

暮らしの相談

記載があるもの以外は、すべて祝・休日を除きます。
 ◎は事前に予約が必要です。☎は電話での相談も可能です。

| 相談 | 開催日 | 開催時間 | 相談会場 | 問い合わせ・予約先 | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|---------------------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|
| 市民相談 ☎ 市政への要望や生活上の困りごとなど | 月・火・金曜日 | 9:30~14:30 (受け付け14:00まで) | 市役所2階市民相談室 | 経営政策課 ☎☎9121 | | | | | | | | |
| 弁護士相談 ☎ | 14日(水)、20日(火) | 13:00~16:00 | 受付場所 市役所4階経営政策課 | 経営政策課 ☎☎9121 相談は30分以内 予約開始 2日(金)8:30~電話で。 | | | | | | | | |
| 行政書士相談 交通事故(後遺症)、相続・遺言、離婚、成年後見 | 21日(水) | 13:00~16:00 | 市役所4階402会議室 | 経営政策課 ☎☎9121 | | | | | | | | |
| | 2日(金)、9日(金)、22日(水) | 13:00~17:00 | 市民活動センター2階 | | | | | | | | | |
| | 7日(水) | 13:00~16:00 | 大野支所31会議室 | | | | | | | | | |
| | 8日(水) | 13:00~16:00 | 佐伯支所第2会議室 | | | | | | | | | |
| 相続・後見相談 | 11日(日) | 13:00~16:00 | あいプラザ | 経営政策課 ☎☎9121 | | | | | | | | |
| 土地・建物登記相談 | 15日(水) | 13:00~16:00 | 市役所2階202会議室 | 経営政策課 ☎☎9121 | | | | | | | | |
| 税理士税務相談 ☎ | 7日(水) | 13:00~16:00 | 市役所2階市民相談室 | 課税課 ☎☎9113 | | | | | | | | |
| 就業支援相談 ☎ | 第2・4水曜日 | 12:30~16:30 | 市役所2階市民相談室 | 産業振興課 ☎☎9140 | | | | | | | | |
| 心配ごと相談 ☎ 日常生活上の悩みごとや対人関係のもつれ、困りごとなど | 火・金曜日(23日(祝)は22日(水)に変更、30日(金)は除く) | 13:00~16:00 | あいプラザ | 廿日市市社会福祉協議会廿日市事務局(あいプラザ内) ☎☎0783・☎☎1616 同佐伯事務所(佐伯社会福祉センター内) ☎☎0868・☎☎1005 同吉和事務所(吉和福祉センター内) ☎☎2883・☎☎2514 同大野事務所(大野支所内) ☎☎3294・☎☎3275 同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎☎2785・☎☎2661 ※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています | | | | | | | | |
| | 水曜日 | | 佐伯社会福祉センター | | | | | | | | | |
| | 第1~3水曜日 | | 吉和福祉センター | | | | | | | | | |
| | 第1~4木曜日 | | 大野支所 | | | | | | | | | |
| | 第1~3月曜日 | | 宮島福祉センター | | | | | | | | | |
| 認知症介護相談 ☎ | 13日(火) | 13:30~15:00 | あいプラザ | 同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎☎2785・☎☎2661 | | | | | | | | |
| 認知症介護相談 ☎ | 27日(火) | 13:00~16:00 | 大野支所 | ※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています | | | | | | | | |
| 司法書士法律相談 ☎ | 14日(水) | 13:00~16:00 | あいプラザ | | | | | | | | | |
| 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士による相談 ☎ | 15日(水) | 14:00~15:00 | あいプラザ | 障害福祉課 ☎☎9152 | | | | | | | | |
| 障がいに関する総合相談 ☎ | 月~金曜日 | 9:00~17:00 | あいプラザ | 障がい福祉相談センター「きらりあ」(あいプラザ内) ☎☎0224・☎☎0225 | | | | | | | | |
| 教育相談 ☎ | 月~金曜日 | 9:30~16:30 | 廿日市市子ども相談室 ☎☎8061・☎☎8062 | | | | | | | | | |
| | | 8:30~17:15 | 教育指導課 ☎☎9209 | | | | | | | | | |
| いじめ110番 ☎ | 月~金曜日 | 9:30~16:30 | | ☎(0120)080110(通話料無料) ※受付時間外は留守番電話の対応になります | | | | | | | | |
| 高齢者の総合相談 ☎ 介護予防や生活の中での困りごと、介護保険、虐待など | 月~金曜日 | 8:30~17:15 | | 地域包括支援センターはつかいち ☎☎9158・☎☎1999 地域包括支援センターさいき ☎☎2828・☎☎0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ ☎☎2377・☎☎2379 地域包括支援センターおおの ☎☎0251・☎☎1307 いもせ聚楽会宮島ふれあい ☎☎0250・☎☎0881 | | | | | | | | |
| ちょっとひと息 医療とふくしの相談室 | 8日(水) | 13:30~15:00 | 佐方市民センター | 地域包括支援センターはつかいち ☎☎9158 | | | | | | | | |
| 生活困りごと相談 ☎ 生活や仕事などの相談 | 月~金曜日 | 9:00~17:00 | 市役所1階生活福祉課 | はつかいち生活支援センター ☎☎4080 | | | | | | | | |
| 子どもに関する定期巡回相談室 ☎ | 14日(水) | 10:00~15:00 | あいプラザ | 子育て支援課 ☎☎9153 (児童福祉司・児童心理士による相談) | | | | | | | | |
| 家庭児童相談 ☎ 要保護児童・虐待など | 月~金曜日 | 8:30~17:15 | 市役所1階子育て支援課 | 子育て支援課 ☎☎9153 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189 | | | | | | | | |
| 子育てに関する相談 ☎ | 月~金曜日 | 8:30~17:15 | | 廿日市子育て支援センター(あいプラザ内) ☎☎1612・☎☎1613 | | | | | | | | |
| | 土・日・祝・休日 | 10:00~12:00 13:00~17:00 | あいプラザ | | | | | | | | | |
| | 火~日曜日 | 10:00~17:00 | あいあいキッズ(フジグランナタリー内) | | 阿品子育て支援センターあいあいキッズ(フジグランナタリー内) ☎☎1516 | | | | | | | |
| | 月~金曜日 | 9:00~15:00 | 深江保育園 | | 大野子育て支援センター(深江保育園内) ☎☎0356 | | | | | | | |
| 電話育児相談 ☎ 市内各保育園で実施 | 月~金曜日 13:00~17:00 | | | | | | | | | | | |
| | 保育園 | 電話 | ファクス | 保育園 | 電話 | ファクス | 保育園 | 電話 | ファクス | 保育園 | 電話 | ファクス |
| | 佐方 | ☎0858 | ☎5603 | 宮園 | ☎6126 | ☎3205 | 友和 | ☎0834 | ☎0672 | いもせ | ☎2051 | ☎2009 |
| | 廿日市 | ☎0112 | ☎1638 | 串戸 | ☎0970 | ☎5706 | 津田 | ☎0952 | ☎0939 | 梅原 | ☎1559 | ☎1558 |
| | 平良 | ☎1165 | ☎7521 | 地御前 | ☎0273 | ☎3262 | 吉和 | ☎2470 | ☎2460 | 丸石 | ☎2073 | ☎2010 |
| | 原 | ☎6135 | ☎1616 | 阿品台東 | ☎0618 | ☎6111 | 深江 | ☎0328 | ☎0356 | 鳴川 | 0827☎5571 | 0827☎5898 |
| | 宮内 | ☎0671 | ☎1636 | 阿品台西 | ☎0351 | ☎4031 | 池田 | ☎2026 | ☎2018 | | | |

施設の催し情報

木材利用センター ☎☎2393

ところ 木材利用センター
申し込み・問い合わせ 木材利用センターまで電話で。
 ※園児は保護者が同伴してください
 ※汚れても良い服装で来てください
 ※教室情報は市ホームページにも掲載しています

| 教室名 | とき | 参加費 | 対象 | 定員 | 内容 |
|------------|--------------------------|------|--------|-----|---------------------------------|
| クリスマスリース教室 | 12月10日(土) 10:00~12:00 | 800円 | 園児~小学生 | 15人 | ドライフラワーや木の実、毛糸などを貼り付けてリースを作ります。 |
| けん玉教室 | 12月11日(日) 10:00~12:00 | 300円 | 園児~一般 | 30人 | けん玉先生の指導の下、けん玉の技・遊びを基本から学びます。 |
| ハザイ教室 | 12月18日(日) 10:00~12:00 | 300円 | 園児~小学生 | 15人 | ハザイで木工工作体験ができます。 |
| けん玉教室 | 12月18日(日) 10:00~12:00 | 300円 | 園児~一般 | 30人 | けん玉先生の指導の下、けん玉の技・遊びを基本から学びます。 |

リサイクルプラザ (エコセンターはつかいち内) ☎☎0266

とき ①9時30分~12時
 ②13時30分~16時
参加費 各100円
定員 各10人
申込方法 各受付開始日から電話で。
 ※洋裁道具は、針、糸、裁ちばさみ

| 講座名 | とき | 持ってくる物 | 受付開始日 |
|----------------------|------------------|---------------------------|-----------|
| 古い布から草履づくり | 12月15日(木) ①・② | はさみ、洋裁道具、物差し(30cm~)、鉛筆 | 12月8日(水) |
| 和服からリフォーム~作業衣・ベスト作り~ | 12月21日(水) ② | ほどいてアイロンをかけた古い和服、はさみ、洋裁道具 | 12月14日(水) |



古着などの布を活用し作られた草履。10月2日の環境フェスタで展示されました。

BOAT RACE 宮島
12月 宮島競艇施行組合 ☎☎1122

| | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|---|
| S | M | T | W | ① | ② | 3 |
| 4 | 5 | 6 | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ |
| ⑪ | 12 | 13 | ⑭ | ⑮ | ⑯ | ⑰ |
| ⑱ | ⑲ | 20 | 21 | 22 | 23 | ⑳ |
| ㉑ | ㉒ | ㉓ | 28 | 29 | 30 | ㉔ |

○: レース開催日 ■: 場外発売

12月のおはなし会

| | ところ | とき | 対象 |
|---------------|------------|------------------------------------|-----------|
| 小さい子のためのおはなし会 | はつかいち市民図書館 | 2日(金)、16日(金) ①10:30~ ②11:00~ | 乳幼児 |
| | はつかいち市民図書館 | 10日(土)、24日(土) 11:00~ | 幼児~小学校低学年 |
| おはなし会 | 大野図書館 | 17日(土) 14:00~ | |
| | さいき図書館 | 10日(土) 10:30~ | |
| ストーリーテリング | 今月はありません | | |

図書館

| 図書館 | 開館時間 | 12月の休館日 |
|-------------------|--|--|
| はつかいち市民図書館 ☎☎0333 | 月~金曜日 9:00~19:00 土・日・祝・休日 10:00~18:00 | 29日(水)~31日(土) |
| 大野図書館 ☎☎1120 | 10:00~18:00 | 5日(月)、12日(月)、19日(月)、26日(月)、29日(水)~31日(土) |
| さいき図書館 ☎☎1011 | 10:00~18:00 | |

消費生活

消費生活相談 ☎☎1841

とき 月~金曜日(祝・休日を除く)
 9時~12時、13時~16時
ところ 廿日市市消費生活センター(市役所6階産業振興課内)

相談内容
 国内のホテルを予約しようと、インターネット上の旅行サイトから申し込み、クレジットカードで決済した。予定が変わったので次の日にキャンセルの電話を入れたら、20%のキャンセル料を請求された。キャンセル料に関して書いてある部分は見づらく、確認してなかった。旅行は3カ月後なのにキャンセル料がこんなにかかるものなのか。

アドバイス
 キャンセル料に関して旅行サイトにはどのように書いてあるのか確認し、納得できなければ再度相談するよう助言しました。インターネットで行った契約は、特に自己責任が強く問われます。店舗での予約とは異なり、予約内容やキャンセル料などの契約条件を消費者自身がよく確認しておかないと、思っていたものと異なる契約内容や、思いがけず高額なキャンセル料を請求される場合があります。内容をしっかりと読むなどの注意が必要です。インターネットでホテル予約をするときは、まず旅行サイトを運営する事業者が旅行業法の登録をしているかを確認しましょう。そして、キャンセルや内容変更は原則契約内容に示ばられますので、申し込みを完了する前に、最終確認画面でキャンセル料などの契約条件や予約内容をよく確認しましょう。また、契約後に送付される内容確認メールは予約内容を明示する大切なものです。印刷などをして旅行が終わるまで大切に保管してください。トラブルが生じた場合には廿日市市消費生活センターに相談してください。

(広島県環境県民局消費生活課発行「暮らしのフレッシュ便」平成28年10月号より)

(40歳代 女性)