

暮らしの相談

☎は予約が必要です。☎がついていない場合は、直接会場に来てください。
☎は電話での相談もできます。

相談	とき	ところ	問い合わせ・予約先・備考
市民相談 ☎ 市政への要望、困りごとなど	月・火・金曜日	9:30~14:30	市役所 2階市民相談室 経営政策課☎☎9121 ※相談の受け付けは14:00まで
弁護士相談 ☎	14日(水)、20日(火)、28日(水)	13:00~16:00	受付場所 市役所 4階経営政策課 経営政策課☎☎9121 相談は30分以内 予約開始 2日(金) 8:30~電話で。
行政書士相談 交通事故(後遺症)、相続・遺言、離婚、成年後見、空き家	21日(水)	13:00~16:00	市役所 5階501会議室
	2日(金)、9日(金)、16日(金) 30日(金)	13:00~17:00	市民活動センター 2階
	7日(水)	13:00~16:00	大野支所32会議室
	8日(水)	13:00~16:00	佐伯支所第2会議室
相続・後見相談	4日(日)	13:00~16:00	あいプラザ 経営政策課☎☎9121
土地・建物登記相談 ☎	15日(水)	13:00~16:00	市役所 6階601会議室 広島県土地家屋調査士会廿日市支部☎☎3350 ※予約の受け付けは14日(水)の17:00まで
就業支援相談 ☎	第2・4水曜日	12:30~16:30	市役所 2階市民相談室 産業振興課☎☎9140
生活困りごと相談 ☎ 生活や仕事などの相談	月~金曜日	9:00~17:00	市役所 1階生活福祉課 はつかいち生活支援センター☎☎4080
心配ごと相談 ☎ 日常生活上の悩みごとや、対人関係のもつれ、困りごとなど	火・金曜日	13:00~16:00	あいプラザ
	水曜日	13:00~16:00	佐伯社会福祉センター
	第1~3水曜日	13:00~16:00	吉和福祉センター
	木曜日	13:00~16:00	大野支所
認知症介護相談 ☎	第1~3月曜日	13:00~16:00	宮島福祉センター
	13日(火)	13:30~15:00	あいプラザ
認知症介護相談 ☎	27日(火)	13:00~16:00	大野支所
司法書士法律相談 ☎	1日(水)	13:00~16:00	佐伯社会福祉センター
	14日(水)	13:00~16:00	あいプラザ
障がいに関する総合相談 ☎	月~金曜日	9:00~17:00	あいプラザ 障がい福祉相談センター「きらりあ」(あいプラザ内) ☎☎0224・☎☎0225
専門相談会 ☎ 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士による相談	15日(水)	14:00~15:00	あいプラザ 障害福祉課☎☎9152
高齢者の総合相談 ☎ 介護予防や生活上での困りごと、介護保険、虐待など	月~金曜日	8:30~17:15	地域包括支援センターはつかいち☎☎9158・☎☎1999 地域包括支援センターさいき☎☎2828・☎☎0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ園☎☎2377・☎☎2379 地域包括支援センターおおの☎☎0251・☎☎1307 いもせ聚楽会宮島ふれあい☎☎0250・☎☎0881
ちょっとひと息 医療とふくしの相談室	1日(水)	13:30~15:00	宮園市民センター
	22日(水)	13:30~15:00	平良市民センター

【事例】

カーディガンとスキューエアをクリーニングに出した。受け取りのときにチェックしたら、白いカーディガンがうすらとピンク色になり、スキューエアにもしみが付いていた。その場で指摘をしたが、初めからその色だったのではないかと認め、認められなかった。この後、対応に関して店舗から連絡が入ることになったが、どのように話をすればよいか。

【アドバイス】
クリーニング事故賠償基準(クリーニング業界団体がトラブル解決のために策定した基準で、Sマーク・LDマーク掲示の店舗で適用されます)の話をし、通常、事故があればそれに準じた対応になることを説明しました。まず、再処理で色移りやしみが落ちないかどうか、店舗とよく話し合いをしてみよう。助言しました。

クリーニングに関するトラブルは、しみ、変色、紛失などの相談が寄せられています。衣類は着用、クリーニングする度に徐々に劣化します。クリーニングトラブルは複数の要素が重なって発生することが多く、原因や責任の特定が困難なケースも多いです。

クリーニングに出すとき、受けるときには必ず衣類の状態を店側と一緒に確認しましょう。時間が経つと原因の特定が難しくなるので、クリーニングに出したらなるべく早く引き取りに行きましょう。また、クリーニング済みの衣料品は袋・カバーを外し、風を通してから収納しましょう。

困ったときは廿日市市消費生活センターに相談してください。

(広島県環境市民消費生活センター「暮らしのフレッシュ」 平成29年4月号より)

消費生活の相談

消費生活センター
問い合わせ ☎☎1841
【相談窓口】
とき 月~金曜日(祝・休日を除く)
9:00~12:00、13:00~16:00
ところ 市役所 6階消費生活センター(産業振興課内)

施設の催し情報

木材利用センター

ところ 木材利用センター
参加費 各300円
定員 ハザイ教室は15人
けん玉教室は30人
申込方法 木材利用センターまで
電話☎☎2393で。

教室名	とき	対象	内容
けん玉教室	6月3日(出)、18日(日) 10:00~12:00	園児~一般	けん玉先生の指導の下、けん玉の技・遊びを基本から学びます。初心者から上級者までOKです。けん玉も無料で貸し出しています。
ハザイ教室	6月10日(出)、10:00~12:00	園児~小学生	ハザイで木工体験ができます。

※園児は保護者が同伴し、汚れても良い服装で来てください
※教室情報は市ホームページにも掲載しています

リサイクルプラザ

ところ リサイクルプラザ(エコセンターはつかいち内)
参加費 各100円
※サンドブラストはカッティングシート代が大きさに応じて100円~必要です
定員 各10人
申込方法 各受付開始日から、リサイクルプラザまで電話☎☎0266で。

講座名	とき	持ってくる物	受付開始日
古い布から草履づくり	6月8日(水) 9:30~12:00、13:30~16:00	はさみ、洋裁道具、鉛筆、30cm以上の物差し	6月1日(水)
サンドブラスト~花瓶・ランプ作り~	6月22日(水) 9:30~12:00、13:30~16:00	お気に入りの瓶など	6月15日(水)
和服からリフォーム~作業衣・ベスト作り~	6月28日(水) 13:30~16:00	ほどいてアイロンをかけた古い和服、はさみ、洋裁道具	6月21日(水)
牛乳パックを使って幼児用椅子作り	7月5日(水) 13:30~16:00	牛乳パック(1ℓの開いていないもの)×10個程度、布(60cm×100cm)、はさみ、カッターナイフ	6月28日(水)

※洋裁道具は、針、糸、裁ちばさみ

BOAT RACE 宮島 6月

宮島競艇施行組合☎☎1124

【ボートレース宮島開催日程】

S	M	T	W	T	F	S
				①	②	3
4	5	6	⑦	⑧	⑨	⑩
⑪	⑫	13	14	15	⑬	⑭
⑮	⑯	20	21	22	23	24
25	26	27	28	⑳	㉑	

○：レース開催日 ■：場外発売
※パルポート宮島(外向発売所)はほぼ年中無休で営業中(7:15からナイターレース終了まで営業)

図書館	開館時間	6月の休館日
はつかいち市民図書館 ☎☎0333	月~金曜日 9:00~19:00 土・日・祝・休日 10:00~18:00	22日(水)
大野図書館 ☎☎1120	10:00~18:00	5日(月)、12日(月)、19日(月)、22日(水)、26日(月)
さいき図書館 ☎☎1011		



6月のおはなし会	とき	ところ	対象
小さい子のおはなし会	2日(金)、16日(金) ①10:30~、②11:00~	はつかいち市民図書館	乳児~幼児
おはなし会	10日(土)、24日(土)11:00~	はつかいち市民図書館	幼児~小学校低学年
	10日(土)10:30~	さいき図書館	
	24日(土)14:00~	大野図書館	
ストーリーテリング	今月はありません		

内容	とき	ところ	講師
第1回 講義 聞き手の年齢に応じた絵本の選び方・プログラムの立て方など	6月27日(火) 10:00~12:00	さくらびあ会議室	小林いづみさん
第2回 実演を見る・プログラムを立てる 図書館の読み聞かせボランティアの実演を見学し、グループごとにプログラムを立てる	7月11日(火) 10:00~12:00	さくらびあ会議室	はたごあけみ 畠田朱美さん
第3回 実演と講評 グループごとに読み聞かせを実演し、講師の講評を受ける	7月18日(火) 10:00~12:00	あいプラザ 講座室	小林いづみさん

読み聞かせ実践講座
絵本の選び方やプログラムの立て方などの読み聞かせを学ぶ連続講座です。
対象 読み聞かせの活動をしている人、または活動を始めた人
定員 15人(先着順※3回全てに参加できる人を優先)
申込方法 はつかいち市民図書館まで
直接または電話☎☎03333333で。