

Q&A

Q 「#7119」へ電話をして、緊急性が高い症状だった場合はどうなるの？

A 緊急性が高いと判断された場合は、119番へ電話を転送しますので救急車の出動を要請してください。



Q 今受診できる医療機関を教えてくれるの？

A 医療機関からの情報に基づき、その時点で受診可能な医療機関を案内します。ただし、急病の患者さんに対応中などで受診できない場合もありますので、必ず医療機関に電話で確認してください。

Q 「#7119」の対象地域はどこ？

A 下記の地域が対象地域です。山口県のエリアから携帯電話でかける場合は#7119につながりませんので、082-246-2000へおかけください。

山口県	広島県
●岩国市	●広島市
●和木町	●廿日市市
●竹原市	●安芸高田市
●大竹市	●坂町
●東広島市	●江田島市
	●安芸太田町
	●府中町
	●海田町



こんな時は、ためらわず119番へ

- ろれつがまわらない
- 突然、片方の手足に力が入らなくなる
- 急な息切れや呼吸困難
- 胸が締め付けられる
- いつもと違う、様子がおかしいなど

対応できないご相談

Q 医療機関や薬局でもらった薬の事を聞いてもいいの？

A 薬は医師の診察結果に基づき処方されるので、薬をもらった医療機関や薬局にご相談ください。



Q 現在治療中の病気のことについて聞いてもいいの？

A 現在通院中の医療機関にご相談ください。当センターではセカンドオピニオンに関するご相談には対応できません。

Q 健康診断は、年に何回ぐらい受ければいいの？

A 健康相談などにはお答えできません。



お問い合わせは

広島市健康福祉局医療政策課

TEL082-504-2178



急な病気やけがで 救急車を呼ぶ? 病院へ行く? 迷ったら



「救急相談センター
広島広域都市圏」へ電話

7 1 1 9

つながらない場合や、山口県のエリアから
携帯電話でかける場合は

082-246-2000

24時間
365日対応

相談無料

※通話料がかかります。



広島市
(広島広域都市圏中枢都市)

ひろしま
都市犬はっしー

急な病気やけがで
救急車を呼ぶ?
病院へ行く?
迷ったら



調子が悪いけど
病院に行った方
がいいの?その場
合、どこの病院に
行けばいいの?



頭が痛くて熱も出
ている。救急車を
呼んだ方がいい
の?



家族が急な嘔吐。
どうしたらいい
の?



「救急相談センター広島広域都市圏」へ電話

7 1 1 9

つながらない場合や、山口県のエリアから携帯電話でかける場合は
082-246-2000



救急相談
センター
広島広域都市圏

看護師が、病気やけがの症状を把握し

緊急性

応急手当の方法

適切な医療機関

などについてアドバイスします。

緊急性が高い

24時間
365日
対応

緊急性が低い

ただちに119番へ
転送します



医療機関を
案内します



緊急時は、ためらわず119番へ