国の不自由な人のため ■音声読み上げのための「広報はつかいち」テキスト版を ホームページに掲載しています。 ■ [広報はつかいち]のカセットテープ、デイジー図書、 点訳本があります。問い合わせ 社会福祉協議会☎2002

テープ、デイジー図書、 社会福祉協議会**宜**@0294

す。



受賞しました。「受賞の知らせを聞 ちでいっぱいです」。そう述べるの 頑張っている企業が多くある中で、 国にはいろいろな取り組みをして 300社」を市内の企業で初めて は、代表取締役の武内恒則さん。 大変嬉しかったです。感謝の気持 いたときはとても驚きました。全 ·はばたく中小企業・小規模事業者 「錦水館」 業 1 912年。 が、 中小企業庁の 宮島の老舗

## 受賞のポイントとなった 【人財】 の育成

とが評価されました。 減らし、 事を行えるよう訓練して、 ています。1人の社員が複数の仕 抜け勤務をなくしたことで、 満足度と労働生産性を高めたこ 錦水館は社員の育成に力を入れ 旅館業の課題であった中 残業を 社員

> ば古くなっていきます。一方で、 大事ですが、建物は時間が経て 多いので、 お金をかけたハード面の整備も を徹底しています。 室を設け、 教えます。 中の基準、 だと思っていて、まずは会社の し検定の受検など、 「私は『会社は社会の学校』 社員向けの英会話教 外国人のお客さまも おもてなしの基礎を 宮島検定やおもてな 社員の育成 改装など、

す。 されたのだと思います」。 高まり、 かけて指導すれば意欲が上がりま 社員は正しい方法で時間と愛情を します。 その結果、おもてなしの質も この仕組みづくりが評価 お客さまの満足度も向上

## 宮島と宿のファンを作る

宮島と宿の魅力を分かりやすく発 信し、お客さまに体験してもらう い思い出作り』のお手伝いです。 - 私たちの仕事は『宮島での楽し



2次元コードを 読み込むとご内 さんのインタ ビュー動がで見ることが月 まつ。() ぜい ちんのださり にかった。 ください。

生まれ変わっても、 れることがこの仕事の醍醐味であ の人との素晴らしい出会いに恵ま 私にとっては天職です。 宿の主人をし 次に

編集後記

30周年記念式典と市民祝祭では、

## 次の100年を見据えて

たいですね」。

事業など、宮島に特化した新し 事業に取り組んでいます。 を練り歩く世界遺産ウェディング の開湯、新郎新婦が人力車で宮島 えた錦水館。自家源泉による温泉 2012年に創業100年を迎

くれました。 いです」と、 が幸せになれる会社であり続けた きたいです。これからもお客さま 宮島と宿の価値をともに高めて 時流に合わせた進化をしていき、 を、社員一人ひとりが大切に継承 楽しい思い出に残る、きらめく宿 ても、 お客さまの安心・安全、そして しながら、次の100年を見据え、 でありたい』という創業者の想 継続』です。 「経営で大切にしていることは、 清流のように清く、 今後の展望を語って 『どんな時代になっ 人々の

vol.29

レンズを通して、

歌や演奏を披露さ

30周年記念式典と市民祝祭では、

廿日市市で輝く人を紹介します

いでした。

への誇りと、

感謝の気持ちでいっぱ

に広報を担当させていただいたこと 感や大変さ以上に、このような節目 写真の撮影に走り回りました。

## 亡会社錦水館 代表取締役社長

掛けたいと思います。

澁谷

里香

を続けることはなかなか難しいです とや熱中できる何かを見つけ、 のぞくことができました。好きなこ れる人たちのいきいきとした表情を

それ

常に好奇心を忘れない生活を心

前月比

117,588人 総人口 (+101)56,482人 (+47)(+54)61,106人 女

51,781世帯 (+96)(平成30年5月1日現在、外国人を含む)

ので、

定期的に歯の健診を受けて、

最近なかなか歯医者に行けなかった 言葉に思わずハッとさせられた私。

お口のケアに努めたいと思います。

西岡 秀治

っねのり 恒則さん

りに関する記事を掲載しています。

さて、今月号では、

歯の健康づく

からだの健康はお口から」という

男 世帯

第行 廿日市市 〒738-8501 広島県廿日市市下平良一丁目11番1号 第0829@0001代)・圏0829@1059 編集 分権政策部 経営政策課 広報統計グループ ホームページアドレス http://www.city.hatsukaichi.hiroshima.jp/ フェイスブックアドレス http://www.facebook.com/hatsukaichicity