

平成 27 年度 事業シート

第5次廿日市市総合計画（後期基本計画）

経営理念 3 魅力ある資源を上手につなぎ、市民満足度を高めるはつかいち
 経営目標 2 ムダ・ムリ・ムラをなくし、みんなが元気な市役所に ～行政経営の推進～
 重点的取組 1 財政を健全化する

担当課名	総務部 税制収納課		
予算科目目	会計	01	一般会計
	款	02	総務費
	項	02	徴税費
	目	02	賦課徴収費

事業名	市税収納事業	事業開始年度	昭和 31 年度
	市税収納事業	根拠法令 条例 個別計画等	地方税法、国税徴収法、廿日市市税条例 他

1 事業の目的、意図

目的	【対象】誰の(何の)ために	納税者
	【目指す姿・意図】(いつまでに、どういう状態に)	<ul style="list-style-type: none"> ・安定的な市税等の歳入確保と収納率の向上 ・公平・公正かつ適正な事務処理を図ることで納税者との信頼関係を構築 ・納期内納付の促進

2 事業の実施主体・関係団体・役割

実施主体	市役所(職員)の役割	関係団体(パートナー)	関係団体(パートナー)の役割
市	口座振替の推進などの納税環境の整備、適正な債権管理と迅速かつ適格な滞納整理	廿日市税務署 県税事務所 指定金融機関等	口座振替処理の実施、債権管理及び滞納整理に関する情報共有

3 平成 27 年度 決算（事業の内容・コスト情報・目標到達見込）

実施した事業の内容（活動実績）	① 口座振替率を推進するため、口座振替依頼書（はがき型）を作成し、市税及び国民健康保険税（特別会計で予算化）の納税通知書を送付する際に当該依頼書を同封した。 ② ①の加入率を更に高めるため、口座振替キャンペーン事業を実施した。 ③ 平成28年度からのコンビニ収納本格実施前に、納税者にとって最も便利で確実である口座振替の実施率を向上させるため、キャッシュカードで手続きが可能なペイジー口座振替受付サービスを1月から開始した。 ④ 納税環境の整備のため、コンビニ収納サービスを11月下旬から導入した。			
	【歳出】			
	①・需用費	印刷製本費	口座振替依頼書（はがき）…平成28年度発送用	327,888円
	・役務費	後納郵便料	口座振替確認通知、受取人払い郵便料等	1,081,634円
	②・需用費	消耗品費	口座振替キャンペーンプレゼント	189,540円
	③・需用費	消耗品費	ペイジー口座振替関連消耗品	8,780円
	・役務費	電話料	FOMA回線使用料	13,927円
		その他手数料	ペイジー口座振替受付サービス手数料	5,346円
	・負担金	一般負担金	MPN協議会年会費	100,000円
	④・役務費	その他手数料	コンビニ収納初期導入手数料	86,400円
		合計	1,902,377	

コスト情報（円）	項目	平成 26 年度決算	平成 27 年度決算①	①のうちH26から繰越	H27からH28へ繰越
	財源内訳	直接事業費 A		1,902,377	
国庫支出金					
県支出金					
借入金（市債）					
その他(使用料など)					
	市（市税など）		1,902,377		
	人件費(按分) B	人	0.20 人		
			1,691,600		
	総事業費(A+B)		3,593,977		
ト換算	① 人口(4月1日現在)	117,182 人	117,128 人		
	② 市民1人当たり		31		

到達目標	活動及び成果指標	単位	H26実績値	H27目標値	H27実績値	備考
	活動	口座振替勧奨の実施			71,250	70,594
成果	口座振替切替率			5.0	4.0	