人	51,979 人	45,885 人

イ **スパ羅漢管理事業**

8,744,312 円

スパ羅漢

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	69,731 千円	65,738 千円	65,980 千円
指定管理料	4,115 千円	4,115 千円	5,400 千円
利用料金	17,904 千円	17,955 千円	17,239 千円
その他の収入	47,712 千円	43,668 千円	43,341 千円
支 出	69,588 千円	64,016 千円	67,787 千円
収支の差	143 千円	1,722 千円	▲1,807 千円
指定管理者	廣島緑地建設(株)	廣島緑地建設(株)	廣島緑地建設(株)
利用者数(入浴)	37,816 人	38,119 人	35,290 人

ウ **魅惑の里管理運営事業**

85,779,419 円

吉和魅惑の里

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度
施設使用料	17,048,465 円	15,475,785 円
事業収入	16,983,320 円	17,344,203 円
県補助金	314,000 円	330,000 円
その他収入	3,859,121 円	55,702 円
収入合計	38,204,906 円	33,205,690 円
受付等業務委託料	31,397,400 円	31,397,400 円
維持管理業務委託料	11,953,868 円	13,976,611 円
維持管理費(消耗品費外)	38,142,982 円	40,405,408 円
支出合計	81,494,250 円	85,779,419 円
利用者数	38,617 人	40,200 人

エ **岩倉ファームパーク管理事業**

1,902,857 円

岩倉ファームパーク

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	8,352 千円	9,063 千円	10,236 千円
指定管理料	1,903 千円	1,903 千円	1,903 千円
利用料金	6,357 千円	6,962 千円	8,303 千円
その他の収入	92 千円	198 千円	30 千円
支 出	8,966 千円	9,071 千円	9,607 千円
収支の差	▲614 千円	▲8 千円	629 千円
指定管理者	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会	(一社)はつかいち観光協会
利用者数	14,981 人	16,326 人	18,655 人

オ **宮浜べにまんさくの湯管理事業**

708,480 円

宮浜べにまんさくの湯

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	122,561 千円	134,146 千円	120,545 千円
利用料金	64,935 千円	72,773 千円	64,464 千円
その他の収入	57,626 千円	61,373 千円	56,081 千円
支 出	130,974 千円	133,131 千円	132,832 千円
営業費用	128,574 千円	130,731 千円	130,432 千円
指定管理納付金	2,400 千円	2,400 千円	2,400 千円
収支の差	▲8,413 千円	1,015 千円	▲12,287 千円

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
指定管理者	(株) A & C	(株) A & C	(株) A & C
利用者数 (入浴)	124, 244 人	141, 555 人	121, 719 人

カ 宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場管理事業

385, 714 円

宮浜温泉グラウンド・ゴルフ場

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	3, 020 千円	2, 587 千円	2, 584 千円
指定管理料	386 千円	386 千円	386 千円
利用料金	2, 531 千円	2, 151 千円	2, 175 千円
その他の収入	103 千円	50 千円	23 千円
支 出	3, 123 千円	2, 707 千円	2, 634 千円
収支の差	▲103 千円	▲120 千円	▲50 千円
指定管理者	宮浜温泉地域管理組合	宮浜温泉地域管理組合	宮浜温泉地域管理組合
利用者数	10, 621 人	8, 511 人	8, 054 人

(5) 自然公園

ア 宮島地域シカ対策事業

3, 547, 536 円

宮島地域に生息するシカと人が、良好な状態で共存していくため、『廿日市市宮島地域シカ対策協議会』において策定した宮島地域シカ保護管理計画を実施した。

宮島地域シカ保護管理対策業務委託料

2, 998, 080 円

イ 包ヶ浦自然公園管理事業

18, 594, 594 円

包ヶ浦自然公園について、サービスの向上及び効率的な運営を目指し、施設の管理運営を指定管理者に委託した。

包ヶ浦自然公園

区 分	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
収 入	—	68, 716 千円	65, 702 千円
指定管理料	—	15, 000 千円	15, 000 千円
利用料金	—	30, 838 千円	30, 662 千円
その他の収入	—	22, 878 千円	20, 040 千円
支 出	—	68, 381 千円	62, 921 千円
収支の差	—	335 千円	2, 781 千円
指定管理者	—	(株) E L E O S	(株) E L E O S
利用者数 (ケビン・キャンプ場・テニス)	17, 457 人	13, 934 人	15, 082 人

宿泊施設火災報知器設置工事

1, 296, 000 円

ウ 包ヶ浦自然公園リニューアル事業

113, 649, 480 円

現有施設の機能回復や長寿命化などの大規模改修工事を計画的に行い、利用者に安全・快適に過ごしていただくため、家族用ケビン及び団体用Aケビンの改修を行った。

家族用ケビンベッド及びカーテン製作業務委託料

1, 036, 800 円

家族用ケビン改修工事

51, 163, 920 円

団体用Aケビン改修工事

28, 692, 360 円

(平成 28 年度繰越分)

(単位：円)

概 要	施工箇所	事 業 費	
			うち補助対象事業費
家族用ケビン改修工事	宮島	32, 756, 400	0