

## 第6節 商 工 関 係

### 1 商工

#### (1) 商工総務

##### ア 中小企業資金融資貸付金

250,000,000 円

中小企業者の経営安定と維持発展に寄与するため、預託金融機関を通じて運転資金及び設備資金の融資を行った。

預託金額 250,000,000 円（協調倍率2倍）

預託融資の種類		中小企業一般融資		観光事業融資	
資金の用途		運転資金	設備資金	運転資金	設備資金
限度額		1,500 万円	2,000 万円	1,500 万円	3,000 万円
		運転資金と設備資金を併用する場合は、2,000 万円		運転資金と設備資金を併用する場合は、3,000 万円	
		中小企業一般融資と観光事業融資を併用する場合は 3,000 万円			
融資期間		7 年以内	10 年以内	7 年以内	10 年以内
貸付利率	(信用保証付)	1.7%以内	2.0%以内	1.7%以内	2.0%以内
	(その他)	2.2%以内	2.5%以内	2.2%以内	2.5%以内

預託金融機関 広島銀行、もみじ銀行、広島信用金庫、広島市信用組合、広島県信用組合、山口銀行及び四国銀行

貸付決定件数 8 件

貸付総額 56,090,000 円

貸付残高 139,940,000 円

#### (2) 商工業振興

本市における商工業の活性化、企業立地の推進などを図るため、各種団体と連携して商工業振興施策を実施した。

多様化している消費生活に関するトラブルから、市民の生活を守るため、消費者啓発、消費生活相談などを実施した。

##### ア 商工業振興事業

112,728,144 円

#### (ア) 商工会議所及び商工会への支援

中小零細企業の経営改善普及事業である金融、経営、税務、労務などの相談及び指導を積極的に推進していくため、廿日市商工会議所、佐伯商工会、大野町商工会及び宮島町商工会を支援した。

廿日市商工会議所補助金 15,400,000 円 会員数 1,541 名

佐伯商工会補助金 5,920,000 円 会員数 375 名

大野町商工会補助金 6,990,000 円 会員数 549 名

宮島町商工会補助金 4,700,000 円 会員数 213 名

#### (イ) 木材利用センター運営事業

木材利用センターの運営を廿日市市木材利用センター運営協議会に委託し、木工教室、木工まつり、木工ワークショップなどの開催を通して、「木工のまちはつかいち」のPRに努めたほか、伝統的木工品（けん玉）の製造、販売及び後継者育成を行い、その普及に努めた。

木材利用センター管理運営業務委託料 3,500,000 円

木材利用センター利用者数 8,716 人

#### (ウ) 産業構造調査事業

本市の産業構造を明らかにするため、廿日市市産業連関表を作成するとともに、産業連関表を活用して本市の基幹産業の一つである宮島地域観光産業の経済波及効果の把握などを行った。

廿日市市産業構造調査業務委託料 19,950,000 円

(エ) 伝統産業育成・土産物開発事業

伝統産業の育成及び土産物開発を行う業務を委託し、宮島細工の後継者の育成、伝統的工芸品の宣伝及び販路拡大、土産物開発などを行った。

伝統産業育成・土産物開発事業業務委託料 7,630,223 円

(オ) 竹林資源化事業

竹林を資源化する業務を委託し、荒廃竹林の整備及び竹資源の有効活用に必要な技術を求職者に習得させた。

竹林資源化事業業務委託料 23,181,919 円

(カ) 商工業活性化ビジョン推進事業

廿日市市商工業活性化ビジョンに掲げられた各種事業を実施するため、商工業活性化ビジョン推進業務を委託し、廿日市市産業振興協議会の運営補助、広島工業大学研究室訪問事業などを実施するとともに、市の商工業の状況や支援策などをまとめた「廿日市市商工業情報 2011」の作成を行った。

商工業活性化ビジョン推進事業委託料 1,995,000 円

広島工業大学研究室訪問事業参加企業数 15 社

(キ) 起業家の支援

市内で起業しようとする人を支援するため、起業家支援施設の管理業務を委託し、入居者の起業の支援などを行った。

起業家支援施設管理業務委託料 1,000,000 円

(ク) 創業・起業講座の開催

創業・起業講座の開催業務を委託し、地域特性を活かしたコミュニティビジネスの創業など、若者や女性、シニアなどの多様な起業を支援する「しゃもじん創業塾 2011」を開催した。

創業・起業講座開催業務委託料 997,500 円

参加者数 30 名

イ 宮島伝統産業会館管理運営事業

5,059,476 円

伝統的工芸品である宮島細工のPR、宮島細工後継者の育成研修及び体験観光（もみじ饅頭の手焼き体験、杓子づくり体験等）を実施し、伝統産業の継承・振興に向けた事業に取り組んだ。

伝統工芸品普及事業委託料 2,814,453 円

来館者数 32,870 人

（もみじ饅頭手焼き体験参加者 20,594 人）

（杓子づくり体験参加者 9,509 人）

ウ 消費者啓発事業・消費生活相談事業

13,838,670 円

(ア) 消費者啓発事業

廿日市市消費者協会と協力し、消費生活トラブルに対する意識向上を図るため、消費生活に関する啓発活動を行うとともに、若年消費者啓発の一環として、啓発冊子を作成し、各小中学校へ配付した。

消費者啓発事業委託料 4,820,673 円

消費生活出前講座 10 件

(平成 22 年度繰越分)

若年者及び高齢者啓発品購入費 4,008,480 円

(イ) 消費生活相談事業

廿日市市消費生活センターの機能強化及び周知活動を行うとともに、多様化する消費生活トラブルに対し、継

続的に消費生活相談を行った。

消費生活相談員報酬	3,814,800 円
相談件数	642 件

エ **住宅リフォーム助成事業** 3,786,000 円

市民生活の向上と地域経済の活性化を図るため、住宅リフォームに要する経費の一部を補助した。

補助金交付件数	27 件
補助額	3,786,000 円

(3) 観光

本市の観光振興を図るため、(般社)はつかいち観光協会、(社)宮島観光協会及び近隣市町と連携して、観光事業を展開するとともに、観光施設の整備、観光宣伝等を実施した。

ア **観光振興事業** 128,957,530 円

(7) 観光宣伝等

広告、パンフレット等を配布して国内外へ情報を発信することによって、廿日市市全域への集客を図ることができた。

新聞広告等	267,750 円
パンフレット作成 (外国語版を含む。)	5,488,875 円

(4) (般社)はつかいち観光協会、(社)宮島観光協会等の活動状況

本市観光事業の充実・発展を図るため、観光協会等を支援し、密接な連携を図りながら観光宣伝、各種観光事業等を推進した。

(般社)はつかいち観光協会補助金	13,997,000 円	会員数 273
(社)宮島観光協会補助金	36,765,000 円	会員数 211
はつかいち桜まつり実行委員会事業補助金	4,900,000 円	
二百廿日豊年市民祭実行委員会事業補助	610,000 円	
さいき水まつり実行委員会事業補助金	3,135,000 円	
さいきアーチェリー大会実行委員会事業補助金	360,000 円	
吉和夏まつり実行委員会事業補助金	3,310,000 円	
花のある吉和づくり事業補助金	1,250,000 円	
おおのあじさいまつり実行委員会事業補助金	3,500,000 円	
宮島クロスカントリー全国大会事業補助金	129,000 円	
大野かきフェスティバル実行委員会事業補助金	4,000,000 円	
宮島お砂焼まつり実行委員会事業補助金	770,000 円	

(7) 委託事業の実施状況

a 観光プロモーション活動事業

東日本大震災以来、激減した外国人観光客数の回復を図るため、外国語版サイトをリニューアルし、外国現地での国際旅行博への出展及び旅行会社へのプロモーション活動を行った。

委託先 学校法人広島YMCA学園	委託料 5,151,811 円
------------------	-----------------

b 体験観光ネットワーク事業

宮島を含めた廿日市市全域の体験観光をネットワーク化し、多様化する観光客のニーズに応えるためのイベントの実施や体験型観光施設を紹介するパンフレットの作成等を行った。

委託先 特定非営利活動法人宮島ネットワーク	委託料 8,127,423 円
-----------------------	-----------------

c 自然体験型観光資源ブラッシュアップ事業

吉和を中心とした市の「森林文化交流ゾーン」での体験型観光ネットワークを構築するための事業（講座、イベント等）を企画・実施すると共に、地元産品を使った加工品等の生産・販売を図った。

委託先 吉和地域観光連絡協議会 委託料 26,808,392 円

d ボランティアガイド養成事業

廿日市市（宮島以外）の観光資源のPR及び観光客増加を図るため、ボランティアガイドの養成講座を行った。

委託先 （般社）はつかいち観光協会 委託料 300,000 円

(エ) 国外への情報発信強化

広域的な周遊型観光のために近隣・近県と連携して、海外に向けた観光プロモーションを実施した（ビジット・ジャパン地方連携事業）。

中国地方国際観光ビジネスフォーラム事業 134,210 円

韓国瀬戸内世界ブランド化事業 150,000 円

フランス・インバウンド誘客事業 568,750 円

(オ) その他事業

次の団体と共同して広域的な事業を展開することができた。

団 体 名	事 業 内 容	負 担 金
広島県観光連盟	広域宣伝活動等	2,890,000 円
広島・宮島・岩国地方観光連絡協議会	大都市圏での宣伝活動、ガイドブック作成	900,000 円
日本三景観光連絡協議会	宣伝活動、ガイドブック・ポスター作成等	600,000 円
広島・宮島・岩国地域観光圏推進協議会	イベントの実施、モニタリング事業等	1,200,000 円
広島県国際観光テーマ地区推進協議会	旅行会社・マスコミ受入事業	300,000 円

(カ) 平成 23 年観光客数と観光消費額

(単位：千人、千円)

県内客 (A)	総 観 光 客 数											観光客 合 計 (C) = (A) + (B)	観 光 消 費 額
	県 外 客												
	山 陽	山 陰	四 国	九 州	近 畿	中 部	関 東	東 北	北 海 道	外 国	小 計 (B)		
2,572	494	116	131	388	891	559	579	101	87	75	3,421	5,993	23,361

イ 観光施設管理事業

21,744,477 円

(ア) 宮島観光の快適な環境を整備するため、五重塔ライトアップ設備の移設工事を行った。

宮島五重塔ライトアップ設備移設工事 2,350,950 円

(イ) 案内板等の整備

ひろしまの森づくり事業交付金を活用し、広島県産間伐材を使って宮島島内 13 箇所に案内板の整備を行った。

指導標等整備業務 720,825 円

ウ 宮島栈橋旅客ターミナル管理事業

21,780,103 円

宮島栈橋旅客ターミナル観光案内所業務委託 4,380,000 円

(平成 22 年度繰越分：上屋管理事業)

宮島栈橋旅客ターミナル 1 階空調設備改修工事 3,543,750 円

エ 宮島栈橋旅客ターミナル耐震化事業

806,000 円

宮島栈橋旅客ターミナル耐震補強設計業務委託（指定部分払い） 605,000 円

オ 「平清盛」廿日市市観光キャンペーン事業

78,304,425 円

大河ドラマ「平清盛」の放送を契機として、さらなる観光客の誘致を促進するため、企画展示の運営や広報宣伝、PR活動を行った。

大河ドラマ「平清盛」廿日市市推進協議会負担金 50,000,000 円

大河ドラマ「平清盛」広島県推進協議会会費 5,000,000 円

宮島歴史民俗資料館企画展示「平清盛館」運営管理及び入場券販売管理センター運営管理業務委託  
23,304,425 円

(4) 観光交流施設

アルカディア・ビレッジ、道の駅スパ羅漢、吉和魅惑の里、宮浜べにまんさくの湯について、サービスの向上及び効率的な運営を目指し、施設の管理運営を指定管理事業者に委託した。

ア はつかいちアルカディア管理事業

29,060,945 円

アルカディア・ビレッジ

区 分	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
指定管理者	(株) ケントク	(株) ケントク	(株) ケントク
施設管理業務委託料	21,000,000 円	10,920,000 円	10,920,000 円
施設管理システムリース料	1,677,060 円	1,677,060 円	1,281,546 円
利用者数	67,963 人	66,201 人	60,601 人

(平成 22 年度繰越分)

さくらの里防護柵改修工事 3,408,300 円

アルカディア・ビレッジ園内側溝補修工事 1,228,500 円

イ スパ羅漢管理事業

13,580,451 円

道の駅スパ羅漢

区 分	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
指定管理者	(株) ケントク	(株) ケントク	(株) ケントク
施設管理業務委託料	5,544,000 円	5,544,000 円	5,418,000 円
利用者数	45,653 人	42,901 人	26,376 人

(平成 22 年度繰越分)

スパ羅漢浴室修繕工事 1,480,500 円

ウ 魅惑の里管理事業

23,967,240 円

吉和魅惑の里

区 分	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
指定管理者	梶広建設 (株)	梶広建設 (株)	梶広建設 (株)
施設管理業務委託料	22,300,000 円	16,900,000 円	14,800,000 円
利用者数	23,161 人	16,541 人	10,370 人

(平成 22 年度繰越分)

吉和魅惑の里温泉源揚水ポンプ取替工事 1,437,450 円

エ 岩倉ファームパーク管理事業

1,200,000 円

岩倉ファームパーク

区 分	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
指定管理者	(公社) はつかいち 観光協会	(公社) はつかいち 観光協会	(公社) はつかいち 観光協会

区 分	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
施設管理業務委託料	1,200,000 円	1,200,000 円	1,200,000 円
利用者数	9,490 人	9,651 人	10,571 人

オ **岩倉地区整備事業**

2,499,000 円

(仮称) 岩倉地区集会施設整備基本・実施設計業務委託 1,554,000 円

(注) 予算に定めるもののうち、本年度に支出を終わらないで、地方自治法第 213 条及び同法施行令第 146 条の規定により、翌年度に繰越して使用するものは次のとおりである。

造成設計業務委託料 6,116,000 円

整備工事 70,000,000 円

カ **宮浜べにまんさくの湯管理事業**

60,701,940 円

宮浜べにまんさくの湯

区 分	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度
指定管理者	(株)広鉄二葉サービス	(株)広鉄二葉サービス	(株)広鉄二葉サービス
健康増進施設リース料	59,954,340 円	59,954,340 円	59,954,340 円
健康増進施設販売管理システムリース料	3,055,150 円	747,600 円	747,600 円
利用者数	87,871 人	80,791 人	69,188 人

(5) 自然公園

ア **宮島地域シカ対策事業**

4,211,750 円

宮島地域に生息するシカと人が、良好な状態で共存していくため、『廿日市市宮島地域シカ対策協議会』において、個体数管理や生息環境の保全を含む宮島地域シカ保護管理計画を策定した。

宮島地域シカ保護管理対策業務委託料 3,190,950 円