

暮らしの相談

記載があるもの以外は、すべて祝・休日を除きます。
 ◎は事前に予約が必要です。☎は電話での相談も可能です。

相談	開催日	開催時間	相談会場	問い合わせ・予約先								
市民相談 ☎ 市政への要望や生活上の困りごとなど	月・火・金曜日	9:30~14:30 (受け付け14:00まで)	市役所 2階市民相談室	経営政策課 ☎☎9121								
弁護士相談 ☎	9日(水)、15日(火)	13:00~16:00	受付場所 市役所 4階経営政策課	経営政策課 ☎☎9121 相談は30分以内 予約開始 2日(水) 8時30分~電話で。								
行政書士相談 交通事故(後遺症)、相続・遺言、離婚、成年後見	16日(水)	13:00~16:00	市役所 4階402会議室	経営政策課 ☎☎9121								
	4日(金)、11日(金)、25日(金)	13:00~17:00	市民活動センター 2階									
	2日(水)	13:00~16:00	大野支所31会議室									
	10日(水)	13:00~16:00	佐伯支所第2会議室									
	26日(土)	10:30~16:00	ゆめタウン廿日市 2階 廿日市民ホール									
相続・後見相談	20日(日)	13:00~16:00	あいプラザ	経営政策課 ☎☎9121								
年金・労働相談	8日(火)	13:00~16:00	市役所 2階202会議室	経営政策課 ☎☎9121								
行政相談 国や法人への意見・要望	16日(水)	13:30~16:00	大野支所32会議室	経営政策課 ☎☎9121								
	24日(水)		市役所 4階402会議室									
税理士・税務相談 ☎	2日(水)	13:00~16:00	市役所 2階市民相談室	課税課 ☎☎9113								
就業支援相談 ☎	第2・4水曜日	12:30~16:30	市役所 2階市民相談室	産業振興課 ☎☎9140								
心配ごと相談 ☎ 日常生活上の悩みごとや対人関係のもつれ、困りごとなど	火・金曜日	13:00~16:00	あいプラザ	廿日市市社会福祉協議会 廿日市事務局 (あいプラザ内) ☎☎0783・☎☎1616 同佐伯事務所(佐伯社会福祉センター内) ☎☎0868・☎☎1005 同吉和事務所(吉和福祉センター内) ☎☎2883・☎☎2514 同大野事務所(大野支所内) ☎☎3294・☎☎3275 同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎☎2785・☎☎2661 ※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています								
	水曜日(23日(祝)は24日(水)に変更)		佐伯社会福祉センター									
	第1~3水曜日		吉和福祉センター									
	木曜日(3日(祝)は除く)		大野支所									
	第1~3月曜日		宮島福祉センター									
認知症介護相談 ☎	8日(火)	13:30~15:00	あいプラザ	同宮島事務所(宮島福祉センター内) ☎☎2785・☎☎2661								
認知症介護相談 ☎	22日(火)	13:00~16:00	大野支所	※各事務所では、ボランティア相談、福祉総合相談も随時行っています								
司法書士法律相談 ☎	9日(水)	13:00~16:00	あいプラザ									
障がいに関する総合相談 ☎	月~金曜日	9:00~17:00	障がい福祉相談センター(あいプラザ内)	障がい福祉相談センター「きらりあ」 ☎☎0224・☎☎0225								
教育相談 ☎	月~金曜日	9:30~16:30	廿日市市子ども相談室 ☎☎8061・☎☎8062									
		8:30~17:15	教育指導課 ☎☎9209									
いじめ110番 ☎	月~金曜日	9:30~16:30		☎(0120)080110(通話料無料) ※受付時間外は留守番電話の対応になります								
高齢者の総合相談 ☎ 介護予防や生活の中での困りごと、介護保険、虐待など	月~金曜日	8:30~17:15	地域包括支援センター(はつかいち ☎☎9158・☎☎1999 地域包括支援センターさいき ☎☎2828・☎☎0415 佐伯さつき会よしわせせらぎ園 ☎☎2377・☎☎2379 地域包括支援センターおおの ☎☎0251・☎☎1307 いもせ聚楽会宮島ふれあい ☎☎0250・☎☎0881									
ちょっとひと息 医療とふくしの相談室	2日(水)	13:30~15:00	柿の浦集会所(大野)	地域包括支援センターおおの ☎☎0251								
	24日(水)	13:30~15:00	栗栖集会所(佐伯)	地域包括支援センターさいき ☎☎2828								
生活困りごと相談 ☎ 生活や仕事などの相談	月~金曜日	9:00~17:00	市役所 1階生活福祉課	はつかいち生活支援センター ☎☎4080								
子どもに関する定期巡回相談室 ☎	9日(水)	10:00~15:00	あいプラザ	子育て支援課 ☎☎9153 (児童福祉司・児童心理士による相談)								
家庭児童相談 ☎ 要保護児童・虐待など	月~金曜日	8:30~17:15	市役所 1階子育て支援課	子育て支援課 ☎☎9153 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189								
子育てに関する相談 ☎	月~金曜日	8:30~17:15										
	土・日・祝・休日	10:00~12:00 13:00~17:00	廿日市子育て支援センター(あいプラザ内)	廿日市子育て支援センター ☎☎1612・☎☎1613								
	火~日曜日	10:00~17:00	阿品子育て支援センター あいあいキッズ(フジグランタリー内)	あいあいキッズ ☎☎1516								
	月~金曜日	9:00~15:00	大野子育て支援センター(深江保育園内)	大野子育て支援センター ☎☎0356								
電話育児相談 ☎ 市内各保育園で実施	月~金曜日 13:00~17:00											
	保育園	電話	ファクス	保育園	電話	ファクス	保育園	電話	ファクス	保育園	電話	ファクス
	佐方	☎0858	☎5603	宮園	☎6126	☎3205	友和	☎0834	☎0672	いもせ	☎2051	☎2009
	廿日市	☎0112	☎1638	串戸	☎0970	☎5706	津田	☎0952	☎0939	梅原	☎1559	☎1558
	平良	☎1165	☎7521	地御前	☎0273	☎3262	吉和	☎2470	☎2460	丸石	☎2073	☎2010
	原	☎6135	☎1616	阿品台東	☎0618	☎6111	深江	☎0328	☎0356	鳴川	0827☎5571	0827☎5898
	宮内	☎0671	☎1636	阿品山西	☎0351	☎4031	池田	☎2026	☎2018			

施設の催し情報

木材利用センター ☎☎2393

ところ 木材利用センター
申し込み・問い合わせ 木材利用センターまで電話で。
 ※園児は保護者が同伴してください
 ※汚れても良い服装で来てください
 ※教室情報は市ホームページにも掲載しています

教室名	とき	参加費	定員	対象	内容
木のブローチをつくろう	11月12日(土) 10:00~12:00	500円	10人	園児~大人	木のパーツや木の実、ドライフラワーを使ってブローチを作ります。
けん玉教室	11月20日(日) 10:00~12:00	300円	30人	園児~大人	けん玉先生の指導の下、けん玉の技・遊びを基本から学びます。
ハザイ教室	11月20日(日) 10:00~12:00	300円	15人	園児~小学生	ハザイで木工工作体験ができます。
けん玉教室	11月26日(土) 10:00~12:00	300円	30人	園児~大人	けん玉先生の指導の下、けん玉の技・遊びを基本から学びます。
けん玉ペイント教室	11月26日(土) 10:00~11:00	1,500円	10人	園児~大人	アクリル絵の具やペンで世界に一つのけん玉を作ります。

リサイクルプラザ (エコセンターはつかいち内) ☎☎0266

とき ①9時30分~12時
 ②13時30分~16時
参加費 各100円
 ※草木染めは別途費用が必要。サンドブラストはカッティングシート代が大きさに応じて100円~必要です
定員 各10人
申込方法 各講座の受付開始日から電話で。

講座名	とき	持ってくる物	受付開始日
草木染め	11月8日(火) ②	エプロン、ゴム手袋、布・薬品代(~900円)	11月1日(火)
古い布から草履づくり	11月18日(金) ①・②	はさみ、洋裁道具(針・糸・裁ちばさみ)、物差し(30cm~)、鉛筆	11月11日(金)
和服からリフォーム~作務衣・ベスト作り~	11月22日(火) ②	ほどいてアイロンをかけた古い和服、洋裁道具、はさみ	11月15日(火)
サンドブラスト~花瓶・ランプ作り~	11月24日(木) ①・②	お気に入りの瓶など	11月17日(木)
チラシを使ってリース	12月7日(水) ②	チラシ6枚(38cm×54.5cm)、はさみ、ナイロン手袋	11月30日(水)

BOAT RACE 宮島
11月 宮島競艇施行組合 ☎☎1122

S M T W T F S
 ① ② ③ ④ 5
 6 ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ 12
 13 14 15 16 17 18 ⑬
 ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ 25 26
 ⑲ ⑳ ㉑ ㉒

○: レース開催日 ■: 場外発売

11月のおはなし会			
	ところ	とき	対象
小さい子のためのおはなし会	はつかいち市民図書館	4日(金)、18日(金) ①10:30~ ②11:00~	乳幼児
おはなし会	はつかいち市民図書館	12日(土)、26日(土) 11:00~	幼児~小学校低学年
	大野図書館	26日(土) 14:00~	
	さいき図書館	12日(土) 10:30~	
ストーリーテリング	はつかいち市民図書館	19日(土) 11:00~	幼児~大人

図書館

図書館	開館時間	11月の休館日
はつかいち市民図書館 ☎☎0333	月~金曜日 9:00~19:00 土・日・祝・休日 10:00~18:00	24日(木)
大野図書館 ☎☎1120	10:00~18:00	7日(月)、14日(月)、21日(月)、24日(木)、28日(月)
さいき図書館 ☎☎1011	10:00~18:00	

消費生活

相談内容

大手通信事業者の代理店を名乗る業者から「インターネット料金が安くなる」と光回線契約の変更を勧誘する電話があった。現在より1000円程度安くなると言われたので「良いですね」と答えると電話が切れた。これだけで契約成立になることがあるのか。

アドバイス

契約は口頭でも成立しますので、この場合相手から契約成立を主張される可能性があります。しかし、契約内容が複雑でトラブルの多い光回線契約などは、このたび改正電気通信事業法の施行に伴い、契約後の書面交付が事業者者に義務付けられました。

相談者には、契約が「初期契約解除制度」の対象サービスである場合、原則書面受領日を初日とした8日が経過するまでの間であれば、違約金無しで電気通信サービスの契約解除ができる(契約解除までの期間のサービス利用料・工事費・事務手数料は発生する)ことを説明し、解約の意思がある場合は早急に事業者者に申し出るよう助言しました。

契約書面には、初期契約解除制度などの対象となる場合はその利用方法も含めた詳細な契約内容が記載されているので、きちんと説明を受け、納得した上でサインしましょう。

なお、勧誘を受けたサービスの契約を希望しない場合や、今後の勧誘も希望しない場合は、事業者へ申し出ましょう。契約内容に関して疑問や気になる点がある場合は、早めに契約先の事業者へ申し出るようにし、トラブルが生じた場合には、廿日市消費生活センターに相談してください。

(広島県環境県民局消費生活課発行「暮らしのフレッシュ便」平成28年9月号より)

消費生活相談 ☎☎1841

とき 月~金曜日
 (祝・休日を除く)
 9時~12時、
 13時~16時
 ところ 廿日市市消費生活センター(市役所6階産業振興課内)